

# RESULTADOS “CONSULTA CIUDADANA 2023”

## UNIDAD DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Dic. 2023

chile<sup>\*</sup>✓alora

Comisión Sistema Nacional de Certificación  
de Competencias Laborales



# Antecedentes Generales “Consulta Ciudadana 2023”

Las consultas ciudadanas son instancias que pretenden incorporar la opinión de la ciudadanía respecto de una determinada política, plan, programa o proyecto gubernamental.

Para dar cumplimiento a este mecanismo de participación año 2023, la Unidad de Atención y Participación Ciudadana, trabajó la consulta ciudadana de manera colaborativa con las áreas especializadas de Estudios y Comunicaciones de nuestro Servicio.

De igual manera, se informa, que la primera BBDD difundida con la ciudadanía consideró a **8.642** personas, segmentada entre hombres y mujeres logrando una paridad de género **60% (5.218) - 40% (3.424)**. Posteriormente, y considerando el factor de respuesta (baja participación) se envió una nueva BBDD con **2.816** correos, alcanzando una población total de **11.458** personas.



# Aplicación de Consulta Ciudadana 2023

A continuación se indican los resultados de la muestra obtenida, la cual se realizó a través de una actividad de difusión, en nuestra página web, RR.SS, banner de participación ciudadana y BB.DD de la Institución.

## Fecha de aplicación 13 al 30 de noviembre de 2023

- BBDD total de consultas enviadas: 11.458
- Abre la Consulta Ciudadana: 1263 (11%)
- Responde Consulta Ciudadana: 50 (4%)
- Comenta la Consulta Ciudadana: 50 (100%)

Cabe señalar que:

- el porcentaje de apertura a la consulta ciudadana, es calculado en relación al total de consultas enviadas.
- el porcentaje de respuesta a la consulta ciudadana, es calculado en relación al total de consultas abiertas.
- el porcentaje de respuestas con comentarios, es calculado en relación al total de consultas respondidas.



# Principales Resultados “Consulta Ciudadana 2023”

Todos los porcentajes sin especificación, son calculados en relación al total de respuestas (50) a la Consulta Ciudadana 2023.

- La consulta ciudadana fue mayoritariamente **RESPONDIDA POR TRABAJADORES/AS EN UN 70%**. El 30% restante se reparte entre centros acreditados (6%), organismos técnicos de capacitación, servicios públicos, Universidades, entre otros.
- **EL 94% DE LAS PERSONAS CONSULTADAS, CONSIDERA IMPORTANTE QUE LOS/LAS TRABAJADORES/AS CUENTEN CON UN CERTIFICADO** que acredite formalmente que saben ejercer su oficio u ocupación.
- Del total de los consultados **EL 56% RESPONDE QUE LE GUSTARÍA INCLUIR EL TEMA DE “CERTIFICACION Y FORMACIÓN TÉCNICO PROFESIONAL”** en nuestra Cuenta Pública Participativa 2024 gestión 2023.
- Respecto al conocimiento de los usuarios/as sobre ChileValora, **un 88% ha escuchado de ChileValora**, y un 7% (de los 50 personas que responden) responden **CONOCER** ChileValora a través de las Redes Sociales.

Toda la información detallada, se visualiza a través de los gráficos que se muestran a continuación.

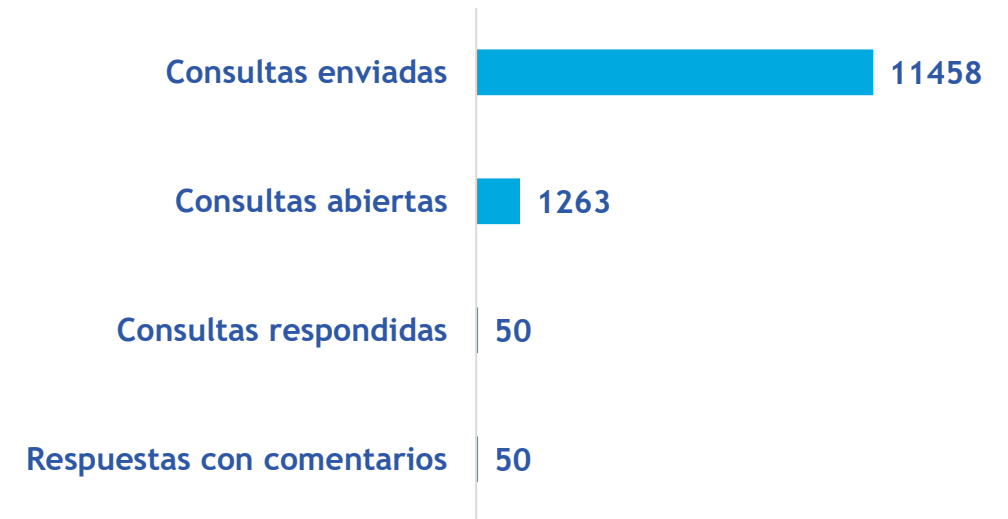


# Comparativo año 2022 / 2023

## Consulta Ciudadana 2022



## Consulta Ciudadana 2023



A través de las representaciones gráficas, es posible resaltar tres observaciones en este proceso de “Consulta Ciudadana 2023” en comparación con la Consulta Ciudadana año 2022:

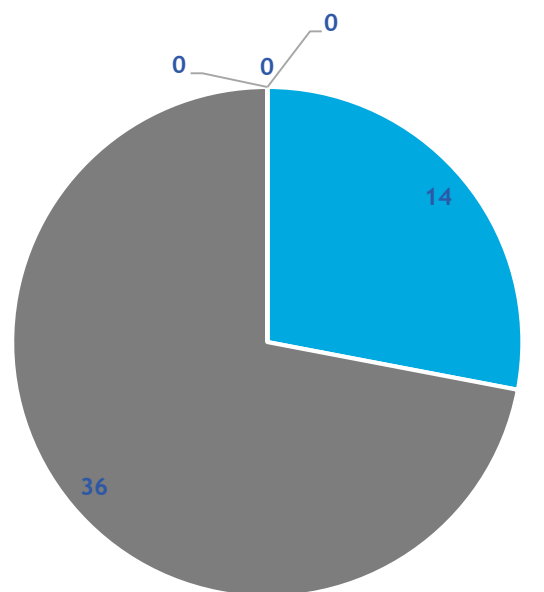
- En comparación al periodo anterior, el porcentaje de consultas abiertas disminuyó un 69%.
- El porcentaje de las consultas respondidas disminuyó un 13%.
- El porcentaje de respuestas con comentarios, en relación a las consultas respondidas, disminuyó un 86%.

A lo anterior, la Unidad de Atención y Participación Ciudadana, desconoce el motivo de la baja participación ciudadana en este proceso.



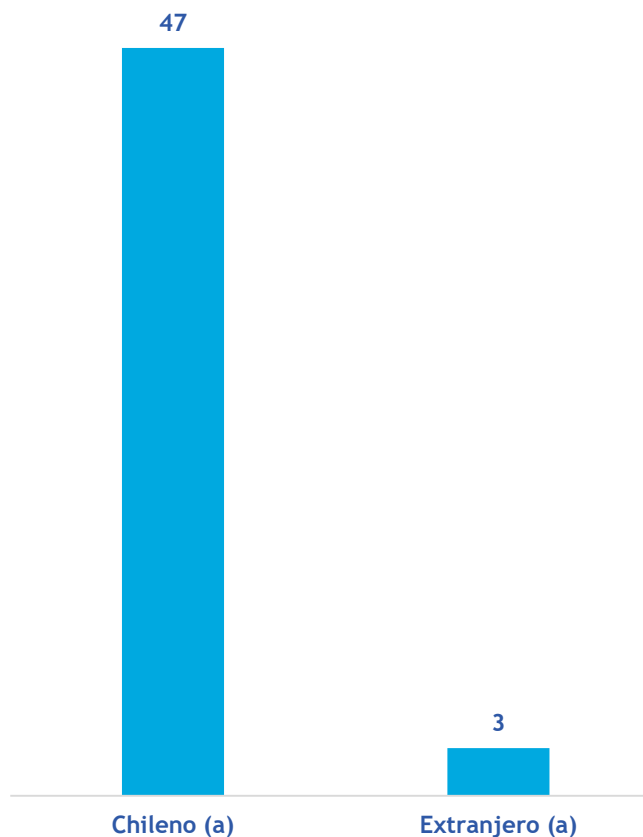
# Caracterización de quienes responden la Consulta Ciudadana 2023”

## Resultados consulta por Género



- Femenino
- Masculino
- No Binario
- Prefiero no responder
- Otras

## Resultados consulta por Nacionalidad

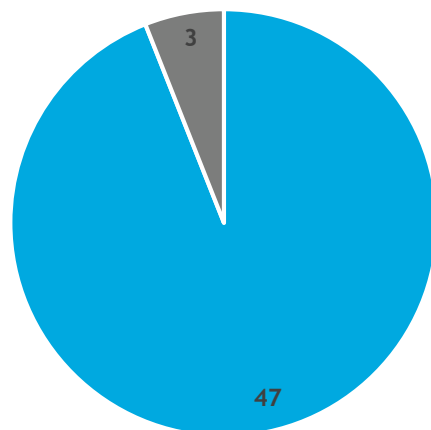


## Resultados consulta por categoría



# Resultados a “Consulta Ciudadana 2023”

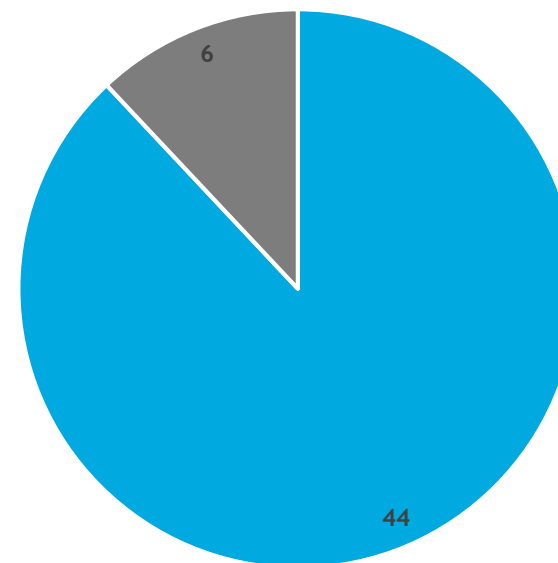
¿ Es importante para Ud. que las personas evalúen y certifiquen formalmente que saben ejercer su oficio u ocupación?



■ Si ■ No

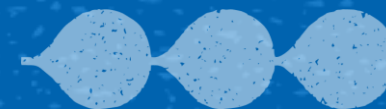
Las respuestas de l@s 47 usuari@s que respondieron Sí, se encuentran respaldas en la planilla “Consulta Ciudadana 2023”

¿ Usted conoce o ha escuchado hablar sobre ChileValora?



■ Si ■ No

De l@s 44 usuari@s que respondieron CONOCER ChileValora, el 7% respondió que se entero a través de Redes Sociales, amigos, pagina Web y SENCE alcanzan un 5%.

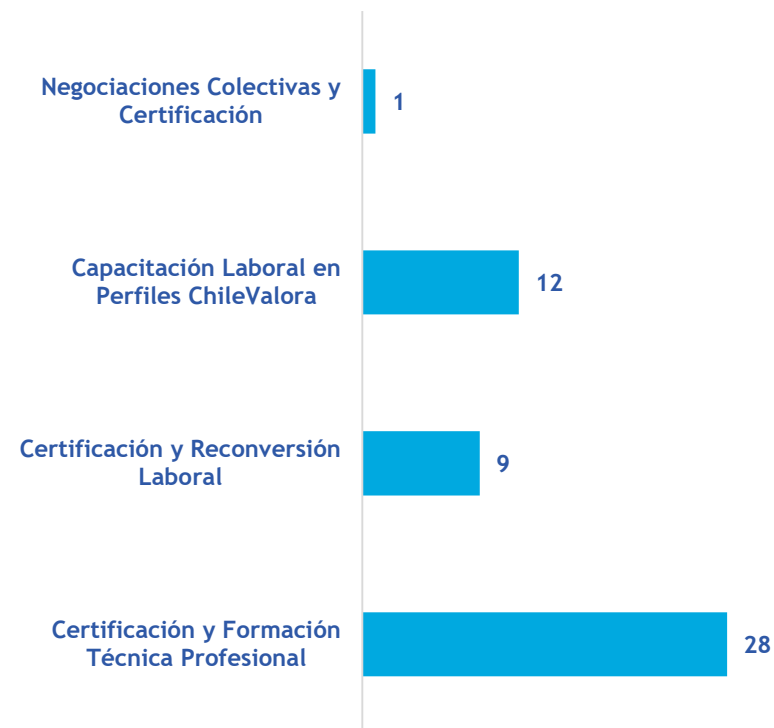


# Resultados a “Consulta Ciudadana 2023”

¿En caso de estar interesado/a en conocer más acerca de ChileValora ¿A través de que canal preferiría enterarse?



¿ Que tema le gustaría que fuese considerado o incluido en la próxima Cuenta Publica Participa 2024, gestión 2023 de ChileValora?

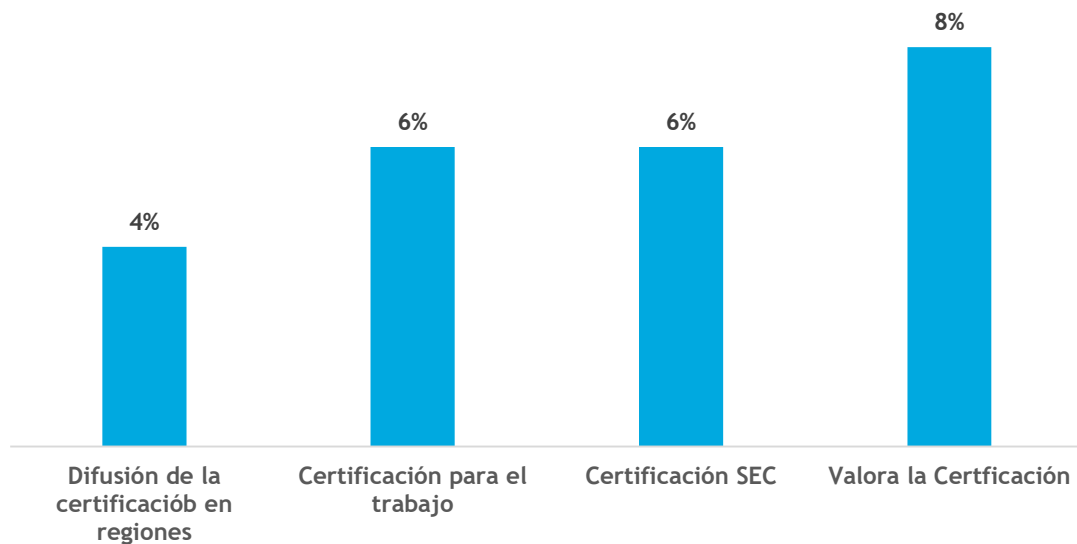




# Comentarios y Conclusiones finales “Consulta Ciudadana 2023”

- Los 50 comentarios recibidos, se categorizaron de la siguiente forma:

Categorización de comentarios



- Realizada la **Consulta Ciudadana correspondiente al año 2023**, se puede concluir que estos espacios virtuales nos **permiten recoger opiniones, preferencias, observaciones y consultas**, en base a los objetivos estratégicos de la Institución.
- La Consulta Ciudadana 2023 permite dilucidar que la **gran mayoría de la ciudadanía que responde la consulta ciudadana conoce ChileValora**, creen que la certificación es importante, y le interesa certificarse.
- La Consulta Ciudadana demuestra que **ChileValora importa y tiene interés, así como utilidad, para la ciudadanía.**



# UNIDAD DE ATENCIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## Comunicaciones

[www.chilevalora.cl](http://www.chilevalora.cl)

