



## INFORME DE SISTEMATIZACIÓN CONSULTAS, COMENTARIOS– CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2020 GESTIÓN 2019 (VIRTUAL)

ChileValora  
Junio 2020

### 1. Antecedentes

De acuerdo a lo señalado por la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, el Instructivo Presidencial N°007 y la Norma de Participación Ciudadana de la Comisión Sistema Nacional Certificación de Competencias Laborales - ChileValora, podemos indicar que la Cuenta Pública es un espacio de diálogo abierto entre la autoridad pública del Servicio, los representantes del Directorio Tripartito y la sociedad civil en general, permitiendo a la autoridad rendir su cuenta anual de la gestión de políticas públicas, y a los/las ciudadanos (as), ejercer el control social sobre diferentes instituciones públicas.

Para ChileValora, la cuenta pública ayuda a mejorar el conocimiento sobre el funcionamiento del Servicio, lo que aporta una participación social más efectiva e informada generando una relación más cercana con la comunidad. Este año, debido a la contingencia, la División de Organizaciones Sociales, a través de la Encargada Ministerial de Participación Ciudadana, recomendó la realización de un video para exponer la gestión institucional 2019 y la disposición de un formulario de consultas y opiniones con el fin de asegurar la participación ciudadana.

### 2. Contexto

la Cuenta Pública Participativa, se llevó a cabo el día 14 de mayo de 2020, desde las 10:00 horas a través canal de youtube, página web institucional [www.chilevalora.cl](http://www.chilevalora.cl) y redes sociales. La actividad fue encabezada por el Secretario Ejecutivo del Servicio, entregando de manera virtual una completa visión del quehacer de ChileValora, así como de los principales hitos logrados en el periodo y los desafíos para el año 2020.

### 3. Etapa de la Exposición virtual

ChileValora, preparó dos materiales audiovisuales para la exposición de esta Cuenta Pública Participativa 2020- gestión 2019.

- Saludo del presidente de ChileValora, Juan Moreno Gamboa, a nombre del directorio tripartito.
- Balance de la gestión 2019 de ChileValora, por parte de su secretario ejecutivo, Francisco Silva Bafalluy.



- Igualmente, se dispuso de un formulario virtual para recoger consultas y opiniones de la ciudadanía, como mecanismo de participación de la sociedad civil, fortaleciendo, con ello, no sólo su compromiso con la cultura de transparencia y probidad, sino que la incorporación de la ciudadanía en la discusión de los planes y políticas públicas. El presente informe tiene como objetivo dar respuestas a las opiniones y comentarios planteados por las personas que integraron el Diálogo Participativo en la Cuenta Pública Participativa 2020- Gestión 2019.
- La calendarización del proceso de la Cuenta Pública Participativa 2020- Gestión 2019, se consignó de la siguiente forma:

<b>Lunes 04 de mayo de 2020</b>	Publicación informe Cuenta Pública 2020-Gestión 2019 e inicio de participación virtual por parte de la ciudadanía.
<b>Jueves 14 de mayo de 2020</b>	Cuenta Pública Participativa a través de video por canal YouTube y RR.SS, el cual disponible todo el año a través de nuestro banner de Participación Ciudadana para conocimiento público.
	Termino de opiniones y observaciones por parte de la Ciudadanía.
<b>Viernes 26 de junio de 2020</b>	Publicación Informe de sistematización, con respuestas a las consultas y/o comentarios por parte de la ciudadanía.

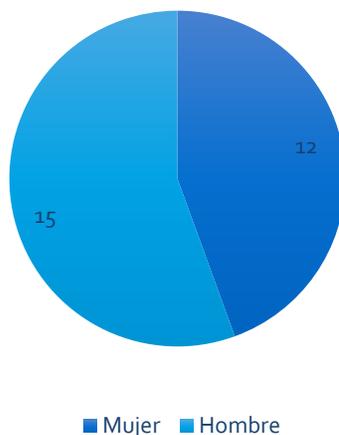
#### 4. Etapa de cierre

En esta oportunidad, ingresaron en total 27 consultas y comentarios, 12 mujeres y 15 hombres, lo que significó un 285,7% más que el año 2019. Respecto a las consultas y comentarios expresados por los (as) asistentes virtuales y la ciudadanía que visitó nuestras plataformas, en general son positivos, destacando nuestro trabajo Institucional y la importancia de las Cuentas Públicas para la sociedad civil. Sin perjuicio de ello, también relevan la necesidad de mejorar los plazos en los procesos de evaluación y certificación.



4.1 Clasificación de consultas y/o comentarios, Cuenta Publica Participativa 2020 - Gestión 2019.

### Segregación por sexo



<u>Materia:</u>	<u>Nombre y correo</u>
Certificación	1. <b>José E.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional ( validación)
<b>Comentario</b> Felicitar a ChileValora por 11 años de gestión. OIM Chile valora la alianza estratégica iniciada en 2018 con el fin de fortalecer la integración socioeconómica de las y los trabajadores migrantes.	
<b>Respuesta</b> " Estimado José, Hemos recibido sus felicitaciones y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Como Institución Pública nos interesa mejorar nuestros procesos constantemente y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios(as).	

<u>Materia:</u>	<u>Nombre y correo</u>
Cuenta Pública Participativa	2. <b>Karen L.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional ( validación)
<b>Comentario</b> Todo muy bien detallado y muy bueno el programa muchas gracias	
<b>Respuesta</b> " Estimada Karen, Hemos recibido sus felicitaciones y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Como Institución Pública nos interesa mejorar nuestros procesos constantemente y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios(as)."	



<b>Materia:</b> Cuenta Pública Participativa	<b>Nombre y correo</b> 3. <b>Catalina A.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
<b>Comentario</b> ¡Felicitaciones!	
<b>Respuesta</b> "Estimada Catalina, Hemos recibido sus felicitaciones y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Como Institución Pública nos interesa mejorar nuestros procesos constantemente y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios(as)".	

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> 4. <b>Hector F.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional ( validación)
<b>Comentario</b> Está bien creo que igual avanzamos con todos los problemas que se nos vinieron con estallido social	
<b>Respuesta</b> "Estimado Héctor, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Su opinión nos permite mejorar constantemente nuestros procesos, como Institución Pública, y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios(as).	

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> 5. <b>Hugo U.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional ( validación)
<b>Comentario</b> Me desempeño en el sector Transportes, subsector Puertos hace más de 22 años, como trabajador y profesor de cursos de capacitación, participé en la primera mesa de mejora de competencias laborales, en agosto 2012. Creo que es importante revisar perfiles y descriptores de mi sector, dado los avances y cambios tecnológicos en los puertos. Es relevante hacerlo ahora, en vista de proyectos de puerto exterior y mega puerto. Respecto a la cuenta pública, encuentro muy importante desarrollar lo que se dice, textualmente: "El segundo nivel que supone un resultado óptimo para avanzar hacia la integración del sistema, es el Reconocimiento de Aprendizajes Previos (RAP), que permite facilitar el proceso de ingreso de estudiantes por medio de convalidación de módulos o asignaturas, validando previamente las competencias adquiridas por las personas. Esto es posible cuando se ha implementado un diseño curricular que reconoce perfiles ocupacionales y las competencias descritas por ChileValora". Esto debe hacerse a nivel también de trabajadores portuarios, convalidando sus competencias informales adquiridas para crear nuevos perfiles y competencias, y una línea coherente con el personal que recién ingresa a los puertos. Un elemento básico a considerar, en cualquier estudio o propuesta relativa al sector portuario, es recordar que es un sector que ha experimentado un desarrollo muy rápido, en que la tecnología	



siempre ha ido más adelante que la formación de personal. Adicional a lo anterior, la irrupción de las certificaciones en sistemas de gestión de calidad, ha llevado a los terminales portuarios a ser más cuidadosos y eficientes en la capacitación y competencias de su personal. La clave, entonces, es reconocer las vías principales de entrada de personal a los terminales portuarios, extra-portuarios, almacenes de depósito, agencias de aduana, y, en general, en todas las organizaciones ligadas al sector transporte marítimo-portuario, y generar una línea de competencias coherente, actualizada y pertinente.

**Respuesta** "Estimado Hugo, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Si usted desea aportar con sus conocimientos referidos a perfiles y descriptores de cargo del sector de transporte y logística, lo invitamos a solicitar reunión virtual ( por el tiempo que dure la pandemia mundial) a través de nuestro formulario virtual de atención ciudadana <https://contacto.chilevalora.cl/public/index.html#/> de esta manera derivaremos su solicitud al profesional competente, quien lo orientara con todo lo necesario a su requerimiento. Su opinión, nos permite mejorar constantemente nuestros procesos como Institución Pública y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios(as).

<b>Materia:</b> Cuenta Pública Participativa	<b>Nombre y correo</b> 6. <b>Esteban E.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
---	---

**Comentario** Gracias por permitirme participar y estoy siempre presto.

**Respuesta** "Estimado Esteban, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019.

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> 7. <b>Elia P.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional ( validación)
----------------------------------	---

**Comentario** Necesito orientación

**Respuesta** "Estimada Elia, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Informamos a usted que la función principal de ChileValora es reconocer formalmente las Competencias Laborales de las personas mediante la Certificación, independientemente de la forma en que las personas hayan adquirido los conocimientos y de si tienen o no un título o grado académico. Para esto, contamos con un Registro Público de Perfiles Laborales, al cual puede acceder a través del siguiente link: <https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesList.html?limpiarFiltros> En él, puede buscar por sector y subsector el perfil asociado a lo que usted necesita, Una vez que ubique el perfil, deberá dirigirse al Centro Acreditado de su interés, para aclarar dudas del proceso y recibir una orientación personalizada respecto del perfil en el que desea ser evaluado y de todos los antecedentes



requeridos. Usted, deberá manifestar su voluntad expresa de postular formalmente a la certificación, para lo cual deberá completar una ficha de inscripción. Igualmente, puede corroborar qué centros imparten la evaluación y certificación en el perfil que desee desde el Registro de Centros Acreditados, es decir, si existe alguna entidad que evalúe y certifique sus competencias en el sector o subsector de su interés. En cuanto al costo, cada Centro establece el monto que deberá pagar cada persona por la evaluación y certificación de sus competencias laborales y cada persona deberá consultarlo directamente en el respectivo Centro. No obstante, dicho monto varía en función del número de unidades de competencias asociadas a cada perfil.

<b>Materia:</b> Competencias	<b>Nombre y correo</b> <b>8. Sergio V.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
---------------------------------	--

**Comentario** Buena en general. Me gustaría saber por qué la minería, que es el principal negocio de Chile tiene tan poca participación. Me da la impresión que los perfiles están definidos muy en general y se debieran revidar, lo mismo que los procedimientos de certificación que están alejados de la realidad minera. Voluntariamente me ofrezco a participar.

**Respuesta** "Estimado Sergio, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Si usted desea aportar con sus conocimientos referidos a perfiles y descriptores de cargo del sector Minero, lo invitamos a solicitar reunión virtual ( por el tiempo que dure la pandemia mundial) a través de nuestro formulario virtual de atención ciudadana <https://contacto.chilevalora.cl/public/index.html#/> de esta manera derivaremos su solicitud al profesional competente, quien lo orientara con todo lo necesario a su requerimiento. Su opinión, nos permite mejorar constantemente nuestros procesos como Institución Pública y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios(as).

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> <b>9. Pamela V.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
----------------------------------	--

**Comentario** no asistí, pero necesito información de chilevalora, disculpas

**Respuesta** "Estimada Pamela, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Informamos a usted que la función principal de ChileValora es reconocer formalmente las Competencias Laborales de las personas mediante la Certificación, independientemente de la forma en que las personas hayan adquirido los conocimientos y de si tienen o no un título o grado académico. Para esto,



contamos con un Registro Público de Perfiles Laborales, al cual puede acceder a través del siguiente link: <https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesList.html?limpiarFiltros> En él, puede buscar por sector y subsector el perfil asociado a lo que usted necesita, Una vez que ubique el perfil, deberá dirigirse al Centro Acreditado de su interés, para aclarar dudas del proceso y recibir una orientación personalizada respecto del perfil en el que desea ser evaluado y de todos los antecedentes requeridos. Usted, deberá manifestar su voluntad expresa de postular formalmente a la certificación, para lo cual deberá completar una ficha de inscripción. Igualmente, puede corroborar qué centros imparten la evaluación y certificación en el perfil que desee desde el Registro de Centros Acreditados, es decir, si existe alguna entidad que evalúe y certifique sus competencias en el sector o subsector de su interés. En cuanto al costo, cada Centro establece el monto que deberá pagar cada persona por la evaluación y certificación de sus competencias laborales y cada persona deberá consultarlo directamente en el respectivo Centro. No obstante, dicho monto varía en función del número de unidades de competencias asociadas a cada perfil.

<b>Materia:</b> Cuenta Pública Participativa	<b>Nombre y correo</b> <b>10. Mauricio C.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
---	---

**Comentario** Excelente cuenta , es de esperar que se puedan incrementar los números de acreditaciones y que los empleadores tomen conciencia de que una certificación es un valor agregado que tiene que ser compensado .

**Respuesta** "Estimado Mauricio, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Su opinión nos permite mejorar constantemente nuestros procesos, como Institución Pública, y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios(as) .

<b>Materia:</b> Cuenta Pública Participativa	<b>Nombre y correo</b> <b>11. Elizabeth C.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
---	--

**Comentario** Los felicito, está muy completo y bien explicado todo la anterior, gracias por compartir.

**Respuesta** "Estimada Elizabeth, Hemos recibido sus felicitaciones y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Como Institución Pública nos interesa mejorar nuestros procesos constantemente y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios(as).



<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> <b>12. Mauricio H.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
----------------------------------	---

**Comentario** Información.

**Respuesta** "Estimado Mauricio, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Informamos a usted que la función principal de ChileValora es reconocer formalmente las Competencias Laborales de las personas mediante la Certificación, independientemente de la forma en que las personas hayan adquirido los conocimientos y de si tienen o no un título o grado académico. Para esto, contamos con un Registro Público de Perfiles Laborales, al cual puede acceder a través del siguiente link: <https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesList.html?limpiarFiltros> En él, puede buscar por sector y subsector el perfil asociado a lo que usted necesita, Una vez que ubique el perfil, deberá dirigirse al Centro Acreditado de su interés, para aclarar dudas del proceso y recibir una orientación personalizada respecto del perfil en el que desea ser evaluado y de todos los antecedentes requeridos. Usted, deberá manifestar su voluntad expresa de postular formalmente a la certificación, para lo cual deberá completar una ficha de inscripción. Igualmente, puede corroborar qué centros imparten la evaluación y certificación en el perfil que desee desde el Registro de Centros Acreditados, es decir, si existe alguna entidad que evalúe y certifique sus competencias en el sector o subsector de su interés. En cuanto al costo, cada Centro establece el monto que deberá pagar cada persona por la evaluación y certificación de sus competencias laborales y cada persona deberá consultarlo directamente en el respectivo Centro. No obstante, dicho monto varía en función del número de unidades de competencias asociadas a cada perfil.

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> <b>13. Aníbal A.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
----------------------------------	---

**Comentario** Me falta más información

**Respuesta** "Estimado Aníbal, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Informamos a usted que la función principal de ChileValora es reconocer formalmente las Competencias Laborales de las personas mediante la Certificación, independientemente de la forma en que las personas hayan adquirido los conocimientos y de si tienen o no un título o grado académico. Para esto, contamos con un Registro Público de Perfiles Laborales, al cual puede acceder a través del siguiente link: <https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesList.html?limpiarFiltros> En él, puede buscar por sector y subsector el perfil asociado a lo que usted necesita, Una vez que ubique el perfil, deberá dirigirse al Centro



Acreditado de su interés, para aclarar dudas del proceso y recibir una orientación personalizada respecto del perfil en el que desea ser evaluado y de todos los antecedentes requeridos. Usted, deberá manifestar su voluntad expresa de postular formalmente a la certificación, para lo cual deberá completar una ficha de inscripción. Igualmente, puede corroborar qué centros imparten la evaluación y certificación en el perfil que desee desde el Registro de Centros Acreditados, es decir, si existe alguna entidad que evalúe y certifique sus competencias en el sector o subsector de su interés.

En cuanto al costo, cada Centro establece el monto que deberá pagar cada persona por la evaluación y certificación de sus competencias laborales y cada persona deberá consultarlo directamente en el respectivo Centro. No obstante, dicho monto varía en función del número de unidades de competencias asociadas a cada perfil.

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> <b>14. Lesly P.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional ( validación)
<b>Comentario</b> Es muy lento el proceso	
<b>Respuesta</b> "Estimada Lesly, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Su opinión nos permite mejorar constantemente nuestros procesos, como Institución Pública, y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios (as).	

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> <b>15. Richard S.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
<b>Comentario</b> Buscar la forma de obtener una rebaja o beca para el pago del examen de certificación eléctrica, ya que vale \$300.000 pesos y se hace inalcanzable en estos tiempos de crisis.	
<b>Respuesta</b> " Estimado Richard, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Le informamos que no contamos con convenios ni becas de financiamiento, pero sí existen distintas formas de costear la certificación, tales como: Recursos Propio; Franquicia Tributaria; Programa de Evaluación y Certificación; Excedentes OTIC y Presupuestos Públicos. De acuerdo a lo detallado, cada persona deberá consultar directamente en el respectivo Centro que evalúe sus competencias. No obstante, dicho monto varía en función del número de unidades de competencias asociadas a cada perfil.	



<b>Materia:</b> Cuenta Pública Participativa	<b>Nombre y correo</b> <b>16. Catalina A.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
<b>Comentario</b> ¡Felicitaciones!	
<b>Respuesta</b> "Estimada Catalina, Hemos recibido sus felicitaciones y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Como Institución Pública nos interesa mejorar nuestros procesos constantemente y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios(as)".	

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> <b>17. Margalena L.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
<b>Comentario</b> La verdad no sé que debo opinar....	
<b>Respuesta</b> "Estimada Magdalena, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Informamos a usted que la función principal de ChileValora es reconocer formalmente las Competencias Laborales de las personas mediante la Certificación, independientemente de la forma en que las personas hayan adquirido los conocimientos y de si tienen o no un título o grado académico. Para esto, contamos con un Registro Público de Perfiles Laborales, al cual puede acceder a través del siguiente link: <a href="https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesList.html?limpiarFiltros">https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesList.html?limpiarFiltros</a> En él, puede buscar por sector y subsector el perfil asociado a lo que usted necesita, Una vez que ubique el perfil, deberá dirigirse al Centro Acreditado de su interés, para aclarar dudas del proceso y recibir una orientación personalizada respecto del perfil en el que desea ser evaluado y de todos los antecedentes requeridos. Usted, deberá manifestar su voluntad expresa de postular formalmente a la certificación, para lo cual deberá completar una ficha de inscripción. Igualmente, puede corroborar qué centros imparten la evaluación y certificación en el perfil que desee desde el Registro de Centros Acreditados, es decir, si existe alguna entidad que evalúe y certifique sus competencias en el sector o subsector de su interés. En cuanto al costo, cada Centro establece el monto que deberá pagar cada persona por la evaluación y certificación de sus competencias laborales y cada persona deberá consultarlo directamente en el respectivo Centro. No obstante, dicho monto varía en función del número de unidades de competencias asociadas a cada perfil.	



<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> <b>18. Fuentealba L.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
<b>Comentario</b> Fueron a mi empresa y nunca me consideraron para participar porque?	
<p>Respuesta " Estimada María, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019.</p> <p>Lamentamos lo ocurrido, sin embargo, la invitamos a conocer nuestro Servicio y su principal función, la cual es reconocer formalmente las Competencias Laborales de las personas mediante la Certificación, independientemente de la forma en que las personas hayan adquirido los conocimientos y de si tienen o no un título o grado académico. Para esto, contamos con un Registro Público de Perfiles Laborales, al cual puede acceder a través del siguiente link: <a href="https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesList.html?limpiarFiltros/">https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesList.html?limpiarFiltros/</a></p> <p>En él, puede buscar por sector y subsector el perfil asociado a lo que usted necesita, Una vez que ubique el perfil, deberá dirigirse al Centro Acreditado de su interés, para aclarar dudas del proceso y recibir una orientación personalizada respecto del perfil en el que desea ser evaluado y de todos los antecedentes requeridos. Usted, deberá manifestar su voluntad expresa de postular formalmente a la certificación, para lo cual deberá completar una ficha de inscripción. Igualmente, puede corroborar qué centros imparten la evaluación y certificación en el perfil que desee desde el Registro de Centros Acreditados, es decir, si existe alguna entidad que evalúe y certifique sus competencias en el sector o subsector de su interés.</p> <p>En cuanto al costo, cada Centro establece el monto que deberá pagar cada persona por la evaluación y certificación de sus competencias laborales y cada persona deberá consultarlo directamente en el respectivo Centro. No obstante, dicho monto varía en función del número de unidades de competencias asociadas a cada perfil".</p>	

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> <b>19. Sergio R.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional ( validación)
<p>Comentario He participado en el grupo de empresas de retail que agrupa la Cámara Nacional de Comercio, donde por años hemos levantado el perfil de varios cargos y los trabajadores se han certificado con muy buena acogida y resultados en el clima laboral. Sin embargo, esto se detuvo desde el año 2019 donde fuimos invitados a una presentación del ministro del Trabajo de aquel entonces, Sr. Monckeberg a la fecha. No hubo más reuniones para definir la incorporación de nuevos perfiles y tampoco la asignación de recursos Sence para continuar con certificaciones de cargos existentes y algunos nuevos que quedaron aprobados. Sería bueno saber qué hace hoy chilevalora, si hubo un cambio de giro en sus objetivos del cual no</p>	



fuimos informados y donde se dejó de lado al sector del retail, que es uno de los sectores que más empleabilidad genera en la economía y por las características de sus trabajadores el ser certificado constituye un reconocimiento a su experiencia de años y que les permite ascender en su carrera interna.

**Respuesta** "Estimado Sergio, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019.

Informamos a usted que la función principal de ChileValora es reconocer formalmente las Competencias Laborales de las personas mediante la Certificación, independientemente de la forma en que las personas hayan adquirido los conocimientos y de si tienen o no un título o grado académico. Para esto, contamos con un Registro Público de Perfiles Laborales, al cual puede acceder a través del siguiente link: <https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesList.html?limpiarFiltros/>

En él, puede buscar por sector y subsector el perfil asociado a lo que usted necesita, Una vez que ubique el perfil, deberá dirigirse al Centro Acreditado de su interés, para aclarar dudas del proceso y recibir una orientación personalizada respecto del perfil en el que desea ser evaluado y de todos los antecedentes requeridos. Usted, deberá manifestar su voluntad expresa de postular formalmente a la certificación, para lo cual deberá completar una ficha de inscripción. Igualmente, puede corroborar qué centros imparten la evaluación y certificación en el perfil que desee desde el Registro de Centros Acreditados, es decir, si existe alguna entidad que evalúe y certifique sus competencias en el sector o subsector de su interés.

En cuanto al costo, cada Centro establece el monto que deberá pagar cada persona por la evaluación y certificación de sus competencias laborales y cada persona deberá consultarlo directamente en el respectivo Centro. No obstante, dicho monto varía en función del número de unidades de competencias asociadas a cada perfil.

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> <b>20. Carmen M.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
----------------------------------	---

**Comentario** en la cuenta pública esta los comentarios del sector marítimos portuarios

**Respuesta** " Estimada Carmen, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Le informamos que ChileValora cuenta con un Registro Público de Perfiles Laborales para certificar, en el que contamos con un sector Acuícola y Pesquero, de su interés. Puede acceder a través del siguiente link: <https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesList.html?limpiarFiltros/> Le recordamos que, a través de nuestro Sistema de Atención Ciudadana, contamos con un formulario web para responder a las dudas o consultas de nuestros(as) usuarios(as), referente a nuestros procesos. Puede acceder a través del siguiente link: <https://contacto.chilevalora.cl/public/index.html#/>



<b>Materia:</b> Cuenta Pública Participativa	<b>Nombre y correo</b> <b>21. Víctor A.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional ( validación)
<b>Pregunta</b> Creo que la cuenta pública es necesaria para ver en qué situación estamos en cada trabajo que realizamos bajo la gestión de Chile valora	
<b>Respuesta</b> "Estimado Alfredo, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Como Institución Pública Certificadora de Competencias Laborales de las personas, a través de nuestro Sistema de Atención Ciudadana, contamos con un formulario web para responder a las dudas o consultas de nuestros(as) usuarios(as), referente a nuestros procesos. Puede acceder a través del siguiente link: <a href="https://contacto.chilevalora.cl/public/index.html#/">https://contacto.chilevalora.cl/public/index.html#/</a>	

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> <b>22. Alfredo S.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional ( validación)
<b>Pregunta</b> Gracias por la información	
<b>Respuesta</b> "Estimado Alfredo, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019.	

<b>Materia:</b> Administrativa	<b>Nombre y correo</b> <b>23. Rosa M.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional ( validación)
<b>Pregunta</b> Necesito la clave de la página para retirar documentos	
<b>Respuesta</b> "Estimada Rosa, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Solicitamos entregar mayor información en relación a su comentario, a través de nuestro Sistema de Atención Ciudadana, donde contamos con un formulario web para responder a las dudas o consultas referentes a nuestros procesos. Puede acceder a través del siguiente link: <a href="https://contacto.chilevalora.cl/public/index.html#/">https://contacto.chilevalora.cl/public/index.html#//</a>	

<b>Materia:</b> Cuenta Pública Participativa	<b>Nombre y correo</b> <b>24. Alejandro A.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional ( validación)
<b>Comentario</b> Me parece una excelente oportunidad.	



**Respuesta** " Estimado Alejandro, Hemos recibido sus comentarios y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Como Institución Pública nos interesa mejorar nuestros procesos constantemente y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios(as).

<b>Materia:</b> Cuenta Pública Participativa	<b>Nombre y correo</b> <b>25. Patricio C.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
---	---

**Comentario** Bastante completa y clara en lo que se ha logrado. Augura un quehacer bastante promisorio, para todos los que participamos en esta tarea.

**Respuesta** "Estimado Patricio, Hemos recibido sus felicitaciones y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Como Institución Pública nos interesa mejorar nuestros procesos constantemente y entregar un servicio acorde a las necesidades de nuestros(as) usuarios(as).

<b>Materia:</b> Certificación	<b>Nombre y correo</b> <b>26. Ángela B.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
----------------------------------	---

**Comentario** ¿ De qué se trata?

**Respuesta** Estimada Ángela, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019. Informamos a usted que la función principal de ChileValora es reconocer formalmente las Competencias Laborales de las personas mediante la Certificación, independientemente de la forma en que las personas hayan adquirido los conocimientos y de si tienen o no un título o grado académico. Para esto, contamos con un Registro Público de Perfiles Laborales, al cual puede acceder a través del siguiente link: <https://certificacion.chilevalora.cl/ChileValora-publica/perfilesList.html?limpiarFiltros> En él, puede buscar por sector y subsector el perfil asociado a lo que usted necesita, Una vez que ubique el perfil, deberá dirigirse al Centro Acreditado de su interés, para aclarar dudas del proceso y recibir una orientación personalizada respecto del perfil en el que desea ser evaluado y de todos los antecedentes requeridos. Usted, deberá manifestar su voluntad expresa de postular formalmente a la certificación, para lo cual deberá completar una ficha de inscripción. Igualmente, puede corroborar qué centros imparten la evaluación y certificación en el perfil que desee desde el Registro de Centros Acreditados, es decir, si existe alguna entidad que evalúe y certifique sus competencias en el sector o subsector de su interés. En cuanto al costo, cada Centro establece el monto que deberá pagar cada persona por la evaluación y certificación de sus competencias laborales y cada persona deberá consultarlo



directamente en el respectivo Centro. No obstante, dicho monto varía en función del número de unidades de competencias asociadas a cada perfil.

<b>Materia:</b> Cuenta Pública Participativa	<b>Nombre y correo</b> <b>27. Esteban O.</b> Se entrega respuesta por correo Institucional (validación)
<b>Comentario</b> Gracias por permitirme participar y estoy siempre presto.	
<b>Respuesta</b> "Estimado Esteban, Hemos recibido su comentario y agradecemos su participación en nuestra Cuenta Pública Participativa 2020, gestión año 2019.	

Se agradece a todos (as) los funcionarios (as) de ChileValora que hicieron posible esta actividad, por su compromiso, colaboración y trabajo en equipo. Finalmente, se hace extensivo el reconocimiento de manera especial a todos (as) los participantes, quienes manifestaron sus consultas y/o comentarios.