



Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Resultados “Consulta Ciudadana 2022”

Diciembre 2022



Antecedentes Generales “Consulta Ciudadana 2022”

Las consultas ciudadanas son instancias que pretenden incorporar la opinión de la ciudadanía respecto de una determinada política, plan, programa o proyecto gubernamental.

Para dar cumplimiento a este mecanismo de participación año 2022, la Secretaria Ejecutiva propone a la Unidad de Atención y Participación Ciudadana trabajar la consulta ciudadana de manera colaborativa con el Área de Estudios e información, segmentando el público objetivo que responde la consulta. De esta manera, se trabaja una BB.DD con la Unidad de Comunicaciones, asegurando una población de 10.000 personas, vinculadas a ChileValora.

Aplicación de Consulta Ciudadana 2022

A continuación se indican los resultados de la muestra obtenida, la cual se realizó a través de una actividad de difusión, en nuestra página web, RR.SS, banner de participación ciudadana y BB.DD de la Institución.

Fecha de aplicación 03 al 21 de noviembre de 2022

➤ Consultas Ciudadanas enviadas:	13.338
➤ Abre la Consulta Ciudadana:	4.114 (30,8%)
➤ Responde Consulta Ciudadana:	687 (16,6%)
➤ Comenta la Consulta Ciudadana:	362 (53%)

Cabe señalar que:

- el porcentaje de apertura a la consulta ciudadana, es calculado en relación al total de consultas enviadas.
- el porcentaje de respuesta a la consulta ciudadana, es calculado en relación al total de consultas abiertas.
- el porcentaje de respuestas con comentarios, es calculado en relación al total de consultas respondidas.

Principales Resultados (Resumen Ejecutivo)

Consulta Ciudadana 2022

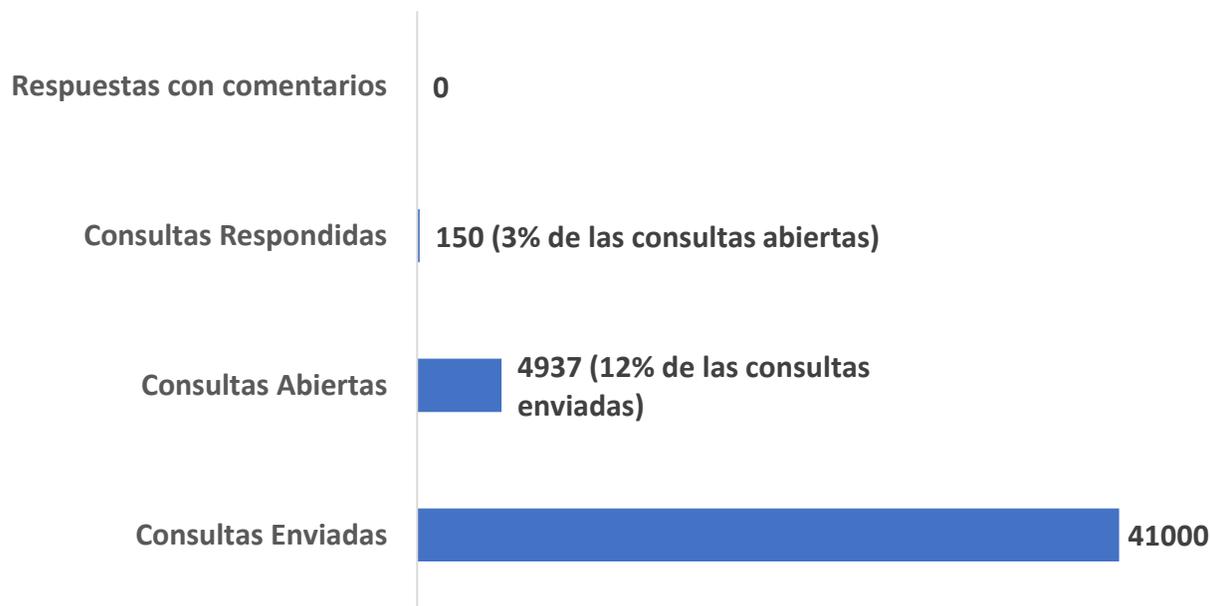
Todos los porcentajes sin especificación, son calculados en relación al total de respuestas (687) a la Consulta Ciudadana 2022.

- La consulta ciudadana fue mayoritariamente **RESPONDIDA POR TRABAJADORES/AS EN UN 71%**. El 29% restante se reparte entre empresas (5%), evaluadores (3%), organismos de capacitación, servicios públicos, centros acreditados, candidatos a evaluador, entre otros.
- **EL 90% DE LOS CONSULTADOS NO TRABAJADORES, MANIFIESTA INTERÉS EN CONTRATAR A TRABAJADORES/AS QUE CUENTEN CON UN CERTIFICADO** que acredite formalmente que saben ejercer su oficio u ocupación.
- Del total de los consultados **EL 95% CONSIDERA QUE ES IMPORTANTE LA CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES** y en esa línea, **EL 89% DIJO ESTAR INTERESADO EN CONTAR CON UN CERTIFICADO** que acredite formalmente ante su empleador que cuenta con las competencias laborales para ejercer su oficio u ocupación.
- Respecto al conocimiento de los usuarios/as sobre ChileValora, **un 85% ha escuchado de ChileValora, y un 82%** (de los 638 personas que responden la pregunta N° 8) **sabe que certifica las competencias para un oficio.**

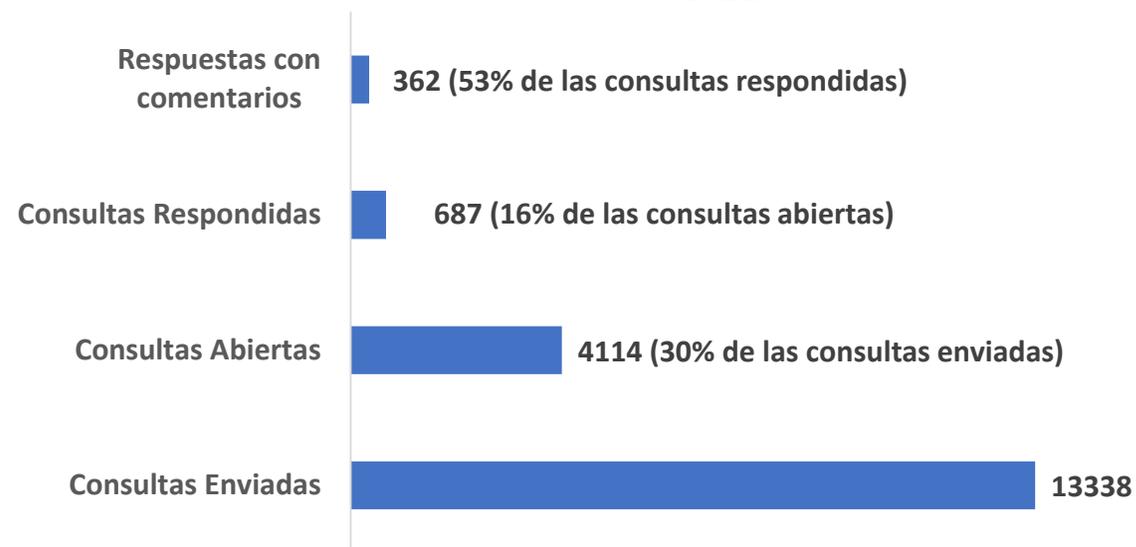
Toda la información detallada, se visualiza a través de los gráficos que se muestran a continuación.

Muestras II Semestre 2021 y año 2022

Consulta Ciudadana II Semestre 2021



Consulta Ciudadana 2022

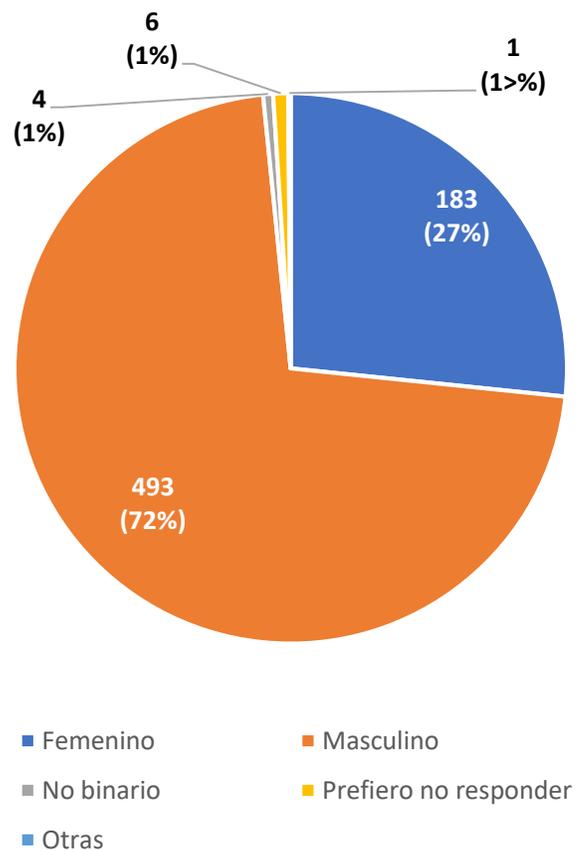


A través de las representaciones gráficas, es posible destacar dos observaciones en este proceso de “Consulta Ciudadana 2022” en comparación con la Consulta Ciudadana del II Semestre del año 2021:

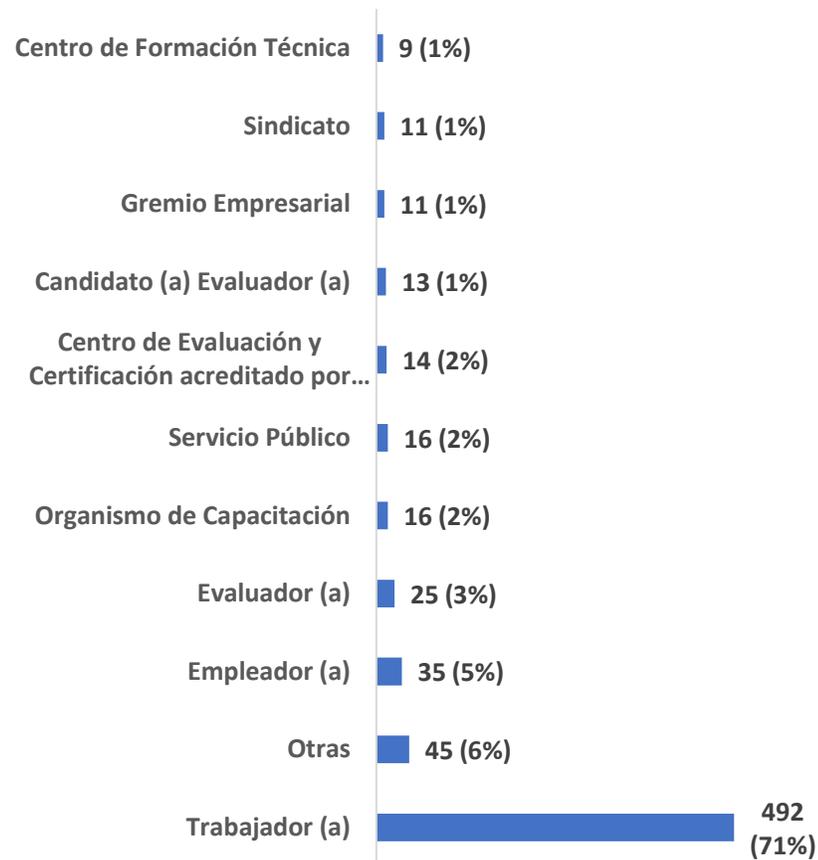
- El porcentaje de consultas abiertas aumentó un 18%, a pesar de que disminuyó el número de consultas enviadas.
- El porcentaje de las consultas respondidas, en relación a las consultas abiertas, aumentó en 13%.
- El porcentaje de respuestas con comentarios, en relación a las consultas respondidas, aumentó un 53%.

Caracterización de quienes responden la Consulta 2022

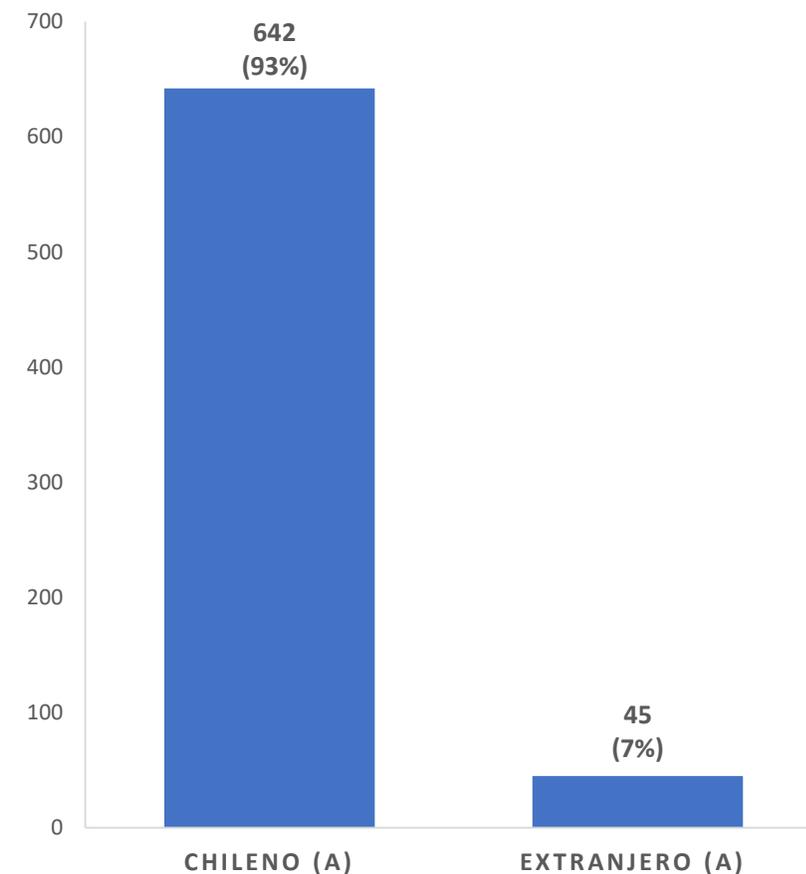
Resultados Consulta N° 1:
Género



Resultados Consulta N° 2:
Tipo de Usuario (a)

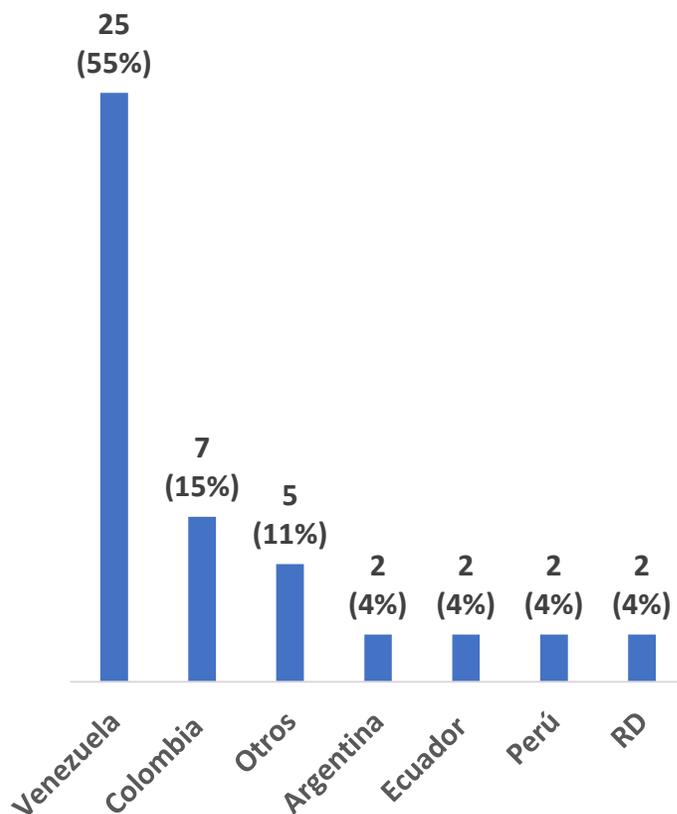


Resultados Consulta N° 3:
Nacionalidad



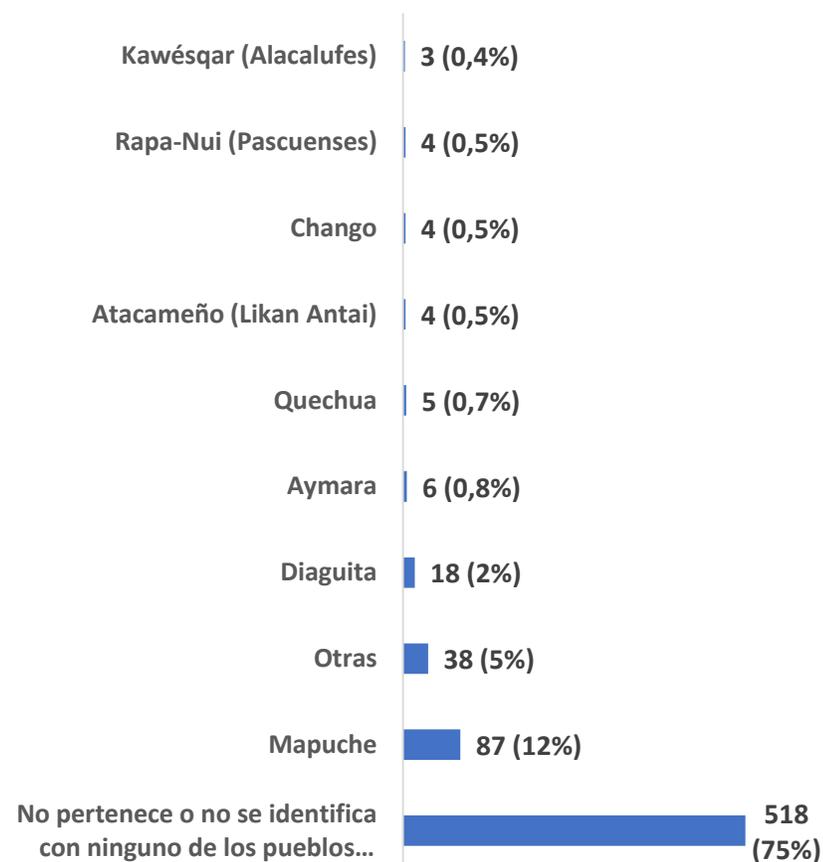
Caracterización de quienes responden la Consulta 2022

Resultados Consulta N° 4:
País de origen de extranjeros

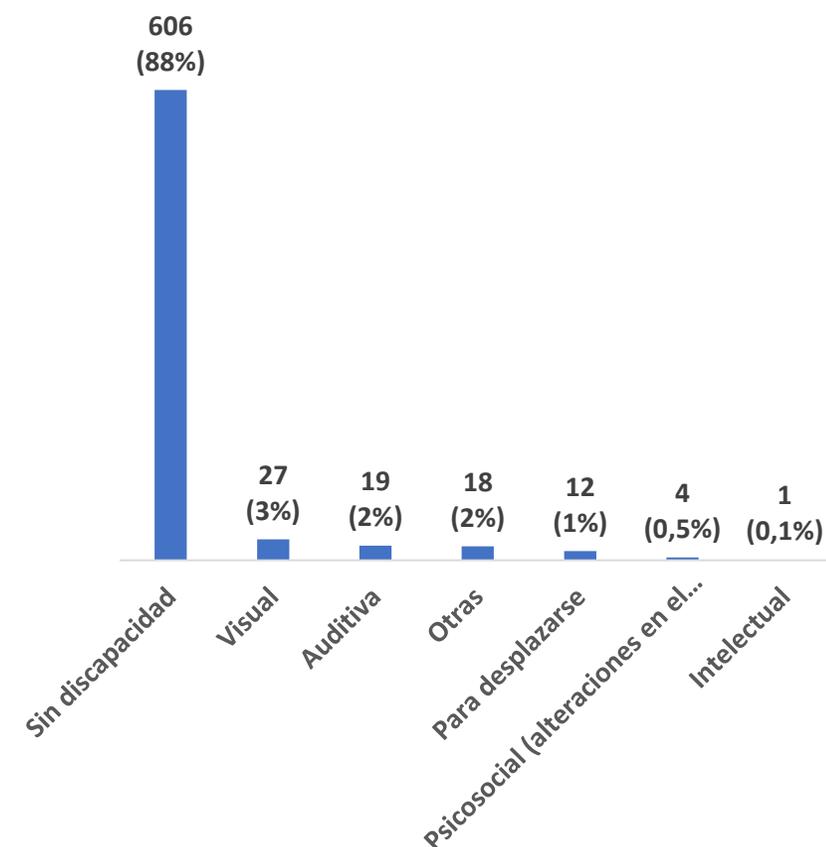


45 usuari@s respondieron esta pregunta.

Resultados Consulta N° 5:
Pertenencia o identificación con algún
pueblo originario

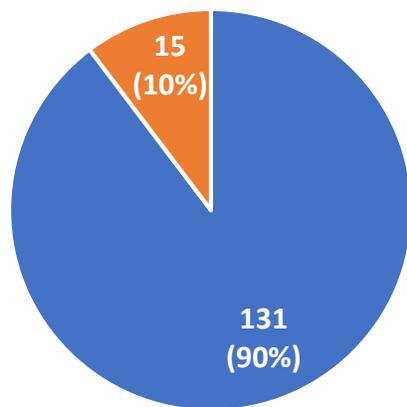


Resultados Consulta N° 6:
Condición de discapacidad



Resultados a “Consultas Ciudadana 2022”

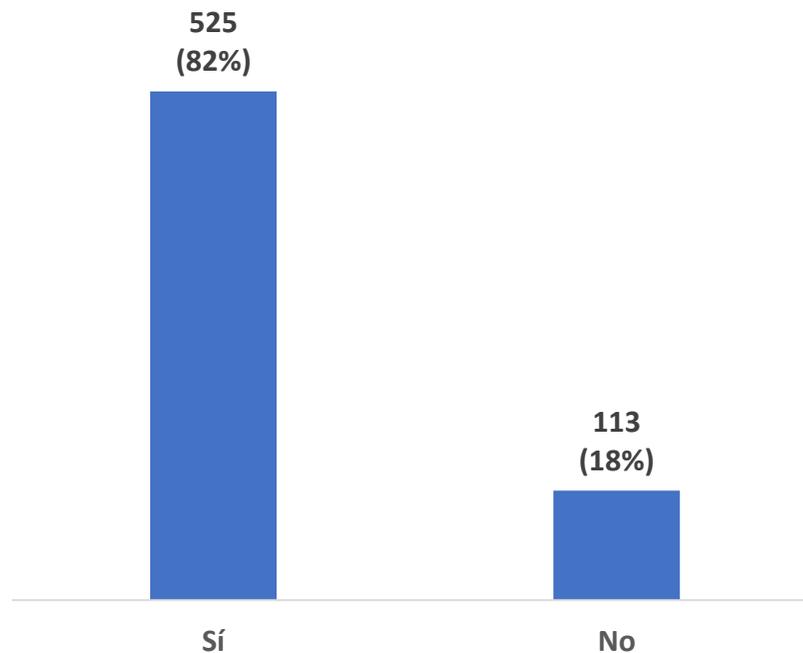
Resultados Consulta N° 7:
¿Estaría Ud. interesado/a en contratar trabajadores/as que cuentan con un certificado de evaluación que acredite formalmente que saben ejercer su oficio u ocupación?



■ Sí ■ No

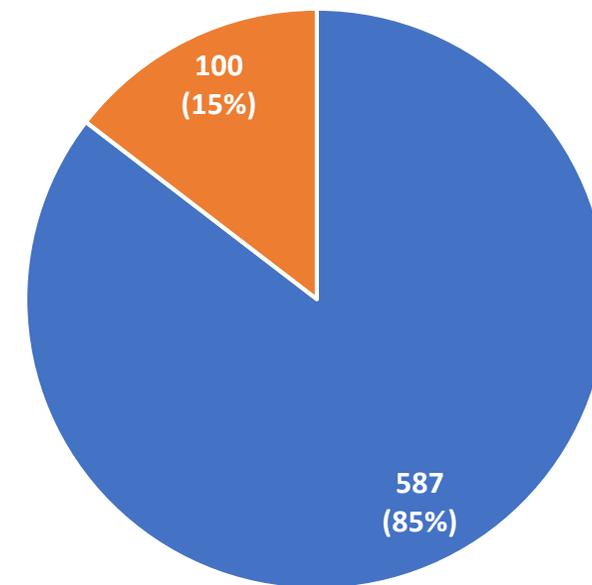
146 usuari@s respondieron esta pregunta: Centros, CFT Empleadores, Gremios, OSCL, Otros y Servicios Públicos.

Resultados Consulta N° 8:
¿Sabía Ud. que ChileValora es un servicio público que evalúa y certifica que las personas cuentan con las competencias para ejercer un oficio u ocupación determinado?



638 usuari@s respondieron esta pregunta: Candidatos a Evaluadores, CFT, Empleadores, Gremios, OSCL, Otros, Servicios Públicos y Trabajadores.

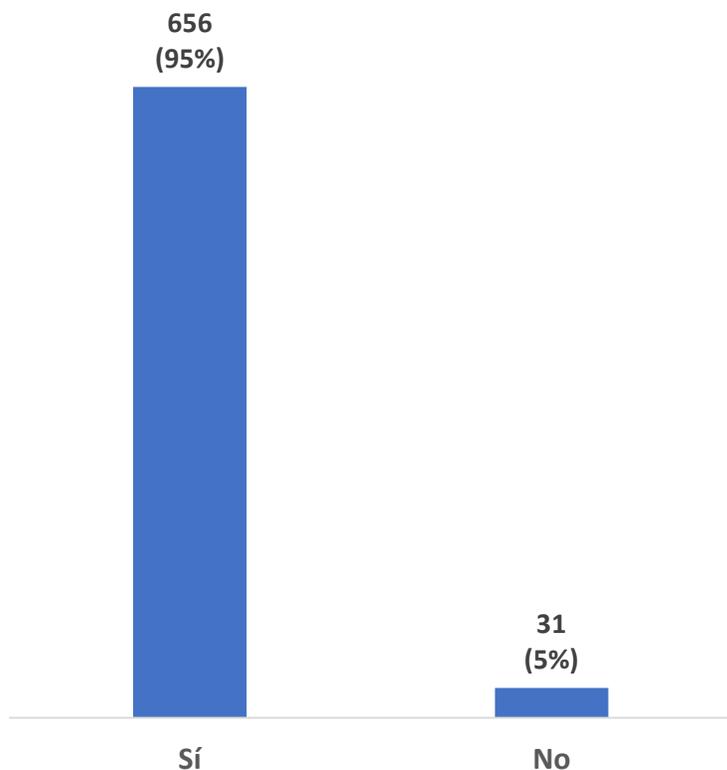
Resultados Consulta N° 9:
¿Usted conoce o ha escuchado hablar sobre ChileValora?



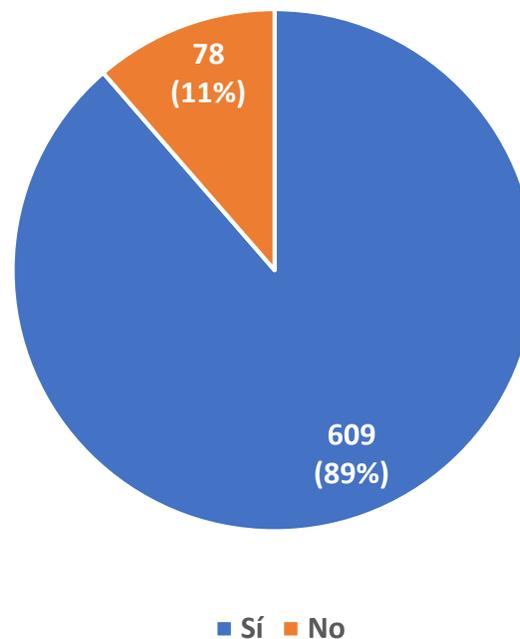
■ Sí ■ No

Resultados a “Consultas Ciudadana 2022”

Resultados Consulta N° 10:
¿Es importante para Ud. que las
personas evalúen y
certifiquen formalmente que saben
ejercer su oficio u ocupación?



Resultados Consulta N° 11:
¿Estaría Ud. interesado/a en contar con
un certificado de evaluación que
acredite formalmente ante
su empleador que cuenta con las
competencias laborales para ejercer su
oficio u ocupación?



Resultados Consulta N° 12:
¿En caso de estar interesado/a en
conocer más de ChileValora ¿a través
de qué canal preferiría informarse?



- De los **362 comentarios recibidos, 218 (60%) no tienen un email asociado** para recibir respuesta.
- Igualmente, podemos señalar que **aumentó el porcentaje de respuestas con comentarios**, en comparación a la consulta ciudadana previa, **un 53% en relación al total de consultas respondidas**.
- Se categorizaron los comentarios en 10 grupos que se exponen a continuación:

Comentarios desglosados en categorías



Conclusiones finales “Consulta Ciudadana 2022”

- Realizada la **Consulta Ciudadana correspondiente al año 2022**, se puede concluir que estos espacios virtuales nos **permiten recoger opiniones, preferencias, observaciones y consultas**, en base a los objetivos estratégicos de la Institución.
- La **BBDD trabajada para este proceso**, nos permite obtener una **mayor tasa de apertura, de respuesta y de comentarios** por parte de la Ciudadanía, **a pesar de que disminuyeron las consultas enviadas** en relación a la Consulta Ciudadana anterior.
- La Consulta Ciudadana 2022 permite dilucidar que **la gran mayoría de la ciudadanía que responde la consulta ciudadana conoce ChileValora, creen que la certificación es importante, y le interesa certificarse y/o contratar personas certificadas en su oficio.**
- La Consulta Ciudadana **demuestra que ChileValora importa y tiene interés**, así como **utilidad, para la ciudadanía.**
- **Este mecanismo se alinea con el énfasis que el Gobierno** quiere dar al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como una herramienta importante para facilitar la participación ciudadana.



Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Unidad de Atención y Participación Ciudadana Comunicaciones

