

## INFORME DE SISTEMATIZACIÓN CONSULTAS, COMENTARIOS– CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2022 GESTIÓN 2021 (VIRTUAL)

**Nombre del Servicio:** Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, ChileValora

**Breve descripción del servicio:** El Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, tiene por objeto el reconocimiento formal de las competencias laborales de las personas, independientemente de la forma en que hayan sido adquiridas y de si tienen o no un título o grado académico; así como favorecer las oportunidades de aprendizaje continuo de las personas, su reconocimiento y valorización.

De esta forma, la misión del Sistema, apunta a aumentar las competencias laborales de las personas, a través de procesos de evaluación y certificación alineados con las demandas del mercado del trabajo, propiciando su articulación con una oferta de capacitación laboral basada en competencias.

### 1. Antecedentes

De acuerdo a lo señalado por la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el Instructivo Presidencial N°007 y la Norma de Participación Ciudadana de la Comisión Sistema Nacional Certificación de Competencias Laborales - ChileValora, podemos indicar que la Cuenta Pública es un espacio de diálogo abierto entre la autoridad pública del Servicio, los representantes del Directorio Tripartito y la sociedad civil en general, permitiendo a la autoridad rendir su cuenta anual de la gestión de políticas públicas, y a los/las ciudadanos (as), ejercer el control social sobre diferentes instituciones públicas.

Para ChileValora, la cuenta pública ayuda a mejorar el conocimiento sobre el funcionamiento del Servicio, lo que aporta una participación social más efectiva e informada generando una relación más cercana con la comunidad. Este año, la División de Organizaciones Sociales, a través del “Instructivo N° 004, Sobre el Buen Uso de los Recursos Públicos”, en su punto N° 9, recomendó que La cuenta pública participativa de cada Ministerio y Servicio deberá efectuarse a través de medios electrónicos usando la infraestructura y medios tecnológicos que disponga el servicio, sin que pueda irrogar gasto alguno. Por lo que para el año 2022, no deberían existir Cuentas Pública Participativas presenciales, disponiendo de un formulario de consultas y opiniones con el fin de asegurar la participación ciudadana.

### 2. Contexto de la actividad

De acuerdo a lo detallado en el punto anterior, nuestra actividad de Cuenta Publica Participativa 2022 gestión año 2021, se llevó a cabo el día 17 de mayo de 2022, desde las 11:30 horas en adelante, presentado mediante el canal de youtube, página web institucional [www.chilevalora.cl](http://www.chilevalora.cl) y redes sociales. La actividad fue encabezada por la Secretaria Ejecutiva del Servicio Ximena Rivillo O., entregando virtualmente una completa visión del

quehacer de ChileValora, así como de los principales hitos logrados en el periodo 2021 y los desafíos para el año 2022.

ChileValora, preparó el Balance de la gestión 2021 y dispuso de un formulario virtual para recoger consultas y opiniones de la ciudadanía, como mecanismo de participación de la sociedad civil, fortaleciendo, con ello, no sólo su compromiso con la cultura de transparencia y probidad, sino que la incorporación de la ciudadanía en la discusión de los planes y políticas públicas.

### 2.1 Calendarización del proceso de la Cuenta Pública Participativa 2022- Gestión 2021:

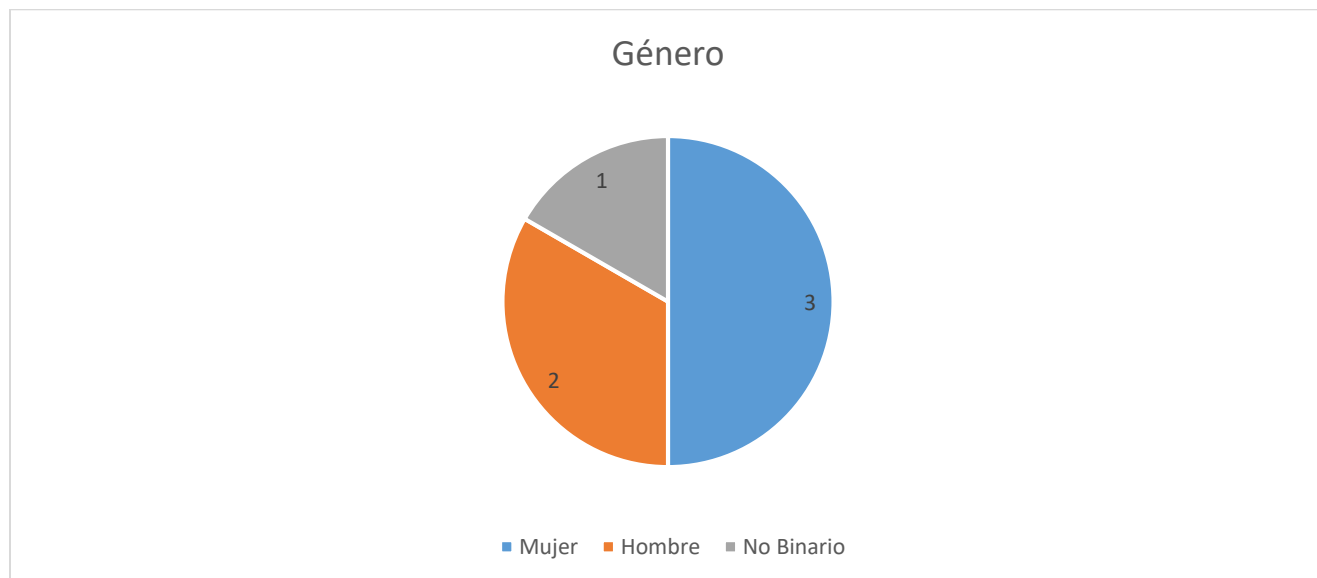
<b>Martes 10 de mayo 2022</b>	Se publica documento de la Cuenta Pública Participativa gestión 2021.
<b>Martes 17 de mayo de 2022</b>	Actividad virtual Cuenta Publica Participativa, disponible todo el año 2022 a través de nuestro banner de Participación Ciudadana para conocimiento público.
	Se dispondrá de un formulario virtual para que las personas puedan realizar sus preguntas, opiniones y comentarios de la Cuenta Pública Participativa 2020.
<b>Martes 17 de Junio 2022</b>	Finalización de preguntas, opiniones y comentarios por parte de la Ciudadanía.
<b>Lunes 18 de Julio 2022</b>	Publicación del resultado de dialogo y respuestas ciudadanas.

### 3.0 Etapa de cierre

Esta etapa tiene como objetivo, dar a conocer opiniones, comentarios que realiza la ciudadanía y respuestas que otorga el Servicio para dar cumplimiento a este mecanismo de participación, integrando de esta manera un diálogo abierto vinculado a la Cuenta Pública Participativa 2022- Gestión 2021.

En esta oportunidad, las consultas y comentarios expresados por los (as) asistentes virtuales y la ciudadanía que visitó nuestro formulario, en general son para orientarse con nuestro quehacer Institucional.

### 3.1 Sistematización de consultas, comentarios y respuestas CPP



José P.	¿ Cuánto cuesta la certificación?	<p>El costo de la certificación bordea los 50 mil pesos por competencia y en promedio un Perfil Ocupacional, por ejemplo, mucama, tiene 3 competencias, costando 150 mil pesos en promedio.</p> <p>Este valor lo establece SENCE para el uso de la Franquicia tributaria para empresas, siendo uno de los mecanismos de financiamiento de la certificación.</p> <p>Otro mecanismo de financiamiento son las becas de certificación que SENCE ofrece para distintos oficios</p>
Fernanda S.	¿Cuál es el proceso que debo hacer para certificarme?	<p>En primer lugar, debes verificar que el perfil ocupacional de tu interés esté en el Catálogo de Perfiles Ocupacionales de ChileValora que se encuentra en nuestra página web.</p> <p>Luego puedes buscar un Centro de Evaluación y Certificación acreditado por nosotros para desarrollar dichos procesos. Estas entidades forman parte de un Registro Público que también encontraras en nuestra web, junto con los datos para contactarte con ellos, quienes te guiarán en todo el proceso.</p>

Joaquín A.	¿ En estos momentos estoy cesante, puedo certificarme?	Si, lo importante es poder demostrar que tienes las competencias del perfil en el que te quieres certificar, independiente de tu situación laboral. Los Centros se adecuaran para que tú puedas mostrar en un puesto de trabajo tus competencias laborales.
Javiera S.	¡Hola! Soy manipuladora de alimentos certificada por ChileValora, me interesa continuar perfeccionándome ¿Cómo lo hago?	Tu certificado es reconocido en varias instituciones de formación técnica a lo largo del país. Puedes consultar el mapa de la articulación en nuestra página web para encontrar las instituciones que te queden más cerca, ahí tendrás que ir con tu certificado y te guiarán en el proceso que puede acortar tu carga académica y ayudarte a obtener un título de manera más rápida.
Luis J.	Cuenta Pública	Estimado Víctor, agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa, gestión 2021. Saludos Cordiales;

Se agradece a todos (as) los funcionarios (as) de ChileValora que hicieron posible esta actividad, por su compromiso, colaboración y trabajo en equipo. Finalmente, se hace extensivo el reconocimiento de manera especial a todos (as) los participantes, quienes manifestaron sus consultas y/o comentarios.