



Resultados Consulta Ciudadana I Semestre 2020

ÁREA DE RELACIONES INSTITUCIONALES Y COMUNICACIONES

chile✓alora

Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

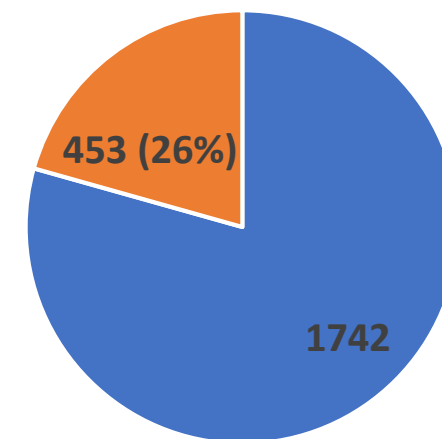
Antecedentes Generales Consulta Ciudadana I Semestre

- La **Consulta Ciudadana**, es uno de cuatro mecanismos que promueven la participación de las personas en la gestión pública, de acuerdo a la normativa vigente -Ley N° 20.500 e Instructivo Presidencial N° 007. Junto a los lineamientos entregados por la División de Organizaciones Sociales (DOS).
- Se trata de un proceso, que puede ser realizado a través de Diálogos Participativos y/o Consultas Ciudadanas (virtuales y/o presenciales), que permiten someter a consideración de la ciudadanía temas de interés público.
- La Comisión Sistema Nacional Certificación de Competencias Laborales – ChileValora, a través las Unidades de Participación Ciudadana y Comunicaciones, pone a disposición informes vinculados al desarrollo y análisis de las consultas ciudadanas, realizadas desde el año 2018, a través del banner de Participación Ciudadana de nuestra página web.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en la “Consulta Ciudadana II Semestre 2019”, cuyo análisis y características se encuentran disponibles a través de nuestro banner de Participación Ciudadana Institucional, nace la propuesta para elaborar la “Consulta Ciudadana I Semestre 2020” la cual fue aplicada a la ciudadanía durante 2 semanas, entre el 30 de Junio al 17 de julio, a través de un mail masivo a toda nuestra BBDD.

Aplicación de Consulta Ciudadana I Semestre

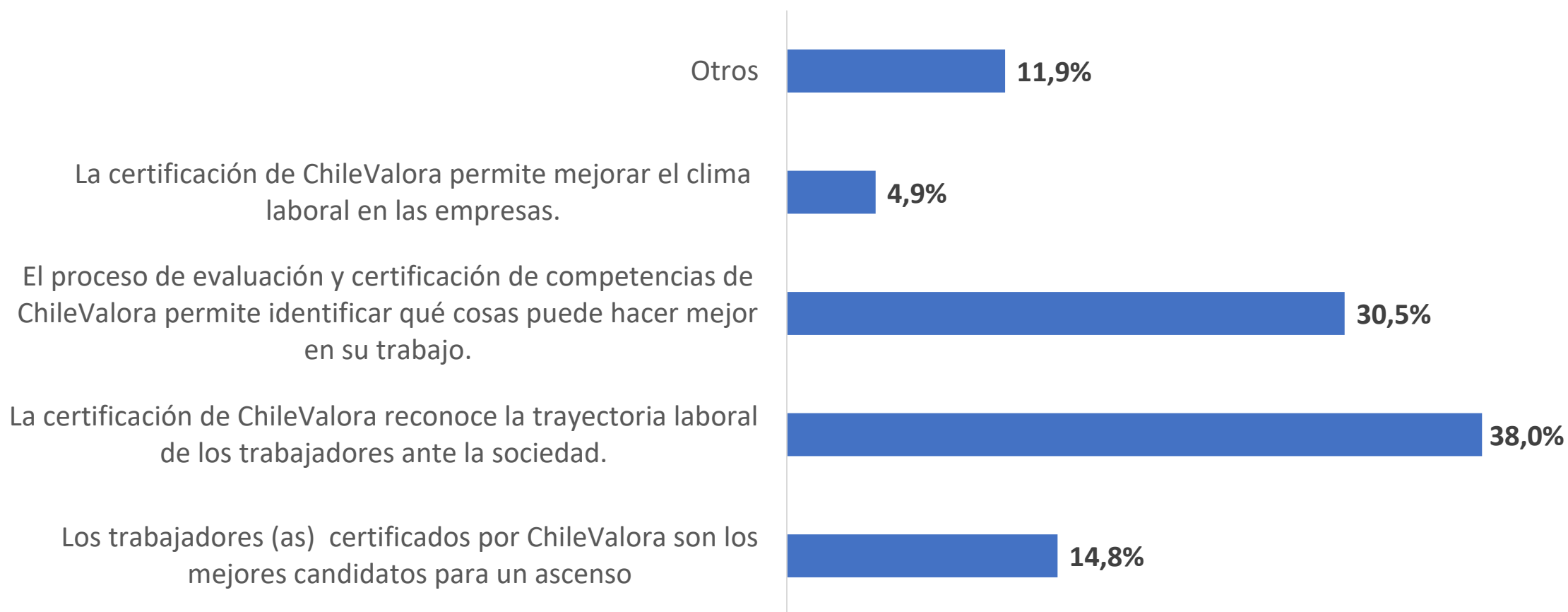
Fecha de aplicación	30 de Junio al 17 de julio 2020.
➤ Abre el formulario	1.742
➤ Responde consulta	453 usuarios (as), lo que representa un 26%
➤ Realiza comentarios	229 usuarios (as), un 51% de los que respondieron la consulta ciudadana (453)

Resumen de contactos



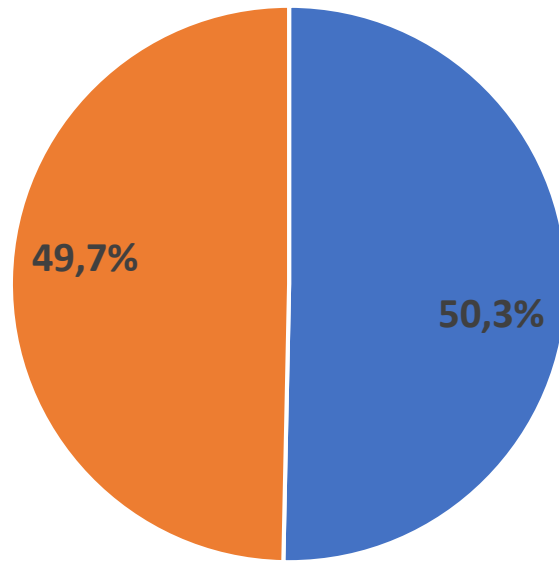
- Abre el formulario de Consulta Ciudadana
- Responde la Consulta Ciudadana

¿ CUAL CREE QUE ES EL PRINCIPAL BENEFICIO QUE ENTREGA LA CERTIFICACIÓN DE CHILEVALORA?



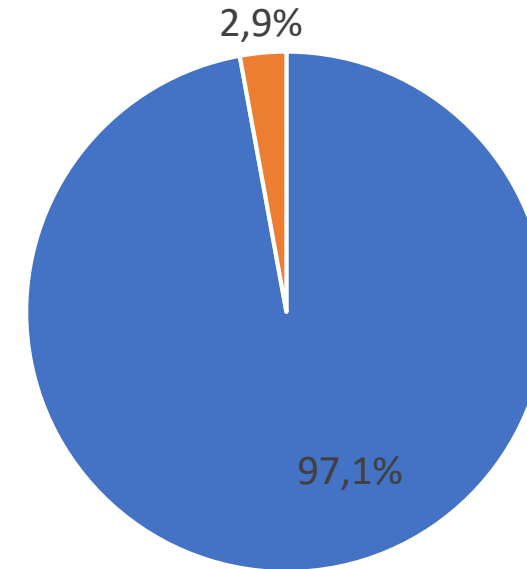
Caracterización de quienes responden la Consulta Ciudadana I Semestre

Género



■ Femenino ■ Masculino

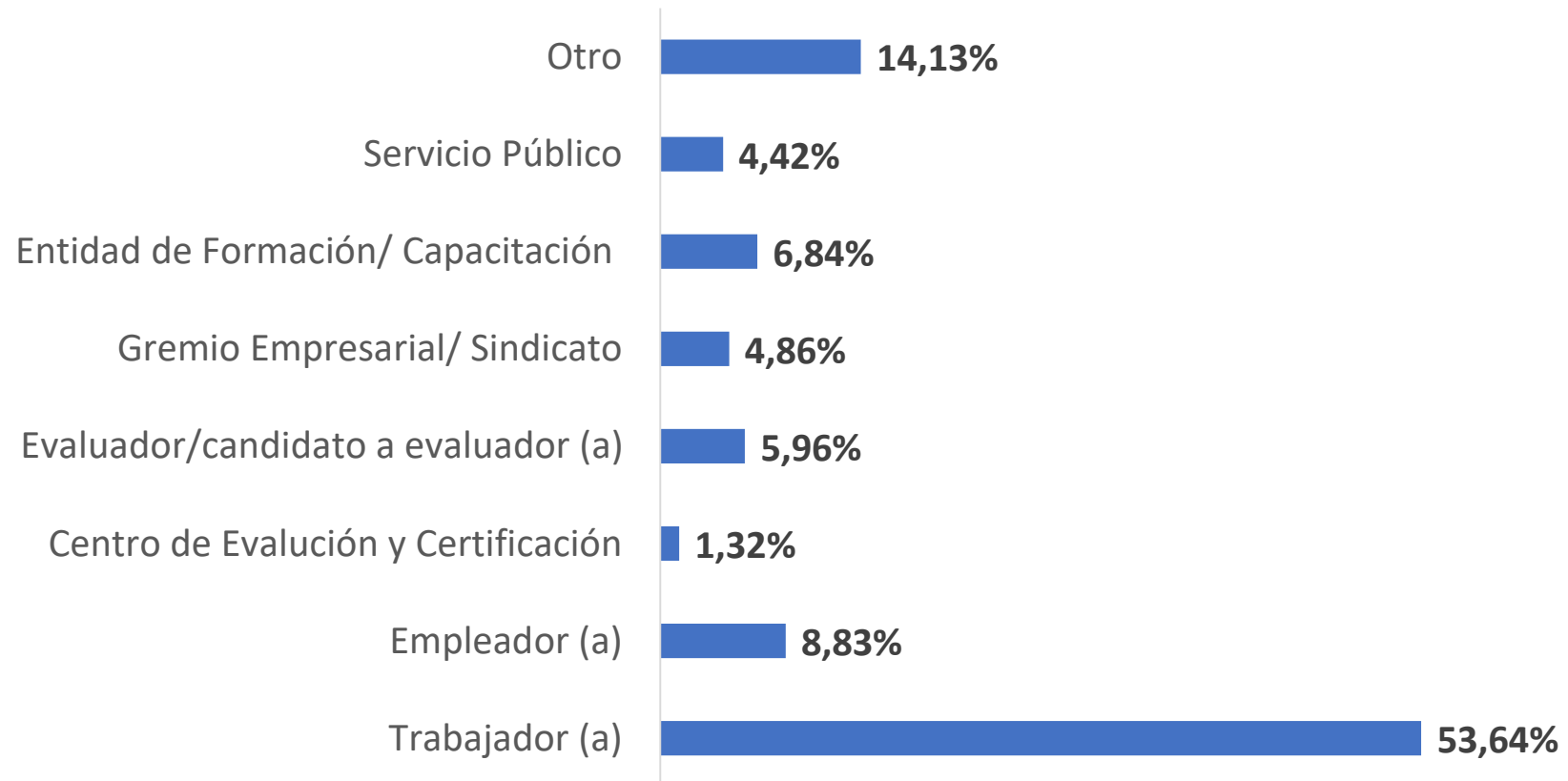
Personas con Discapacidad (PcD)



■ NO ■ SI

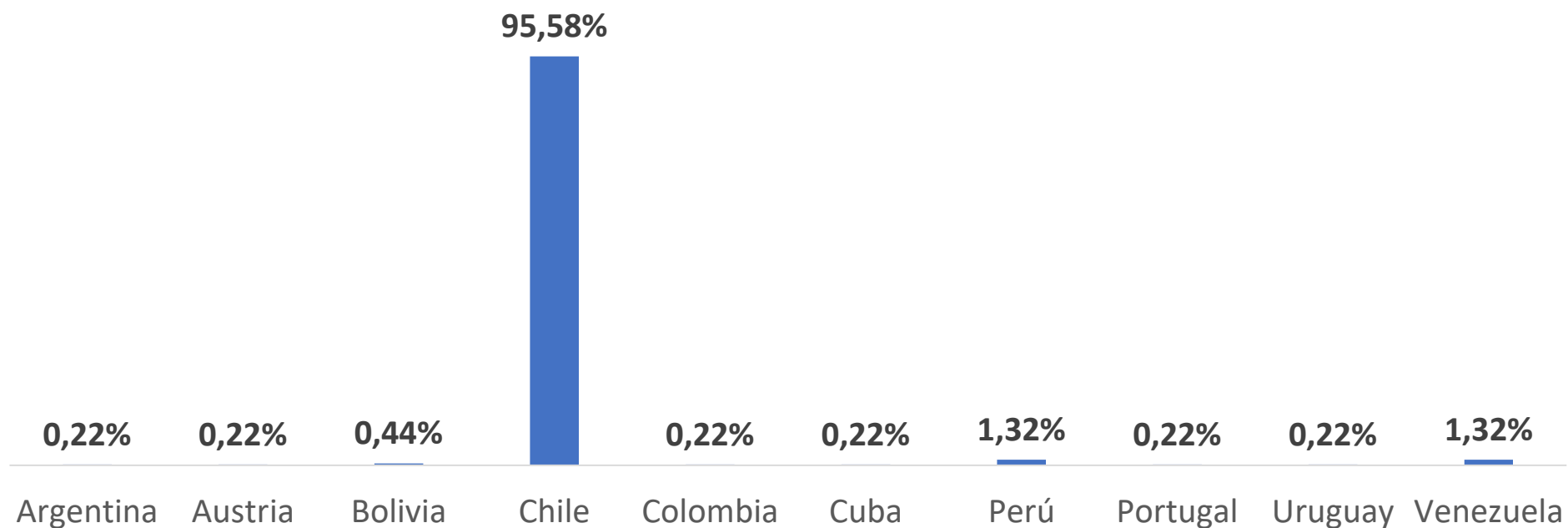
Caracterización de quienes responden la Consulta Ciudadana I Semestre

Distribución por Tipo de Usuario (a)



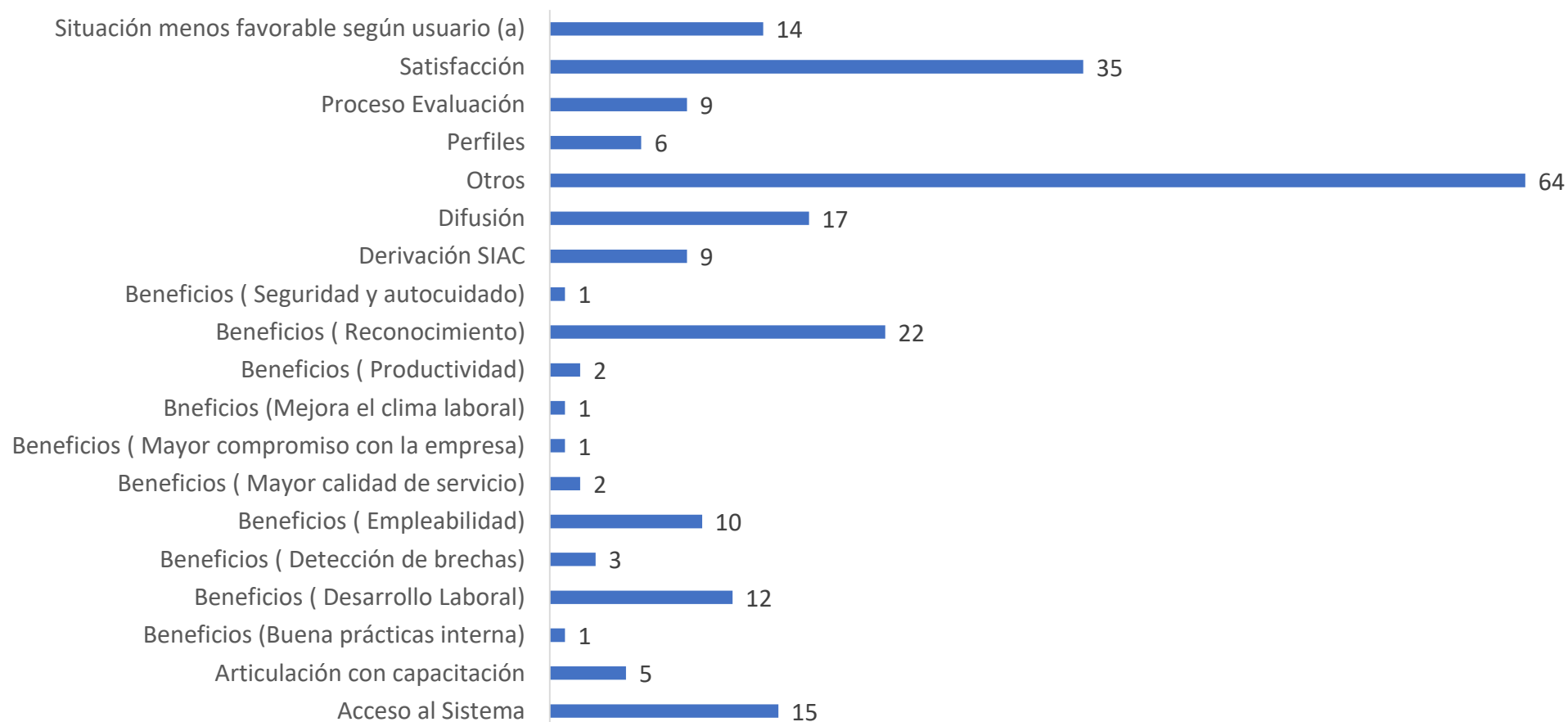
Caracterización de quienes responden la Consulta Ciudadana I Semestre

Distribución por País de Origen



Comentarios y/o observaciones Consulta Ciudadana I Semestre

Se recibieron 229 comentarios, lo que representa un 51% de quienes contestaron (453), distribuidos en las siguientes temáticas



Conclusiones finales “Consulta Ciudadana I Semestre”

- Realizada la Consulta Ciudadana correspondiente al I Semestre del año, se puede concluir que estos espacios virtuales nos permiten recoger opiniones, observaciones y propuestas, en base a los objetivos estratégicos de la Institución, vinculados al proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.
- Igualmente, podemos señalar que de acuerdo a los resultados obtenidos, estos nos permiten medir la participación ciudadana y el grado de conocimiento que tiene la población respecto a nuestro Servicio y sus funciones principales.



Comisión Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Área de Relaciones Institucionales y Comunicaciones

