

Consulta Ciudadana II Semestre 2019

La Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales - ChileValora, podrá realizar durante el último trimestre de cada año, un proceso de recolección de solicitudes de temas para la realización de las Consultas Ciudadanas, durante el año siguiente. La autoridad del Servicio, en acuerdo con el Consejo de la Sociedad Civil (una vez conformado), determinará cuáles de dichas temáticas se llevarán a consulta e informará esta decisión públicamente, a través del sitio web institucional.

Para la implementación de las consultas ciudadanas, ChileValora podrá:

- Publicar inicio del proceso de consulta ciudadana y la materia a consultar en el sitio web institucional y, a su vez, se le da la mayor difusión en los medios de comunicación disponible para el Servicio.
- Consulta la ciudadanía. Las personas podrán votar una vez por las opciones de respuestas establecidas en la Consulta.
- Publicación de resultados y respuesta pública de la autoridad. Terminando el proceso de consulta, se sistematizarán y publicarán sus resultados, dando a conocer la opinión que haya obtenido la mayor votación por parte de la ciudadanía. Los resultados y compromisos asumidos serán publicados en un plazo no superior a 30 días contados desde el cierre de la consulta.

Las Consultas Ciudadanas podrán realizarse bajo las siguientes modalidades.

- Presencial
- Virtual
- Ambas modalidades simultáneamente

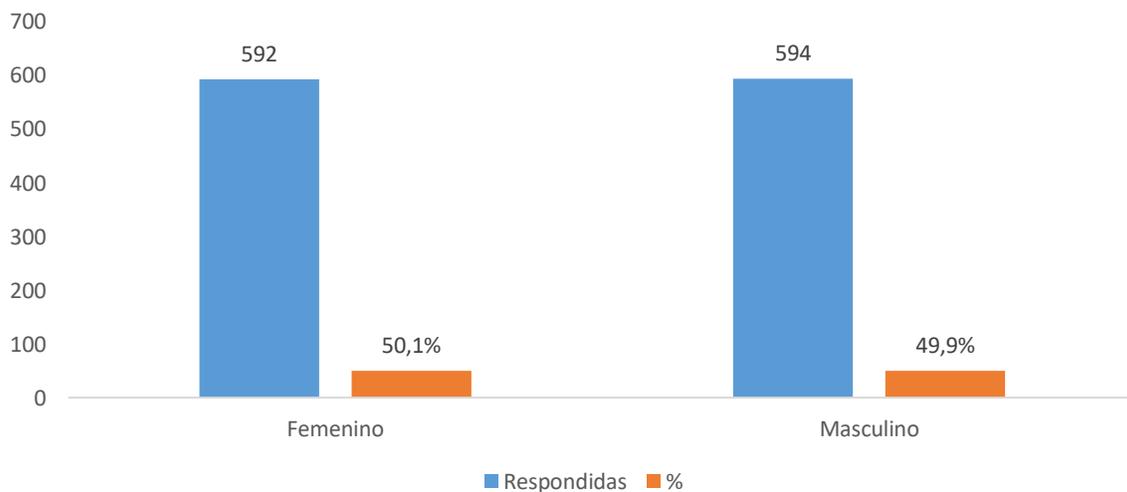
Los resultados de la Consulta Ciudadana fueron los siguientes:

La Consulta Ciudadana se desarrolló entre el 04 y el 29 de noviembre de 2019, ingresando al enlace de la encuesta, un total de 2.385 personas a través de nuestro sitio web www.chilevalora.cl, banner de participación ciudadana <https://www.chilevalora.cl/consulta-ciudadana-chilevalora/> respondiendo un total de 1.186 personas, lo que representa un 49,7%.

1. Caracterización de quienes responden.

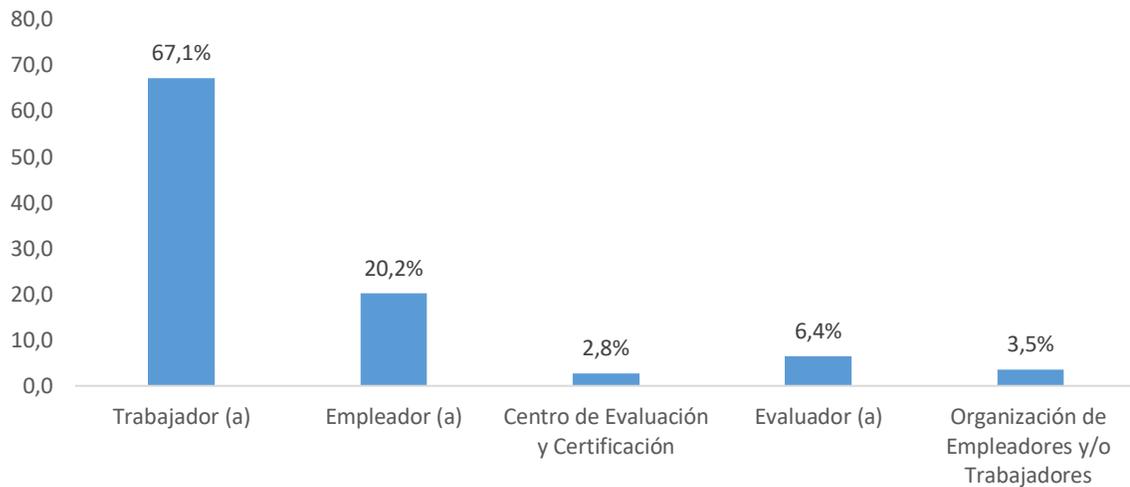
De acuerdo al género de las personas encuestados (as), se puede inferir que existe una cuota de género positiva para nuestro Servicio, el número de participantes que respondieron nuestra encuesta es el siguiente:

Gráfico 1: Distribución por Género



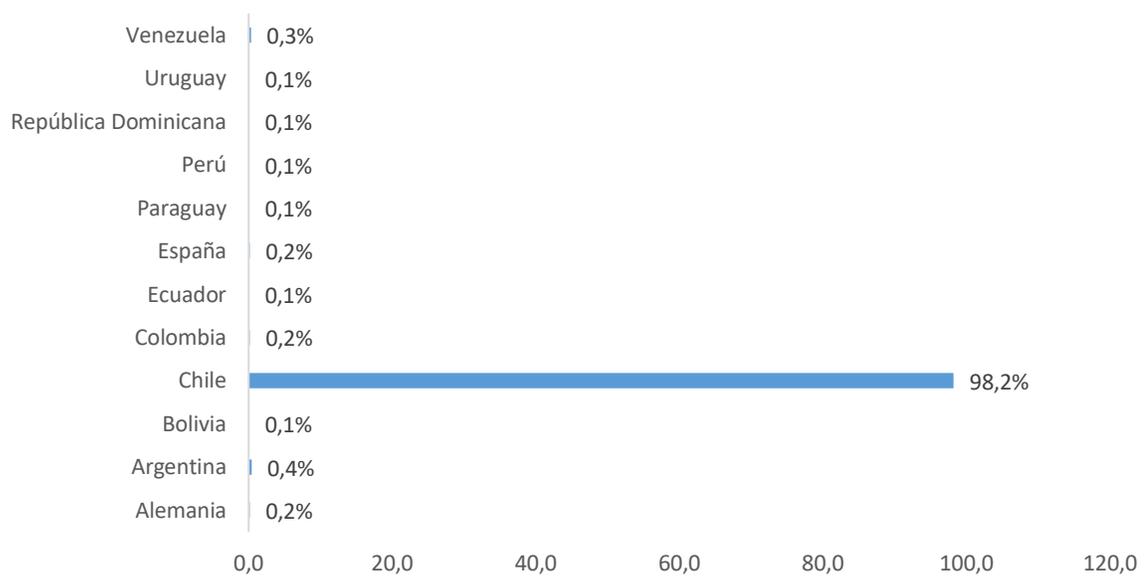
El gráfico que se muestra a continuación, destaca una alta participación por parte de los (as) “Trabajadores”, que demostraron un alto interés en responder nuestra consulta ciudadana.

Gáfico 2: Distribución por tipo de usuario (a)



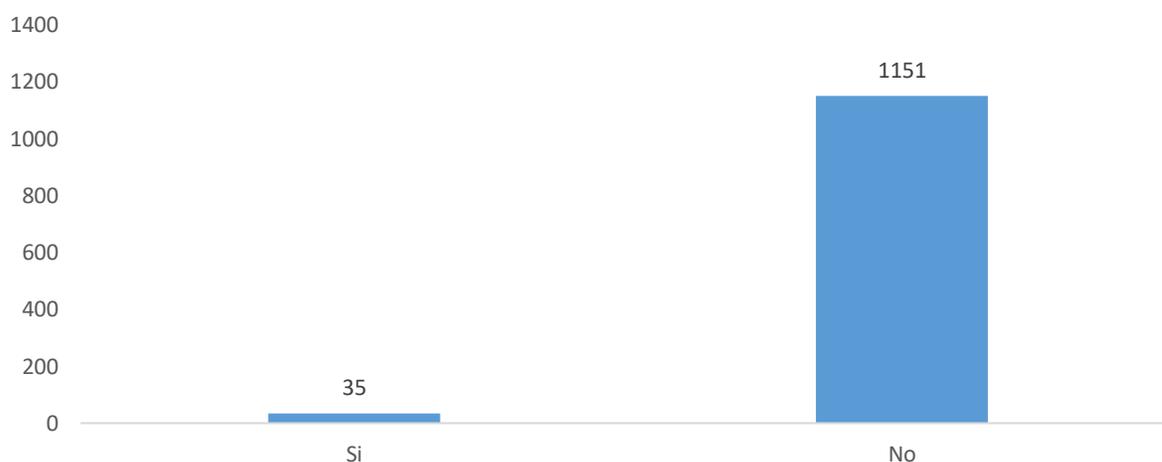
En relación al país de origen de los participantes, el 98% se identificó como chileno (a). Si bien el menor porcentaje de los participantes se identifica como extranjero, es importante para nuestra Institución conocer el país de donde provienen y como se vinculan con ChileValora.

Gráfico 3: Distribución por País de origen



El siguiente gráfico, nos muestra que toda condición que hace que una persona sea discapacitada, no es una limitante para conocer o participar de nuestros programas Institucionales, de esta manera fortalecemos el modelo de atención inclusivo.

Gráfico 4: ¿ Presenta algún tipo de discapacidad?



2. Análisis de la Consulta Ciudadana (Conocimiento Institucional)

Ante la consulta ciudadana **¿Cuál de las siguientes temáticas es de su interés en relación a ChileValora?** y las opciones que se indican a continuación:

- **Articulación Formación Técnica:** para desarrollo de Rutas Formativas Laborales (desarrollo de carrera).
- **Catálogo de perfiles ocupacionales:** como insumo para la gestión de recursos humanos al interior de la empresa, para diseño de planes de capacitación / formación u otro).
- **Certificación de Competencias Laborales:** como beneficio para la empresa y trabajador.
- **Organismos Sectoriales de Competencias Laborales:** Como instancia tripartita de diálogo social
- **Proceso de Evaluación de Competencias Laborales:** desde el rol de los Centros y evaluadores en el aseguramiento de la calidad del proceso.

Podemos visualizar que más del 39%, ha manifestado interés en la “Certificación” como beneficio para la empresa y el trabajador (a). Nuestro propósito año 2020 (I Semestre) dentro del marco de “Consulta Ciudadana”, es continuar trabajando y mejorando la información que entregamos a la ciudadanía, acerca del proceso de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, como una oportunidad hacia los usuarios (as) que deseen evaluar sus conocimientos, habilidades y destrezas a través de los distintos instrumentos de medición que aplican los Centros Evaluadores, acreditados por el Estado de Chile.

Gráfico 5: Análisis de la Consulta Ciudadana

