



Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Resultados “Consulta Ciudadana II Semestre”

Diciembre 2020



Antecedentes Generales “Consulta Ciudadana II Semestre 2020”

De acuerdo a los resultados obtenidos de la “Consulta Ciudadana I Semestre 2020”, cuyo análisis y características de quienes respondieron la consulta, se encuentran disponibles a través de nuestro banner de Participación Ciudadana Institucional <https://www.chilevalora.cl/wp-content/uploads/2020/09/Resultados-Consulta-Ciudadana-I-Semestre-2020-2.pdf> , nace la propuesta para elaborar la “**Consulta Ciudadana II Semestre 2020**”, la elaboración e implementación del instrumento fue gestionada por la Unidad de Atención y Participación Ciudadana, la difusión e invitación a participar de este proceso transparente y democrático, fue desarrollada por la Unidad de Comunicaciones, la plataforma para responder la consulta por parte de la ciudadanía, estuvo disponible durante 2 semanas (16 al 31 de diciembre 2020).

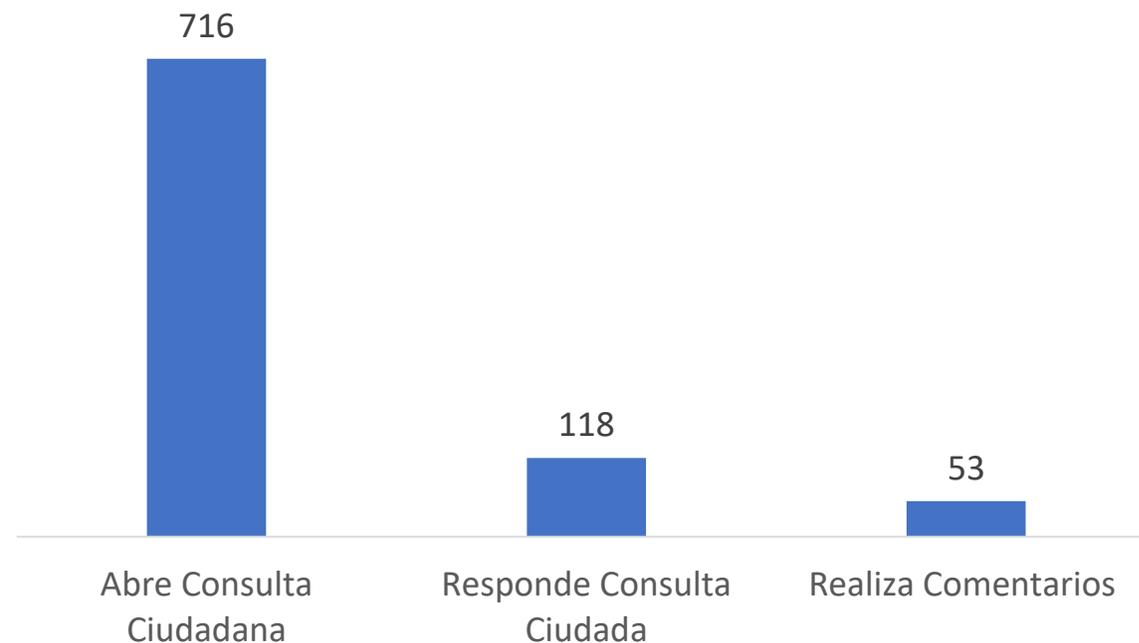
Todo lo anterior, aprobado por el S.E de nuestro Servicio, de acuerdo a las definiciones de nuestra Norma Institucional y lineamientos entregados por la División de Organizaciones Sociales (DOS).

Aplicación de Consulta Ciudadana II Semestre 2020

Fecha de aplicación 16 al 31 de Diciembre 2020

- **Abre la Consulta Ciudadana** **716**
- **Responde Consulta Ciudadana** **118 (16,5%)**
- **Realiza Comentarios a la Consulta** **53 usuarios (as), lo que representa un 44,9% de quienes responden la consulta.**

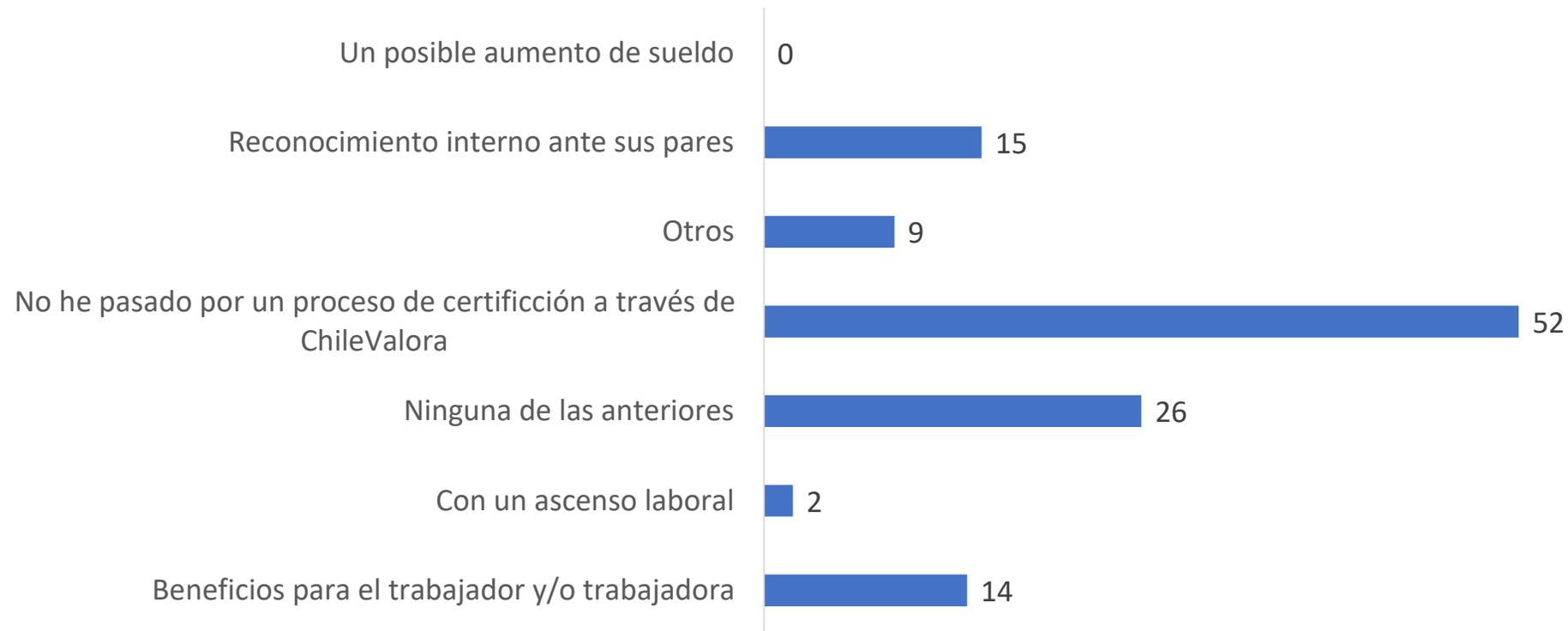
Resumen de contactos



Resultados “Consultas Ciudadana II Semestre 2020”

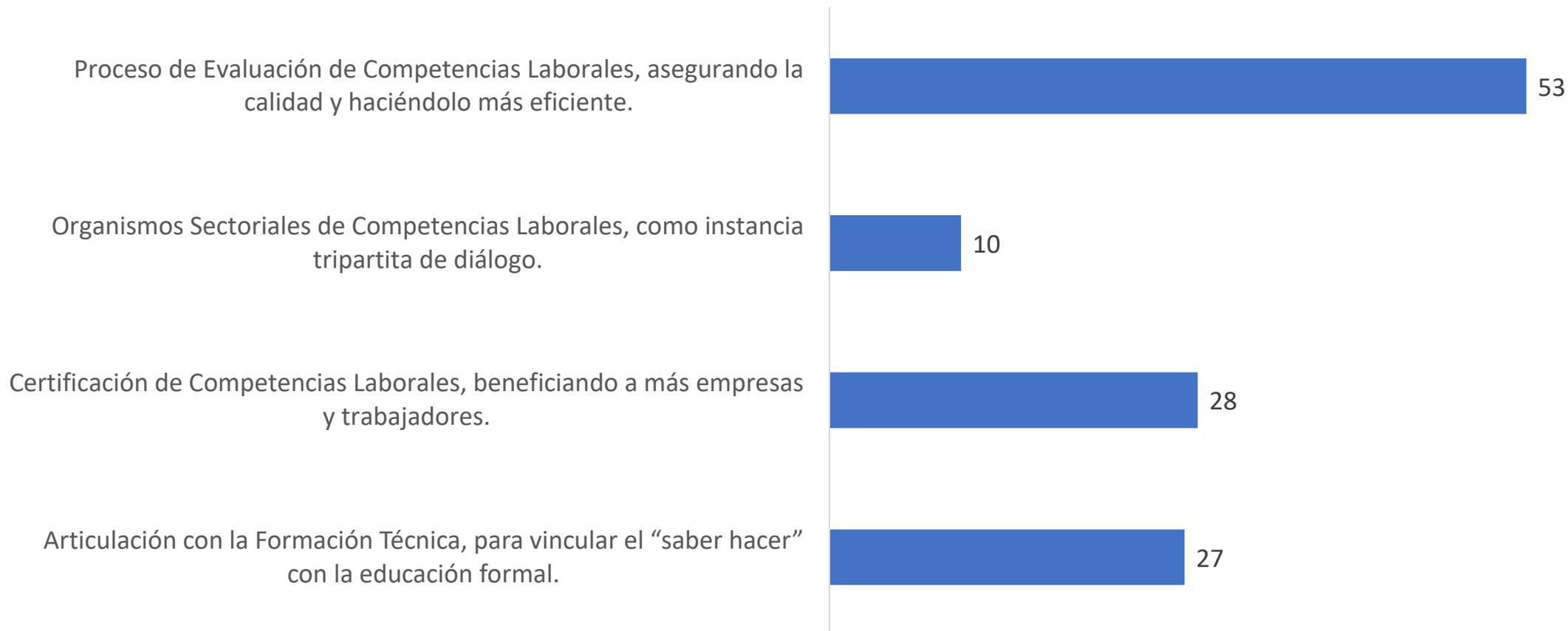
¿Cómo ha visto reconocida su trayectoria laboral a raíz del certificado de ChileValora?

Resultados



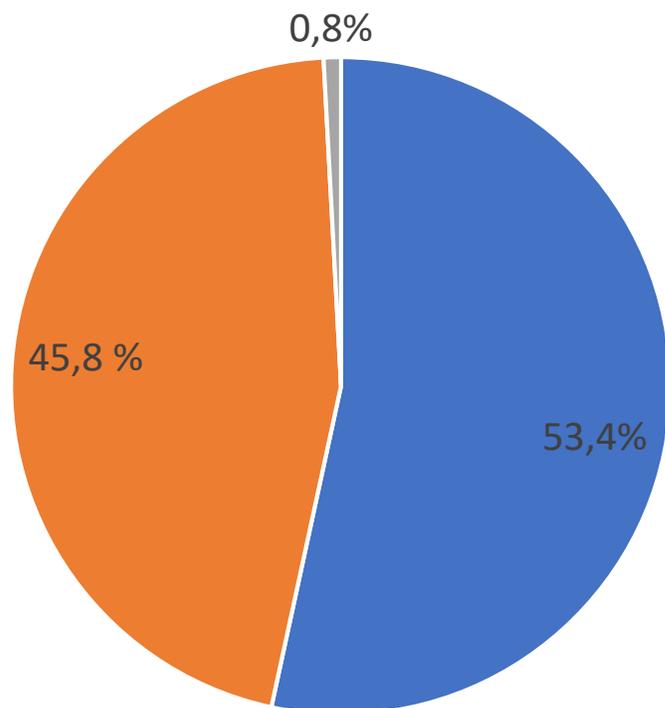
Resultados “Consultas Ciudadana II Semestre 2020”

Luego de la pandemia ¿Cuál de las siguientes temáticas debería potenciar ChileValora ?



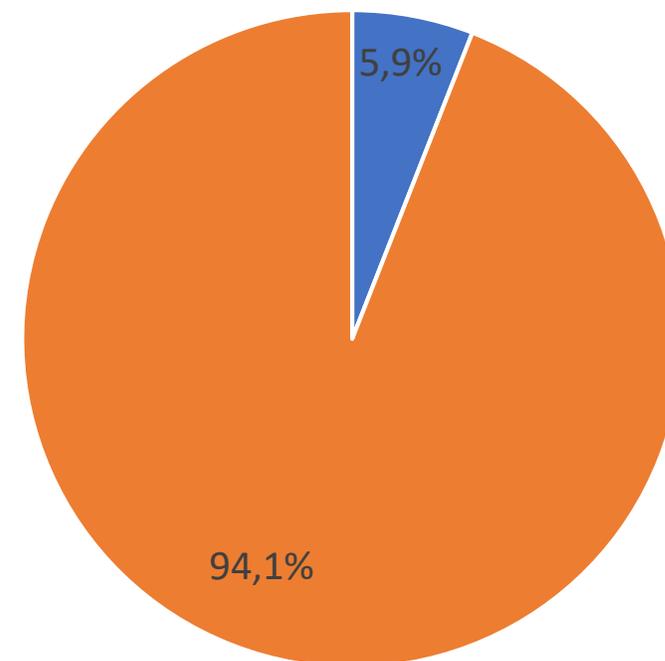
Caracterización de quienes responden la Consulta Ciudadana II Semestre 2020

Género



■ Femenino ■ Masculino ■ No binario

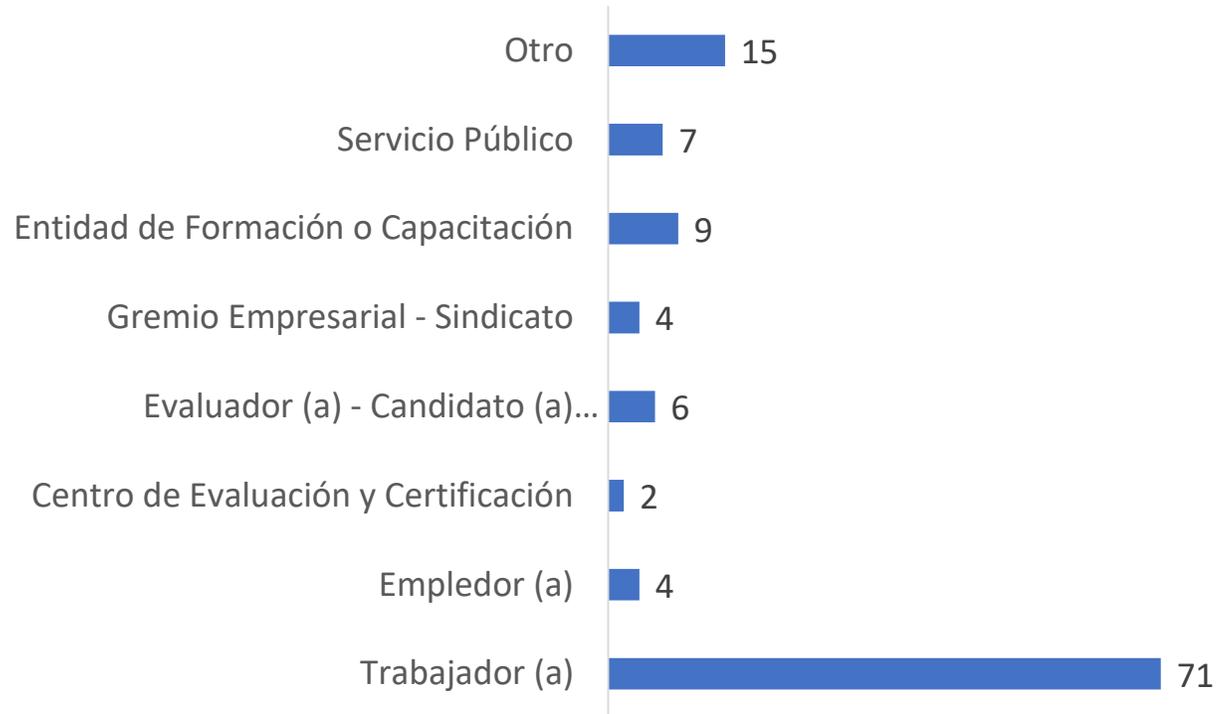
Personas con Discapacidad



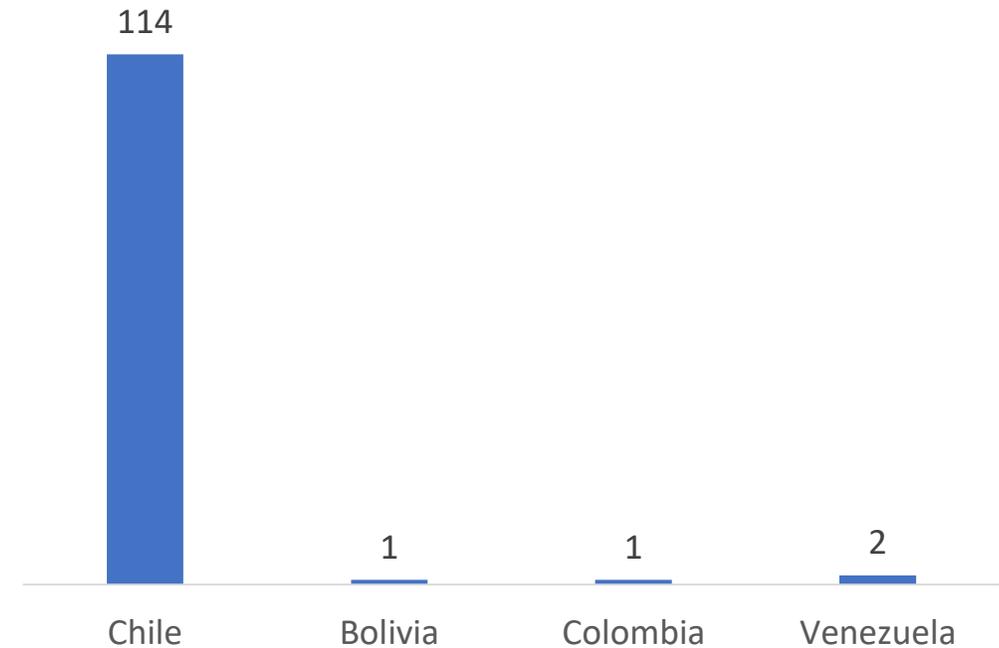
■ Si ■ No

Caracterización de quienes responden la Consulta Ciudadana II Semestre 2020

Distribución por Tipo de Usuario (a)



Distribución por País de Origen



Comentarios y/o observaciones Consulta Ciudadana II Semestre 2020

Comentarios distribuidos por temática



Conclusiones finales “Consulta Ciudadana I Semestre”

- Realizada la Consulta Ciudadana correspondiente al **II Semestre del año 2020**, se puede concluir que estos espacios virtuales nos permiten recoger opiniones, observaciones y propuestas, en base a los objetivos estratégicos de la Institución, vinculados al proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.
- Igualmente, podemos señalar que de acuerdo a los resultados obtenidos por parte de la ciudadanía en tiempos de pandemia, estos si bien evidencian una baja participación, nos permiten conocer la opinión de los distintos usuarios del sistema de forma desagregada, según su respectiva segmentación e intereses.
- Este mecanismo se alinea con el énfasis que el Gobierno quiere dar al uso de las Tecnologías de Información y Comunicación como una herramienta importante para facilitar la participación ciudadana.



Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Unidad de Atención y Participación Ciudadana Gabinete Institucional

