

Mejorando las Competencias Laborales



SUBSECTOR:

TRANSPORTE TERRESTRE

SECTOR: TRANSPORTE Y LOGÍSTICA  
ÁREA PRODUCTIVA: FERROCARRILES









ChileValora  
Comisión del Sistema Nacional de Certificación  
de Competencias Laborales

Proyecto de Competencias Laborales  
10° Convocatoria

Primera edición, diciembre 2019  
Impreso en Chile

Contacto: 224114800 - 6003001999  
[www.chilevalora.cl](http://www.chilevalora.cl)



# Índice

## **Presentación**

Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora)	/ 2
--	-----

## **Definiciones**

Proyecto de Competencias Laborales	/ 6
Objetivos de un Proyecto de Competencias	/ 6
Alcances de un Proyecto de Competencias	/ 7

## **Datos del sector**

/ 10

## **Datos del proyecto**

/ 12

## **Resultados**

/ 16

Mapas de Procesos	/ 17
-------------------	------

Perfiles Ocupacionales	/ 26
------------------------	------

Poblamiento del Marco de Cualificaciones	/ 34
--	------

Planes formativos	/ 48
-------------------	------

Rutas formativo - laborales	/ 56
-----------------------------	------

## **Conclusiones**

/ 60



## PRESENTACIÓN

La presente publicación forma parte del trabajo que realiza la Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, ChileValora, para entregar lineamientos estratégicos y orientaciones claves para el desarrollo de competencias laborales de las personas, de acuerdo a los requerimientos de los diversos sectores productivos del país.

Esta contribución se enmarca en la necesidad de mejorar los indicadores de productividad, competitividad y equidad, para lo cual Chile debe invertir en sus trabajadores. En este contexto, la certificación de competencias laborales es una herramienta clave para posibilitar dicho escenario y potenciar el desarrollo de los trabajadores y trabajadoras de nuestro país por medio del reconocimiento de su experiencia laboral, sus conocimientos, habilidades y destrezas sin importar cómo las hayan adquirido y considerando que muchos oficios se aprenden en la práctica y no necesariamente en un salón de clases.

El presente proyecto de competencias laborales para el sector Transporte y Logística, Subsector Transporte Terrestre, área productiva Ferrocarriles, fue impulsado por la Empresa de los Ferrocarriles del Estado, con el objetivo de contribuir a la profesionalización de los trabajadores. Lo que tiene gran relevancia ya que permite reconocer la experiencia adquirida a través de años de desarrollo de un oficio y ofrecer a la fuerza laboral del sector un respaldo que acredite dichos conocimientos. Además, la certificación de competencias de los trabajadores y trabajadoras del área productiva de ferrocarriles promoverá la entrega de un servicio de mayor calidad y seguridad a los usuarios.

En esta ocasión, se levantaron los perfiles de Maquinista de pasajeros, Maquinista de carga, Ayudante de maquinista, Controlador de tráfico, Inspector de infraestructura e Inspector de material rodante. El certificado que los trabajadores y trabajadoras obtengan respecto de estos perfiles, les permitirá ampliar su empleabilidad y sus posibilidades de movilidad laboral; al mismo tiempo que provee a la industria de un documento oficial que asegura que un trabajador cuenta con las competencias necesaria para desenvolverse adecuadamente en la labor encomendada. Además, la certificación se constituye como una herramienta de



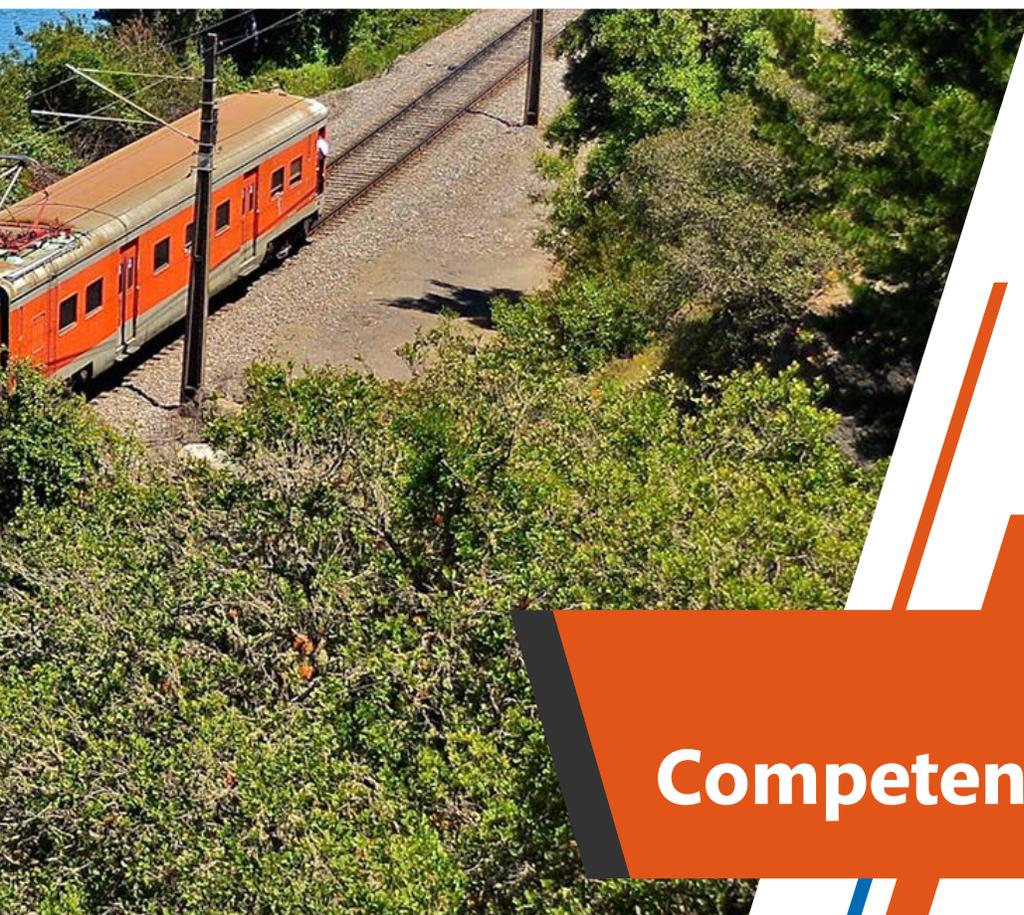
reconocimiento social para el trabajador, ya que es el Estado quien reconoce su valía y dignidad por medio de este certificado.

Para la obtención de estos productos, el proyecto consideró la conformación del Organismo Sectorial de Competencias Laborales (OSCL) que contó con la participación de representantes de trabajadores, a través del Sindicato de Trabajadores de Tracción, Afines y Conexas de la Empresa Trenes Metropolitanos S.A., el Sindicato de Trabajadores Ferroviarios del Sur de la Empresa FESUR S.A., el Sindicato de Empresa de Tráfico del Metro Regional de Valparaíso S.A., el Sindicato de Maquinistas Merval, la Federación Nacional de Transporte Ferroviario de Pasajeros, Carga, Afines y Conexas, y la Federación de trabajadores ferroviarios empresa FESUB Afines y Conexas. Por su parte, los empleadores fueron representados por Ferrocarriles del Sur, Metro Valparaíso, Tren Central, Matriz Grupo EFE y Ferrocarril Arica La Paz. Por último, el Sector Público contó con la representación del Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones y el Ministerio del Trabajo.

De esta forma, los bienes públicos contruidos tripartitamente por trabajadores, empleadores e instituciones del Estado, permiten contar con estándares de competencias laborales acordes al adecuado ejercicio de una determinada ocupación, al mismo tiempo que posibilitan orientar cursos de capacitación, potenciar el desarrollo de carrera y avanzar hacia un mecanismo de reconocimiento de aprendizajes previos que haga más fluido el vínculo entre el mundo de la certificación, la capacitación y la educación de cara a las necesidades del país.

Francisco Silva Bafalluy  
Secretario Ejecutivo ChileValora





# Proyectos de Competencias Laborales



# DEFINICIONES

## Proyecto de Competencias Laborales

Un proyecto de competencias laborales corresponde a un conjunto de actividades coordinadas que se desarrollan en un periodo de tiempo y presupuesto definidos, con el objetivo de levantar, actualizar y/o adquirir uno o varios perfiles ocupacionales en el marco del Sistema Nacional de Certificación.

Un proyecto de competencias laborales considera también, el diseño de los módulos de formación que permitan a las personas incorporarse al mercado de trabajo y/o cerrar las brechas que surjan como resultado de los procesos de evaluación de competencias, a través de planes formativos alineados con la descripción de cada perfil ocupacional levantado, y/o actualizado.

Tanto los perfiles ocupacionales como los planes formativos, son el insumo para la creación de Rutas formativo-laborales que permitan a los trabajadores avanzar en los diferentes niveles del Marco de cualificaciones del sector productivo respectivo.

Los proyectos de competencias, en el marco de ChileValora, también consideran una caracterización sectorial para identificar las actividades económicas que incorpora cada sector y su relevancia en nuestro país.

## Objetivos de un Proyecto de Competencias

La fundamentación que motiva el desarrollo de un proyecto puede originarse por una demanda recibida por parte de uno o varios actores representativos de un sector productivo o por una necesidad detectada por ChileValora. Estas demandas dan uso a la certificación desde distintas perspectivas, tales como: mejorar las competencias de los trabajadores y trabajadoras, regular el desempeño de alguna labor en particular, establecer estándares nacionales para las industrias, entre otras.



## Alcances de un Proyecto de Competencia

Refiere a la distribución geográfica a nivel nacional, permitiendo identificar cómo se comportan los sectores productivos en las distintas regiones del país. Lo anterior, con el objetivo de levantar estándares nacionales que incorporen todo el universo de aplicación de la labor y su heterogeneidad en Chile. Es por esta razón que nos encontramos frente a sectores donde la distribución regional no cambia el desempeño de la labor, otros sectores productivos en que su industria se concentra sólo en algunas regiones del país, mientras que en otros sectores las características de algunas regiones son fundamentales, pudiendo señalar distintas prácticas a propósito de una misma labor.







**SECTOR:  
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA**

**SUBSECTOR**

**TRANSPORTE TERRESTRE  
ÁREA PRODUCTIVA: FERROCARRILES**

# DATOS DEL SECTOR

Desde que comenzó a funcionar a mediados del siglo XIX, el ferrocarril ha sido un medio de transporte de carga y pasajeros, estratégico para el desarrollo de Chile. El tren está posicionado como uno de los medios de transporte más confiable, seguro y querido por la gente.

## 5.622 km de vías

Que son operadas por empresas públicas - Grupo EFE- y privadas



El transporte de carga es realizado por las compañías privadas:

## Fepasa y Transap

Que se encargan de trasladar sobre **10 millones de toneladas anuales**

## Trenes suburbanos

Los trenes suburbanos están enfocados en disminuir los tiempos de traslado de los pasajeros. Solo en el 2018 los ingresos de pasajeros aumentaron en un **40%**, considerando a las empresas **Tren Central, Metro Valparaíso y Fesur.**

## CIFRAS SECTOR:

# 2.643.653 UF

Ingresos de la industria anualmente

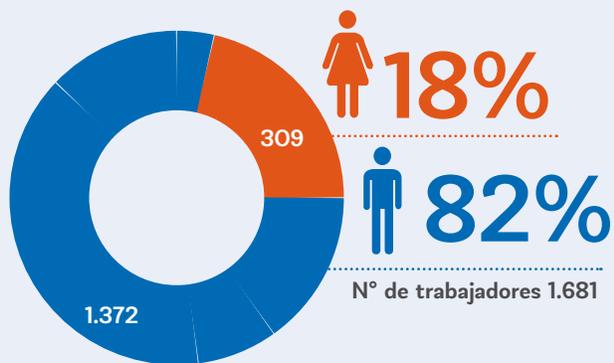
## Servicios asociados:

- 🕒 Transporte de Pasajeros
- 🕒 Transporte de Carga
- 🕒 Servicios Turísticos

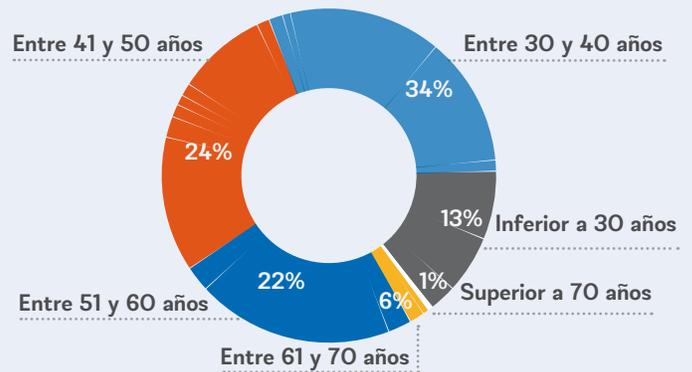


## CAPITAL HUMANO

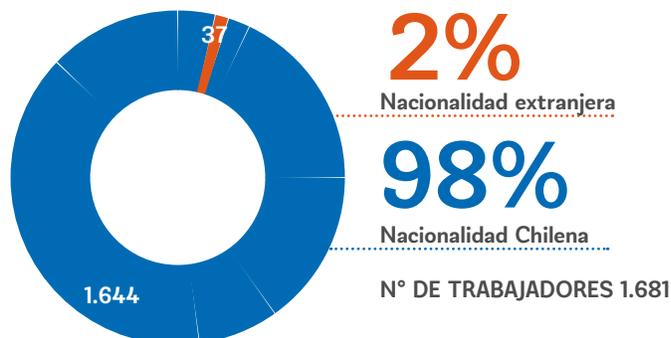
Dotación Grupo EFE  
por género, 2018



Dotación Grupo EFE  
por rango etario, 2018



Dotación Grupo EFE  
por nacionalidad, 2018





## DATOS PROYECTO

 **Sector:** Transporte y Logística

 **Subsector:** Transporte Terrestre

 **Área Productiva:** Ferrocarriles

 **Convocatoria:** 10° convocatoria

 **Contexto:** El subsector de transporte ferroviario tiene como foco el desarrollo integral de las personas y sus equipos para:

- Asegurar por medio del levantamiento de competencias y la formación, la entrega de un servicio con alto estándares de seguridad y bienestar de los usuarios, así como de los trabajadores
- Identificar las principales funciones a nivel transversal de la industria y estandarizar los conocimientos de toda la cadena operativa de Ferrocarriles.
- Reconocer la labor que desempeñan las personas que trabajan en el sector, en especial aquellos que se desempeñan en funciones de cara al usuario, así como de aquellos trabajadores que han adquirido sus competencias laborales a través de la experiencia en el oficio.

 **Proponente:** Empresa de los Ferrocarriles del Estado (EFE)

 **Plazos del Proyecto:**  
Fecha inicio: 22 de febrero del 2019. / Fecha término: 24 de junio de 2019.

 **Consultora:**  
CEOP Consulting

 **Entidades participantes/colaboradoras:**  
Sindicato N° 10, Sindicato Tracción, Sindicato Tráfico Metro de Valparaíso, Sindicato Maquinistas Metro de Valparaíso, Sitrafesur, Federación de Transportistas Ferroviarios, Grupo EFE, Tren Central, Metro Valparaíso, FESUR, FECALP, FESUR, FEPASA, FERRONOR, Ministerio del Transporte, Ministerio del Trabajo.


**Organismo Sectorial de Competencias Laborales (OSCL):**

	NOMBRE	CARGO	ORGANIZACIÓN
<b>Representantes Trabajadores</b>	Eduardo Villagra	Tesorero	Sindicato de Trabajadores de Tracción, Afines y Conexas de la Empresa Trenes Metropolitanos S.A.
	Claudio Pradena	Secretario	
	Rolando Pino	Dirigente	Sindicato de Trabajadores Ferroviarios del Sur de la Empresa FESUR S.A.
	Sergio Gutiérrez	Presidente	Sindicato de Empresa de Tráfico del Metro Regional de Valparaíso S.A.
	Juan Catalán	Presidente	Sindicato de Maquinistas Merval
	José Bonnin	Presidente	Federación Nacional de Transporte Ferroviario de Pasajeros, Carga, Afines y Conexas
	David Arias	Secretario	Federación de trabajadores ferroviarios empresa FESUB Afines y Conexos
<b>EMPLEADORES</b>	Carlos Pérez	Subgerente de personas	Ferrocarriles del Pacifico S.A
	Pedro Baeza	Jefe de tráfico	Ferrocarriles del Sur
	Andrés Zapata	Jefe de operaciones	Ferrocarriles del Sur
	Néstor Marín	Gerente de mantenimiento y operaciones	Metro Valparaíso
	Jorge Cornejo	Gerente de mantenimiento	Tren Central
	Guillermo Ramírez	Gerente de operaciones	Tren Central
	Felipe Castro	Subgerente de operaciones	Tren Central
	Roberto Arriagada	Gerente de normas	Matriz - Grupo EFE
	Juan Carlos Valenzuela	Gerente de personas y relaciones laborales	
Rodrigo Valdés	Jefe administración y finanzas	Ferrocarril Arica La Paz	
<b>ESTADO</b>	Antonio Dourthe	Encargado departamento ferroviario	Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones - MTT
	Mario Livingston	Coordinador división socio sindical - subsecretaría del trabajo	Ministerio del Trabajo - MINTRAB



## Alcance del proyecto:

### ● N° perfiles laborales: 6

- Maquinista de pasajeros
- Maquinista de carga
- Ayudante de maquinista
- Controlador de tráfico
- Inspector de infraestructura
- Inspector de material rodante

### ● N° Planes formativos: 6

- Ejecución de servicios ferroviarios de pasajeros
- Ejecución de servicios ferroviarios de carga
- Apoyo a la ejecución de servicios ferroviarios
- Regulación y control de tráfico ferroviario
- Control de estado y mantenimiento de infraestructura ferroviaria
- Control de estado y mantenimiento de material rodante

### ● N° Ruta formativo laboral: 1

## Levantamiento de información:

- N° Observaciones en terreno: 28
- Regiones visitadas: Arica y Parinacota, Valparaíso, Metropolitana, Biobío
- N° Entrevistas y mesas técnicas: 4 (2 Mesas Técnica Mapa de Procesos y 2 Paneles de Expertos Validación Perfiles)
- N° Reunión de validación: 4
- N° personas participantes en total: 70 personas
- Cantidad de empresas y/o agrupaciones de trabajadores visitadas: 5 empresas





# RESULTADOS

# Mapas de Procesos

## ¿Qué es?

Es una representación gráfica de los principales procesos, subprocesos y funciones asociadas a la cadena de valor de un sector, subsector o área productiva.

## ¿Para qué sirve?

La identificación de los procesos, subprocesos y/o etapas que forman parte de la cadena de valor de una industria, permite comprender el propósito y el funcionamiento de un sector o subsector productivo, delimitando las actividades que le son propias y aquellas que tienen un carácter complementario.

## ¿Cómo se elabora?

A través del análisis de información secundaria, observaciones en terreno y mesas técnicas con actores clave del sector o de la industria:

1. Se identifica el propósito principal de la industria, que orienta la definición de los procesos claves, de los productos o servicios que desarrolla o provee el sector.
2. Se establece una secuencia para los procesos y subprocesos que deben desarrollarse para lograr el propósito del sector.
3. Una vez descritos todos los procesos y subprocesos, se tipifican aquellos que pertenecen a la cadena de valor de la industria y aquellos que cumplen un rol estratégico y/o de soporte.
4. Para cada subproceso se identifican todas aquellas funciones que deben cumplirse para que éste se desarrolle.
5. Finalmente se valida el mapa estratégicamente con el Organismo Sectorial de Competencias Laborales del Sector o Subsector.



## MAPA GENERAL PROCESOS

### SECTOR TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, SUBSECTOR TRANSPORTE TERRESTRE, ÁREA PRODUCTIVA FERROCARRILES

#### Propósito principal

Realizar el servicio de transporte ferroviario uniendo el país de manera segura, eficiente y con calidad, utilizando para esto sistemas de operación, planificación, mantención e información que permitan la satisfacción de usuarios y clientes, en una operación de altos estándares, sustentable en aspectos económicos, sociales y medioambientales.

PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO	OPERACIÓN DEL SERVICIO	MANTENIMIENTO	GESTIÓN COMERCIAL
Provisión de Personas	Atención al Cliente	Planificación de Mantenimiento	Atención Servicio al Pasajero
Programación de Itinerarios e Intervalos	Conducción	Administración de Contratos e Inspección de Mantenimiento	Gestión Contractual
Preparación de Equipos	Control de Tráfico	Ejecución de Mantenimiento	Comunicaciones
Verificación de Infraestructura, Sistemas y Energía	Gestión de Energía		Gestión de Ventas
	Coordinación Carga y Descarga		Coordinación Intermodalidad

#### Procesos transversales de Soporte:

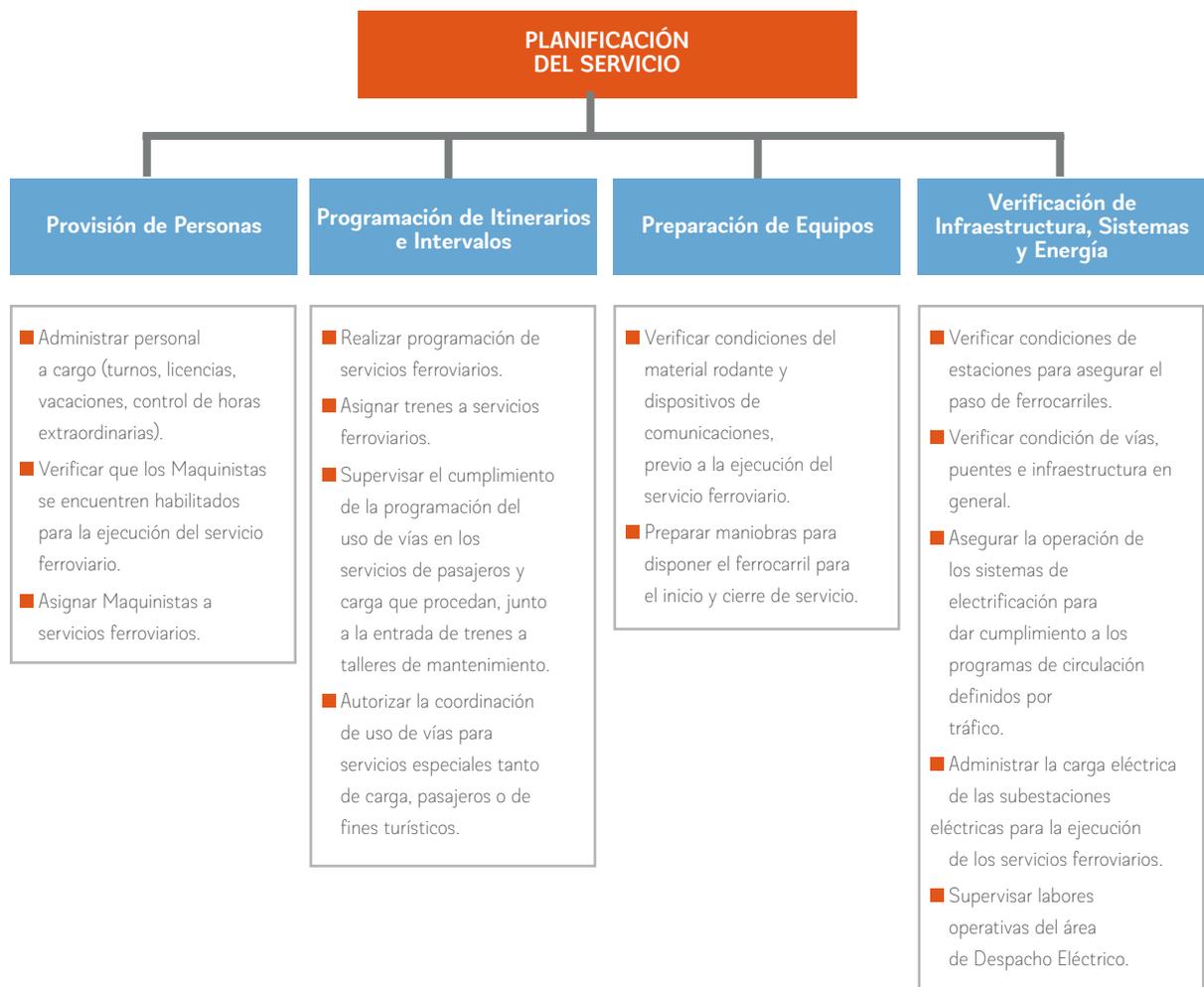


#### Procesos transversales de Soporte:



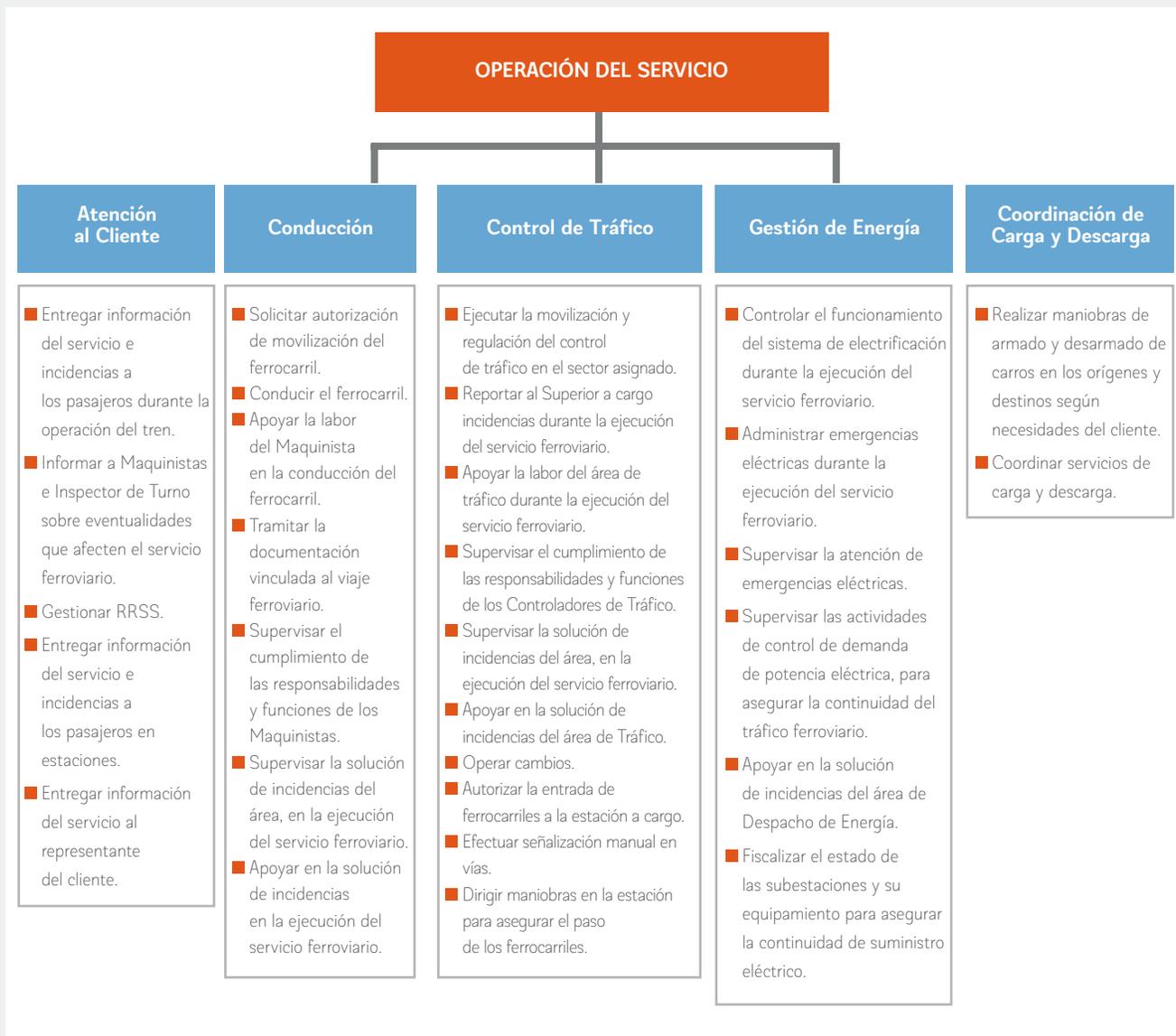


## PROCESO PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO Y SUS FUNCIONES



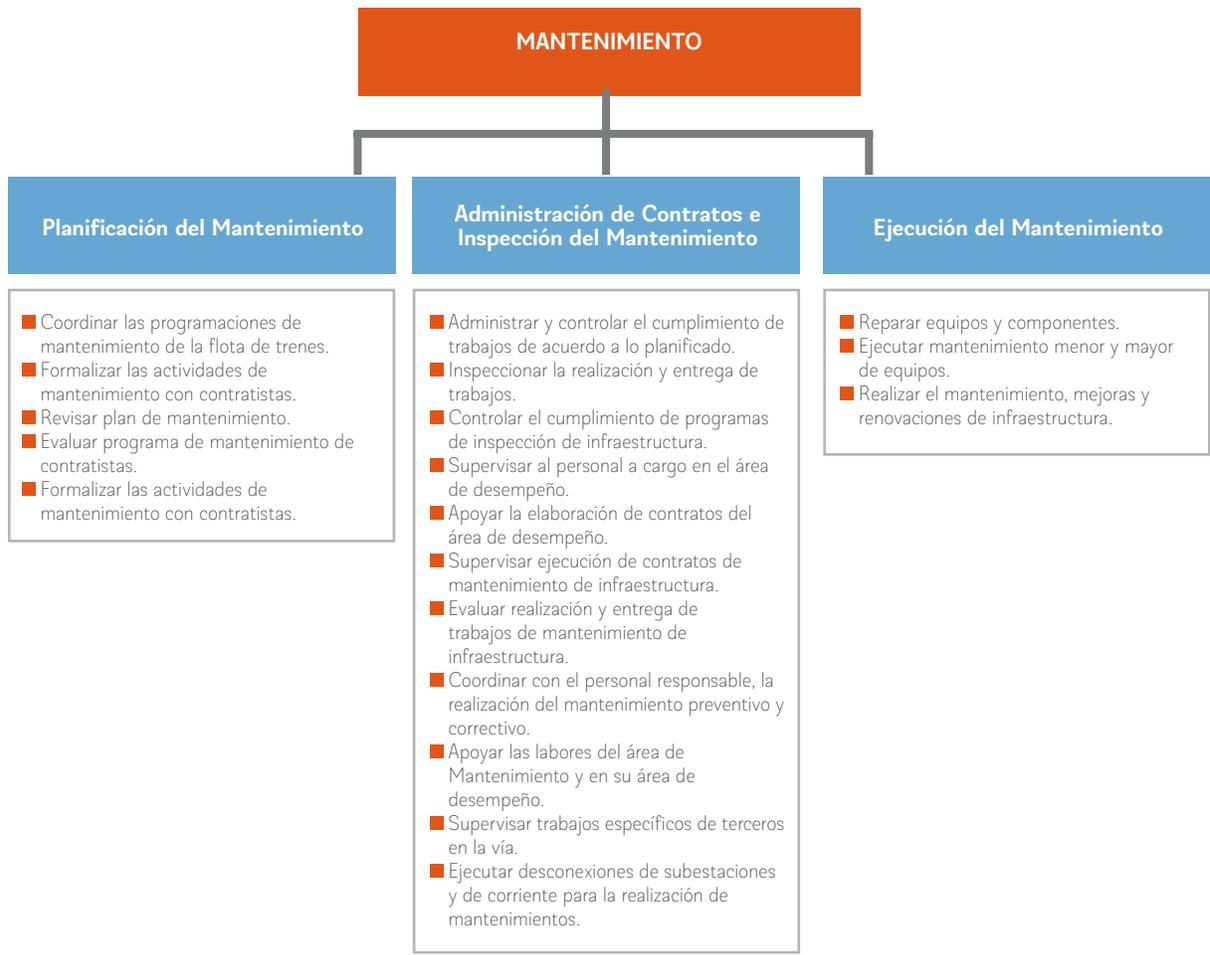


## PROCESO OPERACIÓN DEL SERVICIO Y SUS FUNCIONES



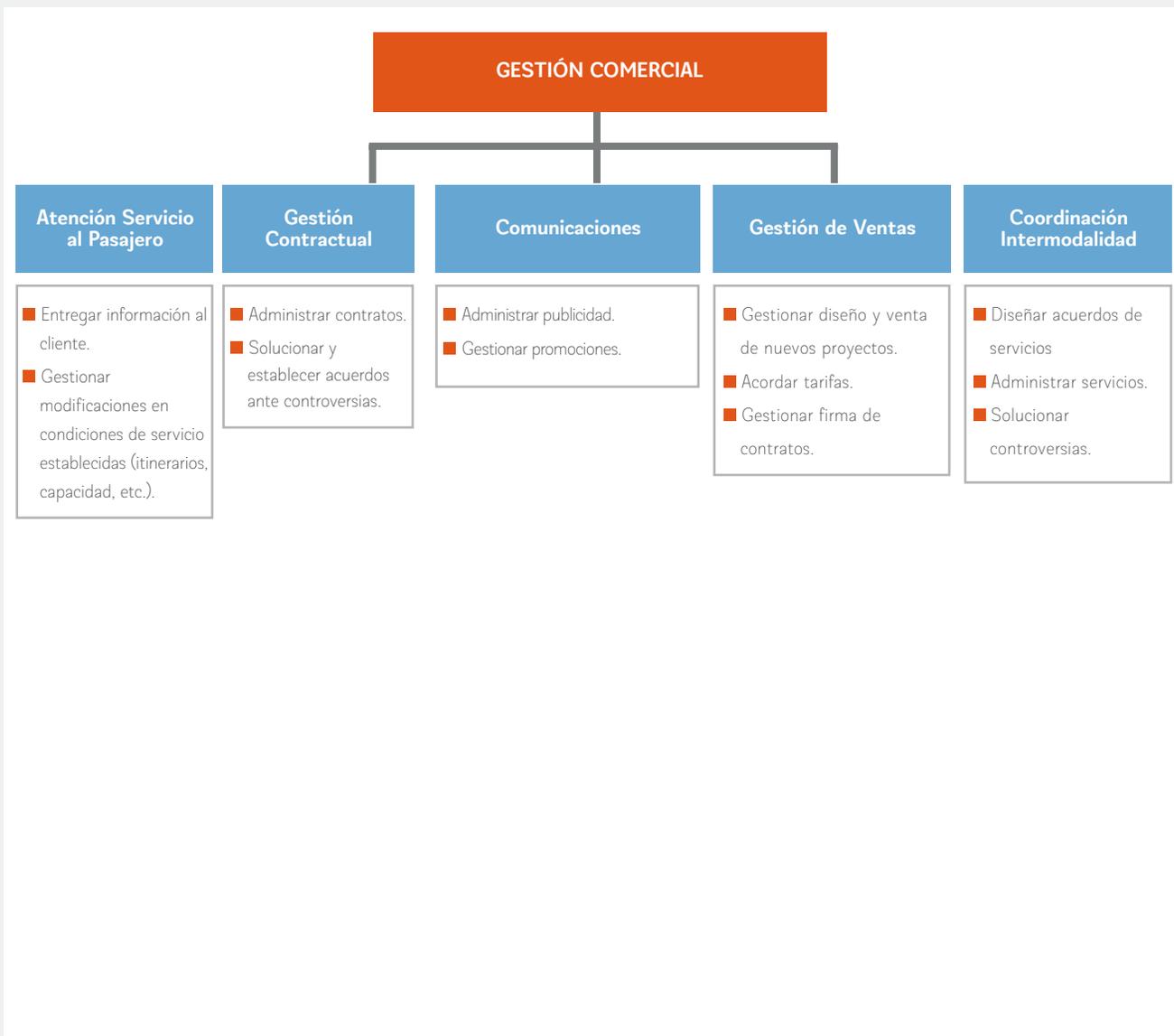


## PROCESO MANTENIMIENTO Y SUS FUNCIONES



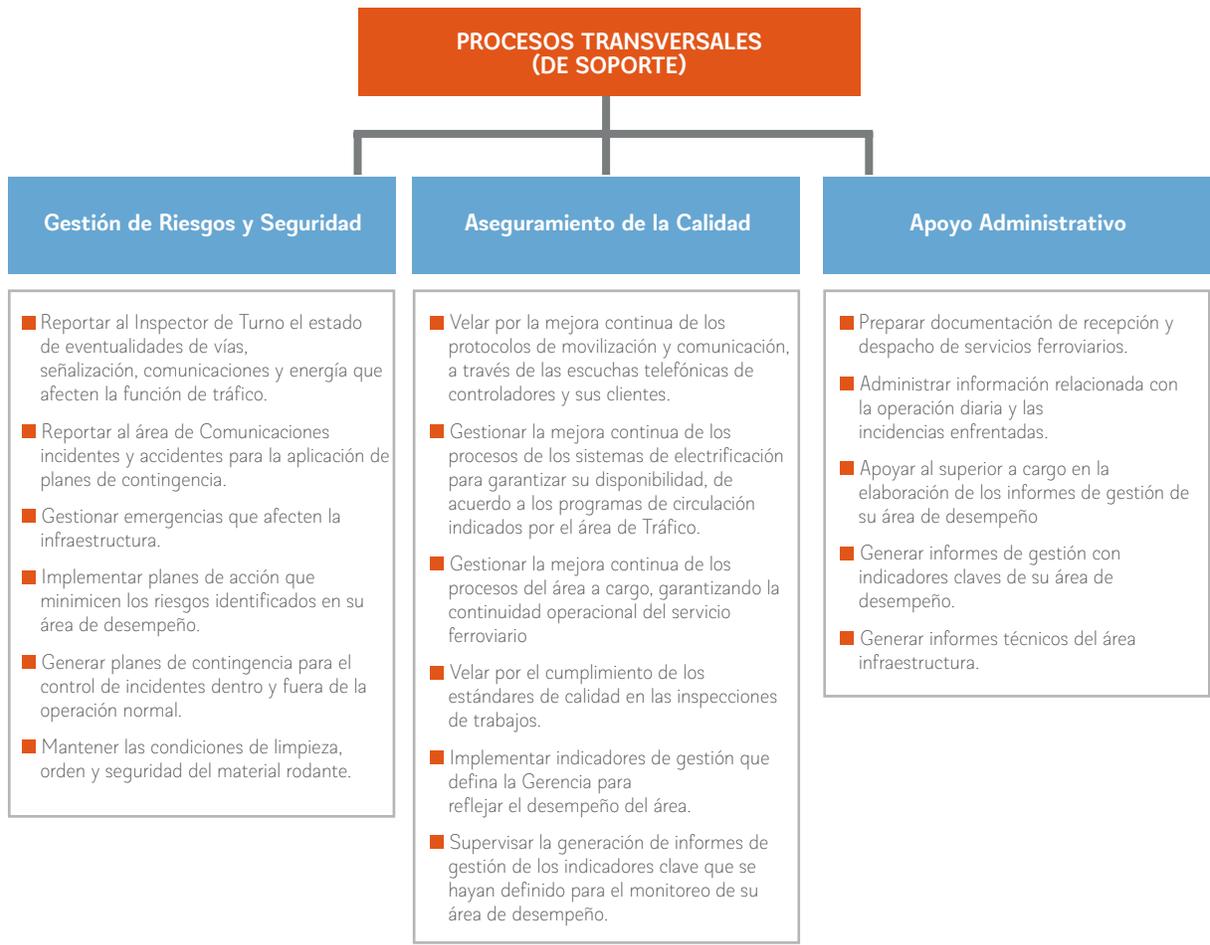


## PROCESO GESTIÓN COMERCIAL Y SUS FUNCIONES



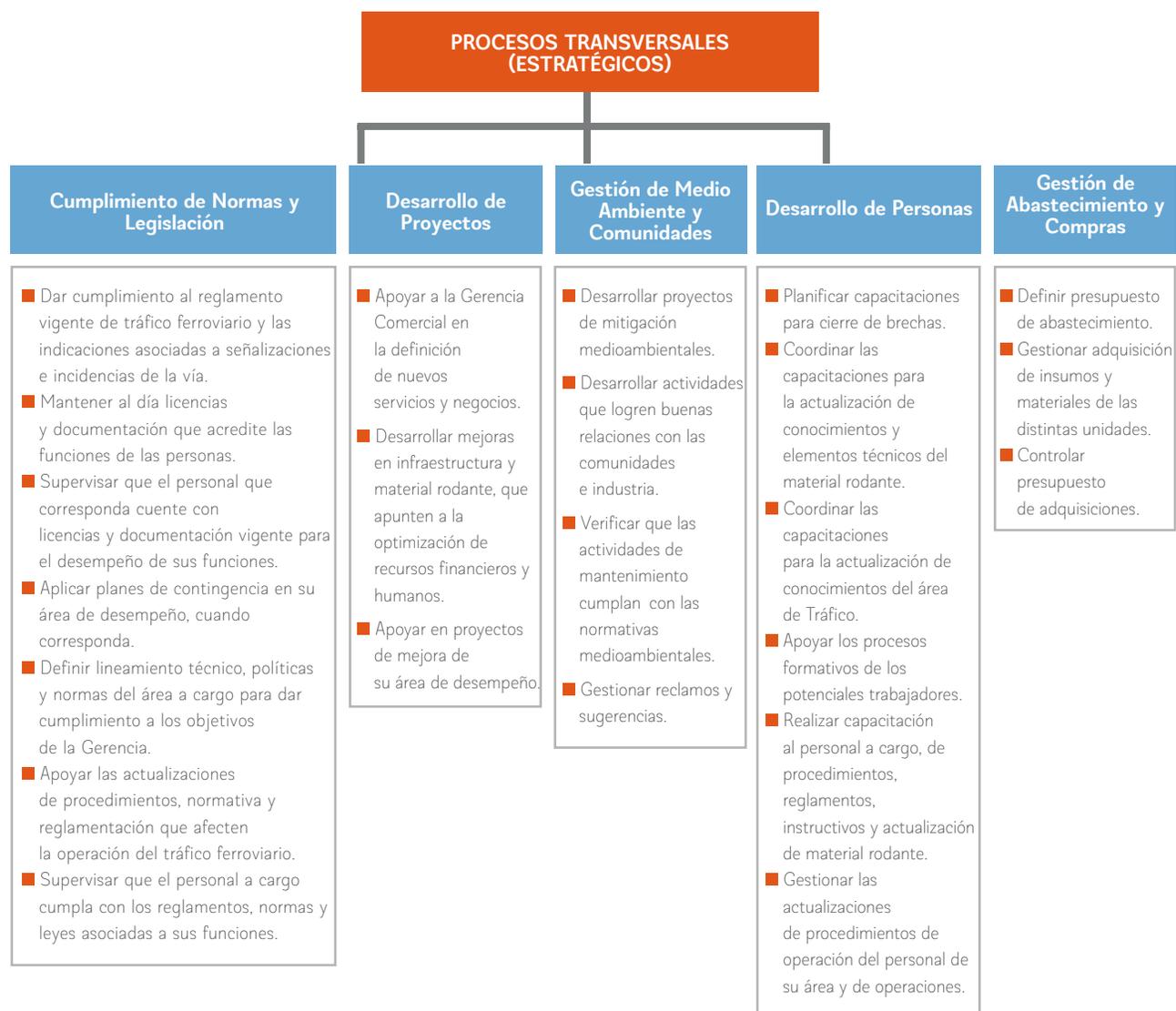


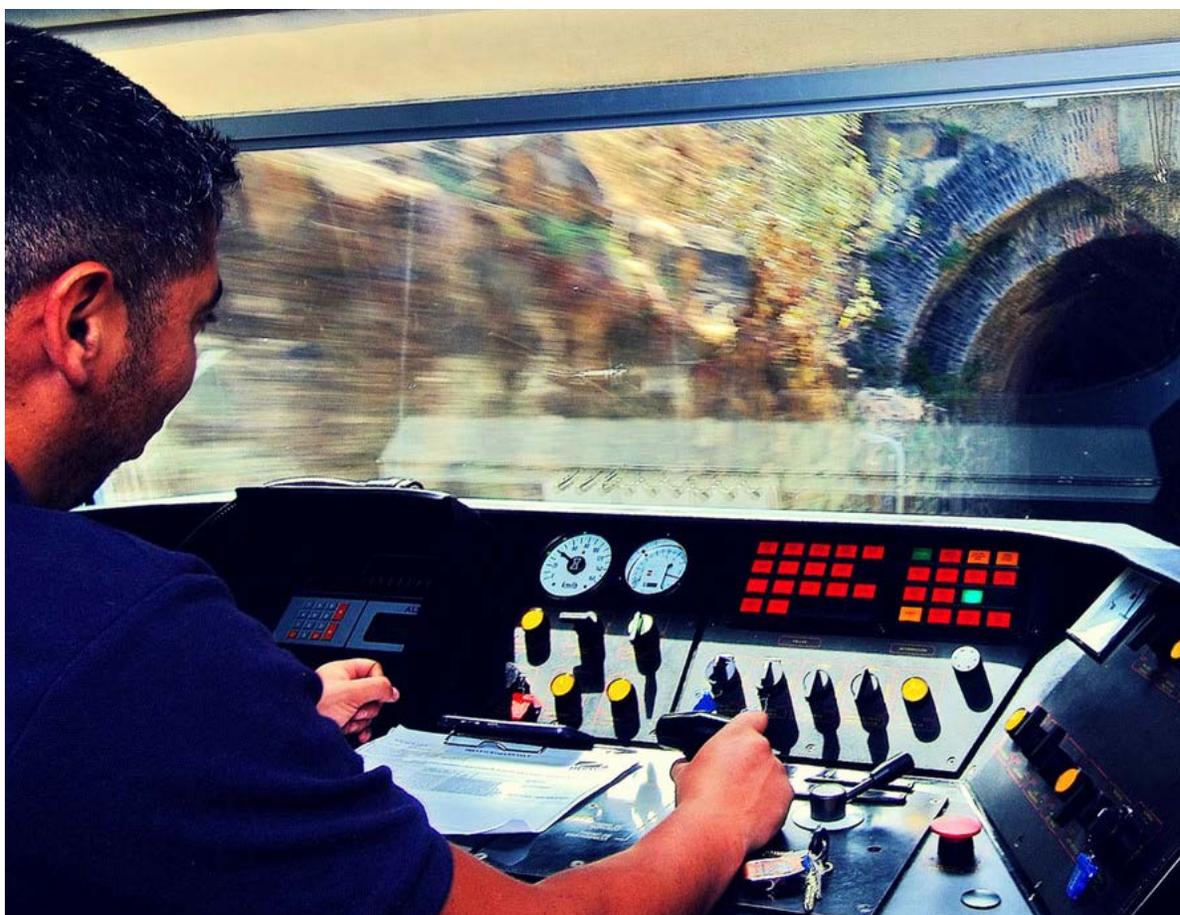
## PROCESOS TRANSVERSALES Y SUS FUNCIONES





## PROCESOS ESTRATÉGICOS SUS FUNCIONES







# Perfiles ocupacionales levantados

## ¿Qué es?

Un perfil es una agrupación de Unidades de Competencias Laborales (UCL) que describen los conocimientos, habilidades y actitudes relevantes para una determinada ocupación u oficio, y corresponde a la unidad en base a la cual se evalúa y certifica a un candidato.

Permite además describir el ámbito dentro del cual se desenvuelve un oficio u ocupación, el contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales se desempeña la labor.

## ¿Para qué sirve?

Permite establecer estándares de desempeño asociados a una función específica, los que orientan tanto a los trabajadores acerca de lo que se espera de ellos, como también a los empleadores para la contratación de personal. Permite, también, orientar una oferta formativa pertinente con las necesidades de los diferentes sectores y subsectores productivos.

## ¿Cómo se elabora?

1. Se elabora preliminarmente un mapa funcional con las principales labores que realiza el perfil, en base a información secundaria referida al desempeño de la ocupación.
2. Se contrasta el mapa funcional elaborado a través de mesas técnicas con actores clave, lo que permite identificar aquellas especificaciones técnicas para complementar las funciones del perfil.
3. Se realizan observaciones en terreno para verificar que las actividades descritas en el perfil elaborado, representen la realidad del mismo, permitiendo identificar aquellos materiales, equipos y herramientas necesarios para el desempeño de la labor.
4. Se realiza un panel de expertos, para establecer estándares que permiten caracterizar el parámetro adecuado de desempeño requerido por la industria.
5. Se valida estratégicamente con el Organismo Sectorial de Competencias Laborales del Sector o Subsector.


**Perfiles ocupacionales levantados**  
**MAQUINISTA DE PASAJEROS**

PERFIL OCUPACIONAL	PROPÓSITO DEL PERFIL	UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL	ACTIVIDADES CLAVE
<b>MAQUINISTA DE PASAJEROS</b>	Conducir el tren de pasajeros en el itinerario y/o intervalo programado de manera eficiente y segura, velando por el cumplimiento de estándares de calidad de servicio, condiciones del material rodante e infraestructura y normativa vigente.	Ejecutar el inicio y cierre del servicio ferroviario de pasajeros, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos y normativas vigentes.	Inspeccionar visualmente el tren de pasajeros al inicio y término del servicio, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas aplicables vigentes.
			Efectuar pruebas operacionales del equipo y sus instrumentos, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas aplicables vigentes.
			Verificar la disponibilidad de equipamiento y elementos de seguridad al inicio del servicio, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas aplicables vigentes.
			Tramitar documentación e información necesaria para la ejecución del servicio, según protocolos establecidos y normativa vigente.
		Realizar el servicio ferroviario de pasajeros, de acuerdo a sistema de movilización, tipo de vehículo y sector habilitado, condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes	Conducir el tren de pasajeros en el itinerario y/o intervalo programado, de acuerdo a sistema de movilización, tipo de vehículo y sector habilitado, condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes.
			Comunicar novedades e incidentes durante el trayecto al personal ferroviario, según protocolos de comunicación establecidos.
			Aplicar protocolos y procedimientos establecidos para la resolución de incidentes y accidentes, según condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes.
		Ejecutar maniobras en patios, desvíos, talleres y terminales, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.	Comunicar información del servicio ferroviario a los pasajeros durante el trayecto, según protocolos de comunicación establecidos y normativa vigente.
			Coordinar en conjunto con personal ferroviario las maniobras a ejecutar, según necesidades operacionales y protocolos de comunicación.
			Realizar maniobras requeridas, según coordinación realizada e instrucciones recibidas del personal ferroviario.
			Realizar acoplamiento y/o desacoplamiento de equipos, y cambios de vías, según requerimientos de maniobras, procedimientos establecidos y normativa vigente.



 **Perfiles ocupacionales levantados**  
**MAQUINISTA DE CARGA**

PERFIL OCUPACIONAL	PROPÓSITO DEL PERFIL	UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL	ACTIVIDADES CLAVE
<b>MAQUINISTA DE CARGA</b>	Conducir el tren de carga en el itinerario y/o intervalo programado de manera eficiente y segura, velando por el cumplimiento de estándares de calidad de servicio, condiciones del material rodante e infraestructura y normativa vigente.	Ejecutar el inicio y cierre del servicio ferroviario de carga, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos y normativas vigentes.	Inspeccionar visualmente el tren de carga al inicio y término del servicio, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas aplicables vigentes.
			Efectuar pruebas operacionales del equipo y sus instrumentos, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas aplicables vigentes.
			Verificar la disponibilidad de equipamiento y elementos de seguridad al inicio del servicio, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas aplicables vigentes.
			Tramitar documentación e información necesaria para la ejecución del servicio, según protocolos establecidos y normativa vigente.
		Realizar el servicio ferroviario de carga, de acuerdo a sistema de movilización, tipo de vehículo y sector habilitado, condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes.	Conducir el tren de carga en el itinerario y/o intervalo programado, de acuerdo a sistema de movilización, tipo de vehículo y sector habilitado, condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes.
			Comunicar novedades e incidentes durante el trayecto a los encargados correspondientes, según protocolos de comunicación establecidos.
			Aplicar protocolos y procedimientos establecidos para la resolución de incidentes y accidentes, según condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes.
		Ejecutar maniobras en patios, desvíos, talleres y terminales, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.	Coordinar en conjunto con personal ferroviario las maniobras a ejecutar, según necesidades operacionales y protocolos de comunicación.
			Realizar maniobras requeridas, según coordinación realizada e instrucciones recibidas del personal ferroviario.
			Realizar acoplamientos y/o desacoplamientos de equipos, y cambios de vías, según requerimientos de maniobras, procedimientos establecidos y normativa vigente.


**Perfiles ocupacionales levantados**  
**AYUDANTE DE MAQUINISTA**

PERFIL OCUPACIONAL	PROPÓSITO DEL PERFIL	UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL	ACTIVIDADES CLAVE
<b>AYUDANTE DE MAQUINISTA</b>	Apoyar al Maquinista en la ejecución del servicio ferroviario, velando por el cumplimiento de los estándares de calidad de servicio, condiciones del material rodante e infraestructura, de seguridad y las normativas vigentes.	Apoyar labores de inspección para el inicio y cierre del servicio ferroviario, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos y normativas vigentes.	Colaborar en la revisión del tren al inicio y término del servicio, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas aplicables vigentes.
			Informar a Control Tráfico composición de la tripulación para aprobación de servicio, según protocolos establecidos y normativa vigente.
			Verificar la disponibilidad de equipamiento y elementos de seguridad al inicio del servicio, de acuerdo a protocolos establecidos y normativas aplicables vigentes.
			Tramitar documentación e información necesaria para la ejecución del servicio, según protocolos establecidos y normativa vigente.
		Dirigir maniobras en patios, desvíos, talleres y terminales, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.	Coordinar en tierra las maniobras a ejecutar, según protocolo de comunicación.
			Informar a Maquinista de maniobras a realizar, según plan de trabajo y protocolos establecidos.
			Realizar acoplamiento y/o desacoplamiento de equipos, y cambios de vías, según requerimientos de maniobras, procedimientos establecidos y normativa vigente.
		Ejecutar labores de apoyo a la conducción durante el servicio ferroviario, de acuerdo a sistema de movilización, tipo de vehículo, condiciones de seguridad y normativas vigentes.	Informar al Maquinista sobre señales semafóricas, boletines de vía, condiciones del material rodante y cualquier otra información relevante durante el servicio, de acuerdo a normativa vigente y protocolos establecidos.
			Completar reportes de protocolos de vía libre, de acuerdo a protocolos de comunicación y normativa vigente.
			Entregar información del servicio a personal ferroviario, según naturaleza del servicio, protocolos establecidos y normativa vigente.
			Realizar labores de soporte para la solución de incidentes y accidentes, según protocolos y procedimientos establecidos, condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes.



 **Perfiles ocupacionales levantados**  
**CONTROLADOR DE TRÁFICO**

PERFIL OCUPACIONAL	PROPÓSITO DEL PERFIL	UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL	ACTIVIDADES CLAVE
<b>CONTROLADOR DE TRÁFICO</b>	Regular la circulación de trenes en las vías, velando por el cumplimiento de los estándares de calidad de servicio y de seguridad, según sistema de movilización y normativas vigentes.	Verificar condiciones habilitantes para la ejecución de servicios ferroviarios, según procedimientos y normativa vigente.	Validar licencias y habilitaciones de tripulación que ejecutará servicio ferroviario, según protocolo y normativa vigente.
			Validar parámetros y habilitaciones del tren para la ejecución del servicio, según protocolo y normativa vigente.
			Revisar informe de entrega de turno para identificar novedades e incidentes relevantes, según protocolos establecidos y normativa vigente.
		Controlar itinerarios, de acuerdo a planificación, sistema de movilización y normativa vigente.	Autorizar movilizaciones, de acuerdo a itinerarios y/o intervalos, faenas, sistema de movilización y normativa vigente.
			Realizar ajustes a itinerarios y/o intervalos, de acuerdo a necesidades operacionales y normativa vigente.
			Informar protocolo de vía libre, según fallas, necesidades operacionales y normativa vigente.
		Gestionar alternativas de solución a incidentes operacionales y accidentes, según normativa vigente.	Elaborar informe de entrega de turno con novedades e incidentes, de acuerdo a protocolos y normativa vigente.
			Diagnosticar gravedad e impacto de incidentes y accidentes, según información proporcionada y protocolos establecidos.
			Coordinar con actores correspondientes (inspectores, supervisores, personal en terreno) acciones a implementar, según diagnóstico realizado y normativa vigente.
			Ejecutar modificaciones al itinerario según acciones implementadas, según normativa vigente.


**Perfiles ocupacionales levantados**  
**INSPECTOR DE INFRAESTRUCTURA**

PERFIL OCUPACIONAL	PROPÓSITO DEL PERFIL	UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL	ACTIVIDADES CLAVE
<b>INSPECTOR DE INFRAESTRUCTURA</b>	Controlar el estado de la infraestructura, la planificación y ejecución de los trabajos de mantenimiento ferroviario para asegurar que se encuentre en óptimas condiciones para la operación, según normativa vigente, contratos de mantenimiento y bases técnicas	Verificar estado de infraestructura, según planificación, cumplimiento contractual y normativa vigente.	Revisar plan de mantenimiento, de acuerdo a condiciones contractuales y normativas vigentes.
			Ejecutar programa de inspecciones periódicas e inspecciones aleatorias, según planificación, condiciones contractuales y normativa vigente.
			Analizar trabajos e información de contratistas, según condiciones contractuales y normativa vigente.
		Gestionar alternativas de solución a incidencias y accidentes de la infraestructura ferroviaria, según protocolos y normativa vigente.	Generar informes y reportes de inspecciones realizadas, según condiciones contractuales y normativa vigente.
			Evaluar daños existentes y criticidad del incidente y/o accidente ocurrido a la infraestructura ferroviaria, según protocolos establecidos y normativa vigente.
			Proponer alternativas de acciones con personal ferroviario, según protocolos establecidos y normativa vigente.
Gestionar trabajos a realizar, según acciones determinadas y normativa vigente.			



## Perfiles ocupacionales levantados INSPECTOR DE MATERIAL RODANTE

PERFIL OCUPACIONAL	PROPÓSITO DEL PERFIL	UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL	ACTIVIDADES CLAVE
<b>INSPECTOR DE MATERIAL RODANTE</b>	Controlar el estado del material rodante, la planificación y ejecución de los trabajos de mantenimiento ferroviario para asegurar que se encuentre en óptimas condiciones para la operación, según normativa vigente, contratos de mantenimiento y bases técnicas	Controlar el cumplimiento de las mantenencias y reparaciones, según fichas de mantenimiento, necesidades operacionales y normativa vigente.	Revisar plan de mantenimiento, de acuerdo a condiciones contractuales y normativas vigentes.
			Planificar mantenencias programadas, según necesidades operacionales y normativa vigente.
			Controlar avance y cumplimiento de la Carta Gantt y presupuesto de los trabajos de mantenimiento, según planificación y necesidades operacionales.
		Gestionar alternativas de solución a incidencias y accidentes del material rodante, según protocolos y normativa vigente.	Realizar ajustes a la planificación programada, de acuerdo a necesidades operacionales y reportes diarios de los equipos.
			Evaluar daños existentes y criticidad del incidente y/o accidente ocurrido al material rodante, según protocolos establecidos y normativa vigente.
			Proponer alternativas de acciones con personal ferroviario, según protocolos establecidos y normativa vigente.
			Gestionar trabajos a realizar, según acciones determinadas y normativa vigente.





# Poblamiento del Marco Cualificaciones

## ¿Qué es?

Proceso mediante el cual se identifican y posicionan en alguno de los 5 niveles de cualificación del Marco de Cualificaciones para la Formación y Certificación Laboral, los perfiles ocupacionales que son identificados en los mapas de proceso de cada sector o subsector productivo.

## ¿Para qué sirve?

Contribuye a la caracterización de una ocupación, permitiendo establecer su nivel de complejidad respecto a otras ocupaciones del sector, y vincularla de manera referencial con la oferta formativa.

## ¿Cómo se elabora?

Las funciones identificadas en el mapa de proceso se agrupan y se asocian a perfiles ocupacionales, asignando el nivel de cualificación de acuerdo a los descriptores o criterios (conocimientos, habilidades y contexto de aplicación) establecidos por el Marco de Cualificaciones para la Formación y Certificación Laboral. Finalmente se validan estratégicamente con el Organismo Sectorial de Competencias Laborales del Sector o Subsector.

## Matriz Resumen:



## PROCESO PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Planificación del Servicio	PROVISIÓN DE PERSONAS	Administrar personal a cargo (turnos, licencias, vacaciones, control de horas extraordinarias).	Inspector de Línea/Administrador de Despacho Eléctrico/ Experto en Tráfico Ferroviario/Experto en Operación Ferroviaria	3/4/5/5
		Verificar que los Maquinistas se encuentren habilitados para la ejecución del servicio ferroviario.	Controlador de Tráfico	2
		Asignar Maquinistas a servicios ferroviarios.	Inspector de Línea/Programador/Administrador de Personal	3/2/3
	PROGRAMACIÓN DE ITINERARIOS E INTERVALOS	Realizar programación de servicios ferroviarios.	Programador	2
		Asignar trenes a servicios ferroviarios.	Programador	2
		Supervisar el cumplimiento de la programación del uso de vías en los servicios de pasajeros y carga que procedan, junto a la entrada de trenes a talleres de mantenimiento.	Experto en Tráfico Ferroviario	5
		Autorizar la coordinación de uso de vías para servicios especiales tanto de carga, pasajeros o de fines turísticos.	Experto en Tráfico Ferroviario	5



## Matriz Resumen:

### PROCESO PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Planificación del Servicio	PREPARACIÓN DE EQUIPOS	Verificar condiciones del material rodante y dispositivos de comunicaciones, previo a la ejecución del servicio ferroviario.	Maquinista de Pasajeros/Maquinista de Carga/ Ayudante de Maquinista/Inspector de Línea/Experto en Operación Ferroviaria	2/2/2/3/5
		Preparar maniobras para disponer el ferrocarril para el inicio y cierre de servicio.	Maquinista de Pasajeros/Maquinista de Carga/ Programador	2/2/2
	VERIFICACIÓN DE INFRAESTRUCTURA, SISTEMAS Y ENERGÍA	Verificar condiciones de estaciones para asegurar el paso de ferrocarriles.	Movilizador/Controlador de Tráfico	2/2
		Verificar condición de vías, puentes e infraestructura en general.	Inspector de Infraestructura/Controlador de Tráfico	3/2
		Asegurar la operación de los sistemas de electrificación para dar cumplimiento a los programas de circulación definidos por tráfico.	Administrador de Despacho Eléctrico	4
		Administrar la carga eléctrica de las subestaciones eléctricas para la ejecución de los servicios ferroviarios.	Despachador Eléctrico	3
		Supervisar labores operativas del área de Despacho Eléctrico.	Experto en Tráfico Ferroviario	5



## PROCESO OPERACIÓN DEL SERVICIO

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Operación del Servicio	ATENCIÓN AL CLIENTE	Entregar información del servicio e incidencias a los pasajeros durante la operación del tren.	Maquinista de Pasajeros/Ayudante de Maquinista	2/2
		Informar a Maquinistas e Inspector de Turno sobre eventualidades que afecten el servicio ferroviario.	Controlador de Tráfico	2
		Gestionar RRSS.	Community Manager	2
		Entregar información del servicio e incidencias a los pasajeros en estaciones.	Especialista en Comunicaciones	4
		Entregar información del servicio al representante del cliente.	Administrador de Contratos (Carga)	4
	CONDUCCIÓN	Solicitar autorización de movilización del ferrocarril.	Ayudante de Maquinista	2
		Conducir el ferrocarril.	Maquinista de Pasajeros/Maquinista de Carga/Inspector de Línea	2/2/3
		Apoyar la labor del Maquinista en la conducción del ferrocarril.	Ayudante de Maquinista	2
		Tramitar la documentación vinculada al viaje ferroviario.	Ayudante de Maquinista	2
		Supervisar el cumplimiento de las responsabilidades y funciones de los Maquinistas.	Inspector de Línea	3
		Supervisar la solución de incidencias del área, en la ejecución del servicio ferroviario.	Experto en Operación Ferroviaria	5
		Apoyar en la solución de incidencias en la ejecución del servicio ferroviario.	Maquinista de Pasajeros/Maquinista de Carga/Ayudante de Maquinista/Inspector de Línea/Movilizador	2/2/2/3/2



## Matriz Resumen:

### PROCESO OPERACIÓN DEL SERVICIO

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Operación del Servicio	CONTROL DE TRÁFICO	Ejecutar la movilización y regulación del control de tráfico en el sector asignado.	Controlador de Tráfico	2
		Reportar al Superior a cargo incidencias durante la ejecución del servicio ferroviario.	Maquinista de Pasajeros/Maquinista de Carga/Ayudante de Maquinista/Controlador de Tráfico/Movilizador	2/2/2/2/2
		Apoyar la labor del área de tráfico durante la ejecución del servicio ferroviario.	Inspector de Línea	3
		Supervisar el cumplimiento de las responsabilidades y funciones de los Controladores de Tráfico.	Inspector de Turno	3
		Supervisar la solución de incidencias del área, en la ejecución del servicio ferroviario.	Experto en Tráfico Ferroviario	5
		Apoyar en la solución de incidencias del área de Tráfico.	Inspector de Turno/Controlador de Tráfico	3/2
		Operar cambios.	Ayudante de Maquinista/Movilizador	2/2
		Autorizar la entrada de ferrocarriles a la estación a cargo.	Administrador de Patio	3
		Efectuar señalización manual en vías.	Movilizador	2
		Dirigir maniobras en la estación para asegurar el paso de los ferrocarriles.	Movilizador	2



## PROCESO OPERACIÓN DEL SERVICIO

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Operación del Servicio	GESTIÓN DE ENERGÍA	Controlar el funcionamiento del sistema de electrificación durante la ejecución del servicio ferroviario.	Despachador Eléctrico	3
		Administrar emergencias eléctricas durante la ejecución del servicio ferroviario.	Despachador Eléctrico	3
		Supervisar la atención de emergencias eléctricas.	Administrador de Despacho Eléctrico	4
		Supervisar las actividades de control de demanda de potencia eléctrica, para asegurar la continuidad del tráfico ferroviario.	Administrador de Despacho Eléctrico	4
		Apoyar en la solución de incidencias del área de Despacho de Energía.	Despachador Eléctrico/Operador Subestación Eléctrica/ Inspector de Infraestructura	3/2/3
		Fiscalizar el estado de las subestaciones y su equipamiento para asegurar la continuidad de suministro eléctrico.	Operador Subestación Eléctrica	2
	COORDINACIÓN DE CARGA Y DESCARGA	Realizar maniobras de armado y desarmado de carros en los orígenes y destinos según necesidades del cliente.	Maquinista de Carga/ Ayudante de Maquinista	2/2
		Coordinar servicios de carga y descarga.	Experto en Operación Ferroviaria/Especialista en Servicios a Terceros/Administrador de Contratos (Carga)	5/4/4



## Matriz Resumen:

### PROCESO MANTENIMIENTO

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Mantenimiento	PLANIFICACIÓN DEL MANTENIMIENTO	Coordinar las programaciones de mantenimiento de la flota de trenes.	Experto en Operación Ferroviaria/Experto en Tráfico Ferroviario/Experto en Mantenimiento Ferroviario/Especialista en Material Rodante/Especialista en Programación	5/5/5/4/4
		Formalizar las actividades de mantenimiento con contratistas.	Experto en Operación Ferroviaria/Experto en Mantenimiento Ferroviario/Especialista en Material Rodante	5/5/4
		Revisar plan de mantenimiento.	Experto en Mantenimiento Ferroviario/Administrador de Contratos (Carga)	5/4
		Evaluar programa de mantenimiento de contratistas.	Administrador de Cuadrilla de Mantenimiento de Infraestructura/ Administrador de Cuadrilla de Mantenimiento de Material Rodante/Inspector de Infraestructura/Inspector de Material Rodante/Administrador de Despacho Eléctrico/Experto en Mantenimiento Ferroviario	3/3/3/3/4/5
		Formalizar las actividades de mantenimiento con contratistas.	Administrador de Despacho Eléctrico/Administrador de Contratos (Carga)	4/4



## PROCESO MANTENIMIENTO

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Mantenimiento	ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS E INSPECCIÓN DEL MANTENIMIENTO	Administrar y controlar el cumplimiento de trabajos de acuerdo a lo planificado.	Experto en Mantenimiento Ferroviario	5
		Inspeccionar la realización y entrega de trabajos.	Administrador de Cuadrilla de Mantenimiento de Infraestructura/ Administrador de Cuadrilla de Mantenimiento de Material Rodante/Inspector de Infraestructura/Inspector de Material Rodante/Mantenedor de Infraestructura/Mantenedor de Material Rodante	3/3/3/3/2/2
		Controlar el cumplimiento de programas de inspección de infraestructura.	Administrador de Cuadrilla de Mantenimiento de Infraestructura /Inspector de Infraestructura	4/3
		Supervisar al personal a cargo en el área de desempeño.	Administrador de Cuadrilla de Mantenimiento de Infraestructura/ Administrador de Cuadrilla de Mantenimiento de Material Rodante	3/3
		Apoyar la elaboración de contratos del área de desempeño.	Administrador de Despacho Eléctrico	4
		Supervisar ejecución de contratos de mantenimiento de infraestructura.	Inspector de Infraestructura	3
		Evaluar realización y entrega de trabajos de mantenimiento de infraestructura.	Inspector de Infraestructura/ Administrador de Cuadrilla de Mantenimiento de Infraestructura	3/3
		Coordinar con el personal responsable, la realización del mantenimiento preventivo y correctivo.	Despachador Eléctrico/ Experto en Mantenimiento Ferroviario	3/5
		Apoyar las labores del área de Mantenimiento y en su área de desempeño.	Movilizador	2
		Supervisar trabajos específicos de terceros en la vía.	Movilizador	2
Ejecutar desconexiones de subestaciones y de corriente para la realización de mantenimientos.	Operador Subestación Eléctrica	2		



## Matriz Resumen:

### PROCESO MANTENIMIENTO

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Mantenimiento	EJECUCIÓN DEL MANTENIMIENTO	Reparar equipos y componentes.	Mantenedor de Material Rodante	2
		Ejecutar mantenimiento menor y mayor de equipos.	Mantenedor de Material Rodante	2
		Realizar el mantenimiento, mejoras y renovaciones de infraestructura.	Inspector de Infraestructura/Administrador de Cuadrilla de Mantenimiento de Infraestructura/ Mantenedor de Infraestructura Ferroviaria	3/3/2

### PROCESO GESTIÓN COMERCIAL

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Gestión Comercial	ATENCIÓN SERVICIO AL PASAJERO	Entregar información al cliente.	Administrador de Contratos (Carga)/Administrador de Estación	4/4
		Gestionar modificaciones en condiciones de servicio establecidas (itinerarios, capacidad, etc.).	Administrador de Contratos (Carga)/Administrador de Estación	4/4
	GESTIÓN CONTRACTUAL	Administrar contratos.	Especialista en Infraestructura Ferroviaria/ Especialista en Material Rodante/ Administrador de Contratos (Carga)	4/4/4
		Solucionar y establecer acuerdos ante controversias.	Especialista en Infraestructura Ferroviaria/ Especialista en Material Rodante/ Administrador de Contratos (Carga)	4/4/4
	COMUNICACIONES	Administrar publicidad.	Especialista en Marketing/Especialista en Área Comercial	4/4
		Gestionar promociones.	Especialista en Marketing/Especialista en Área Comercial	4/4


**PROCESO GESTIÓN COMERCIAL**

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Gestión Comercial	GESTIÓN DE VENTAS	Gestionar diseño y venta de nuevos proyectos.	Especialista en Ventas	4
		Acordar tarifas.	Especialista en Ventas	4
		Gestionar firma de contratos.	Especialista en Ventas	4
	COORDINACIÓN INTERMODALIDAD	Diseñar acuerdos de servicios	Especialista en Ventas/Especialista en Servicios	4/4
		Administrar servicios.	Especialista en Servicios	4
		Solucionar controversias.	Especialista en Ventas/Especialista en Servicios	4/4


**PROCESO GESTIÓN DE RIESGOS Y SEGURIDAD**

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Gestión de Riesgos y Seguridad	N/A	Reportar al Inspector de Turno el estado de eventualidades de vías, señalización, comunicaciones y energía que afecten la función de tráfico.	Experto en Mantenimiento Ferroviario	5
		Reportar al área de Comunicaciones incidentes y accidentes para la aplicación de planes de contingencia.	Experto en Tráfico Ferroviario/Inspector de Turno	5/3
		Gestionar emergencias que afecten la infraestructura.	Administrador de Cuadrilla de Mantenimiento de Infraestructura/Inspector de Infraestructura	3/3
		Implementar planes de acción que minimicen los riesgos identificados en su área de desempeño.	Experto en Operación Ferroviaria/Prevencionista de Riesgos	5/3
		Generar planes de contingencia para el control de incidentes dentro y fuera de la operación normal.	Experto en Operación Ferroviaria/Prevencionista de Riesgos	5/3
		Mantener las condiciones de limpieza, orden y seguridad del material rodante.	Ayudante de Maquinista/Maquinista de Pasajeros/Maquinista de Carga	2/2/2



## Matriz Resumen:

### PROCESO ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Aseguramiento de la Calidad	N/A	Velar por la mejora continua de los protocolos de movilización y comunicación, a través de las escuchas telefónicas de controladores y sus clientes.	Inspector de Turno	3
		Gestionar la mejora continua de los procesos de los sistemas de electrificación para garantizar su disponibilidad, de acuerdo a los programas de circulación indicados por el área de Tráfico.	Administrador de Despacho Eléctrico	4
		Gestionar la mejora continua de los procesos del área a cargo, garantizando la continuidad operacional del servicio ferroviario	Experto en Tráfico Ferroviario	5
		Velar por el cumplimiento de los estándares de calidad en las inspecciones de trabajos.	Inspector de Infraestructura	3
		Implementar indicadores de gestión que defina la Gerencia para reflejar el desempeño del área.	Experto en Operación Ferroviaria	5
		Supervisar la generación de informes de gestión de los indicadores clave que se hayan definido para el monitoreo de su área de desempeño.	Experto en Tráfico Ferroviario	5

### PROCESO APOYO ADMINISTRATIVO

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Apoyo Administrativo	N/A	Preparar documentación de recepción y despacho de servicios ferroviarios.	Administrador de Patio/Inspector de Turno	3/3
		Administrar información relacionada con la operación diaria y las incidencias enfrentadas.	Controlador de Tráfico/ Despachador Eléctrico	2/3
		Apoyar al superior a cargo en la elaboración de los informes de gestión de su área de desempeño	Controlador de Tráfico/ Despachador Eléctrico	2/3
		Generar informes de gestión con indicadores claves de su área de desempeño.	Inspector de Turno/ Administrador de Despacho Eléctrico/Inspector de Línea/ Experto en Operación Ferroviaria	3/4/3/5
		Generar informes técnicos del área infraestructura.	Inspector de Infraestructura	3



## PROCESO CUMPLIMIENTO DE NORMAS Y LEGISLACIÓN

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Cumplimiento de Normas y Legislación	N/A	Dar cumplimiento al reglamento vigente de tráfico ferroviario y las indicaciones asociadas a señalizaciones e incidencias de la vía.	Maquinista de Pasajeros/ Maquinista de Carga/Ayudante de Maquinista/Controlador de Tráfico/Inspector de Línea/Experto en Operación Ferroviaria	2/2/2/2/3/5
		Mantener al día licencias y documentación que acredite las funciones de las personas.	Maquinista de Pasajeros/Maquinista de Carga/Ayudante de Maquinista/Controlador de Tráfico/Inspector de Línea	2/2/2/2/3
		Supervisar que el personal que corresponda cuente con licencias y documentación vigente para el desempeño de sus funciones.	Experto en Operación Ferroviaria / Administrador de Personal/Inspector de Infraestructura	5/3/3
		Aplicar planes de contingencia en su área de desempeño, cuando corresponda.	Movilizador/Experto en Operación Ferroviaria/ Especialista en Seguridad/Inspector de Infraestructura	2/5/4/3
		Definir lineamiento técnico, políticas y normas del área a cargo para dar cumplimiento a los objetivos de la Gerencia.	Administrador de Despacho Eléctrico/ Experto en Operación Ferroviaria	4/5
		Apoyar las actualizaciones de procedimientos, normativa y reglamentación que afecten la operación del tráfico ferroviario.	Experto en Tráfico Ferroviario/ Experto en Operación Ferroviaria	5/5
		Supervisar que el personal a cargo cumpla con los reglamentos, normas y leyes asociadas a sus funciones.	Experto en Operación Ferroviaria/ Inspector de Turno/Inspector de Infraestructura	5/3/3



## Matriz Resumen:

### PROCESO DESARROLLO DE PROYECTOS

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Desarrollo de Proyectos	N/A	Apoyar a la Gerencia Comercial en la definición de nuevos servicios y negocios.	Experto en Tráfico Ferroviario/ Inspector de Turno/ Experto en Operación Ferroviaria/ Especialista en Ingeniería(*)	5/3/5/4
		Desarrollar mejoras en infraestructura y material rodante, que apunten a la optimización de recursos financieros y humanos.	Experto en Tráfico Ferroviario/ Experto en Operación Ferroviaria/Experto en Mantenimiento Ferroviario/ Especialista en Ingeniería(*)	5/5/5/4
		Apoyar en proyectos de mejora de su área de desempeño.	Controlador de Tráfico/Experto en Operación Ferroviaria	2/5

(\*): considera las distintas especialidades del área de Ingeniería, tales como TI, Obras Civiles, Energía, etc.

### PROCESO GESTIÓN DE MEDIO AMBIENTE Y COMUNIDADES

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Gestión de Medio Ambiente y Comunidades	N/A	Desarrollar proyectos de mitigación medioambientales.	Especialista en Medio Ambiente/ Experto en Operación Ferroviaria/Especialista en Ingeniería	4/5/4
		Desarrollar actividades que logren buenas relaciones con las comunidades e industria.	Especialista en RSE	4
		Verificar que las actividades de mantenimiento cumplan con las normativas medioambientales.	Experto en Mantenimiento Ferroviario/Especialista en Infraestructura Ferroviaria/ Especialista en Material Rodante/Inspector de Infraestructura/Inspector de Material Rodante	5/4/4/3/3
		Gestionar reclamos y sugerencias.	Especialista en Medio Ambiente/ Especialista en RSE/Especialista en Comunicaciones	4/4/4



## PROCESO DESARROLLO DE PERSONAS

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Desarrollo de Personas	N/A	Planificar capacitaciones para cierre de brechas.	Experto en Operación Ferroviaria/Experto en Tráfico Ferroviario/Administrador de Personal	5/5/3
		Coordinar las capacitaciones para la actualización de conocimientos y elementos técnicos del material rodante.	Experto en Operación Ferroviaria/Experto en Tráfico Ferroviario/Administrador de Personal	5/5/3
		Coordinar las capacitaciones para la actualización de conocimientos del área de Tráfico.	Experto en Tráfico Ferroviario	5
		Apoyar los procesos formativos de los potenciales trabajadores.	Maquinista de Pasajeros/ Maquinista de Carga/Experto en Operación Ferroviaria	2/2/5
		Realizar capacitación al personal a cargo, de procedimientos, reglamentos, instructivos y actualización de material rodante.	Inspector de Línea/Experto en Operación Ferroviaria/Experto en Mantenimiento Ferroviario/ Especialista en Seguridad	3/5/5/4
		Gestionar las actualizaciones de procedimientos de operación del personal de su área y de operaciones.	Inspector de Turno/Experto en Operación Ferroviaria	3/5



## PROCESO GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y COMPRAS

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Gestión de Abastecimiento y Compras	N/A	Definir presupuesto de abastecimiento.	Especialista en Compras/ Comprador/ Experto en Operación Ferroviaria/Experto en Mantenimiento Ferroviario/ Especialista en Material Rodante/Especialista en Infraestructura Ferroviaria	4/3/5/5/4/4
		Gestionar adquisición de insumos y materiales de las distintas unidades.	Especialista en Compras/ Comprador	4/3
		Controlar presupuesto de adquisiciones.	Especialista en Compras/ Comprador/Experto en Operación Ferroviaria/Experto en Mantenimiento Ferroviario/ Especialista en Material Rodante/Especialista en Infraestructura Ferroviaria	4/3/5/5/4/4



# Planes formativos

## ¿Qué es?

Un plan formativo es un conjunto de módulos de formación asociados a unidades de competencia laboral de un perfil, ocupación u oficio.

Describen los aprendizajes esperados, contenidos, criterios de evaluación, orientaciones metodológicas y evaluativas para desarrollar cada uno de los módulos propuestos, los que se vinculan directamente con los desempeños esperados de un oficio u ocupación.

## ¿Para qué sirve?

Los Planes Formativos permiten alinear la oferta formativa con las demandas del sector productivo, de modo que las personas puedan adquirir y desarrollar diversas competencias que les faciliten su inserción y permanencia en el mercado laboral.

Estos Planes constituyen un referente importante para disponer de una oferta formativa actualizada, basada en estándares definidos por los diferentes sectores productivos, con el fin de facilitar a las personas el desarrollo de rutas formativo-laborales en concordancia con las necesidades del mundo del trabajo.

## ¿Cómo se elabora?

Se construyen mediante un proceso de traducción formativa de las diferentes Unidades de Competencias y Perfiles ocupacionales asociados, definiendo lo que las personas deben aprender y cómo, para lograr la adquisición y desarrollo de las competencias requeridas para desempeñar satisfactoriamente una función u ocupación.

Finalmente se validan estratégicamente con el Organismo Sectorial de Competencias Laborales del Sector o Subsector.



## Plan formativo

## EJECUCIÓN DE SERVICIOS FERROVIARIOS DE PASAJEROS

NOMBRE DEL PERFIL		NOMBRE DEL PLAN FORMATIVO
MAQUINISTA DE PASAJEROS		EJECUCIÓN DE SERVICIOS FERROVIARIOS DE PASAJEROS
COMPETENCIA GENERAL DEL PLAN FORMATIVO		
Realizar la preparación, ejecución y finalización del servicio ferroviario de pasajeros, incluyendo la ejecución de maniobras, velando por el cumplimiento de estándares de calidad de servicio, condiciones del material rodante e infraestructura y normativa vigente.		
UCL DEL PERFIL RELACIONADA AL MÓDULO	NOMBRE DEL MÓDULO DE FORMACIÓN	OBJETIVO DEL MÓDULO
No está relacionado	INTRODUCTORIO SECTORIAL	Reconocer las características generales del sector transporte y logística, sub-sector transporte terrestre, el área productiva ferrocarriles, de acuerdo a características del país y normativa vigente.
Ejecutar el inicio y cierre del servicio ferroviario de pasajeros, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos y normativas vigentes.	PREPARACIÓN DEL SERVICIO FERROVIARIO DE PASAJEROS	Realizar el proceso de inspección, pruebas operacionales y documentación requerida al inicio y cierre del servicio ferroviario de pasajeros, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos y normativas vigentes.
Realizar el servicio ferroviario de pasajeros, de acuerdo a sistema de movilización, tipo de vehículo y sector habilitado, condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes.	OPERACIÓN DEL SERVICIO FERROVIARIO DE PASAJEROS	Operar el servicio ferroviario de pasajeros, considerando la aplicación de técnicas de conducción del tren, los protocolos de comunicación de novedades e incidentes durante el trayecto al personal ferroviario, y la resolución de incidentes y accidentes ocurridos en ruta, de acuerdo a sistema de movilización, tipo de vehículo y sector habilitado, condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes.
Ejecutar maniobras en patios, desvíos, talleres y terminales, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.	EJECUCIÓN DE MANIOBRAS	Realizar maniobras requeridas, considerando la coordinación de éstas con el personal ferroviario, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.
No está relacionado	SERVICIO AL CLIENTE	Atender a clientes internos y externos, de acuerdo a sus requerimientos y demandas y protocolos de atención y servicio establecidos.



## Plan formativo EJECUCIÓN DE SERVICIOS FERROVIARIOS DE CARGA

NOMBRE DEL PERFIL	NOMBRE DEL PLAN FORMATIVO
MAQUINISTA DE CARGA	EJECUCIÓN DE SERVICIOS FERROVIARIOS DE CARGA
COMPETENCIA GENERAL DEL PLAN FORMATIVO	

Realizar la preparación, ejecución y finalización del servicio ferroviario de carga, incluyendo la ejecución de maniobras, velando por el cumplimiento de estándares de calidad de servicio, condiciones del material rodante e infraestructura y normativa vigente.

UCL DEL PERFIL RELACIONADA AL MÓDULO	NOMBRE DEL MÓDULO DE FORMACIÓN	OBJETIVO DEL MÓDULO
No está relacionado	INTRODUCTORIO SECTORIAL	Reconocer las características generales del sector transporte y logística, sub-sector transporte terrestre, el área productiva ferrocarriles, de acuerdo a características del país y normativa vigente.
Ejecutar el inicio y cierre del servicio ferroviario de carga, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos y normativas vigentes.	PREPARACIÓN DEL SERVICIO FERROVIARIO DE CARGA	Realizar el proceso de inspección, pruebas operacionales y documentación requerida al inicio y cierre del servicio ferroviario de carga, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos y normativas vigentes.
Realizar el servicio ferroviario de carga, de acuerdo a sistema de movilización, tipo de vehículo y sector habilitado, condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes.	OPERACIÓN DEL SERVICIO FERROVIARIO DE CARGA	Operar el servicio ferroviario de carga, considerando la aplicación de técnicas de conducción del tren, los protocolos de comunicación de novedades e incidentes durante el trayecto al personal ferroviario, y la resolución de incidentes y accidentes ocurridos en ruta, de acuerdo a sistema de movilización, tipo de vehículo y sector habilitado, condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes.
Ejecutar maniobras en patios, desvíos, talleres y terminales, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.	EJECUCIÓN DE MANIOBRAS	Realizar maniobras requeridas, considerando la coordinación de éstas con el personal ferroviario, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.
No está relacionado	SERVICIO AL CLIENTE	Atender a clientes internos y externos, de acuerdo a sus requerimientos y demandas y protocolos de atención y servicio establecidos.



## Plan formativo APOYO A LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS FERROVIARIOS

NOMBRE DEL PERFIL	NOMBRE DEL PLAN FORMATIVO
AYUDANTE DE MAQUINISTA	APOYO A LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS FERROVIARIOS
COMPETENCIA GENERAL DEL PLAN FORMATIVO	

Realizar la asistencia al Maquinista en sus funciones, que incluyen la preparación, ejecución y finalización del servicio ferroviario, junto con la ejecución de maniobras, según estándares de calidad de servicio, condiciones del material rodante e infraestructura, de seguridad y las normativas vigentes.

UCL DEL PERFIL RELACIONADA AL MÓDULO	NOMBRE DEL MÓDULO DE FORMACIÓN	OBJETIVO DEL MÓDULO
No está relacionado	INTRODUCTORIO SECTORIAL	Reconocer las características generales del sector transporte y logística, sub-sector transporte terrestre, el área productiva ferrocarriles, de acuerdo a características del país y normativa vigente.
Apoyar labores de inspección para el inicio y cierre del servicio ferroviario, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos y normativas vigentes.	ASISTENCIA EN LA PREPARACIÓN DEL SERVICIO FERROVIARIO	Asistir al Maquinista en la preparación del servicio ferroviario, incluyendo la colaboración en la revisión del tren, el reporte de la composición de la tripulación a control tráfico, la verificación de la disponibilidad de equipamiento y elementos de seguridad, y la tramitación de la documentación e información para la ejecución del servicio, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos y normativas vigentes.
Dirigir maniobras en patios, desvíos, talleres y terminales, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.	ASISTENCIA EN LA EJECUCIÓN DE MANIOBRAS	Asistir en la ejecución de maniobras, incluyendo su coordinación con personal ferroviario y maquinista, y los acoplamientos y desacoplamientos de equipos y cambios de vías, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.
Ejecutar labores de apoyo a la conducción durante el servicio ferroviario, de acuerdo a sistema de movilización, tipo de vehículo, condiciones de seguridad y normativas vigentes.	ASISTENCIA A LA OPERACIÓN DEL SERVICIO FERROVIARIO	Asistir en la operación del servicio ferroviario, a través de la entrega de información al Maquinista y personal ferroviario, y la elaboración de reportes de protocolo de vía libre, de acuerdo a sistema de movilización, tipo de vehículo y sector habilitado, condiciones de seguridad y normativas aplicables vigentes.
No está relacionado	SERVICIO AL CLIENTE	Atender a clientes internos y externos, de acuerdo a sus demandas y requerimientos, de acuerdo a protocolos de atención y servicio establecidos.



## Plan formativo REGULACIÓN Y CONTROL DE TRÁFICO FERROVIARIO

NOMBRE DEL PERFIL	NOMBRE DEL PLAN FORMATIVO
CONTROLADOR DE TRÁFICO	REGULACIÓN Y CONTROL DE TRÁFICO FERROVIARIO
<b>COMPETENCIA GENERAL DEL PLAN FORMATIVO</b>	

Realizar la regulación y el control del tráfico ferroviario, considerando la preparación del servicio, la gestión y control de los itinerarios, y la gestión de los incidentes, según estándares de calidad de servicio y de seguridad, sistema de movilización y normativas vigentes.

UCL DEL PERFIL RELACIONADA AL MÓDULO	NOMBRE DEL MÓDULO DE FORMACIÓN	OBJETIVO DEL MÓDULO
No está relacionado	INTRODUCTORIO SECTORIAL	Reconocer las características generales del sector transporte y logística, sub-sector transporte terrestre, el área productiva ferrocarriles, de acuerdo a características del país y normativa vigente.
Verificar condiciones habilitantes para la ejecución de servicios ferroviarios, según procedimientos y normativa vigente.	PREPARACIÓN DE SERVICIOS FERROVIARIOS	Realizar la validación de las licencias y habilitaciones de la tripulación, y de los parámetros y habilitaciones del tren requeridos para la ejecución del servicio ferroviario, junto con la revisión del informe de entrega de turno, según procedimientos y normativa vigente.
Controlar itinerarios, de acuerdo a planificación, sistema de movilización y normativa vigente.	GESTIÓN Y CONTROL DE ITINERARIOS DE SERVICIO	Realizar el control de itinerarios de servicio incluyendo la autorización de movilizaciones, los ajustes a itinerarios e intervalos, el reporte de protocolos de vía libre y la elaboración de informes de entrega de turno, de acuerdo a planificación, sistema de movilización y normativa vigente.
Gestionar alternativas de solución a incidentes operacionales y accidentes, según normativa vigente.	GESTIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN A INCIDENTES Y ACCIDENTES OPERACIONALES	Realizar el diagnóstico y coordinación de las acciones referente a los incidentes operacionales, y las modificaciones a los itinerarios en caso de ser necesario, según normativa vigente.
No está relacionado.	SERVICIO AL CLIENTE	Atender a clientes internos y externos, de acuerdo a sus requerimientos y demandas y protocolos de atención y servicio establecidos.



Plan formativo

## CONTROL DE ESTADO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FERROVIARIA

NOMBRE DEL PERFIL	NOMBRE DEL PLAN FORMATIVO
INSPECTOR DE INFRAESTRUCTURA	CONTROL DE ESTADO Y MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA FERROVIARIA
COMPETENCIA GENERAL DEL PLAN FORMATIVO	

Realizar el control del estado y mantenimiento de la infraestructura ferroviaria, incluyendo la gestión de las alternativas de solución a incidencias y accidentes, de acuerdo a planificación del mantenimiento, normativa vigente, contratos y bases técnicas.

UCL DEL PERFIL RELACIONADA AL MÓDULO	NOMBRE DEL MÓDULO DE FORMACIÓN	OBJETIVO DEL MÓDULO
No está relacionado	INTRODUCTORIO SECTORIAL	Reconocer las características generales del sector transporte y logística, sub-sector transporte terrestre, el área productiva ferrocarriles, de acuerdo a características del país y normativa vigente.
Verificar estado de infraestructura, según planificación, cumplimiento contractual y normativa vigente.	VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA FERROVIARIA	Realizar la verificación del estado de la infraestructura ferroviaria, considerando la revisión del plan de mantenimiento, la ejecución de inspecciones periódicas y aleatorias, el análisis de trabajos e información de contratistas y la generación de informes y reportes de la inspección realizada, de acuerdo a condiciones contractuales y normativa vigente.
Gestionar alternativas de solución a incidencias y accidentes de la infraestructura ferroviaria, según protocolos y normativa vigente.	GESTIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN A INCIDENCIAS Y ACCIDENTES DE INFRAESTRUCTURA FERROVIARIA	Realizar la evaluación de daños existentes a la infraestructura ferroviaria debido a incidencias y accidentes, proponiendo acciones de mejora para su posterior solución y gestionando los trabajos a realizar, según protocolos y normativa vigente.
No está relacionado.	SERVICIO AL CLIENTE	Atender a clientes internos y externos, de acuerdo a sus requerimientos y demandas y protocolos de atención y servicio establecidos.



## Plan formativo

### CONTROL DE ESTADO Y MANTENIMIENTO DE MATERIAL RODANTE

NOMBRE DEL PERFIL	NOMBRE DEL PLAN FORMATIVO
INSPECTOR DE MATERIAL RODANTE	CONTROL DE ESTADO Y MANTENIMIENTO DE MATERIAL RODANTE
<b>COMPETENCIA GENERAL DEL PLAN FORMATIVO</b>	

Realizar el control del estado y mantenimiento del material rodante, incluyendo la gestión de las alternativas de solución a incidencias y accidentes, de acuerdo a normativa vigente, contratos de mantenimiento y bases técnicas.

UCL DEL PERFIL RELACIONADA AL MÓDULO	NOMBRE DEL MÓDULO DE FORMACIÓN	OBJETIVO DEL MÓDULO
No está relacionado	INTRODUCTORIO SECTORIAL	Reconocer las características generales del sector transporte y logística, sub-sector transporte terrestre, el área productiva ferrocarriles, de acuerdo a características del país y normativa vigente.
Controlar el cumplimiento de las mantenencias y reparaciones, según fichas de mantenimiento, necesidades operacionales y normativa vigente.	CONTROL DEL PLAN DE MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	Realizar el análisis del plan de mantenimiento, la planificación de las mantenencias programadas y sus ajustes el caso de ser necesario, y el control del avance y cumplimiento de la Carta Gantt y presupuesto de los trabajos de mantenimiento, según fichas de mantenimiento, necesidades operacionales y normativa vigente.
Gestionar alternativas de solución a incidencias y accidentes del material rodante, según protocolos y normativa vigente.	GESTIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN A INCIDENCIAS Y ACCIDENTES DE MATERIAL RODANTE	Realizar la evaluación de daños existentes al material rodante debido a incidencias y accidentes, proponiendo acciones de mejora para su posterior solución y gestionando los trabajos a realizar, según protocolos y normativa vigente.
No está relacionado	SERVICIO AL CLIENTE	Atender a clientes internos y externos, de acuerdo a sus requerimientos y demandas y protocolos de atención y servicio establecidos.







## Rutas formativo - laborales

### ¿Qué es?

Es una herramienta que identifica de forma gráfica las posibilidades de desarrollo laboral y/o formativo en un contexto productivo, ya sea mediante el reconocimiento de la experiencia laboral o procesos de capacitación y/o formación, respectivamente. Las Rutas Formativo Laborales se circunscriben a procesos o subprocesos de un sector o subsector, por lo tanto, son pertinentes en un contexto productivo determinado y representan una propuesta consensuada por el sector.

### ¿Para qué sirve?

Al trabajador le permite identificar el camino que podría desarrollar en un determinado sector o subsector, avanzando a través de perfiles asociados a distintos niveles de cualificación, y señalando si para lograrlo es posible hacerlo a través del cúmulo de experiencia, la capacitación o ambas, en una lógica de aprendizaje continuo.

A los empleadores les facilita la gestión y desarrollo del Capital Humano de sus empresas, permitiéndoles mostrar oportunidades de desarrollo de carrera a sus trabajadores, junto con identificar instrumentos de formación y capacitación, tanto para integrarse a un sector o subsector productivo, como para el cierre de brechas de competencias.

A la Administración Pública del Estado le permite identificar el desarrollo de los trabajadores y trabajadoras en el sector, de manera que puedan articular las herramientas y recursos disponibles con el contexto productivo en el que se desarrolla una industria.

### ¿Cómo se elabora?

Una vez realizado el poblamiento del Marco de Cualificaciones para la Certificación y Formación Laboral. Se posicionan aquellos perfiles en una gráfica por proceso o subproceso distribuidos de acuerdo a su nivel de cualificación. Luego, en base a mesas técnicas con expertos del sector, se identifican aquellos perfiles que se encuentran vinculados a través de la experiencia o la formación y capacitación. Y esta vinculación es la que determina aquellas carreras laborales que puede desempeñar una persona en un sector o subsector productivo.

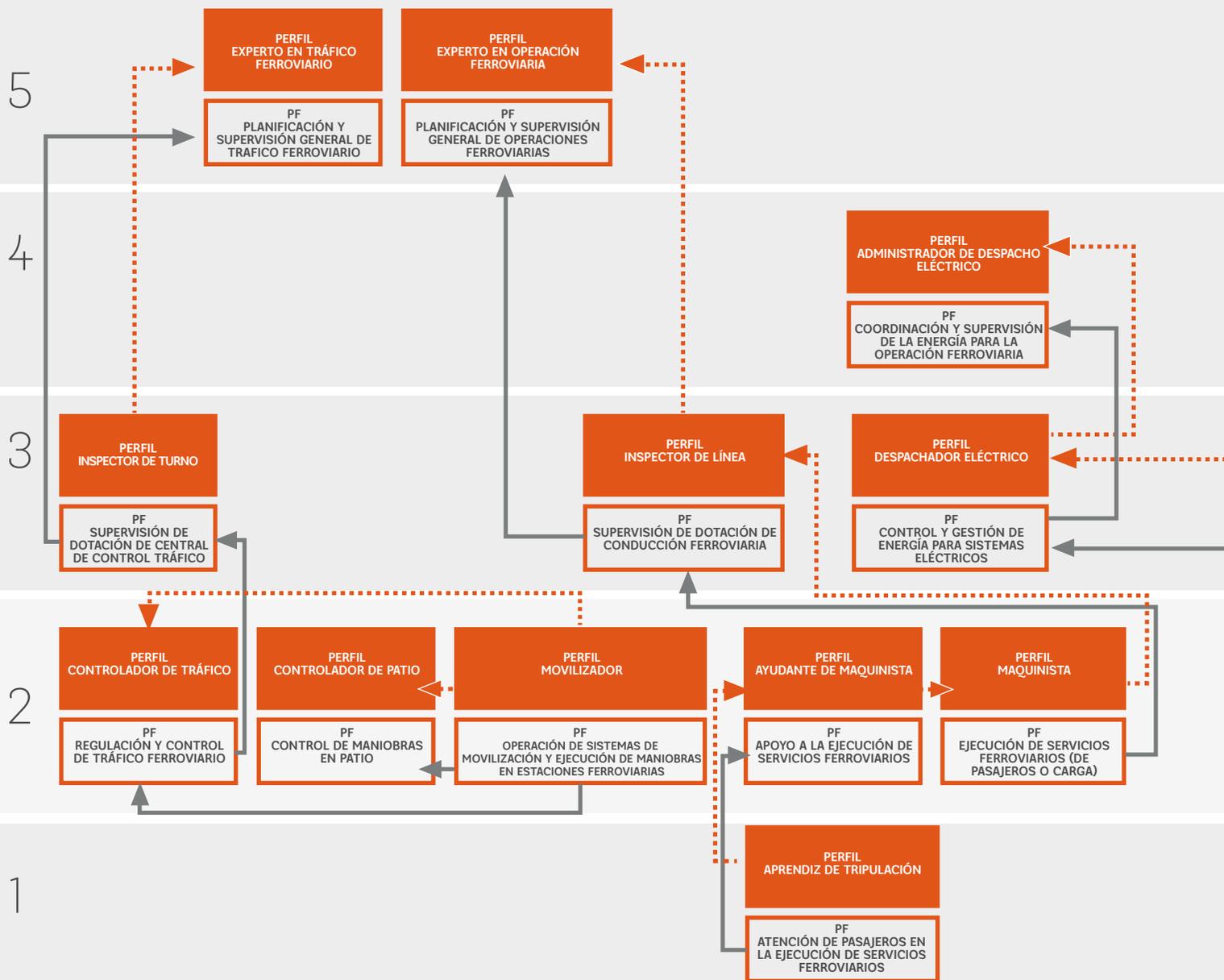
Finalmente se validan estratégicamente con el Organismo Sectorial de Competencias Laborales del Sector o Subsector.





## RUTAS FORMATIVO LABORALES

SECTOR TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, SUBSECTOR TRANSPORTE TERRESTRE, ÁREA PRODUCTIVA FERROCARRILES

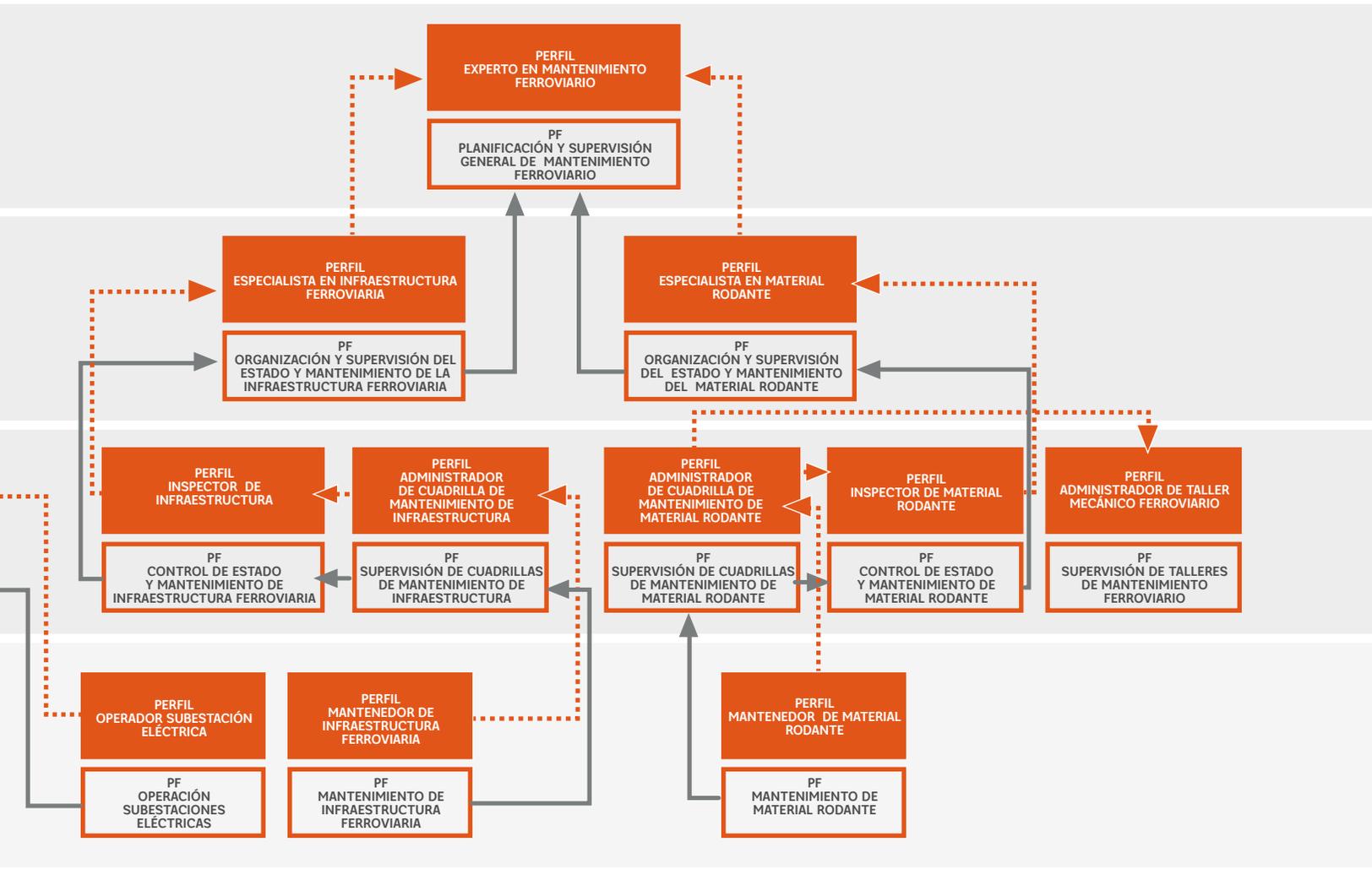


Ruta Formativa



Ruta Laboral

PF : Plan Formativo





## CONCLUSIONES

Uno de los principales pilares de la motivación de los trabajadores es el reconocimiento de su trabajo y desempeño. Es así como la Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, ChileValora, nace con el objetivo de dar reconocimiento formal de las competencias laborales de las personas, independientemente de la forma en que hayan sido adquiridas y de si tienen o no un título o grado académico otorgado por la enseñanza formal.

Es en este sentido, que Grupo EFE, el proponente de este proyecto, quiso aportar a la formación de capital humano de sus trabajadores y aportar al Sector ferroviario, no sólo reconociendo formalmente los conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo de su trayectoria laboral, sino también facilitando sus proyecciones formativas y rutas laborales, a través de una labor conjunta entre trabajadores, empleadores y el Estado.

Uno de los mayores logros del presente proyecto es haber abordado un sector que ha sido fundamental para el progreso social y económico de nuestro país. Sin duda, por la especialización necesaria que exige el rubro ferroviario, se ha tenido que desarrollar, dentro de la misma industria, a trabajadores como especialistas en oficios y profesiones, para asegurar el buen funcionamiento de este servicio público. Por otra parte, la cualificación, compromiso y responsabilidad de los trabajadores ferroviarios han sido factores históricamente determinantes para que, a pesar de las declinaciones naturales del sector, producto de los cambios económicos y tecnológicos, éste se mantenga en un alto nivel a los ojos de la ciudadanía en general, así como de las autoridades.

Es importante destacar que este proyecto consideró dentro de su modelo de trabajo, los aspectos normativos asociados a las funciones a nivel transversal de la industria, a con el objetivo de poder aportar al fortalecimiento de la normativa de regulación ferroviaria a la luz de los resultados aquí presentados. Finalmente, destacar que el desafío fue logrado gracias a la colaboración de los miembros de la mesa tripartita (OSCL) y la disponibilidad de una serie de actores y expertos claves del sector, que brindaron su apoyo y conocimientos, logrando alcanzar totalmente la representatividad sectorial.

Existe la certeza que estos 6 perfiles ocupacionales levantados, y sus respectivos planes formativos, además de los otros productos generados en el proyecto, serán un aporte importante para el desarrollo, reconocimiento y formación del trabajador ferroviario.









Contacto: 2 24114800 - 600 3001999

Twitter: @chilevalora

Facebook: @ChileValora

[www.chilevalora.cl](http://www.chilevalora.cl)