

PROYECTO DE COMPETENCIAS LABORALES



SUBSECTOR:

PUBLICIDAD Y ESTUDIOS DE MERCADO

SECTOR: ACTIVIDADES PROFESIONALES, CIENTÍFICAS Y TÉCNICAS





ÍNDICE

Presentación	2
Carta Proponente	3
Antecedentes del Proyecto	4
Datos del Proyecto	5
Metodología del Proyecto	7
Resultados	8
Conclusión	12

PRESENTACIÓN

El presente documento recoge los resultados del proyecto de competencias laborales llevado a cabo durante el año 2021 por el Organismo Sectorial de Encuestadores, con el apoyo de ChileValora, en el subsector Publicidad y Estudios de Mercado. Su objetivo es identificar estándares que permitan evaluar las competencias laborales de las personas y así otorgar un reconocimiento al trabajador o trabajadora, que sea respaldado por su industria.

Los productos desarrollados que se presentan en esta publicación, serán una contribución al escenario laboral del sector, pues permitirán, no solo reconocer el valor de los trabajadores y trabajadoras, sino que además los orientará acerca de lo que se espera de ellos en relación a sus conocimientos, habilidades y destrezas, ofreciéndoles a través de la certificación de sus competencias una importante herramienta de empleabilidad. Por su parte, los(las) empleadores(as) contarán con una herramienta de apoyo en la gestión de recursos humanos, facilitando los procesos de selección, reduciendo los tiempos de inducción y promoviendo un óptimo desempeño en el ejercicio de las funciones.

A lo anterior, se suma el aporte a las entidades de formación y capacitación, permitiendo ajustar su oferta académica en función de las necesidades del mundo productivo, y al Estado, al permitir alinear las políticas públicas hacia el fomento de mecanismos de reconocimiento y articulación de aprendizajes a lo largo de la vida.

Este proyecto se ha desarrollado en base a una metodología, fruto del trabajo realizado por ChileValora, que ha buscado: optimizar sus tiempos de ejecución, con el fin de impulsar



proyectos más eficientes sin perder calidad en sus resultados, fortalecer la labor de los Organismos Sectoriales y alinear todo el proceso de estandarización de competencias al Marco de Cualificaciones Técnico Profesional - MCTP, para poner al servicio del sistema de formación continua los productos que de él se desprendan.

No quisiera finalizar estas palabras sin antes destacar y agradecer el compromiso de los actores que han sido parte de este proceso, a través del Organismo Sectorial de Competencias Laborales y las mesas técnicas desarrolladas a lo largo de su ejecución. Son ellos quienes, a través del diálogo tripartito, entregan legitimidad y representatividad al trabajo de ChileValora, permitiendo vincular las demandas y prioridades sectoriales a las competencias laborales que hoy se requieren.

Estas instancias de diálogo y búsqueda de consenso resultan fundamentales para el éxito del proyecto y son quienes hoy, nos permiten poner a disposición de quien lo requiera, los resultados que a continuación se detallan y que constituyen bienes públicos al servicio de la ciudadanía.

Francisco Silva Bafalluy
Secretario Ejecutivo ChileValora

CARTA PROPONENTE

El Instituto Nacional de Estadísticas es uno de los organismos públicos con mayor trayectoria en el país. Desde 1843, año de su creación oficial, es la entidad responsable de efectuar la producción de las estadísticas oficiales de Chile, con la elaboración de más de 75 operaciones estadísticas desplegadas a nivel nacional. Estas tienen un significativo impacto en el funcionamiento del país, pues en base a esta información se toman importantes decisiones en materias de políticas públicas, a través de indicadores tales como el Índice de Precios al Consumidor, la estimación de la desocupación laboral a través de la Encuesta Nacional de Empleo, así como estimaciones sobre los gastos e ingresos de los hogares a través de la Encuesta de Presupuestos Familiares, entre otros. A esto se suma el Censo de Población y Vivienda que es el operativo estadístico más relevante del país, y el instrumento que permite caracterizar a quienes habitan en el país. Gracias a la información que este proyecto levanta podemos saber cuántos y cómo somos, dónde y cómo vivimos.

Esta responsabilidad implica seguir estándares metodológicos y orientaciones internacionales, establecidos por organismos como OCDE, OIT, CEPAL y la División de Estadísticas de la ONU, lo que sienta las bases para entregar información sólida y confiable para la toma de decisiones. En el cumplimiento de esos estándares, el rol de los equipos de personas a cargo de la recolección de datos adquiere gran relevancia, dado el impacto que generan sus competencias en la precisión y confiabilidad de la información recabada.

Dado lo anterior, con el objetivo de disponer de perfiles estandarizados que contribuyan a una adecuada recolección de información, contando con la definición de las competencias necesarias para mantener un sello de calidad



en las estadísticas, el INE lideró el proyecto de certificación de perfiles ocupacionales para todo el sector de la producción estadística, tanto en el mundo público como en el privado, con el apoyo y guía de ChileValora para los cargos de Encuestador, Supervisor y Encargado de Grupo.

Cabe destacar que este proyecto de Certificación de Competencias Laborales contó con la participación mancomunada de entidades como la Asociación de Investigadores de Mercado (AIM), la Universidad de Chile, mediante el Centro de Microdatos y la Universidad Católica, a través de su Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales, así como representantes de los gremios de Encuestadores, tanto del mundo privado como del propio INE.

Como institución regente del Sistema Estadístico Nacional (SEN), encargada de entregar las directrices para normar la producción estadística nacional, creemos que este proceso es un significativo avance para continuar creciendo como sector y manteniendo la excelencia en la producción estadística, así como para valorar y reconocer el rol de quienes en la actualidad realizan, con mucha dedicación y esfuerzo, la labor de recoger datos de parte de los informantes y ser la cara visible del INE para gran parte de la población.

Sandra Quijada Javer

Directora Nacional Instituto Nacional de Estadísticas

ANTECEDENTES DEL PROYECTO

Según lo señala la Ley N° 17.374, el Instituto Nacional de Estadísticas tiene la responsabilidad de efectuar el proceso de recopilación, elaboración técnica, análisis y publicación de las estadísticas oficiales del país. Esta tarea implica seguir rigurosamente estándares y orientaciones internacionales, con el objeto de entregar información sólida para la toma de decisiones, tanto en el ámbito privado como en el público, para la definición de políticas que impactan directamente en la población.

La preparación de un operativo de levantamiento de información es extensa, pudiendo, inclusive, involucrar años y generar el despliegue de recursos humanos y logísticos que requieren de una importante inversión. Si bien, tras cada uno de los productos que se elaboran existe un equipo humano

profesional, con un alto nivel técnico de especialización, la información finalmente es recabada por el equipo operativo durante el levantamiento, conformado en la mayoría de los casos por trabajadores y trabajadoras que se han formado en su labor mediante los procesos internos de capacitación.

La necesidad de levantar estándares de competencias para aquellas funciones involucradas en la recolección de información se sustenta en la relevancia de estas funciones, puesto que, la calidad de la labor y las habilidades de quienes realizan esta actividad puede llegar a afectar directamente la información levantada llegando a impactar, con ello, las estimaciones de los resultados de una encuesta.

DATOS DEL PROYECTO

- > **Sector:** Actividades Profesionales, Científicas y Técnicas
- > **Subsector:** Publicidad y Estudios de Mercado
- > **Convocatoria:** 11ª Convocatoria
- > **Proponente:** Instituto Nacional de Estadísticas - INE
- > **Plazos del Proyecto:** Agosto 2021 - Diciembre 2021
- > **Organismo Sectorial de Competencias Laborales:**

	Nombre Organización
Empleadores	Centro de Microdatos de la Universidad de Chile
	Centro de Encuestas y Estudios Longitudinales UC
	Asociación de Investigadores de Mercado - AIM
Trabajadores	Sindicato Nacional de Trabajadores Independientes de Encuestadores de Chile - SINECH
	Asociación de Funcionarios del Instituto Nacional de Estadísticas
Administración Central del Estado	Instituto Nacional de Estadísticas - INE

DATOS DEL PROYECTO

> Productos Levantados:

Perfiles Ocupacionales levantados:

- Encuestador(a)
- Supervisor(a) Operativo(a)
- Encargado(a) de Grupo de Encuestadores(as)

Planes Formativos:

- Recolección de datos
- Supervisión del proceso de recolección de datos
- Monitoreo de equipos encuestadores/as

> Entidades Participantes y/o Colaboradoras:

Instituto Nacional de Estadísticas - INE, Universidad de Chile, Universidad Católica, Asociación de Investigadores de Mercado - AIM, Feedback, Datavoz, Sindicato Nacional de Trabajadores Independientes de Encuestadores de Chile - SINECH, Asociación de Funcionarios del Instituto Nacional de Estadísticas.

> Actividades Realizadas:

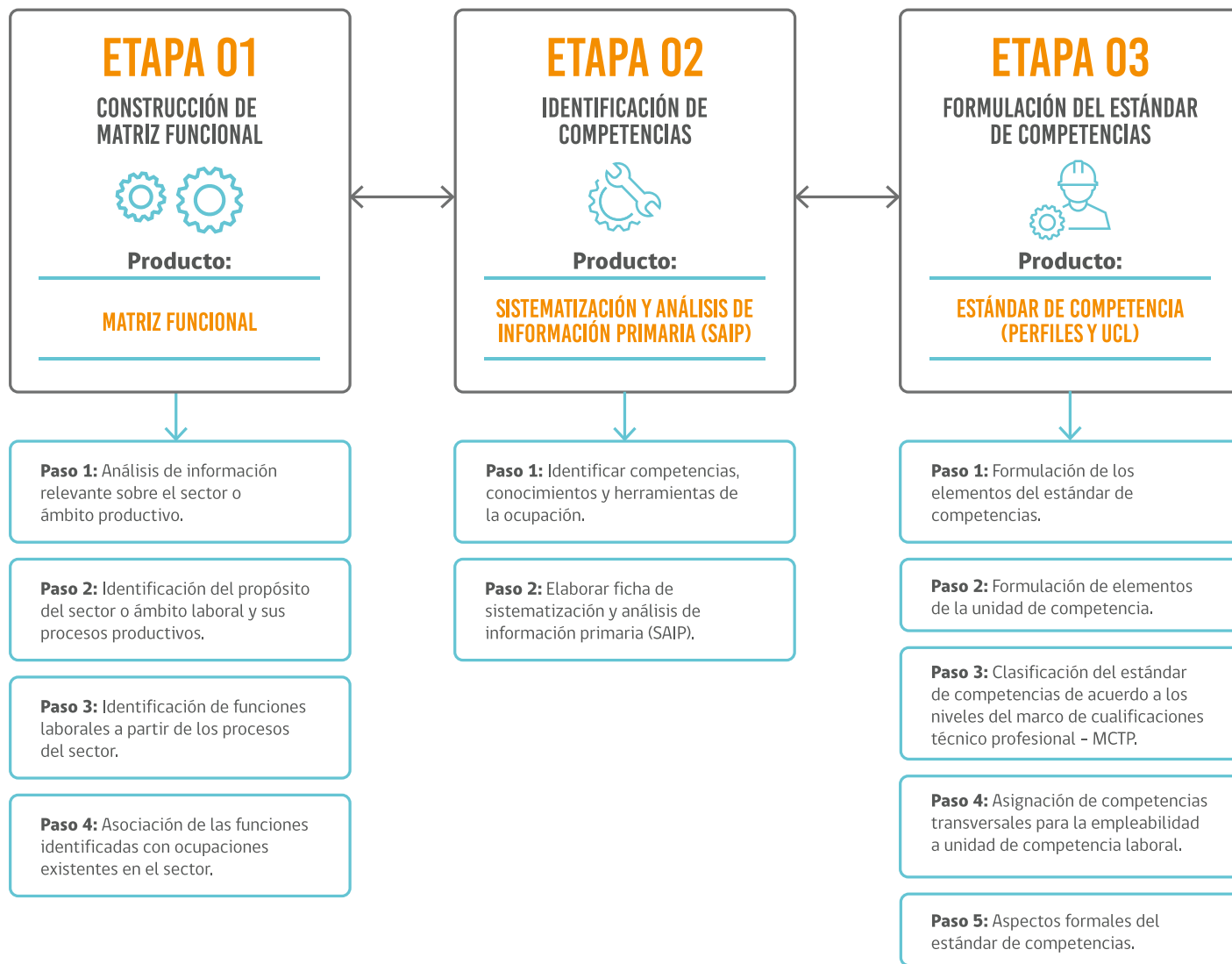
13 Mesas técnicas
6 entrevistas informantes clave

> Regiones Participantes:

Región Metropolitana, Región de Valparaíso, Región de Los Lagos, Región del Biobío, Región de O´Higgins, Región de Magallanes, Región de la Araucanía, Región de Tarapacá y Región del Maule.

*Por pandemia las entrevistas y mesas técnicas se realizaron en modalidad virtual.

METODOLOGÍA DEL PROYECTO



RESULTADOS

*** Perfil Ocupacional:**
Encuestador/a (P-7320-4227-001-V01)



Nivel de Cualificación: 2

Vigencia: 31 de diciembre de 2024

Modalidad de Certificación: Completa

Propósito Principal:

Ejecutar la recolección de datos, de acuerdo con procedimientos metodológicos, estándares técnicos y normativa vigente.

UCL 1 (U-7320-4227-001-V01)

Organizar trabajo en terreno de recolección de datos, de acuerdo con objetivos del estudio, estándares técnicos y normativa vigente.

UCL 2 (U-7320-4227-002-V01)

Implementar proceso de recolección de datos, de acuerdo con objetivos del estudio, estándares técnicos y normativa vigente.

Actividad Clave 1.1

Verificar herramientas estandarizadas de recolección de datos, según objetivos del estudio, estándares técnicos y normativa vigente.

Actividad Clave 1.2

Establecer ruta de aplicación de la encuesta, según zona asignada, estándares técnicos y normativa vigente.

Actividad Clave 2.1

Ejecutar procedimiento de aplicación de encuesta, según objetivos del estudio y normativa vigente.

Actividad Clave 2.2

Realizar cierre del proceso de recolección de datos, según estándares técnicos y normativa vigente.

**Plan Formativo:

Recolección de datos

*Para tener más información sobre este perfil, puedes visitar el Catálogo de Perfiles Ocupacionales en www.chilevalora.cl

**Puedes conocer detalles del Plan Formativo accediendo a <https://sistemas.sence.cl/sipfor/Planes/Catalogo.aspx>



*** Perfil Ocupacional:
Supervisor/a Operativo/a (P-7320-3314-002-V01)**



Nivel de Cualificación: 3

Vigencia: 31 de diciembre de 2024

Modalidad de Certificación: Completa

Propósito Principal:

Supervisar el proceso de recolección de datos, de acuerdo con estándares técnicos, procedimientos metodológicos y normativa vigente.

UCL 1 (U-7320-3314-003-V01)

Organizar la supervisión del proceso de recolección de datos, de acuerdo con objetivos del estudio, estándares técnicos y normativa vigente.

UCL 2 (U-7320-3314-004-V01)

Monitorear cumplimiento del proceso de recolección de datos, de acuerdo con estándares de calidad, técnicos y normativa vigente.

Actividad Clave 1.1

Verificar herramientas estandarizadas de supervisión de recolección de datos, según objetivos del estudio, procedimientos metodológicos, estándares técnicos y normativa vigente.

Actividad Clave 1.2

Preparar actividades de supervisión, según objetivos del estudio, procedimientos metodológicos, estándares técnicos y normativa vigente.

Actividad Clave 2.1

Verificar el cumplimiento de protocolos de recolección de datos, de acuerdo con estándares de calidad, técnicos y normativa vigente.

Actividad Clave 2.2

Ejecutar el proceso de cierre de supervisión de las encuestas aplicadas, de acuerdo con estándares de calidad, técnicos y normativa vigente.

****Plan Formativo:**

Supervisión del proceso de recolección de datos

*Para tener más información sobre este perfil, puedes visitar el Catálogo de Perfiles Ocupacionales en www.chilevalora.cl

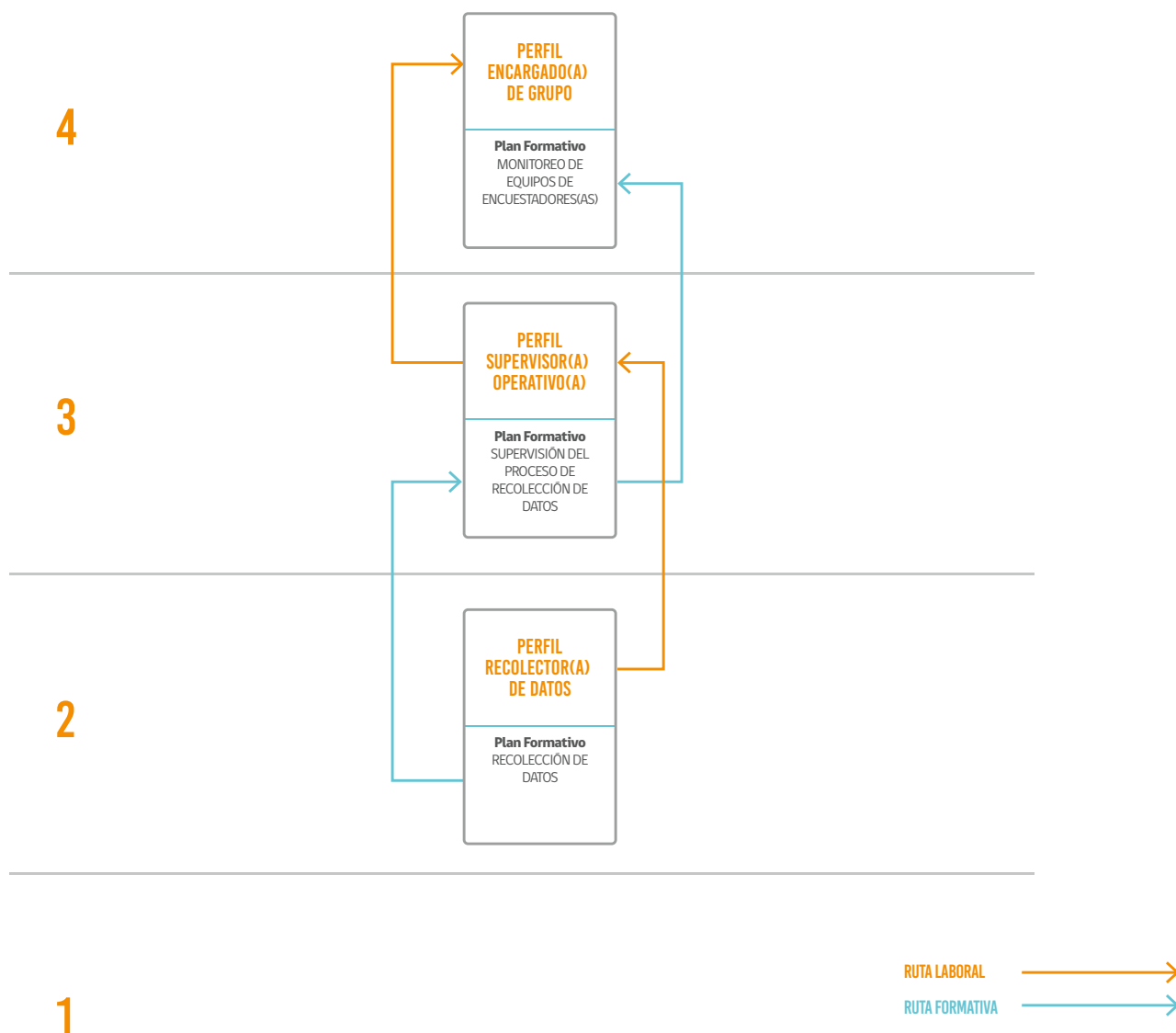
**Puedes conocer detalles del Plan Formativo accediendo a <https://sistemas.sence.cl/sipfor/Planes/Catalogo.aspx>

<p>* Perfil Ocupacional: Encargado/a de Grupo de Encuestadores/as (P-7320-3314-001-V01)</p>		 <p>Nivel de Cualificación: 4</p>	
<p>Vigencia: 31 de diciembre de 2024</p>		<p>Modalidad de Certificación: Completa</p>	
<p>Propósito Principal: Monitorear al grupo de encuestadores(as) durante la ejecución de recolección de datos, de acuerdo con procedimientos metodológicos y normativa vigente.</p>			
<p>UCL 1 (U-7320-3314-001-V01) Organizar la supervisión del proceso de recolección de datos, de acuerdo con objetivos del estudio, estándares técnicos y normativa vigente.</p>		<p>UCL 2 (U-7320-3314-002-V01) Monitorear el proceso de recolección de datos, según estándares de calidad, técnicos y normativa vigente.</p>	
<p>Actividad Clave 1.1</p>	<p>Actividad Clave 1.2</p>	<p>Actividad Clave 2.1</p>	<p>Actividad Clave 2.2</p>
<p>Revisar recursos de recolección de datos, según objetivos del estudio, estándares técnicos y normativa vigente.</p>	<p>Coordinar equipos de recolectores(as) de datos, según objetivos del estudio, estándares técnicos y normativa vigente.</p>	<p>Controlar el proceso de recolección de datos, según estándares de calidad, técnicos y normativa vigente.</p>	<p>Verificar el cierre de la recolección de datos, según estándares de calidad, técnicos y normativa vigente.</p>
<p>**Plan Formativo: Monitoreo de equipos de encuestadores(as)</p>			

*Para tener más información sobre este perfil, puedes visitar el Catálogo de Perfiles Ocupacionales en www.chilevalora.cl

**Puedes conocer detalles del Plan Formativo accediendo a <https://sistemas.sence.cl/sipfor/Planes/Catalogo.aspx>

RUTA FORMATIVO LABORAL



Estos números corresponden a los niveles del Marco de Cualificaciones Técnico Profesional.
Para más información ver: <https://marcodecualificacionestp.mineduc.cl/>

CONCLUSIÓN

El objetivo del presente proyecto fue levantar tres perfiles ocupacionales que respondan a la necesidad de describir conocimientos y habilidades en labores operativas del proceso de recolección de datos, con el fin de impulsar procesos de evaluación y certificación de competencias a través de ChileValora. A lo anterior, se suma la identificación de la Ruta Formativa Laboral y el diseño de los respectivos planes formativos correspondientes a cada uno de los perfiles levantados.

Para obtener los resultados que se señalan en la presente publicación se tomó como base lo dispuesto en la Ley N° 17.374, así como también información relevante recogida a través de entrevistas con actores claves y mesas técnicas que contaron con la participación de trabajadores/as, profesionales del área de la formación, expertos/as en investigaciones de mercado, jefaturas operativas, entre otros.

La información obtenida ha permitido establecer de manera formal, cuáles son los conocimientos y habilidades con los que debe contar un/a Encuestador/a, así como quienes supervisan su labor, lo que permitirá facilitar los procesos de selección, reducir los tiempos de inducción y lograr asegurar un óptimo desempeño en el puesto de trabajo que evite o disminuya las tasas de no respuesta total o parcial, que puedan afectar en los resultados de las encuestas levantadas.

El levantamiento de estos perfiles y la evaluación y certificación de competencias de trabajadores y trabajadoras permitirá, además, reconocer la importancia de su labor, impactando en su desarrollo laboral y personal, velando por un trabajo transparente y generando procesos más confiables y de calidad.



chile✓alora

Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Contacto: 600 300 1999

    @Chilevalora

www.chilevalora.cl