

CONSULTAS, OPINIONES Y TEMAS CIUDADANOS – CUENTA PÚBLICA 2018 (PRESENCIAL Y VIRTUAL)

I. Antecedentes

De acuerdo a lo señalado por la Ley N°20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, al Instructivo Presidencial N°007 y la Norma de Participación Ciudadana de la Comisión Sistema Nacional Certificación de Competencias Laborales - ChileValora, la Cuenta Pública es un espacio de diálogo abierto entre la autoridad pública del Servicio, los representantes del Directorio Tripartito, la sociedad civil y la ciudadanía en general, permitiendo a la autoridad rendir cuenta anual de la gestión de políticas públicas, y a los/las ciudadanos (as), ejercer el control social sobre diferentes instituciones públicas. Para ChileValora, la cuenta pública ayuda a mejorar el conocimiento sobre el funcionamiento del Servicio, lo que aporta una participación social más efectiva e informada generando una relación más cercana con la comunidad. Este año, la Cuenta Pública Participativa 2018, se llevó a cabo en el Auditorio del Ministerio del Trabajo, ubicado en calle Huérfanos N° 1273, piso 1, Santiago, el día jueves 12 de abril, a las 10:30 horas, contando con la participación de representantes de otros Servicios Públicos, representantes de diversas asociaciones y la sociedad civil en general. La actividad fue encabezada por el Secretario Ejecutivo del Servicio, quien expuso ante 90 asistentes (32 mujeres y 58 hombres) que concurrieron a la ceremonia, entregando una completa visión del quehacer de ChileValora, así como de los principales hitos logrados en el periodo y los desafíos para el año 2019.

Luego de la Exposición del Secretario Ejecutivo, se solicitó a todos (as) los presentes escribir sus consultas a través de tarjetones (entregados al inicio de la Cuenta Pública Participativa), en esta ocasión las jefaturas de las Áreas de Relaciones Institucionales y Comunicaciones, Centros y Evaluadores, Competencias Laborales, respondieron cuatro consultas realizadas dentro del evento. ChileValora a su vez, dispuso, en su sitio web, un sistema para recoger consultas y opiniones de la ciudadanía de manera virtual, a través de un formulario, como mecanismo de participación de la sociedad civil, fortaleciendo, con ello, no sólo su compromiso con la cultura de transparencia y probidad, sino que la incorporación de la ciudadanía en la discusión de los planes y políticas públicas. El presente informe tiene como objetivo dar respuestas a las opiniones y comentarios planteados por las personas que integraron el Diálogo Participativo en la Cuenta Pública Presencial y las preguntas realizadas en forma virtual.

Se agradece a todos (as) los funcionarios (as) de ChileValora que hicieron posible esta actividad, por su compromiso, colaboración y trabajo en equipo. Finalmente, se hace extensivo el reconocimiento de manera especial a todos (as) los participantes, quienes invirtieron tiempo en compartir ideas, manifestar sus preocupaciones e inquietudes y escuchar distintos puntos de vista.

II. Sistematización de consultas, Cuenta Pública Participativa 2018 (Presencial y Virtual) Presencial

<p><u>Materia:</u></p> <p>Competencias Laborales</p>	<p><u>Nombre y correo</u></p> <p>Shyla T. Se entrega respuesta en el evento de CPP de manera presencial</p>
<p><u>Pregunta</u> ¿Cómo enfrentarán los desafíos del futuro mercado del trabajo? ¿ la automatización, robótica, etc.?</p>	
<p><u>Respuesta</u> Los nuevos proyectos de competencias laborales que desarrollaremos, irán de la mano de las personas expertas los distintos sectores productivos. Donde nos hemos comprometido a disminuir los tiempos en el desarrollo de perfiles ocupacionales y planes formativos, para así poder estar al alero de los nuevos desafíos que el mercado del trabajo tiene.</p> <p>Nuestro desafío es llegar a tiempo y para eso tenemos que ser eficientes y trabajar con aquellas empresas que están a la vanguardia de los nuevos cambios y en donde se están desarrollando esas competencias innovadoras que el futuro requiere.</p> <p>Con esto, seguiremos aportándole al sistema de capacitación con planes formativos pertinentes para formar a las nuevas generaciones o para reconvertir a aquellos que han ido quedando obsoletos.</p>	

<p><u>Materia:</u></p> <p>Articulación con Educación</p>	<p><u>Nombre y correo</u></p> <p>Jamett Y. Se entrega respuesta en el evento de CPP de manera presencial</p>
<p><u>Pregunta</u> Nos podrían comentar una experiencia real de cómo es la articulación TP con la Certificación de ChileValora.</p>	
<p><u>Respuesta</u> ChileValora está promoviendo que las personas que cuentan con un certificado de competencias puedan ir accediendo a instituciones de educación superior técnica para que este certificado les sea reconocido. Por ahora estamos acercándonos a las instituciones de formación para que conozcan nuestro sistema y esto pueda ser posible. La primera experiencia real la tenemos con el CFT estatal de Los Lagos, donde ya hay personas a las que se le han reconocido competencias del sistema nacional y con esto sus trayectorias formativas en la institución sean poco más cortas porque no deben cursar aquello que ya manejan a nivel técnico.</p>	

<p><u>Materia:</u></p> <p>Articulación con Educación</p>	<p><u>Nombre y correo</u></p> <p>Roberto M. Se entrega respuesta en el evento de CPP de manera presencial</p>
<p><u>Pregunta</u></p> <p>¿Cómo ha sido la recepción de los grupos de interés (candidatos /as, CFT, MINEDUC, etc; EMPRESAS), en relación a gestiones de Articulación TP.?</p>	
<p><u>Respuesta</u></p> <p>Trabajamos activamente con el MINEDUC y con los CFTs Estatales que paulatinamente se han ido instalando en las regiones. A la fecha, estamos analizando las ofertas de carreras de estos CFT estatales para ver qué certificados podrían ser reconocidos por cada una de ellas.</p> <p>Estamos, además, acercándonos a instituciones de formación privadas para que puedan hacer el mismo proceso e identificar qué certificados podrían ser reconocidos por ellas. Esperamos que el año 2020 ya podamos hacer difusión detalladas de las primeras instituciones y carreras que pueden hacer esto.</p>	

<p><u>Materia:</u></p> <p>Relaciones Institucionales y Comunicaciones</p>	<p><u>Nombre y correo</u></p> <p>Sólo identifica correo electrónico y se otorga respuesta por correo Institucional</p>
<p><u>Pregunta</u></p> <p>¿ Cuáles son los sectores productivos que ChileValora ha seguido trabajando y son prioritarios para ustedes?</p>	
<p><u>Respuesta</u></p> <p>Hemos seguido trabajando con aquellos sectores que generan empleabilidad y que aportan al desarrollo productivo del país. Tal como se mencionó, estamos comprometidos con el turismo, la energía, el transporte y el medio ambiente. Haciéndonos cargos de las nuevas competencias que se requieren.</p> <p>Pero también hemos avanzado este año con la Minería y la Construcción, en un trabajo articulado con los Consejos de Competencias, con el Programa Eleva y otros socios sectoriales estratégicos.</p>	

III. Virtual

<p><u>Materia:</u></p> <p>Equidad de Género</p>	<p><u>Nombre y correo</u></p> <p>Macarena A. Se otorga respuesta por correo Institucional.</p>
<p><u>Pregunta</u> Hola, Me gustaría saber por qué está ausente el enfoque de género a la hora de implementar el programa, puesto que hay evidencia de sobra para afirmar que la inserción de las mujeres en el mundo laboral trae consigo grandes dificultades y situaciones de discriminación. Además, debe existir algún incentivo para que las certificaciones que realizan no sigan perpetuando los estereotipos de género, por lo que me interesa fuertemente las medidas que se tomen al respecto.</p>	
<p><u>Respuesta</u> ChileValora, al alero de los lineamientos dados por el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género, este año dio inicio a la implementación de un comité de género interno cuyo objetivo es implementar diversas acciones, las cuales se dividen en compromisos ministeriales, asociados a las políticas públicas derivadas del Ministerio de la Mujer y Equidad de género como del Ministerio del Trabajo, y acciones internas desde sus principales áreas de negocio (Competencias Laborales y Centros y Evaluadores).</p> <p>Para mayor información puede revisar el siguiente link, en el cual estaremos dando cuenta de los avances y acciones de ChileValora en cuanto a la temática https://www.chilevalora.cl/avances-en-materia-de-genero/</p>	

<p><u>Materia:</u></p> <p>Certificación de Competencias Laborales</p>	<p><u>Nombre y correo</u></p> <p>Eduardo P. Se entrega respuesta por correo Institucional.</p>
<p><u>Pregunta</u> Necesito sacar carnet de instalador eléctrico autorizado.</p>	
<p><u>Respuesta</u> Estimado Eduardo: Junto con saludar, informar que esta vía sólo está vinculada a consultas relacionada con la Cuenta Pública de nuestro Secretario Ejecutivo, por lo que solicito ingresar su requerimiento a través de nuestro formulario de atención ciudadana http://contacto.chilevalora.cl/public/index.html#/. Lo anterior, tiene como finalidad recibir orientación satisfactoria.</p>	

Materia: Certificación de Competencias Laborales	Nombre y correo Fabián C. Se entrega respuesta por correo Institucional.
Pregunta Por favor incorporarme a su base de correos para recibir información y noticias. Gracias	
Respuesta Estimado Fabián: Junto con saludar y en atención a su solicitud realizada a través de nuestro banner vinculado a Cuenta Pública Participativa 2018, se sugiere que sea usted quien visite nuestra página web www.chilevalora.cl y realice sus consultas a través de nuestro formulario http://contacto.chilevalora.cl/public/index.html# de esta manera usted permanecerá en nuestras bases de datos y ante cualquier novedad ser informado.	

LAS RESPUESTAS FUERON RESPONDIDAS A TRAVÉS DE LOS CORREOS ELECTRÓNICOS DE LAS PERSONAS QUE CONSULTARON.