

PROYECTO DE COMPETENCIAS LABORALES



SUBSECTOR:

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y DE APOYO

SECTOR: SERVICIOS



Tus desafíos laborales son los nuestros



Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales



ÍNDICE

Presentación	2
Carta Proponente	3
Antecedentes del Proyecto.....	4
Datos del Proyecto	5
Metodología del Proyecto	7
Resultados	8
Conclusión	9

PRESENTACIÓN

El presente documento recoge los resultados del proyecto de competencias laborales llevado a cabo para el subsector Servicios Administrativos y de Apoyo, durante el año 2021, en un trabajo encabezado por el Organismo Sectorial de Inclusión convocado por ChileValora, especialmente para este propósito. El objetivo de este trabajo es identificar estándares que permitan evaluar y certificar las competencias laborales de los trabajadores y trabajadoras a cargo de fortalecer los procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad en las empresas.

Los productos desarrollados que se presentan en esta publicación, permitirán dar cumplimiento a la Ley N° 21.275 que especifica la obligatoriedad para aquellas empresas con 100 o más trabajadores de contar con un Gestor o Gestora de Inclusión Laboral certificado por ChileValora. Esto, sin duda, será una contribución al escenario laboral del sector, pues entrega orientaciones acerca de lo que se espera de los trabajadores que cumplen esta función, en relación a sus conocimientos, habilidades y destrezas, ofreciéndoles a través de la certificación de sus competencias una importante herramienta de empleabilidad. Por su parte, los(las) empleadores(as) contarán con una herramienta de apoyo en la gestión de recursos humanos, que busca otorgar mayor productividad y competitividad. Pero, naturalmente, el principal objetivo que cumple este trabajo es su contribución a una inclusión laboral efectiva de las personas con discapacidad, ofreciéndoles espacios de trabajo integrales y propicios para su desarrollo profesional, formativo y personal.

A lo anterior, se suma el aporte a las entidades de formación y capacitación, permitiendo ajustar su oferta académica en función de las necesidades del mundo productivo, y al Estado, al permitir alinear las políticas públicas hacia el fomento de



mecanismos de reconocimiento y articulación de aprendizajes a lo largo de la vida.

Este proyecto se ha desarrollado en base a una metodología, fruto del trabajo realizado por el equipo de ChileValora, que ha buscado: optimizar sus tiempos de ejecución, con el fin de impulsar proyectos más eficientes sin perder calidad en sus resultados, fortalecer la labor de los Organismos Sectoriales y alinear todo el proceso de estandarización de competencias al Marco de Cualificaciones Técnico Profesional - MCTP, para poner al servicio del sistema de formación continua los productos que de él se desprendan.

No quisiera finalizar estas palabras sin antes destacar y agradecer el compromiso de los actores sectoriales que han sido parte de este proceso, a través del Organismo Sectorial de Competencias Laborales y las mesas técnicas desarrolladas a lo largo de su ejecución. Son ellos quienes, a través del diálogo tripartito, entregan legitimidad y representatividad al trabajo de ChileValora, permitiendo vincular las demandas y prioridades sectoriales a las competencias laborales que hoy se requieren.

Estas instancias de diálogo y búsqueda de consenso resultan fundamentales para el éxito del proyecto y son quienes hoy, nos permiten poner a disposición de quien lo requiera, los resultados que a continuación se detallan y que constituyen bienes públicos al servicio de la ciudadanía.

Francisco Silva Bafalluy
Secretario Ejecutivo ChileValora

CARTA PROPONENTE

A partir de la implementación de la ley 21.015 nuestro desafío permanente ha sido incentivar y potenciar la inclusión laboral de personas con discapacidad, entregando las herramientas y los conocimientos necesarios para alcanzar dicho objetivo.

Sabemos que la inclusión laboral de las personas con discapacidad es un proceso gradual, que requiere cambios organizacionales y en la cultura de las empresas, establecer ajustes en sus procesos de reclutamiento, políticas y capacitación, para incluir laboralmente a personas con discapacidad. La puesta en marcha de la ley 21.275, que hoy da un primer paso, se materializa con la elaboración del Perfil del Gestor de Inclusión Laboral, favorece la consolidación de este proceso.

Quiero reconocer el arduo trabajo realizado por el Organismo Sectorial de Competencias Laborales (OSCL), en el que participaron la Subsecretaría del Trabajo, SENCE y SENADIS como representantes del Estado; el consejo consultivo de SENADIS, la CUT y la Federación de Trabajadores de Walmart, como representantes de los trabajadores, y SOFOFA ReIN, CPC, AGEST, Red de RRHH, Walmart como entidades empleadoras, así como a las más de 80 instituciones que participaron en las 13 mesas técnicas, y que con su experiencia contribuyeron en la elaboración de este Perfil.



Este nuevo instrumento permitirá profesionalizar y fortalecer los procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad al interior de las empresas, garantizando un acompañamiento a quienes se integran o ya se encuentran insertos en el mundo laboral, a las diferentes áreas internas, además, de generar planes de capacitación y promoción de sus políticas de inclusión.

Agradecemos a ChileValora por apoyar y contribuir con su experiencia y conocimientos en este proceso, que busca asegurar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad para incorporarse al mundo laboral. Políticas públicas como estas van en el camino correcto para alcanzar una efectiva inclusión y tener un Chile más inclusivo.

Francisco Subercaseaux Irrarázaval

Director Nacional

Servicio Nacional de la Discapacidad – SENADIS

ANTECEDENTES DEL PROYECTO

En octubre del año 2020 se promulga y publica la Ley N° 21.275 que modifica el Código del Trabajo para exigir que las empresas con 100 o más trabajadores adopten medidas que faciliten la inclusión de personas con discapacidad.

Esta modificación incorpora tres medidas que deben ser incorporadas por las empresas pertinentes, entre ellas, elaborar y llevar a cabo, anualmente, programas de capacitación a su personal, promover políticas de inclusión laboral en función de las normas de igualdad de oportunidades e inclusión laboral en todas las actividades realizadas dentro o fuera del trabajo y contar con, al menos, un experto en materias de inclusión laboral en el área de recursos humanos, certificado por el Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, ChileValora.

La aplicación de esta normativa, que entra en vigencia en noviembre del 2022, implica para ChileValora una serie de etapas de trabajo que van desde la conformación del Organismo Sectorial y Mesas Técnicas para el levantamiento del perfil ocupacional, hasta la ejecución de los procesos de evaluación y certificación.

ChileValora cuenta con una vasta experiencia en procesos de levantamiento de perfiles ocupacionales, con más de once años de funcionamiento, y con una metodología que incorpora a empleadores, trabajadores y Estado, lo que da pertinencia a los resultados de estos procesos.

Para el desarrollo de este proyecto de levantamiento de estándares, el Servicio Nacional de la Discapacidad, junto a Fundación Arando Esperanza, Fundación Descúbreme y Fundación Tacal, actuaron como entidades proponentes, iniciando un trabajo que sumó la participación de más de 100 representantes de diversas instituciones de formación, organismos públicos, municipalidades, empresas, asociaciones gremiales y organismos no gubernamentales (ONG) en mesas técnicas que, a través del diálogo social, buscan recoger la valiosa experiencia de cada organismo con el fin de aportar pertinencia a las competencias requeridas para el desarrollo de la función del Gestor/a de Inclusión Laboral especificadas en esta publicación.

DATOS DEL PROYECTO

- > **Sector:** Servicios
- > **Subsector:** Servicios Administrativos y de Apoyo
- > **Convocatoria:** 11ª Convocatoria
- > **Proponente:** Servicio Nacional de la Discapacidad, Fundación Arando Esperanza, Fundación Tacal
- > **Plazos del Proyecto:** Junio 2021 - Octubre 2021
- > **Organismo Sectorial de Competencias Laborales:**

	Nombre Organización
Empleadores	Red de Empresas Inclusivas - SOFOFA
	Confederación de la Producción y del Comercio - CPC
	Red de RR.HH.
	Walmart
	Asociación de Empresas de Recursos Humanos - AGEST
Trabajadores	Central Unitaria de Trabajadores - CUT
	Consejo Consultivo SENADIS
Administración Central del Estado	Servicio Nacional de la Discapacidad - SENADIS
	Subsecretaría del Trabajo
	Servicio Nacional de Capacitación y Empleo - SENCE

- > **Productos Levantados:**
 - Perfil Ocupacional:** Gestor/a de Inclusión Laboral
 - Plan Formativo:** Gestión del proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad.

DATOS DEL PROYECTO

> Entidades Participantes y/o Colaboradoras:

SENADIS, SENCE, Subsecretaría del Trabajo, Contraloría General de la República, Servicio de Impuestos Internos, Instituto Nacional de Rehabilitación Pedro Aguirre Cerda, Oficina de Discapacidad Ilustre Municipalidad de Santiago, Ilustre Municipalidad de Providencia, Ilustre Municipalidad de Lo Barnechea, OMIL Ilustre Municipalidad de Catemu, OMIL Ilustre Municipalidad de Buin, Oficina de Discapacidad Ilustre Municipalidad de Concepción, Diplomado Inclusión Labora Universidad de Chile, DUOC UC, Universidad de Concepción, Universidad de Las Américas, Universidad de Los Andes, AHA Inclusión, Asociación Asperger Arica, Atrévete Consultoría, Avanza Inclusión, Bes Buddies, BMCO, Comunidad Inclusiva, Edudown, Fundación Arando Esperanza, Fundación Avanzar Juntos, Fundación Chilena para la Discapacidad, Fundación ConTrabajo, Fundación Cpued, Fundación Descúbreme, Fundación Eres, Fundación Esperanza Nuestra, Fundación Incluye 360, Fundación Luz, Fundación Miradas Compartidas, Fundación Ronda, Fundación Rostros Nuevos, Fundación Tacal, Fundación Wazú, Gestión Social Inclusiva, Gestión y Acción, GSConsulting, InclusChile, Inclusión Activa, Inclusión SYS, Inclusiva Consultores, Incluyeme.com, Kinin, Kosmo Inclusión, Movimiento Nacional de Ciegos, Nexo Inclusivo, ONG Pather Nostrum, Red Apis, Fundación Teletón, Triangular Inclusión Estratégica, Acción Empresas, AGEST, CMPC Celulosa, Colegio de Terapeutas Ocupacionales de Chile, Comité Inclusión Laboral SOFOFA, Deloitte, ESACHS, Gougain Arquitectos, Grupo Eulen, ISS, Manpower Group, Mercado Libre, Mutual de Seguridad, Pacto de Productividad, Randstad, Red de RRHH, ReIN SOFOFA, SAP Chile, SMU, Team-Work, Xinerlink.

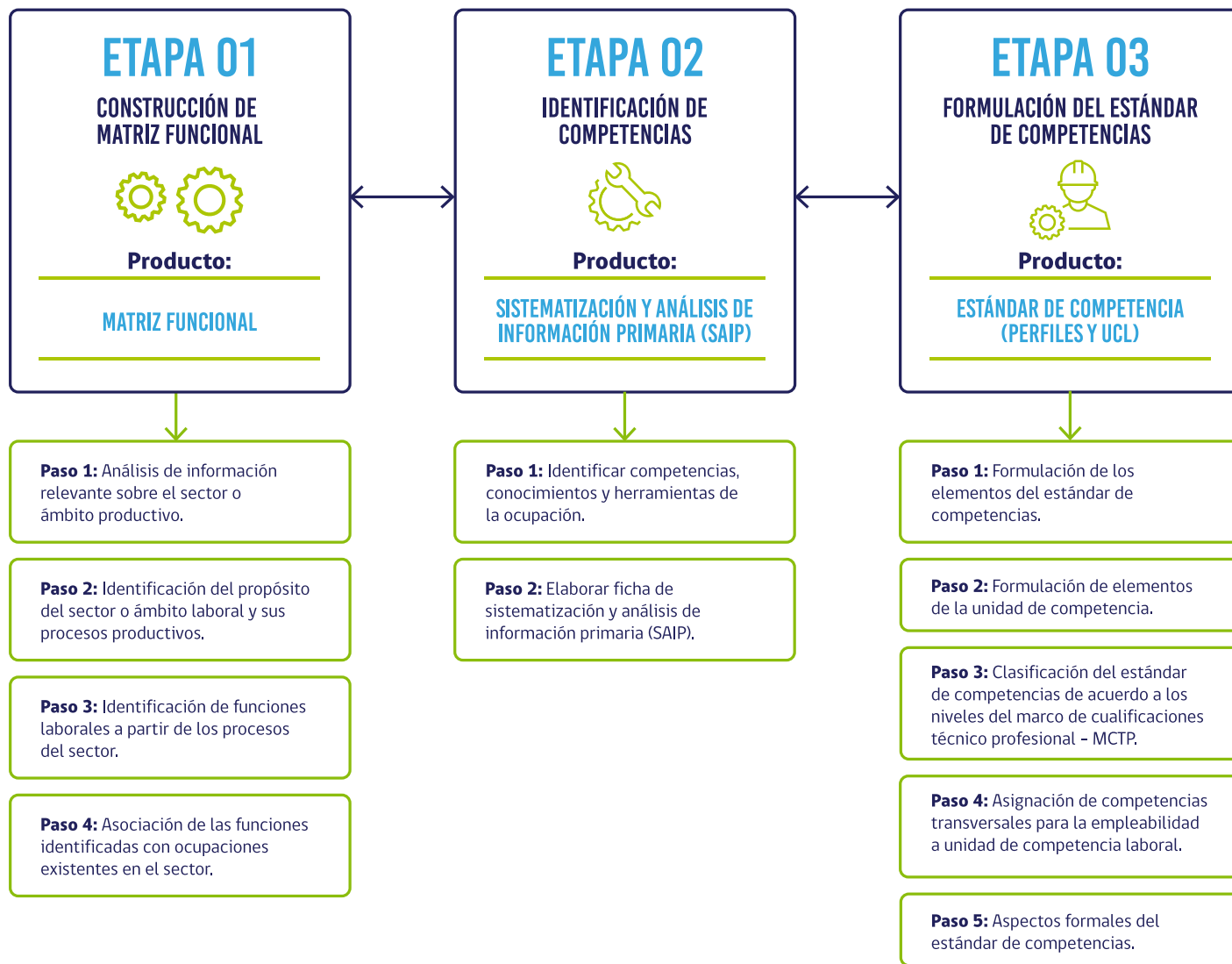
> Actividades Realizadas:

13 Mesas técnicas
2 Mesas de trabajo de Formación/Planes formativos
3 entrevistas informantes clave: Encargadas de Inclusión laboral de Contraloría General de la República, Banco de Chile, Fundación Avanza Inclusión.


> Regiones Participantes:

Región Metropolitana, Región de Valparaíso, Región de Los Lagos, Región del Biobío y Región de O´Higgins
*Por pandemia las entrevistas y mesas técnicas se realizaron en modalidad virtual

METODOLOGÍA DEL PROYECTO



RESULTADOS

<p>* Perfil Ocupacional: Gestor(a) de Inclusión Laboral (P-7830-2423-001-V01)</p>		 <p>Nivel de Cualificación: 4</p>	
<p>Vigencia: 31 de diciembre de 2025</p>		<p>Modalidad de Certificación: Completa</p>	
<p>Propósito Principal: Gestionar proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad dentro de la organización de acuerdo con enfoque de derechos y normativas vigentes.</p>			
<p>UCL 1 (U-7830-2423-001-V01) Coordinar diagnóstico de inclusión laboral de personas con discapacidad en la organización, de acuerdo con enfoque de derechos y normativas vigentes.</p>		<p>UCL 2 (U-7830-2423-002-V01) Gestionar implementación del plan de inclusión laboral de personas con discapacidad, según enfoque de derechos y normativas vigentes.</p>	
<p>Actividad Clave 1.1</p>	<p>Actividad Clave 1.2</p>	<p>Actividad Clave 2.1</p>	<p>Actividad Clave 2.2</p>
<p>Indagar antecedentes vinculados con la inclusión laboral de personas con discapacidad, según procedimientos de trabajo y normativas vigentes.</p>	<p>Realizar sistematización de información vinculada con materias de inclusión laboral de personas con discapacidad, de acuerdo con enfoque de derechos y normativas vigentes.</p>	<p>Coordinar el diseño del plan de inclusión laboral de personas con discapacidad, de acuerdo con enfoque de derechos y normativas vigentes.</p>	<p>Planificar implementación del plan de inclusión laboral de personas con discapacidad, de acuerdo con procedimientos de trabajo y normativas vigentes.</p>
<p>Actividad Clave 1.3</p>	<p>Actividad Clave 1.4</p>	<p>Actividad Clave 2.3</p>	
<p>Realizar sistematización de los procesos de gestión de personas con discapacidad, según procedimientos internos y enfoque de derechos.</p>	<p>Construir informe diagnóstico del estado de la organización en materias de inclusión laboral de personas con discapacidad, según procedimientos de trabajo y normativas vigentes.</p>	<p>Coordinar ejecución del plan de inclusión laboral de personas con discapacidad, de acuerdo con procedimientos de trabajo y normativas vigentes.</p>	
<p>UCL 3 (U-7830-2423-003-V01) Coordinar acciones de capacitación sobre inclusión laboral de personas con discapacidad en la organización, de acuerdo con procedimientos de trabajo y normativas vigentes.</p>			
<p>Actividad Clave 3.1</p>	<p>Actividad Clave 3.2</p>	<p>Actividad Clave 3.3</p>	
<p>Organizar el diseño de propuesta de capacitación sobre inclusión laboral de personas con discapacidad, de acuerdo con procedimientos de trabajo y normativas vigentes.</p>	<p>Articular implementación de capacitación sobre inclusión laboral de personas con discapacidad, de acuerdo con procedimientos de trabajo y normativas vigentes.</p>	<p>Monitorear resultados de actividades de capacitación sobre inclusión laboral de personas con discapacidad en la organización, de acuerdo con procedimientos de trabajo y normativas vigentes.</p>	
<p>**Plan Formativo: Gestión del proceso de inclusión laboral de personas con discapacidad.</p>			

*Para tener más información sobre este perfil, puedes visitar el Catálogo de Perfiles Ocupacionales en www.chilevalora.cl

**Puedes conocer detalles del Plan Formativo accediendo a <https://sistemas.sence.cl/sipfor/Planes/Catalogo.aspx>



CONCLUSIÓN

La ejecución del presente proyecto se centró en levantar estándares de competencias laborales que respondan a las necesidades de describir conocimientos y competencias en inclusión laboral para trabajadores del área de recursos humanos de las empresas que cuentan con 100 o más trabajadores/as, y así dar cumplimiento a la Ley N°21.275 integrando la visión de diversas fundaciones, universidades, centros de formación técnica, municipalidades, instituciones públicas y privadas del sector y con años de experiencia en el área.

El proyecto permitió levantar el perfil ocupacional de Gestor(a) de Inclusión Laboral alineado al Marco de Cualificación Técnico Profesional (MCTP), así como diseñar su Plan Formativo. Para ello se tomó como base lo dispuesto en la Ley N° 21.275, los propósitos de las fundaciones participantes recogidos a través de mesas técnicas, entrevistas a informantes claves y profesionales del área de la formación técnica y profesional, expertos en Inclusión y SENCE.

Este perfil será un instrumento nacional de certificación de competencias laborales de uso público, que estandariza la gestión en los procesos de inclusión laboral de personas con discapacidad dentro de una organización, considerando un enfoque de derecho, garantizando igualdad en procesos de selección, reclutamiento y contratación, de todos y todas bajo el marco normativo que rige tanto al sector como en el ámbito laboral.

El levantamiento de este perfil busca promover el derecho a la igualdad de oportunidades laborales de las personas con discapacidad, logrando así una inclusión bajo el amparo de una ley específica que, a través de la gestión especializada del proceso, busca transformar la visión de la sociedad respecto de las personas con discapacidad y su integración real al mercado laboral, generando organizaciones más inclusivas, con trabajadores formados en el área, obteniendo así un impacto a nivel personal y social respecto de la inclusión de personas con discapacidad en las organizaciones, asegurando un debido ingreso y velando por la igualdad de todos y todas.



chile✓alora

Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Contacto: 600 300 1999

    @Chilevalora

www.chilevalora.cl