



Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Resultados “Consulta Ciudadana II Semestre 2021”

Diciembre 2021



Antecedentes Generales “Consulta Ciudadana II Semestre 2021”

Las consultas ciudadanas son instancias que pretenden incorporar la opinión de la ciudadanía respecto de una determinada política, plan, programa o proyecto gubernamental.

Para dar cumplimiento a este mecanismo de participación, la Unidad Ciudadana, propone al “Comité Ciudadano”, trabajar de manera conjunta con un enfoque estratégico centrado en la ciudadanía y sus distintas necesidades. En esta oportunidad, ***la propuesta se enfoca en identificar si la ciudadanía detecta con facilidad y valora la información disponible sobre Articulación Técnico Profesional.***

Todo lo anterior, aprobado por el Secretario Ejecutivo de nuestro Servicio, de acuerdo a las definiciones de nuestra Norma Institucional y lineamientos entregados por la División de Organizaciones Sociales (DOS).

Aplicación de Consulta Ciudadana II Semestre 2021

Tal como se planteo en la lámina anterior, el objetivo de esta encuesta en particular, era conocer o detectar a través de una muestra de la población o público habitual que se comunica con nuestro Servicio, que tan informados (as) se encuentran en lo referido al tema “Articulación Técnico Profesional” para posteriormente, evaluar de acuerdo a los resultados obtenidos, las mejoras que debemos aplicar como Servicio, en este tema en específico.

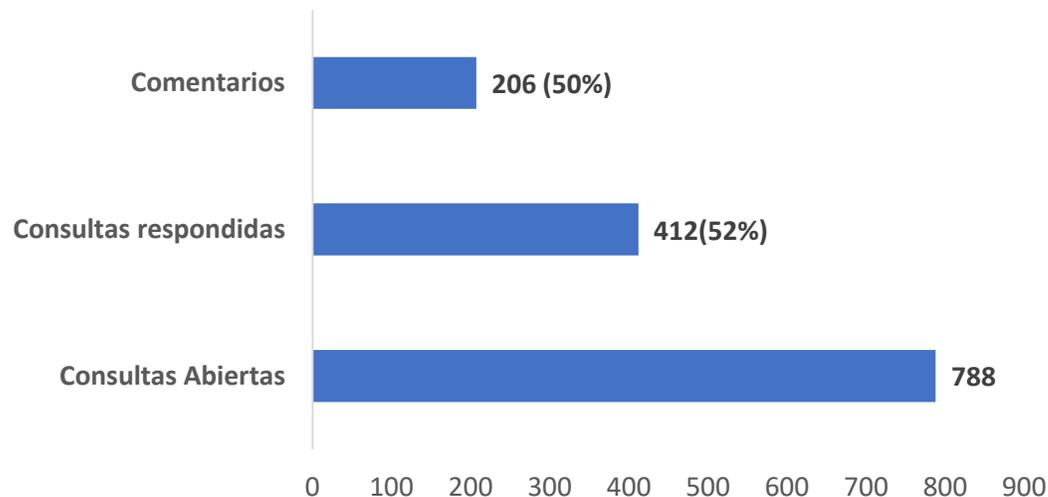
A continuación se indican los resultados de la muestra obtenida, la cual se realizó a través de una actividad de difusión, en nuestra página web, RR.SS, banner de participación ciudadana y BB.DD de la Institución.

Fecha de aplicación 06 al 17 de diciembre 2021

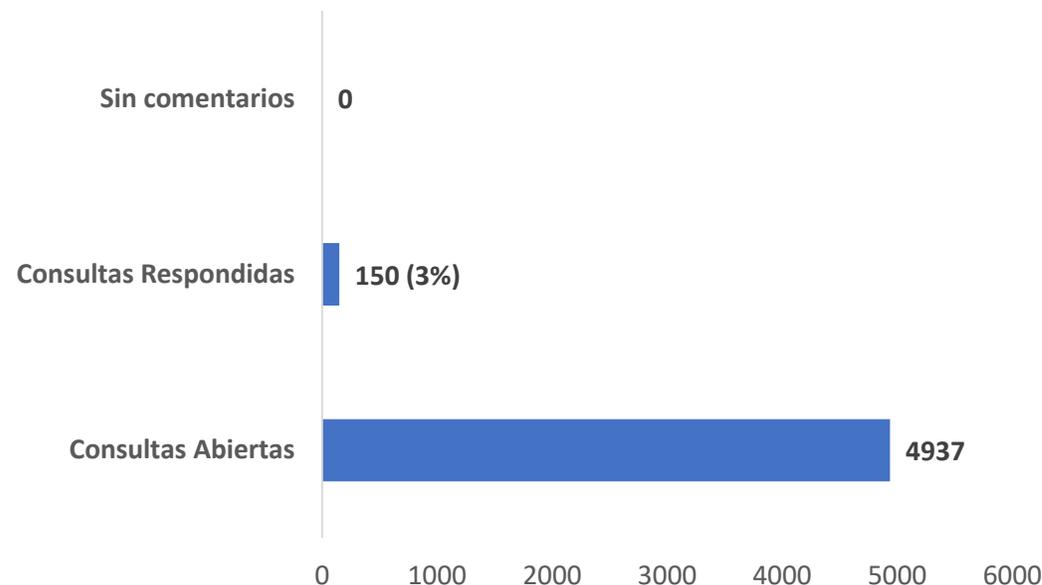
- | | |
|---------------------------------------|-----------------|
| ➤ Abre la Consulta Ciudadana: | 4.937 |
| ➤ Responde Consulta Ciudadana: | 150 (3%) |

Comparación I y II Semestre 2021

Consulta Ciudadana I Semestre 2021



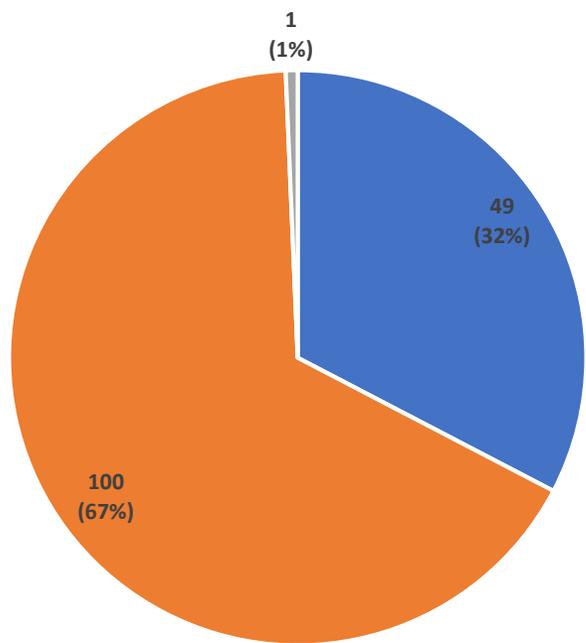
Consulta Ciudadana II Semestre 2021



A través de las representaciones gráficas, podemos observar que hubo una disminución de un 36% en la participación por parte de la ciudadanía en este proceso de “Consulta Ciudadana II Semestre 2021”, comparado con el I Semestre del mismo año.

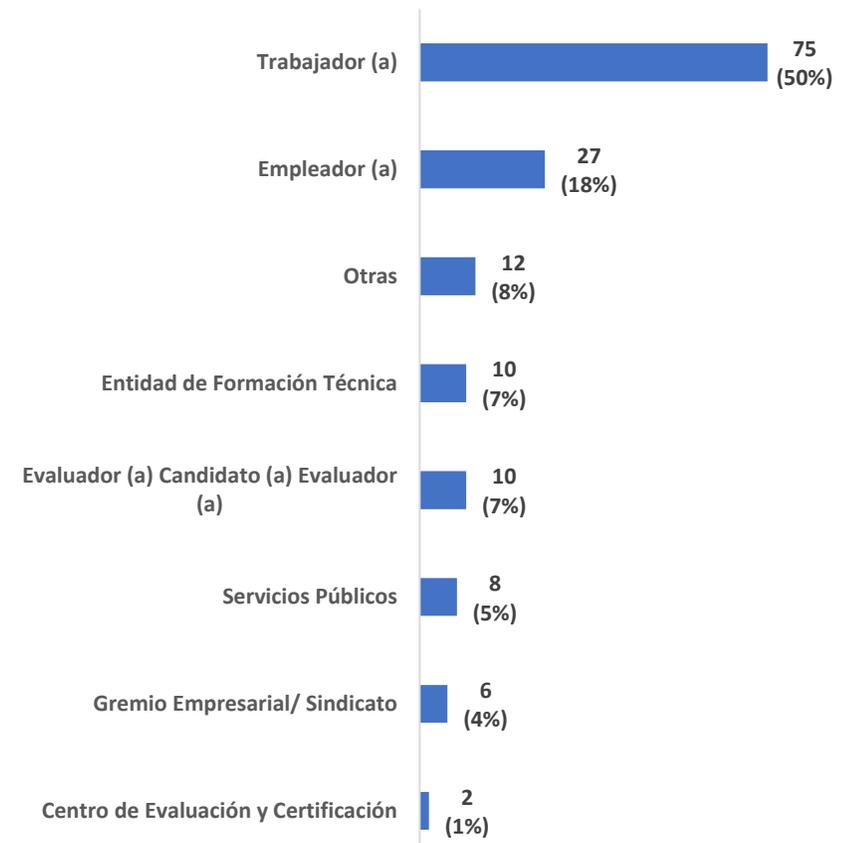
Caracterización de quienes responden la Consulta Ciudadana II Semestre 2021

Género

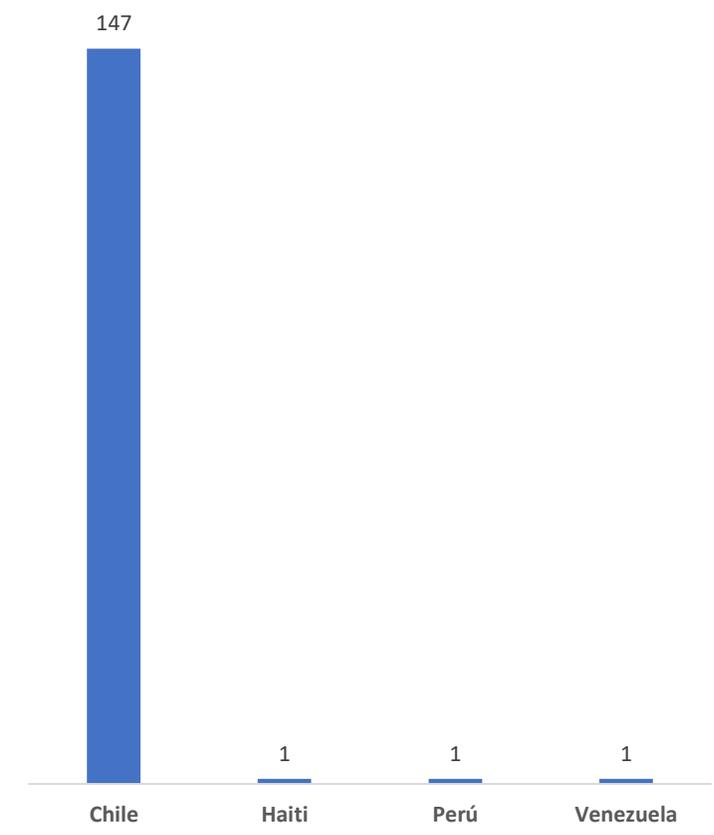


■ Femenino ■ Masculino ■ No Binario

Tipo de Usuario (a)

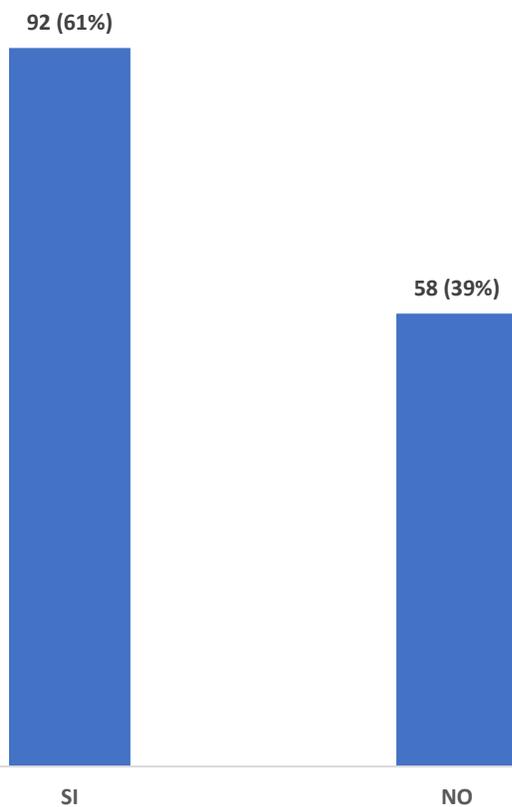


País de Origen

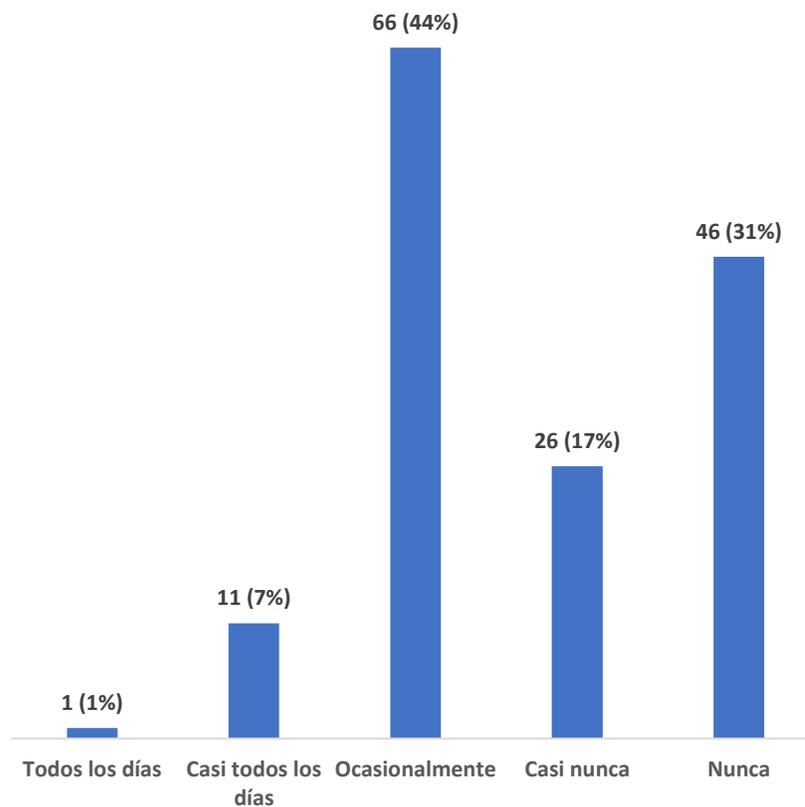


Resultados a “Consultas Ciudadana II Semestre 2021”

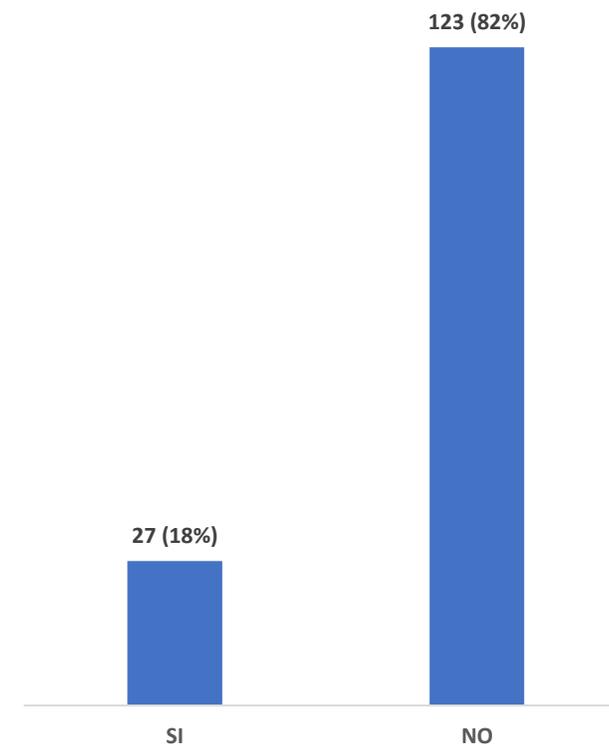
Resultados Consulta N° 1: ¿ Ha visitado la página web de ChileValora?



Resultados Consulta N° 2: ¿Con qué frecuencia revisa la página web de ChileValora?

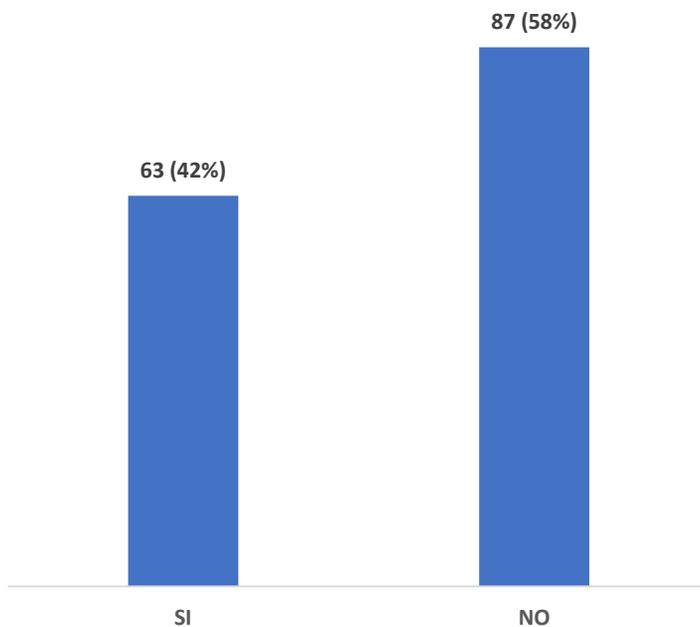


Resultados Consulta N° 3: ¿Ha revisado el mapa de la Articulación con la formación?

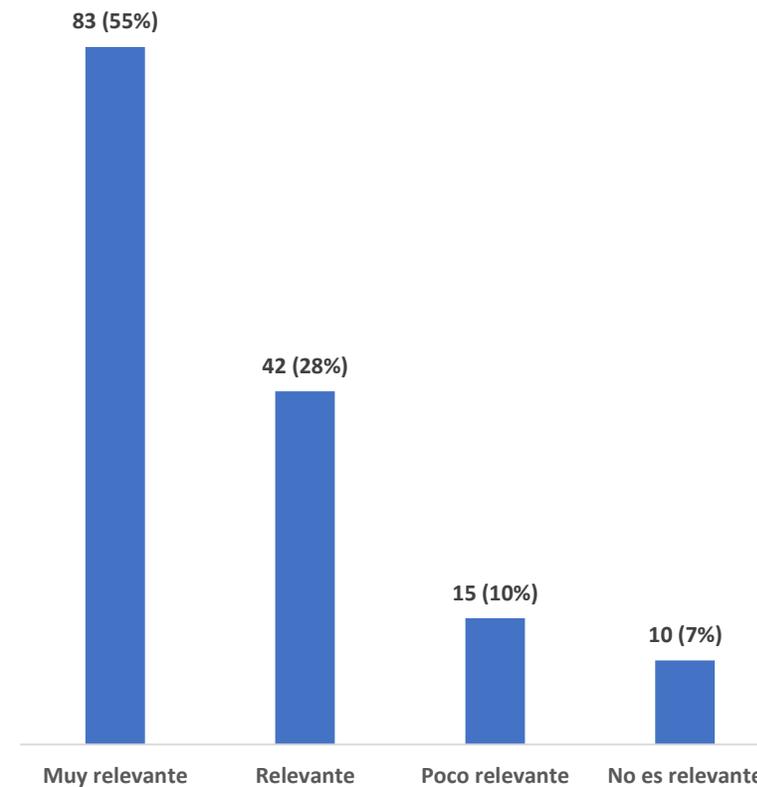


Resultados a “Consultas Ciudadana II Semestre 2021”

Resultados Consulta N° 4: ¿Sabía usted que en ChileValora se puede articular la certificación con Instituciones de Formación Técnica Profesional, permitiendo disminuir la carga académica y/o duración de la carrera?

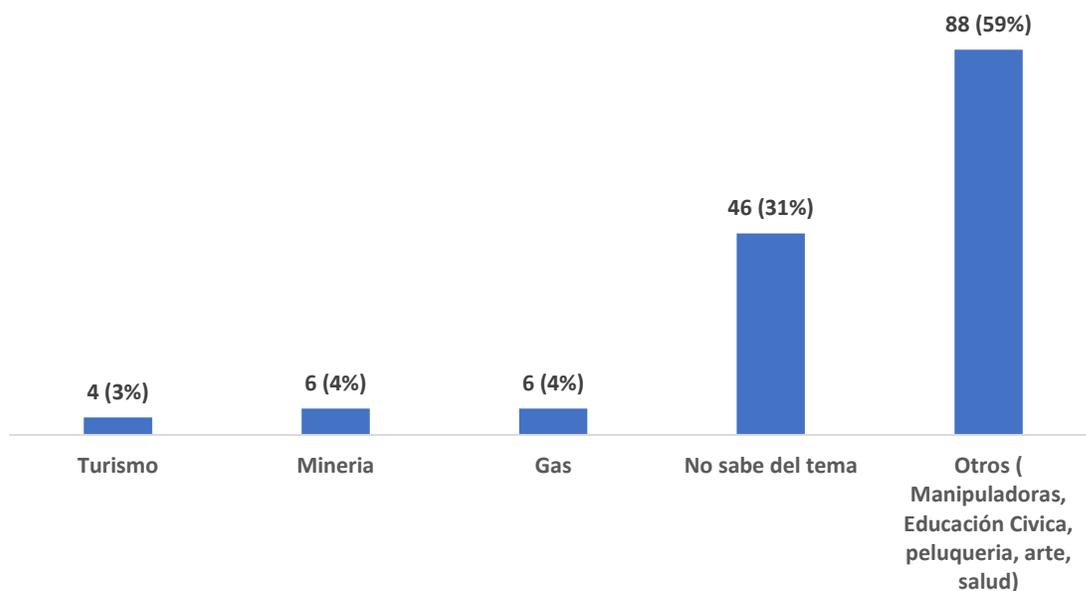


Resultados Consulta N° 5 : A su juicio ¿Qué tan relevante es que se reconozca un certificado de ChileValora para continuar Estudios Superiores?

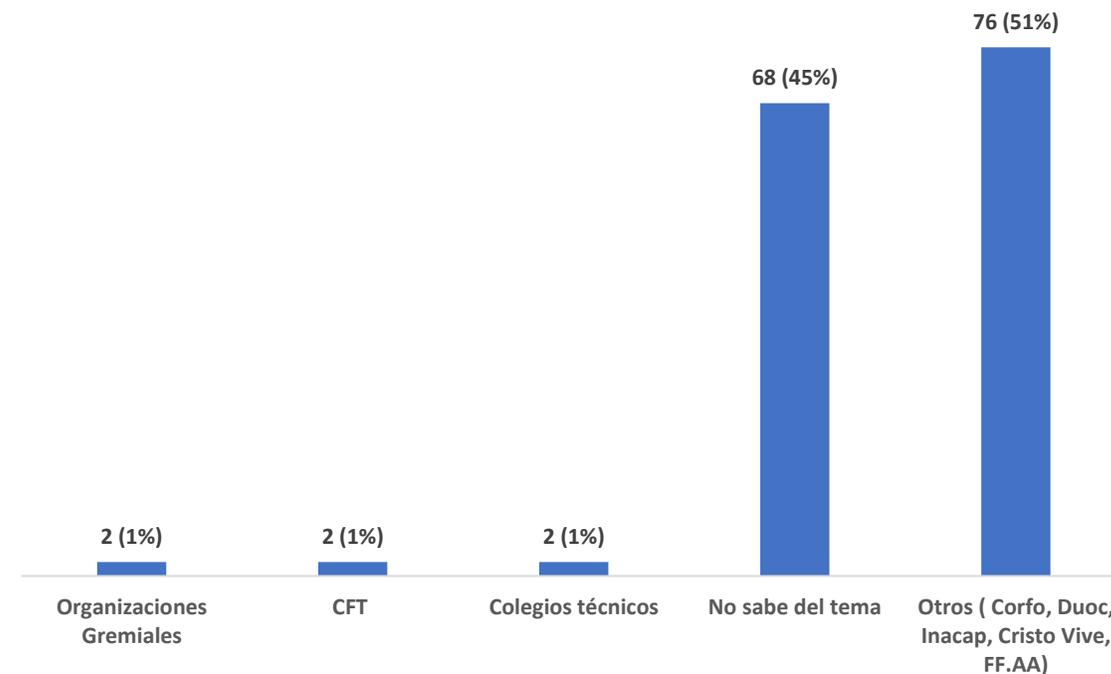


Resultados a “Consultas Ciudadana II Semestre 2021”

Resultados Consulta N° 6: ¿Qué áreas, perfiles u oficios que aún no estén en el mapa, le parece necesario incorporar?



Resultados Consulta N° 7: ¿Qué instituciones que aún no estén en el mapa le parece necesario incorporar?



Conclusiones finales “Consulta Ciudadana II Semestre 2021”

- Realizada la Consulta Ciudadana correspondiente al **II Semestre del año 2021**, se puede concluir que estos espacios virtuales nos permiten recoger opiniones, observaciones y propuestas, en base a los objetivos estratégicos de la Institución.
- Igualmente, podemos señalar que de acuerdo a los resultados obtenidos por parte de la ciudadanía en tiempos de pandemia, estos evidencian una baja participación en comparación al I Trimestre 2021.
- Respecto a las respuestas, destacan la relevancia que tiene la Articulación para los usuarios y usuarias (83%) y el potencial de crecimiento en su uso, considerando el bajo conocimiento que se tiene sobre la Articulación con la Formación Técnica Profesional (58%).
- Este mecanismo se alinea con el énfasis que el Gobierno quiere dar al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como una herramienta importante para facilitar la participación ciudadana.



Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Unidad de Atención y Participación Ciudadana Gabinete Institucional

