



Comisión Sistema Nacional de Certificación  
de Competencias Laborales

# Resultados “Consulta Ciudadana I Semestre 2021”

Julio 2021



# Antecedentes Generales “Consulta Ciudadana I Semestre 2021”

Las consultas ciudadanas son instancias que pretenden incorporar la opinión de la ciudadanía respecto de una determinada política, plan, programa o proyecto gubernamental.

Para dar cumplimiento a este mecanismo de participación, la Unidad Ciudadana, propone al “Comité Ciudadano”, trabajar de manera conjunta con un enfoque estratégico centrado en la ciudadanía y sus distintas necesidades. Por lo que por primera vez, el Servicio elaboró la “Consulta Ciudadana I Semestre 2021” como fruto de un trabajo colaborativo inter-áreas. Gracias a este trabajo ha surgido la inquietud de las áreas para ampliar las consultas a poblaciones más específicas. Esto nos alienta a abrir nuevas instancias de consulta para que las diversas áreas de ChileValora se encuentren constantemente alineadas con la opinión de la ciudadanía.

Todo lo anterior, aprobado por el S.E de nuestro Servicio, de acuerdo a las definiciones de nuestra Norma Institucional y lineamientos entregados por la División de Organizaciones Sociales ( DOS).

# Aplicación de Consulta Ciudadana I Semestre 2021

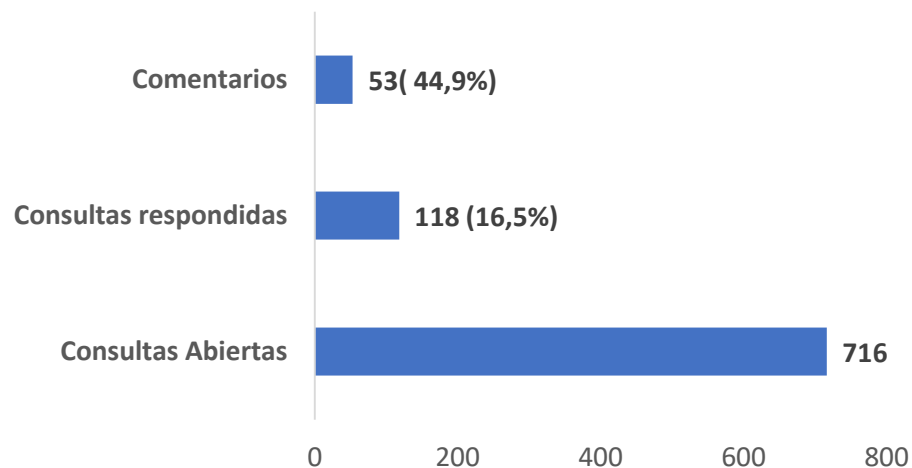
La actividad de difusión, se abrió para todo público a través de nuestra página web, RR.SS, banner de participación ciudadana y BB.DD de la Institución.

## Fecha de aplicación 15 al 30 de junio 2021

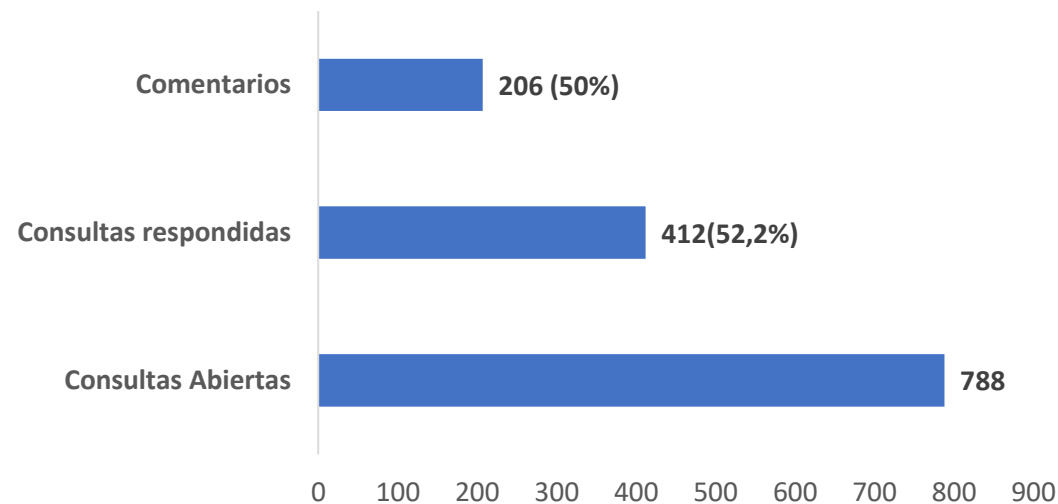
- **Abre la Consulta Ciudadana: 788**
- **Responde Consulta Ciudadana: 412 (52,3%)**
- **Realiza Comentarios a la Consulta: 206 usuarios (as), lo que representa un 50% de quienes responden la consulta.**

# Comparación II Semestre 2020- I Semestre 2021

Consulta Ciudadana II Semestre 2020



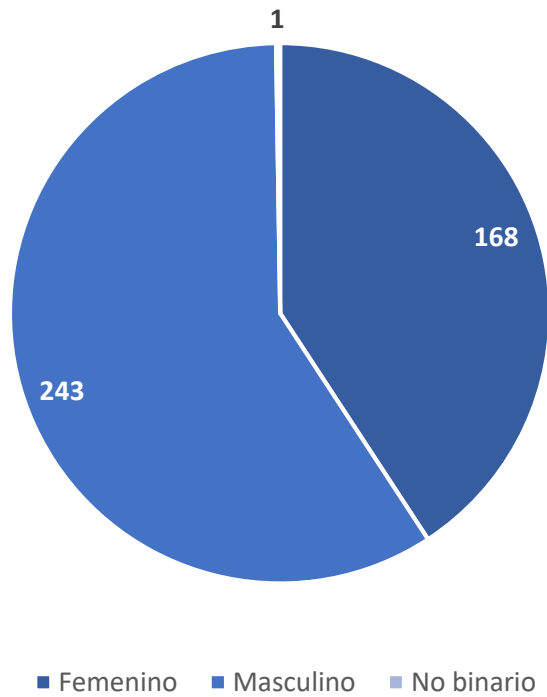
Consulta Ciudadana I Semestre 2021



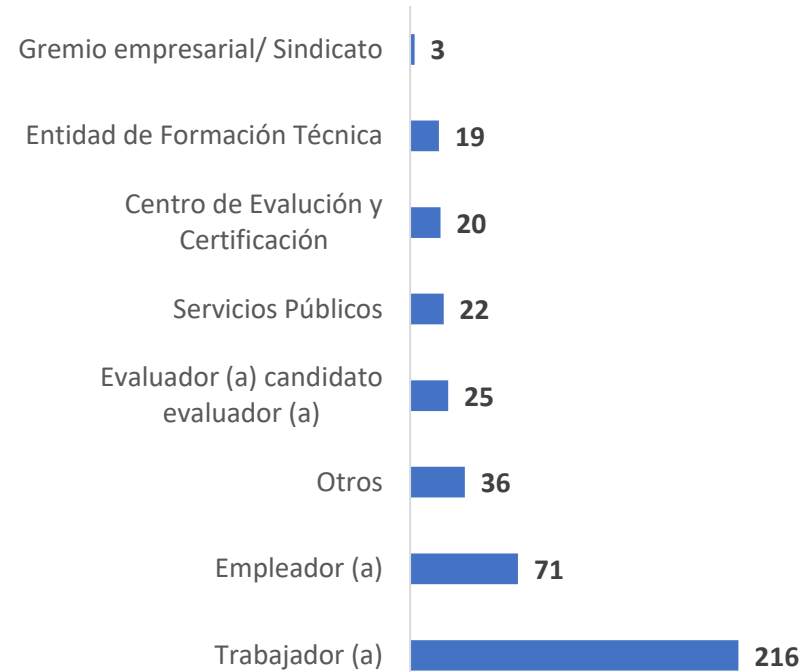
A través de las representaciones gráficas anteriores, podemos observar un considerable aumento, del involucramiento de las personas en nuestro proceso de “Consulta Ciudadana I Semestre 2021”, comparado con el II Semestre 2020, el cual alcanza un **10,05% en consultas abiertas, 249,1% consultas respondidas y un 288,6% en comentarios realizados por la ciudadanía.**

# Caracterización de quienes responden la Consulta Ciudadana I Semestre 2021

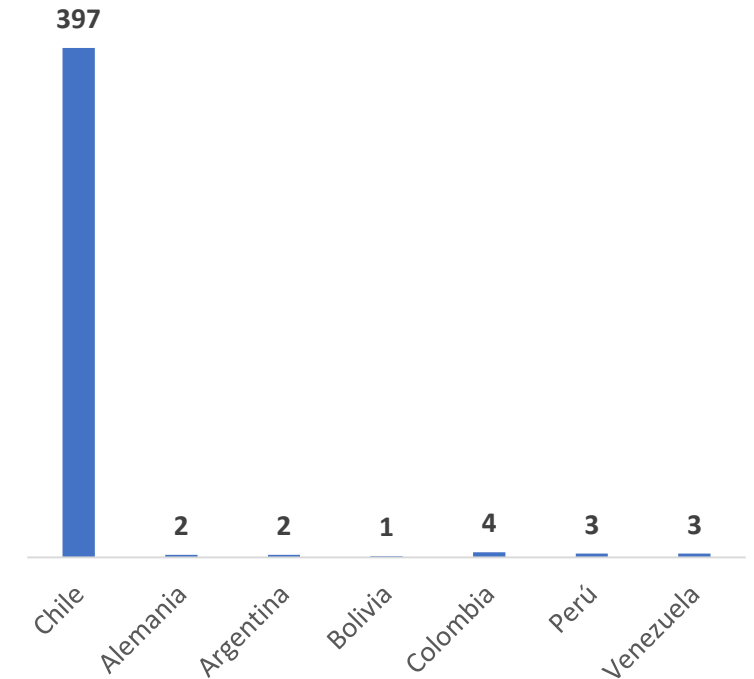
### Género



### Distribución por tipo de usuario (a)



### País de Origen



# Resultados a “Consultas Ciudadana I Semestre 2021”

## 1. “Identificar si la ciudadanía reconoce el objetivo de la certificación”.

¿Cuál diría usted que representa mejor el objetivo de la certificación de competencias laborales?

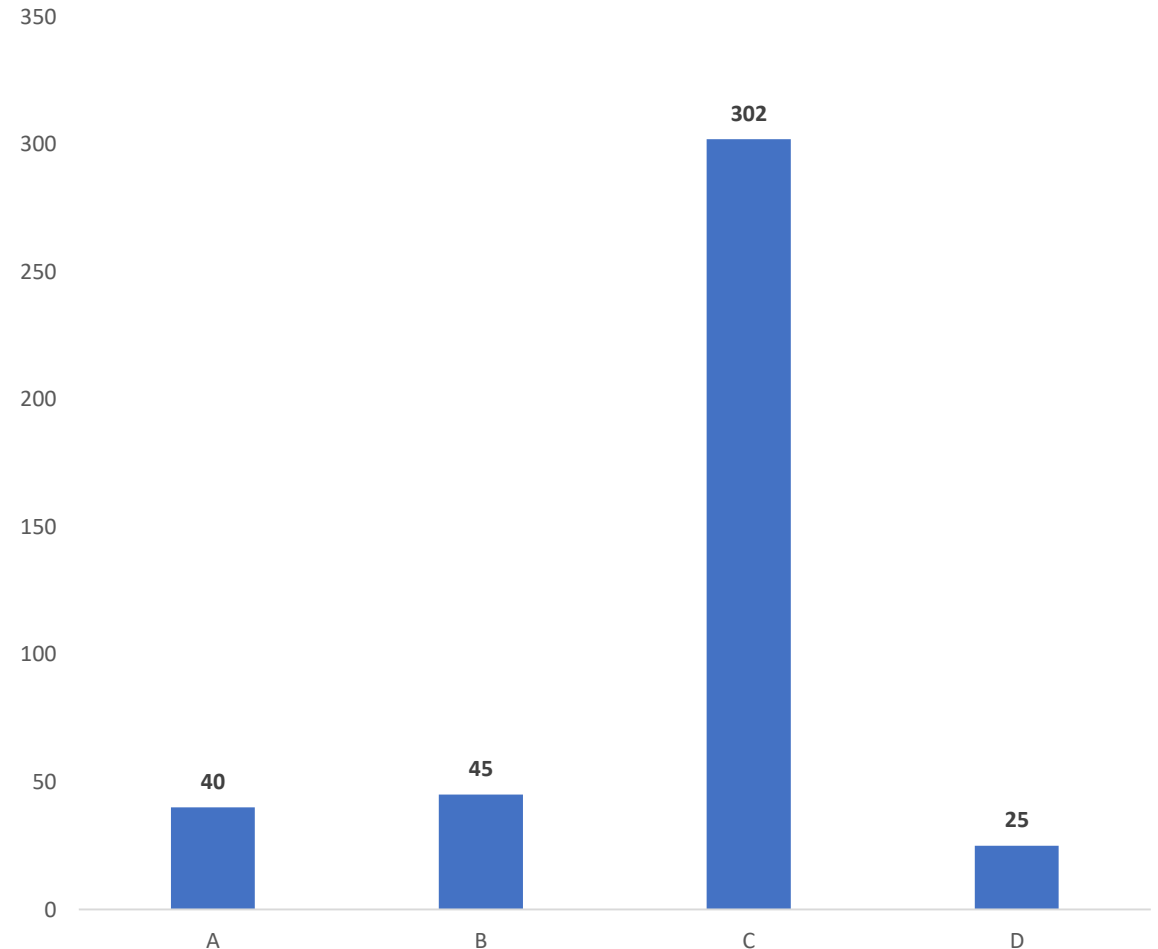
**A.** Es un proceso de reconocimiento formal de las competencias laborales de las personas, demostradas en un proceso de evaluación.

**B.** Es un proceso de capacitación destinado a adquirir conocimientos respecto a un tema o labor en particular, con el fin de permitir e incrementar mejores condiciones de vida y de trabajo.

**C.** Proceso que permite verificar y reconocer formalmente que una persona cuenta con los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para logra cumplir exitosamente las actividades que componen una función laboral (ocupación u oficio).

**D.** Es un proceso de verificación del desempeño laboral de una persona contra una unidad de competencia laboral previamente acreditada.

Resultados Consulta N° 1



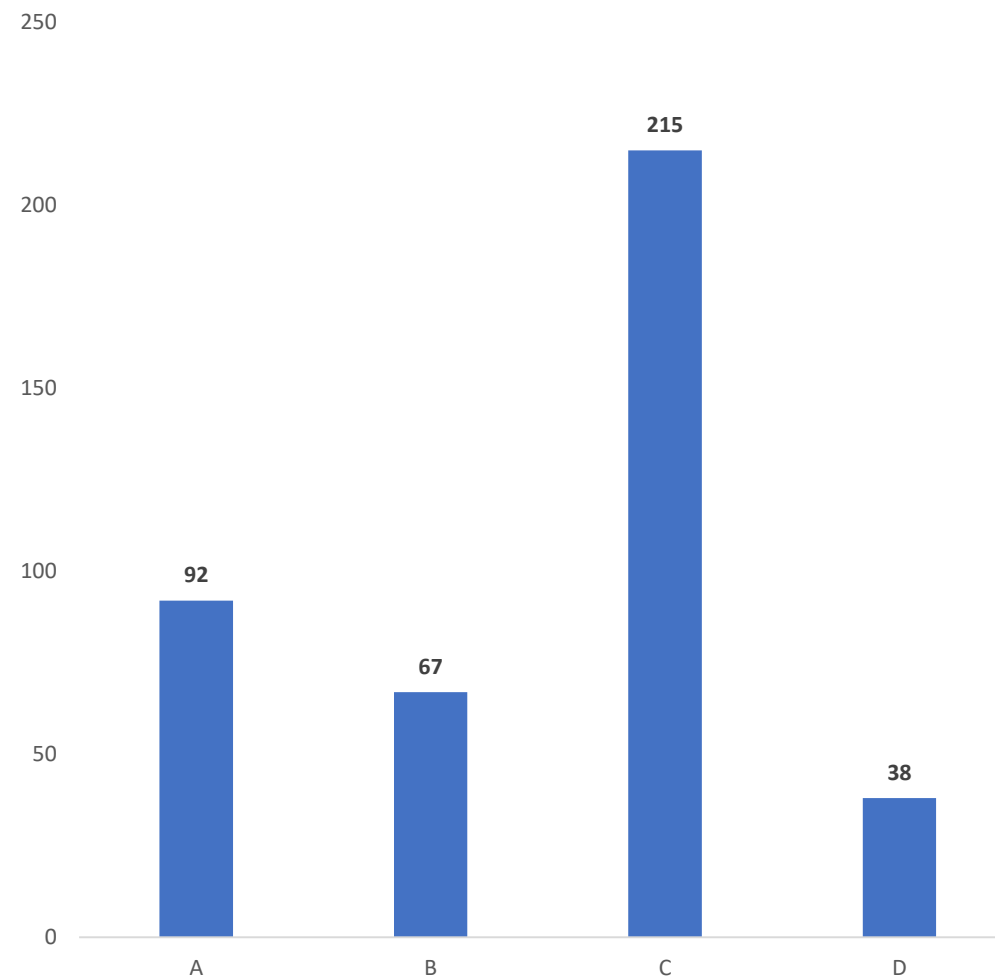
# Resultados “Consultas Ciudadana I Semestre 2021”

## 2. “Enfoque de género como herramienta analítica y metodológica”.

¿Cuál de las siguientes acciones considera usted que es más relevante para abordar la perspectiva de género en el proceso de estandarización de competencias de ChileValora (levantamiento o actualización de perfiles ocupacionales)?

- A. Resguardar el uso de lenguaje inclusivo no sexista en la descripción de las funciones laborales que se consignan en los estándares de competencias (perfiles ocupacionales).
- B. Resguardar que la nominación de los perfiles ocupacionales de cuenta de, al menos, los géneros femenino y masculino.
- C. Propender a promover la participación paritaria en las instancias de validación de los estándares de competencias (levantamiento o actualización de perfiles ocupacionales).
- D. Otro: Indique cuál.

Resultado Consulta N° 2



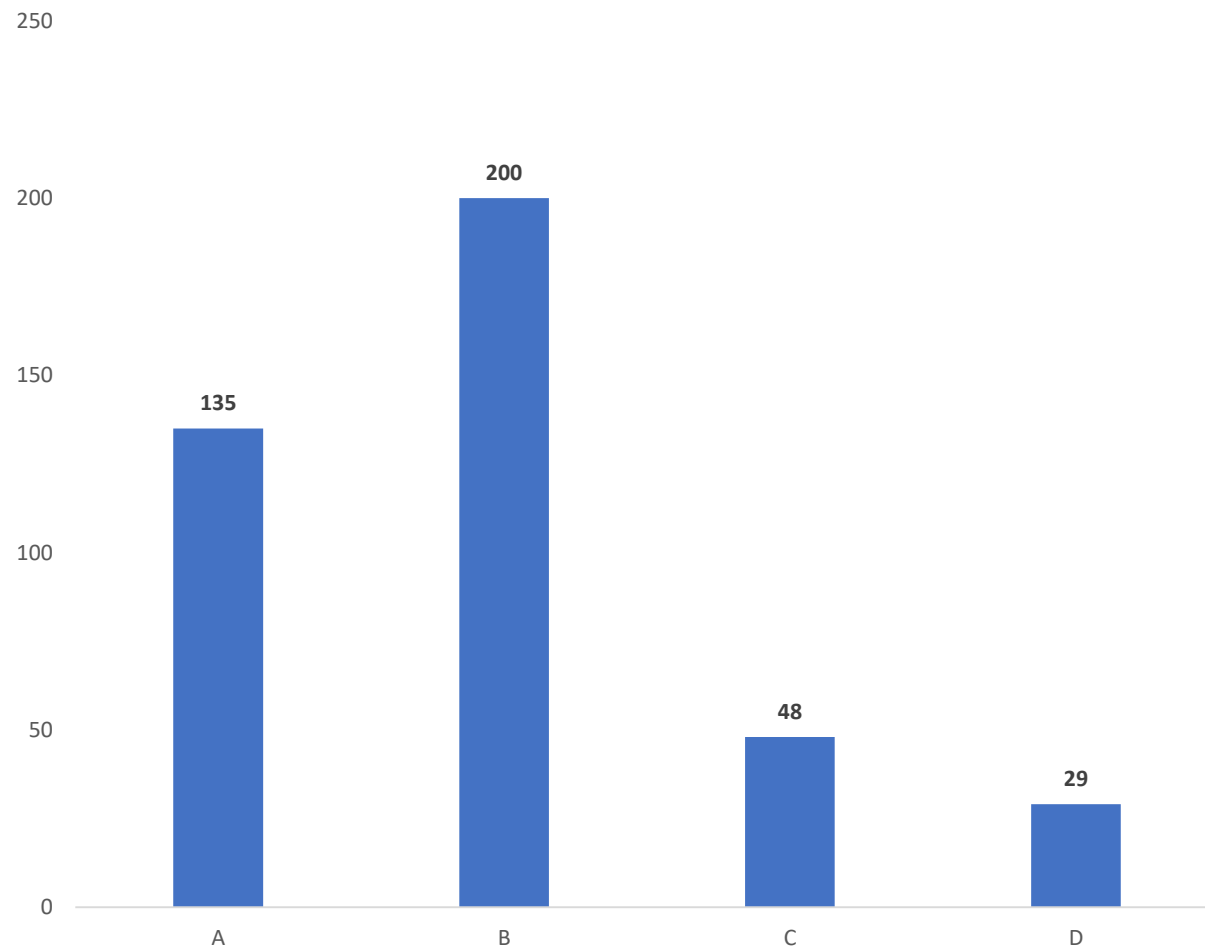
# Resultados “Consultas Ciudadana I Semestre 2021”

## 3. “Relevancia de la certificación”.

¿Cuál razón considera más relevante para hacer uso de la certificación de competencias laborales?

- A. Mejores opciones en el mercado laboral.
- B. Contar con un reconocimiento formal de mis competencias laborales.
- C. Estudiar en un Centro de Formación Técnica que reconozca la certificación.
- D. Otro: Indique cuál.

Resultado Consulta N° 3





# Comentarios y/o observaciones Consulta Ciudadana I

## Semestre 2021

Los comentarios, opiniones u observaciones por parte de la ciudadanía respecto a nuestros planes, política o programas, son considerados aportes para nuestro Servicio. A continuación, se identifican las temáticas comentadas por la ciudadanía dentro de este proceso

Comentarios recibidos por temáticas



# Conclusiones finales “Consulta Ciudadana I Semestre”

- Realizada la Consulta Ciudadana correspondiente al **I Semestre del año 2021**, se puede concluir que estos espacios virtuales nos permiten recoger opiniones, observaciones y propuestas, en base a los objetivos estratégicos de la Institución, vinculados al proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.
- Igualmente, podemos señalar que de acuerdo a los resultados obtenidos por parte de la ciudadanía en tiempos de pandemia, estos evidencian una alta participación en comparación al año 2020, permitiéndonos conocer la opinión de los distintos usuarios (as) del sistema de forma desagregada, según su respectiva segmentación e intereses.
- Este mecanismo se alinea con el énfasis que el Gobierno quiere dar al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como una herramienta importante para facilitar la participación ciudadana.



Comisión Sistema Nacional de Certificación  
de Competencias Laborales

# Unidad de Atención y Participación Ciudadana Gabinete Institucional

