

Mejorando las Competencias Laborales



SUBSECTOR:

TRANSPORTE TERRESTRE

SECTOR: TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

sence
Súmate a los nuevos empleos

chile  **valora**
Comisión Sistema Nacional Certificación
de Competencias Laborales







ChileValora
Comisión del Sistema Nacional de Certificación
de Competencias Laborales

Proyecto de Competencias Laborales
10° Convocatoria

Primera edición, octubre 2019
Impreso en Chile

Contacto: 224114800 - 6003001999
www.chilevalora.cl

Índice

Presentación

Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales (ChileValora)	/ 2
--	-----

Definiciones

Proyecto de Competencias Laborales	/ 6
Objetivos de un Proyecto de Competencias	/ 6
Alcances de un Proyecto de Competencias	/ 7

Datos del sector

/ 10

Datos del proyecto

/ 12

Resultados

/ 16

Mapas de Procesos	/ 17
Perfiles Ocupacionales	/ 30
Poblamiento del Marco de Cualificaciones	/ 36
Planes formativos	/ 54
Rutas formativo - laborales	/ 60

Conclusiones

/ 64



PRESENTACIÓN

La presente publicación forma parte del trabajo que realiza la Comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, ChileValora, para entregar lineamientos estratégicos y orientaciones claves para el desarrollo de competencias laborales de las personas, de acuerdo a los requerimientos de los diversos sectores productivos del país.

Esta contribución se enmarca en la necesidad de mejorar los indicadores de productividad, competitividad y equidad, para lo cual Chile debe invertir en sus trabajadores. En este contexto, la certificación de competencias laborales es una herramienta clave para posibilitar dicho escenario y potenciar el desarrollo de los trabajadores y trabajadoras de nuestro país por medio del reconocimiento de su experiencia laboral, sus conocimientos, habilidades y destrezas sin importar cómo las hayan adquirido y considerando que muchos oficios se aprenden en la práctica y no necesariamente en un salón de clases.

El presente proyecto de competencias laborales para el sector Transporte y Logística, Subsector Transporte Terrestre, fue impulsado por la Confederación Nacional de Dueños de Camiones (CNDC) con el objetivo de contribuir a la profesionalización de los trabajadores del rubro. Lo que tiene gran relevancia en el sector ya que muchos de los oficios se aprenden en la práctica y, aun cuando los trabajadores tienen vasta experiencia laboral, no cuentan con un respaldo que acredite dichos conocimientos.

El trabajo realizado en el presente proyecto buscó actualizar los perfiles relacionados con el transporte de carga general y de sustancias peligrosas debido a los cambios relacionados con la regulación legal que afecta al subsector, junto al foco en seguridad y prevención de accidentes de tránsito que se ha establecido como prioridad para los distintos actores del transporte.

Por otro lado, se apuntó a resolver la necesidad de contar con nuevos perfiles atingentes al transporte de pasajeros, donde se han generado cambios tecnológicos y normativos vertiginosos, lo que hace imprescindible la estandarización y criterios de calidad.

Es por ello que en el presente proyecto se actualizaron los perfiles de Conductor de carga general y Conductor de sustancias peligrosas, y se levantaron los nuevos perfiles de Conductor de bus regional, Conductor de bus interurbano y Conductor de taxi básico.

El certificado que los trabajadores y trabajadoras obtengan respecto de estos perfiles, les permitirá acreditar ante el mercado lo que saben hacer, ampliando su empleabilidad y sus posibilidades de movilidad laboral; al mismo tiempo que provee a la industria de un documento oficial que asegura que un trabajador cuenta con las competencias necesaria para desenvolverse adecuadamente en la labor encomendada. Además, la certificación se constituye como una herramienta de reconocimiento social para el trabajador, ya que es el Estado quien reconoce su valía y dignidad por medio de este certificado.

Para la obtención de estos productos, el proyecto consideró la reconfiguración del Organismo Sectorial de Competencias Laborales (OSCL) que contó con la participación de representantes de trabajadores, mediante la Federación Nacional de Conductores de Buses, Camiones, Actividades Afines y Conexas de Chile (FENASICOCH), la Federación Nacional de Buses de pasajeros Rural, Interprovincial, Internacional y Privado (FENABUS), Confederación Nacional de Taxis de Chile (CONFENATACH), Confederación Nacional de Taxistas (CONFENATAXI); de los empleadores, a través de la Confederación Nacional de Dueños de Camiones (CNDC), Chiletransporte A.G. y Tandem S.A.; y del Estado con representación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones.

De esta forma, los bienes públicos construidos tripartitamente por trabajadores, empleadores e instituciones del Estado, permiten contar con estándares de competencias laborales acordes al adecuado ejercicio de una determinada ocupación, al mismo tiempo que posibilitan orientar cursos de capacitación, potenciar el desarrollo de carrera y avanzar hacia un mecanismo de reconocimiento de aprendizajes previos que haga más fluido el vínculo entre el mundo de la certificación, la capacitación y la educación de cara a las necesidades del país.

Francisco Silva Bafalluy
Secretario Ejecutivo ChileValora





Proyectos de Competencias Laborales



DEFINICIONES

Proyecto de Competencias Laborales

Un proyecto de competencias laborales corresponde a un conjunto de actividades coordinadas que se desarrollan en un periodo de tiempo y presupuesto definidos, con el objetivo de levantar, actualizar y/o adquirir uno o varios perfiles ocupacionales en el marco del Sistema Nacional de Certificación.

Un proyecto de competencias laborales considera también, el diseño de los módulos de formación que permitan a las personas incorporarse al mercado de trabajo y/o cerrar las brechas que surjan como resultado de los procesos de evaluación de competencias, a través de planes formativos alineados con la descripción de cada perfil ocupacional levantado, y/o actualizado.

Tanto los perfiles ocupacionales como los planes formativos, son el insumo para la creación de Rutas formativo-laborales que permitan a los trabajadores avanzar en los diferentes niveles del Marco de cualificaciones del sector productivo respectivo.

Los proyectos de competencias, en el marco de ChileValora, también consideran una caracterización sectorial para identificar las actividades económicas que incorpora cada sector y su relevancia en nuestro país.

Objetivos de un Proyecto de Competencias

La fundamentación que motiva el desarrollo de un proyecto puede originarse por una demanda recibida por parte de uno o varios actores representativos de un sector productivo o por una necesidad detectada por ChileValora. Estas demandas dan uso a la certificación desde distintas perspectivas, tales como: mejorar las competencias de los trabajadores y trabajadoras, regular el desempeño de alguna labor en particular, establecer estándares nacionales para las industrias, entre otras.

Alcances de un Proyecto de Competencia

Refiere a la distribución geográfica a nivel nacional, permitiendo identificar cómo se comportan los sectores productivos en las distintas regiones del país. Lo anterior, con el objetivo de levantar estándares nacionales que incorporen todo el universo de aplicación de la labor y su heterogeneidad en Chile. Es por esta razón que nos encontramos frente a sectores donde la distribución regional no cambia el desempeño de la labor, otros sectores productivos en que su industria se concentra sólo en algunas regiones del país, mientras que en otros sectores las características de algunas regiones son fundamentales, pudiendo señalar distintas prácticas a propósito de una misma labor.







**SECTOR:
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA**

SUBSECTOR

TRANSPORTE TERRESTRE



DATOS DEL SECTOR

5,1%

Participación en PIB

PRODUCTOS ASOCIADOS:

- Servicio de Transporte Caminero
 - Pasajeros
 - Carga
- Servicio de Transporte Ferroviario
 - Pasajeros
 - Carga

SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS, FLOTAS:*



102.770 Taxis



51.733 Taxis Colectivos



912 Minibuses



36.584 Buses

* AGOSTO 2019

SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA (2015)



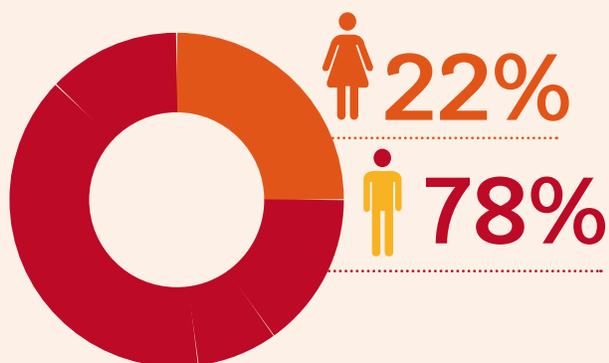
195.799 vehículos pertenecientes al sector transporte de carga por carretera con actividad única y flota propia vigente.

Capital Humano

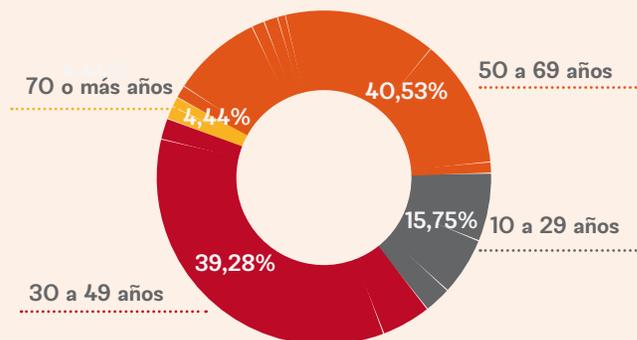
549.972
Trabajadores empleados en el rubro



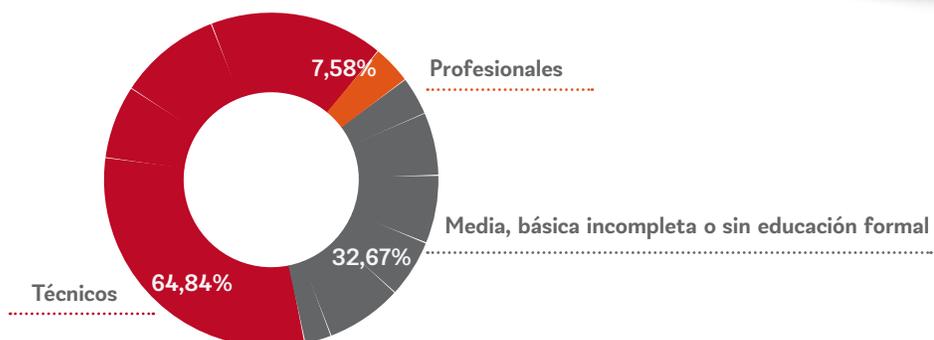
Porcentaje de hombres y mujeres:



Rango etario:



Nivel de escolaridad:





DATOS PROYECTO

 **Sector:** Transporte y Logística

 **Subsector:** Transporte Terrestre

 **Convocatoria:** 10° convocatoria

 **Contexto:**

La certificación de competencias laborales contribuye la profesionalización del sector. La actualización y levantamiento de nuevos perfiles permitirá satisfacer la demanda de oficios que no están contemplados actualmente en el catálogo nacional de cualificaciones.

 **Proponente:** Confederación Nacional de Dueños de Camiones de Chile A.G

 **Plazos del Proyecto:**

Fecha inicio: 28 de febrero del 2019. / Fecha término: 30 de septiembre de 2019.

 **Consultora:**

Asesorías Chile Competente S.A. y Patricia Isa Valencia

 **Entidades participantes/colaboradoras:**

■ **Transporte de Pasajeros:** Federación Nacional de Buses de pasajeros Rural, Interprovincial, Internacional y Privado (FENABUS), Confederación Nacional de Taxis de Chile (CONFENATACH), Confederación Nacional de Taxistas (CONFENATAXI), Tandem S.A., Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones.

■ **Transporte de Carga:** Confederación Nacional de Dueños de Camiones (CNDC), Chiletransporte A.G., Federación Nacional de Conductores de Buses, Camiones, Actividades Afines y Conexas de Chile (FENASICOCH), Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones.

 Organismo Sectorial de Competencias Laborales (OSCL):

■ OSCL Transporte de Pasajeros

	NOMBRE	CARGO	ORGANIZACIÓN
TRABAJADORES	Alejandro Montero / Marcos Carter	Jefe de Operaciones	Federación Nacional de Buses de pasajeros Rural, Interprovincial, Internacional y Privado (FENABUS)
	Luis Reyes Castro	Presidente	Confederación Nacional de Taxis de Chile (CONFENATACH)
	Luis Campos	Presidente	Confederación Nacional de Taxistas (CONFENATAXI)
EMPLEADORES	Marcelo Ortega	Encargado RRLL	Tandem S.A.
ESTADO	Jorge Gómez	Encargado de Relaciones Institucionales División de Normas y Operaciones	Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones
	Francisca Conejeros	Ingeniera Asesora División de Normas y Operaciones	Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones

■ OSCL Transporte de Carga

	NOMBRE	CARGO	ORGANIZACIÓN
TRABAJADORES	José Sandoval Pino	Presidente	Federación Nacional de Conductores de Buses, Camiones, Actividades Afines y Conexas de Chile (FENASICOCH)
	Juan Cuello	Vicepresidente	Federación Nacional de Conductores de Buses, Camiones, Actividades Afines y Conexas de Chile (FENASICOCH)
EMPLEADORES	Inés Rozas	Enc. Administración y Finanzas	Confederación Nacional de Dueños de Camiones (CNDC)
	Alfonso Escribano	Secretario General	Confederación Nacional de Dueños de Camiones (CNDC)
	Carlos Salazar	Gerente de Desarrollo	Chiletransporte A.G.
ESTADO	Lisette Isa	Coordinadora MTT/PDL/UTC Unidad Transporte por Camión	Ministerio de Transporte y Telecomunicaciones



Alcance del proyecto:

- N° perfiles laborales: 5
 - Conductor de Bus Interurbano,
 - Conductor de Bus Regiona
 - Conductor de Taxi Básico
 - Conductor de Carga General
 - Conductor de Sustancias Peligrosas
- N° Planes formativos: 5
 - Ejecución de servicios de transporte interurbano de pasajeros
 - Ejecución de servicios de transporte regional de pasajeros
 - Ejecución de servicios de transporte en taxi básico
 - Ejecución de servicios de transporte de carga general,
 - Ejecución de servicios de transporte de sustancias peligrosas.
- N° Ruta formativo laboral: 2
- ¿Se pobló Marco de cualificaciones?: Sí

Levantamiento de información:

- N° Observaciones en terreno: 10
- Regiones visitadas: 3
- N° Entrevistas y mesas técnicas: 18
- N° Reunión de validación: 9
- N° personas participantes en total: 48
- Cantidad de empresas y/o agrupaciones de trabajadores visitadas: 27





RESULTADOS

Mapas de Procesos

¿Qué es?

Es una representación gráfica de los principales procesos, subprocesos y funciones asociadas a la cadena de valor de un sector, subsector o área productiva.

¿Para qué sirve?

La identificación de los procesos, subprocesos y/o etapas que forman parte de la cadena de valor de una industria, permite comprender el propósito y el funcionamiento de un sector o subsector productivo, delimitando las actividades que le son propias y aquellas que tienen un carácter complementario.

¿Cómo se elabora?

A través del análisis de información secundaria, observaciones en terreno y mesas técnicas con actores clave del sector o de la industria:

1. Se identifica el propósito principal de la industria, que orienta la definición de los procesos claves, de los productos o servicios que desarrolla o provee el sector.
2. Se establece una secuencia para los procesos y subprocesos que deben desarrollarse para lograr el propósito del sector.
3. Una vez descritos todos los procesos y subprocesos, se tipifican aquellos que pertenecen a la cadena de valor de la industria y aquellos que cumplen un rol estratégico y/o de soporte.
4. Para cada subproceso se identifican todas aquellas funciones que deben cumplirse para que éste se desarrolle.
5. Finalmente se valida el mapa estratégicamente con el Organismo Sectorial de Competencias Laborales del Sector o Subsector.



MAPA GENERAL PROCESOS

TRANSPORTE Y LOGÍSTICA / SUBSECTOR TRANSPORTE TERRESTRE, ÁREA PRODUCTIVA TRANSPORTE CAMINERO DE PASAJEROS

Propósito principal

Suministrar un servicio de transporte de pasajeros regulado, centrado en las personas, ofreciendo un servicio accesible para todas las personas, oportuno, confiable, confortable, seguro, planificado, eficiente y en armonía con el entorno, con foco en la experiencia de viaje, la calidad de servicio y el cumplimiento de la normativa legal vigente y la seguridad vial.

PREPARACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DEL INICIO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE	EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE	FINALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE
Programación de Servicios	Atención de Pasajeros	Desembarque de Pasajeros
Inspección de Vehículos	Conducción de Vehículos	Gestión Documental
Verificación de Condiciones para el Inicio del Servicio	Gestión de Incidentes / Emergencias	Recaudación
		Revisión del Vehículo

SUPERVISIÓN Y CONTROL

MANTENIMIENTO

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

GESTIÓN DE PERSONAS

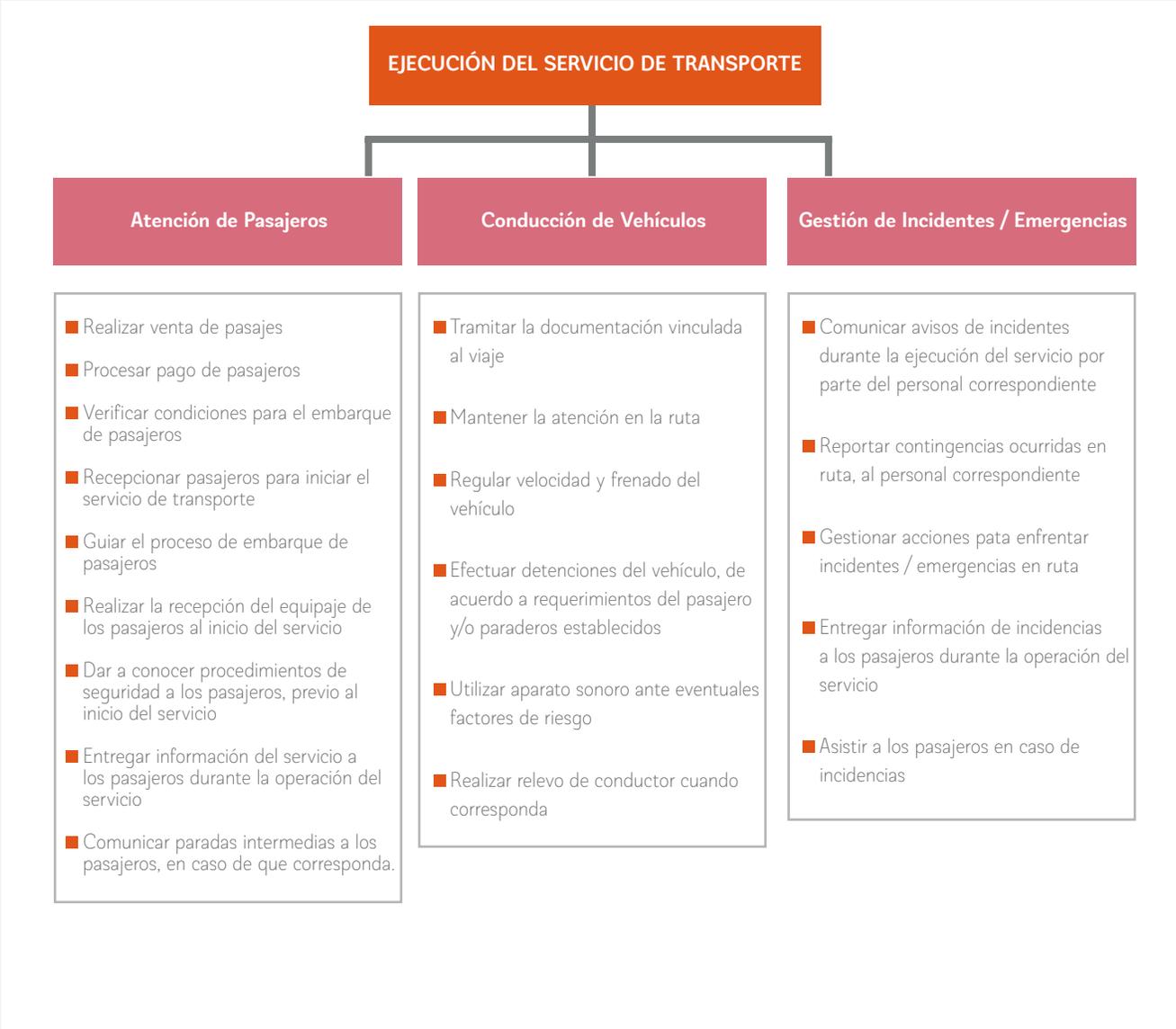
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y COMPRAS

PROCESO PREPARACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DEL INICIO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE Y SUS FUNCIONES

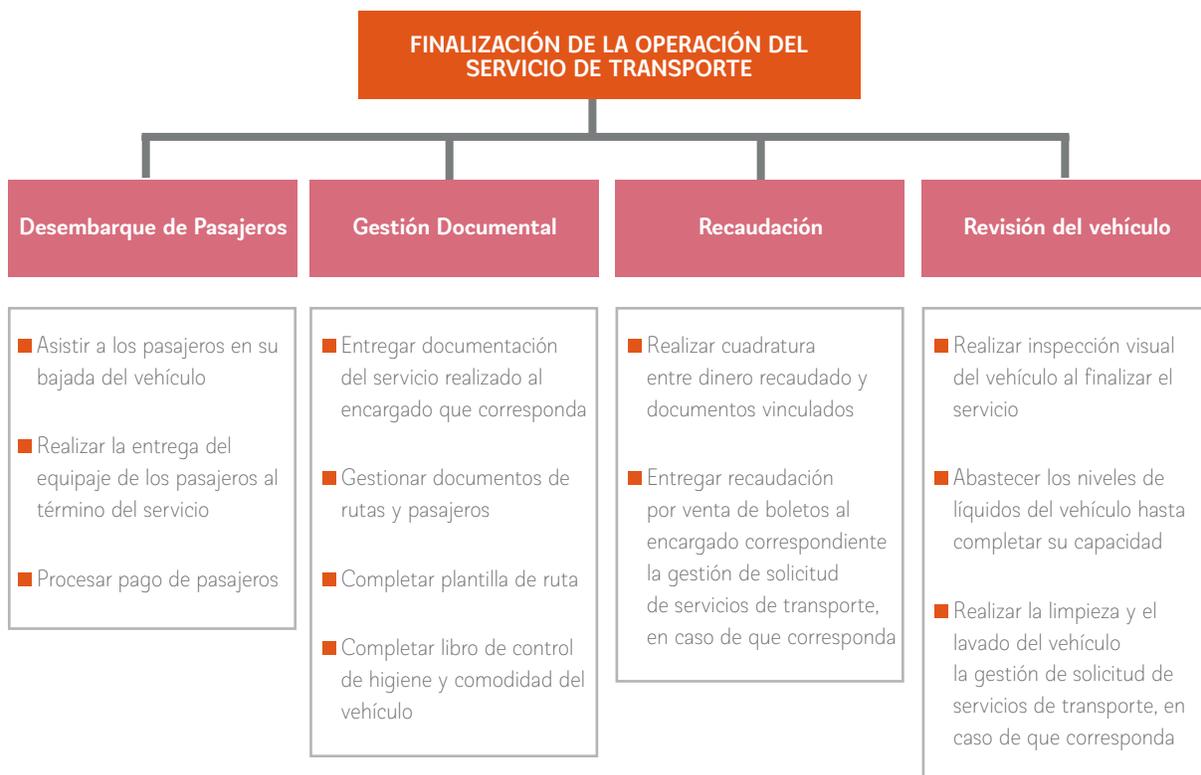




PROCESO EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE Y SUS FUNCIONES



PROCESO FINALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE Y SUS FUNCIONES





PROCESOS TRANSVERSALES Y SUS FUNCIONES



PROCESOS ESTRATÉGICOS Y SUS FUNCIONES





MAPA GENERAL PROCESOS

TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, SUBSECTOR TRANSPORTE TERRESTRE, ÁREA PRODUCTIVA TRANSPORTE CAMINERO DE CARGA

Propósito principal

Realizar el servicio de transporte de carga por camión uniendo el país de manera segura, eficiente y con calidad, utilizando para esto sistemas de operación, planificación, mantención e información que permitan la satisfacción de usuarios y clientes, en una operación de altos estándares, sustentable en aspectos económicos, sociales y medioambientales.

PREPARACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DEL INICIO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE	EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE	FINALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE
Programación de Servicios	Operación de Carga	Operación de Descarga y Entrega de Mercancías
Inspección de Vehículos	Conducción de Vehículos	Gestión Documental
Verificación de Condiciones para el Inicio del Servicio	Gestión de Incidentes / Emergencias	Recaudación
		Revisión del Vehículo

SUPERVISIÓN Y CONTROL

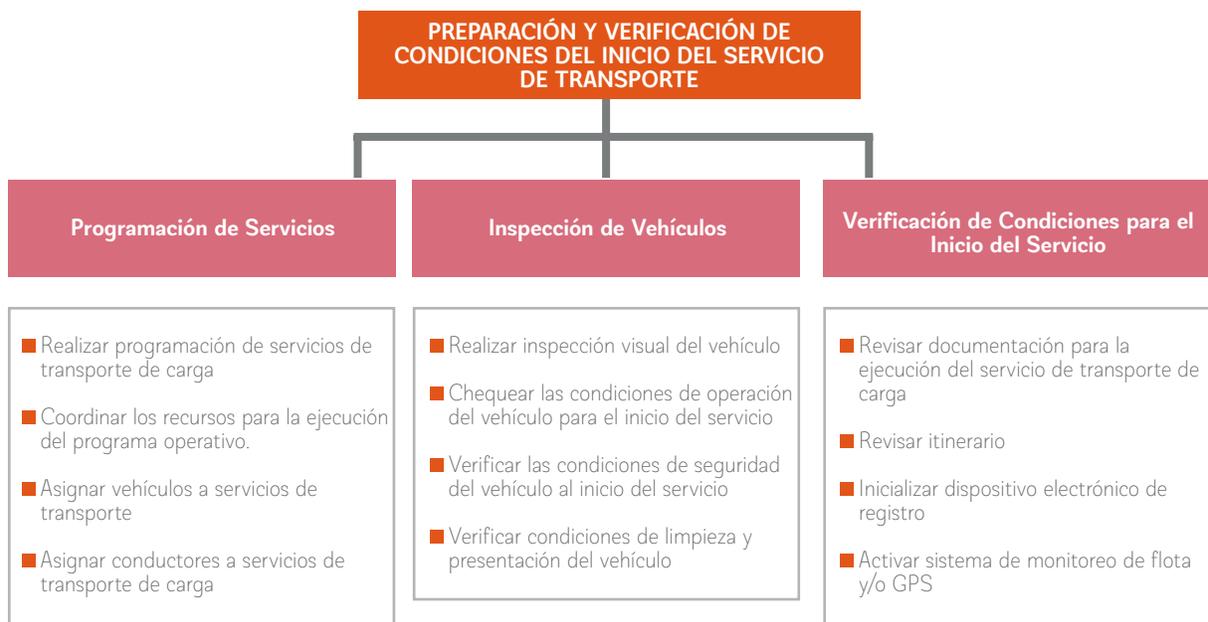
MANTENIMIENTO

ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

GESTIÓN DE PERSONAS

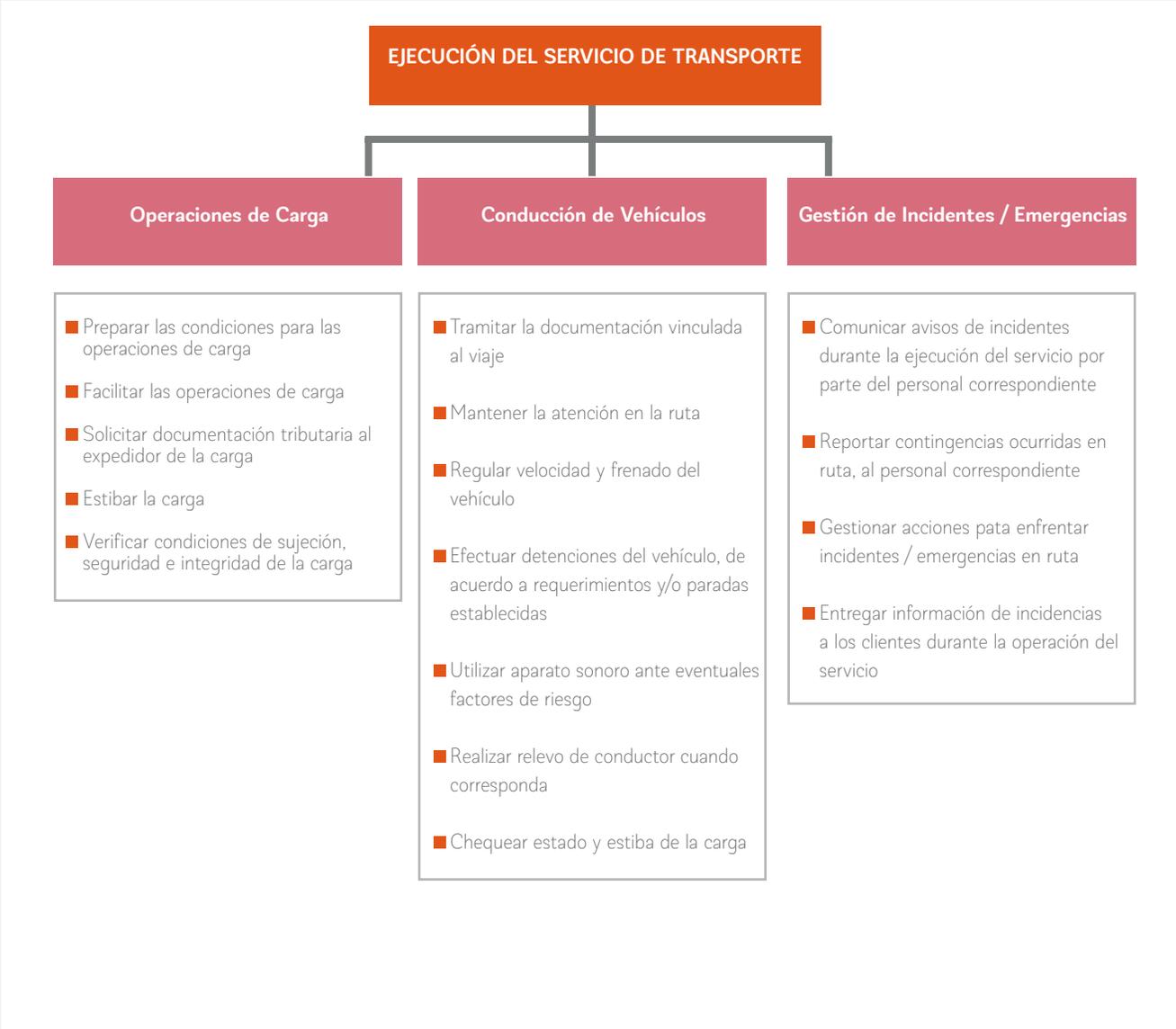
GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y COMPRAS

PROCESO PREPARACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DEL INICIO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE Y SUS FUNCIONES

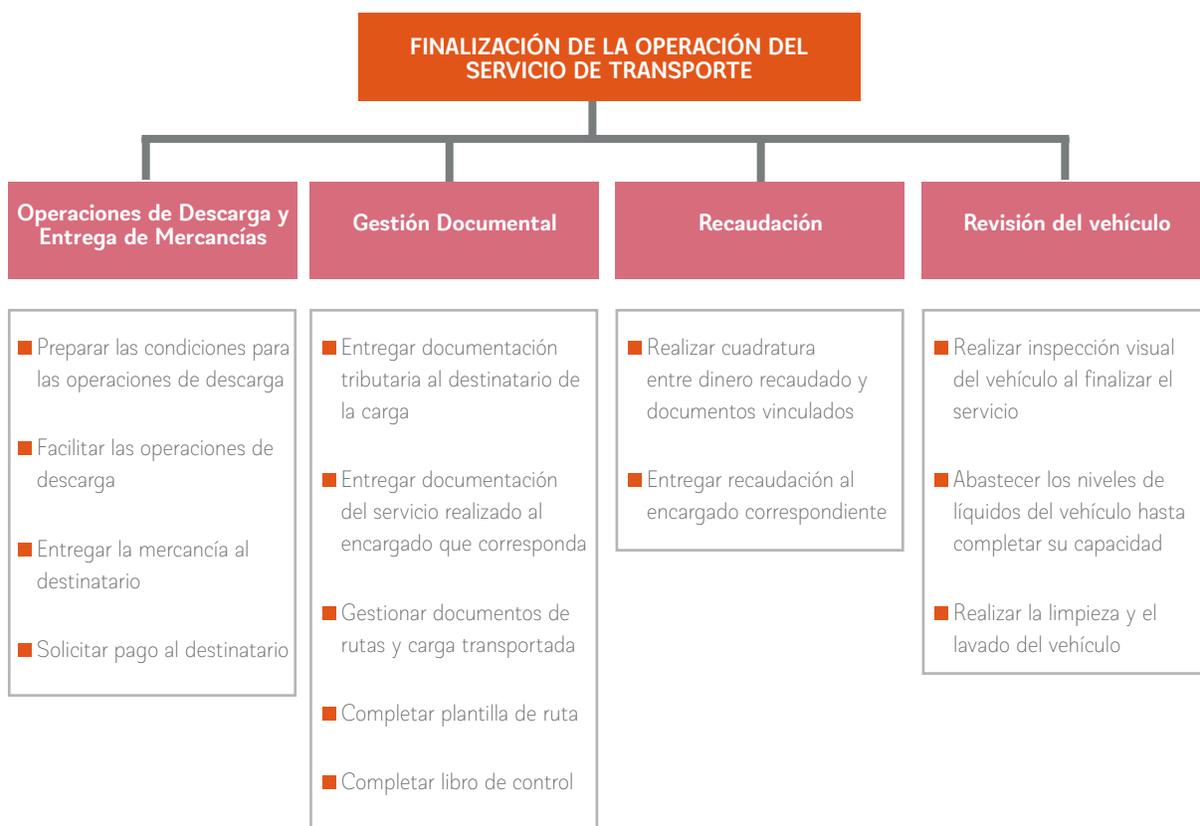




PROCESO EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE Y SUS FUNCIONES



PROCESO FINALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE Y SUS FUNCIONES





PROCESOS TRANSVERSALES Y SUS FUNCIONES



PROCESOS ESTRATÉGICOS Y SUS FUNCIONES





Perfiles ocupacionales levantados

¿Qué es?

Un perfil es una agrupación de Unidades de Competencias Laborales (UCL) que describen los conocimientos, habilidades y actitudes relevantes para una determinada ocupación u oficio, y corresponde a la unidad en base a la cual se evalúa y certifica a un candidato.

Permite además describir el ámbito dentro del cual se desenvuelve un oficio u ocupación, el contexto de competencia, referido a las condiciones y situaciones bajo las cuales se desempeña la labor.

¿Para qué sirve?

Permite establecer estándares de desempeño asociados a una función específica, los que orientan tanto a los trabajadores acerca de lo que se espera de ellos, como también a los empleadores para la contratación de personal. Permite, también, orientar una oferta formativa pertinente con las necesidades de los diferentes sectores y subsectores productivos.

¿Cómo se elabora?

1. Se elabora preliminarmente un mapa funcional con las principales labores que realiza el perfil, en base a información secundaria referida al desempeño de la ocupación.
2. Se contrasta el mapa funcional elaborado a través de mesas técnicas con actores clave, lo que permite identificar aquellas especificaciones técnicas para complementar las funciones del perfil.
3. Se realizan observaciones en terreno para verificar que las actividades descritas en el perfil elaborado, representen la realidad del mismo, permitiendo identificar aquellos materiales, equipos y herramientas necesarios para el desempeño de la labor.
4. Se realiza un panel de expertos, para establecer estándares que permiten caracterizar el parámetro adecuado de desempeño requerido por la industria.
5. Se valida estratégicamente con el Organismo Sectorial de Competencias Laborales del Sector o Subsector.


Perfiles ocupacionales levantados
CONDUCTOR DE CARGA GENERAL

PERFIL OCUPACIONAL	PROPÓSITO DEL PERFIL	UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL	ACTIVIDADES CLAVE
CONDUCTOR DE CARGA GENERAL	Transportar mercancías en camiones de carga a través de vías urbanas e interurbanas, de acuerdo a procedimientos establecidos, normativa legal vigente, estándares de conducción eficiente y condiciones de seguridad vial.	Ejecutar la preparación y finalización de la operación del servicio de transporte de carga general, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.	Realizar la inspección visual del vehículo al inicio y término del servicio de transporte de carga general, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa.
			Chequear las condiciones del vehículo para el inicio del servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Verificar las condiciones de seguridad para la conducción del vehículo y las operaciones de carga y descarga, al inicio del servicio, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.
			Revisar documentación para la ejecución del servicio de transporte de carga general, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Finalizar la operación del servicio de transporte de carga general, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
		Realizar servicio de transporte de carga general, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente	Iniciar el servicio de transporte de carga, de acuerdo a itinerario programado y normativa vigente.
			Conducir el vehículo de carga general en el itinerario programado, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativas vigente.
			Controlar incidentes ocurridos en el trayecto, de acuerdo a condiciones de seguridad y técnicas, procedimientos establecidos y normativa vigente.
		Facilitar el proceso de preparación y entrega de la carga, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.	Asistir en las operaciones de carga del vehículo al inicio del servicio de transporte, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Asistir en las operaciones de descarga del vehículo en el destinatario, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Entregar la mercancía y documentación al destinatario, de acuerdo a programación, procedimientos establecidos y normativa vigente.



 **Perfiles ocupacionales levantados**
CONDUCTOR DE SUSTANCIAS PELIGROSAS

PERFIL OCUPACIONAL	PROPÓSITO DEL PERFIL	UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL	ACTIVIDADES CLAVE
CONDUCTOR DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	Transportar sustancias peligrosas en camiones de carga especializados a través de vías urbanas e interurbanas autorizadas, de acuerdo a clases de sustancias peligrosas, procedimientos establecidos, normativa legal vigente, estándares de conducción eficiente y condiciones de seguridad vial.	Ejecutar la preparación y finalización de la operación del servicio de transporte de sustancias peligrosas, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.	Realizar la inspección visual del vehículo al inicio y término del servicio de transporte de sustancias peligrosas, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Chequear las condiciones del vehículo para el inicio del servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Verificar las condiciones de seguridad para la conducción del vehículo y las operaciones de carga y descarga de sustancias peligrosas, al inicio del servicio, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.
			Revisar documentación para la ejecución del servicio de transporte de sustancias peligrosas, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Finalizar la operación del servicio de transporte de sustancias peligrosas, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
		Realizar servicio de transporte de sustancias peligrosas, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.	Iniciar el servicio de transporte de sustancias peligrosas, de acuerdo a itinerario programado y normativa vigente.
			Conducir el vehículo de sustancias peligrosas en el itinerario programado, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.
			Controlar incidentes ocurridos en el trayecto, de acuerdo a condiciones de seguridad y técnicas, tipo de sustancia peligrosa transportada, procedimientos establecidos y normativa vigente.
		Monitorear el proceso de carga y descarga de sustancias peligrosas, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.	Facilitar las operaciones de carga en el origen, de acuerdo a tipo de vehículo, tipo de sustancia peligrosa, procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Preparar las condiciones para las operaciones de descarga en el destino, de acuerdo a tipo de sustancia peligrosa, procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Facilitar las operaciones de descarga en el destino, de acuerdo a tipo de vehículo, tipo de sustancia peligrosa, procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Tramitar documentación relacionada con el proceso de carga en el origen, y de descarga y entrega de la mercancía en el destino, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.


Perfiles ocupacionales levantados
CONDUCTOR DE BUS INTERURBANO

PERFIL OCUPACIONAL	PROPÓSITO DEL PERFIL	UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL	ACTIVIDADES CLAVE
CONDUCTOR DE BUS INTERURBANO	Transportar pasajeros en buses a través carreteras interurbanas, de acuerdo a procedimientos establecidos, normativa legal vigente, estándares de conducción eficiente y condiciones de seguridad vial.	Ejecutar la preparación y finalización de la operación del servicio interurbano de transporte de pasajeros en dependencias de la empresa, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.	Realizar la inspección visual del vehículo al inicio y término del servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Chequear las condiciones del vehículo para el inicio del servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Verificar las condiciones de seguridad del vehículo al inicio del servicio, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.
			Revisar documentación para la ejecución del servicio de transporte de pasajeros, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Finalizar la operación del servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
		Realizar el servicio interurbano de transporte de pasajeros, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.	Iniciar el servicio asignado, de acuerdo a itinerario programado, procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Conducir el vehículo de pasajeros en el itinerario programado, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativas vigente.
			Controlar contingencias ocurridas en ruta, de acuerdo a condiciones de seguridad y técnicas, procedimientos establecidos y normativa vigente.
		Atender a los pasajeros durante la ejecución del servicio, según protocolos de comunicación establecidos y normativa vigente.	Realizar la recepción y entrega del equipaje de los pasajeros al inicio y término del servicio, de acuerdo a protocolos establecidos.
			Aplicar protocolos y procedimientos establecidos para la comunicación con el pasajero y su asistencia, durante la ejecución del servicio, según condiciones de seguridad y normativa vigente.



Perfiles ocupacionales levantados CONDUCTOR DE BUS REGIONAL

PERFIL OCUPACIONAL	PROPÓSITO DEL PERFIL	UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL	ACTIVIDADES CLAVE
CONDUCTOR DE BUS REGIONAL	Transportar pasajeros en buses en zonas urbanas y rurales, de acuerdo a procedimientos establecidos, normativa legal vigente, estándares de conducción eficiente y condiciones de seguridad vial.	Ejecutar la preparación y finalización de la operación del servicio urbano o rural de transporte de pasajeros en dependencias de la empresa, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.	Realizar la inspección visual del vehículo al inicio y término del servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Chequear las condiciones del vehículo para el inicio del servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Verificar las condiciones de seguridad del vehículo al inicio del servicio, de acuerdo a protocolos establecidos y normativa vigente.
			Revisar documentación para la ejecución del servicio de transporte de pasajeros, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Finalizar la operación del servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
		Realizar servicio urbano o rural de transporte de pasajeros, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.	Procesar pago de los pasajeros, según protocolos de atención y procedimientos establecidos.
			Conducir el vehículo de pasajeros en el itinerario programado, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativas vigente.
			Controlar contingencias ocurridas en ruta, de acuerdo a condiciones de seguridad y técnicas, procedimientos establecidos y normativa vigente.
		Realizar labores administrativas de inicio y cierre de turno, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.	Revisar asignación de dinero para la ejecución del servicio de transporte de pasajeros, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Realizar cierre de turno, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.



Perfiles ocupacionales levantados CONDUCTOR DE TAXI BÁSICO

PERFIL OCUPACIONAL	PROPÓSITO DEL PERFIL	UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL	ACTIVIDADES CLAVE
CONDUCTOR DE TAXI BÁSICO	Transportar pasajeros en vehículos inscritos en el Registro Nacional de Servicios de Transporte de Pasajeros en la modalidad de taxi básico, cuyo origen y destino es determinado por el propio pasajero, de acuerdo a procedimientos establecidos, normativa legal vigente, estándares de conducción eficiente y condiciones de seguridad vial.	Ejecutar la preparación y finalización del servicio de transporte de pasajeros en taxi básico, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.	Realizar la inspección técnica, de seguridad y comodidad del vehículo al inicio del servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Preparar las condiciones para el inicio del servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
			Finalizar el servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
		Realizar el servicio de transporte de pasajeros en taxi básico, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.	Realizar el cobro del servicio, según requerimientos del pasajero, protocolos de comunicación establecidos y normativa vigente.
			Conducir el vehículo, según requerimientos de los pasajeros, condiciones de seguridad y eficiencia, y normativas vigentes.
			Controlar contingencias ocurridas en ruta, de acuerdo a condiciones de seguridad y técnicas, procedimientos establecidos y normativa vigente.



Poblamiento del Marco Cualificaciones

¿Qué es?

Proceso mediante el cual se identifican y posicionan en alguno de los 5 niveles de cualificación del Marco de Cualificaciones para la Formación y Certificación Laboral, los perfiles ocupacionales que son identificados en los mapas de proceso de cada sector o subsector productivo.

¿Para qué sirve?

Contribuye a la caracterización de una ocupación, permitiendo establecer su nivel de complejidad respecto a otras ocupaciones del sector, y vincularla de manera referencial con la oferta formativa.

¿Cómo se elabora?

Las funciones identificadas en el mapa de proceso se agrupan y se asocian a perfiles ocupacionales, asignando el nivel de cualificación de acuerdo a los descriptores o criterios (conocimientos, habilidades y contexto de aplicación) establecidos por el Marco de Cualificaciones para la Formación y Certificación Laboral. Finalmente se validan estratégicamente con el Organismo Sectorial de Competencias Laborales del Sector o Subsector.

Matriz Resumen:


PROCESO: PREPARACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DEL INICIO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Preparación y Verificación de Condiciones del Inicio del Servicio de Transporte	PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS	Realizar programación de servicios de transporte de pasajeros	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Supervisor de Rutas, Inspector de Flota, Administrativo de Operaciones, Inspector de Tráfico, Programador, Asistente de Programación	4/4/3/3/3/2/2/1
		Coordinar los recursos para la ejecución del programa operativo.	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Inspector de Flota, Jefe de Patio, Inspector de Tráfico	4/4/3/2/2
		Asignar vehículos a servicios de transporte	Administrativo de Operaciones, Programador, Asistente de Programación	3/2/1
		Asignar conductores a servicios de transporte de pasajeros	Administrativo de Operaciones, Programador, Asistente de Programación	3/2/1
	INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS	Realizar inspección visual del vehículo	Supervisor de Flota, Inspector de Flota, Prevencionista de Riesgo, Administrativo de Operaciones, Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Auxiliar de bus, Jefe de Patio, Control de Ingreso Buses	4/3/3/3/3/3/3/3/3/3/1/2/2
		Chequear las condiciones de operación del vehículo para el inicio del servicio	Supervisor de Flota, Inspector de Flota, Prevencionista de Riesgo, Administrativo de Operaciones, Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Jefe de Patio, Control de Ingreso Buses	4/3/3/3/3/3/3/3/3/3/1/2/2
		Verificar las condiciones de seguridad del vehículo al inicio del servicio	Supervisor de Flota, Inspector de Flota, Prevencionista de Riesgo, Administrativo de Operaciones, Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Auxiliar de bus, Control de Ingreso Buses	4/3/3/3/3/3/3/3/3/3/1/2
		Verificar condiciones de higiene y comodidad del vehículo	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Auxiliar de bus, Jefe de Patio, Control de Ingreso Buses	3/3/3/3/3/3/3/1/2/2



Matriz Resumen:



PROCESO: PREPARACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DEL INICIO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Preparación y Verificación de Condiciones del Inicio del Servicio de Transporte	VERIFICACIÓN DE CONDICIONES PARA EL INICIO DEL SERVICIO	Revisar documentación para la ejecución del servicio de transporte de pasajeros	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Despachador, Jefe de Patio	3/3/3/3/ 3/3/3/2/2
		Revisar asignación de dinero para la ejecución del servicio de transporte	Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago)	3/3/3
		Verificar disponibilidad de dinero en efectivo para la ejecución del servicio	Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago)	3/3/3
		Encender sistema de cobro de tarifa (taxímetro)	Conductor de Taxi básico	3
		Activar letrero de inicio del servicio	Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo	3/3



PROCESO: EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Ejecución del Servicio de Transporte	ATENCIÓN DE PASAJEROS	Realizar venta de pasajes	Ejecutivo de Ventas, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Auxiliar de bus	3/3/3/3/1
		Procesar pago de pasajeros	Ejecutivo de Ventas, Conductor de Bus Regional, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Auxiliar de bus	3/3/3/3/3/1
		Verificar condiciones para el embarque de pasajeros	Conductor de bus interurbano, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Auxiliar de bus	3/3/3/1
		Recepcionar pasajeros para iniciar el servicio de transporte	Conductor de bus interurbano, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Auxiliar de bus	3/3/3/1
		Guiar el proceso de embarque de pasajeros	Conductor de bus interurbano, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Auxiliar de bus	3/3/3/1
		Realizar la recepción del equipaje de los pasajeros al inicio del servicio	Conductor de bus interurbano, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Auxiliar de bus	3/3/1
		Dar a conocer procedimientos de seguridad a los pasajeros, previo al inicio del servicio	Conductor de bus interurbano, Auxiliar de bus	3/1
	CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS	Mantener la atención en la ruta	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago)	3/3/3/3/3/3/3
		Regular velocidad y frenado del vehículo	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago)	3/3/3/3/3/3/3
		Efectuar detenciones del vehículo, de acuerdo a requerimientos del pasajero y/o paraderos establecidos	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago)	3/3/3/3/3/3/3
		Utilizar aparato sonoro ante eventuales factores de riesgo	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago)	3/3/3/3/3/3/3
		Realizar relevo de conductor cuando corresponda	Conductor de bus interurbano	3



Matriz Resumen:



PROCESO: EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Ejecución del Servicio de Transporte	GESTIÓN DE INCIDENTES / EMERGENCIAS	Comunicar avisos de incidentes durante la ejecución del servicio por parte del personal correspondiente	Supervisor de Flota, Inspector de Flota, Prevencionista de Riesgo, Administrativo de Operaciones, Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Auxiliar de bus	4/3/3/3/3/3/ 3/3/3/3/1
		Reportar contingencias ocurridas en ruta, al personal correspondiente	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago)	3/3/3/3/3
		Gestionar acciones para enfrentar incidentes / emergencias en ruta	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Inspector de Flota, Prevencionista de Riesgo, Administrativo de Operaciones, Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Auxiliar de bus	4/4/3/3/3/3/3/ 3/3/3/3/3/1
		Entregar información de incidencias a los pasajeros durante la operación del servicio	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Auxiliar de bus	3/3/3/3/3/3/3/1
		Asistir a los pasajeros en caso de incidencias	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Auxiliar de bus	3/3/3/3/3/3/3/1



PROCESO: FINALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Finalización de la Operación del Servicio de Transporte	DESEMBARQUE DE PASAJEROS	Asistir a los pasajeros en su bajada del vehículo	Conductor de bus interurbano, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas	3/3/3/3/3/3
		Realizar la entrega del equipaje de los pasajeros al término del servicio	Conductor de bus interurbano, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Auxiliar de bus	3/3/1
		Realizar cobro del servicio de transporte	Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo	3/3
	GESTIÓN DOCUMENTAL	Entregar documentación del servicio realizado al encargado que corresponda	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago)	3/3/3/3/3/3
		Gestionar documentos de rutas y pasajeros	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Despachador	3/3/3/3/3/3/2
		Completar plantilla de ruta	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago)	3/3/3/3
		Completar libro de control	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago)	3/3/3/3
	RECAUDACIÓN	Realizar cuadratura entre dinero recaudado y documentos vinculados	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo	3/3/3/3
		Entregar recaudación por venta de boletos al encargado correspondiente	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi Colectivo	3/3/3
	REVISIÓN DEL VEHÍCULO	Realizar inspección visual del vehículo al finalizar el servicio	Supervisor de Flota, Inspector de Flota, Prevencionista de Riesgo, Administrativo de Operaciones, Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Auxiliar de bus, Jefe de Patio, Control de Ingreso Buses	4/3/3/3/3/3/3/3/3/3/1/2/2
		Abastecer los niveles de líquidos del vehículo hasta completar su capacidad	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago)	3/3/3/3/3
		Realizar la limpieza y el lavado del vehículo	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Lavador, Aseador	3/3/3/3/3/1/1



Matriz Resumen:

PROCESO SUPERVISIÓN Y CONTROL

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Supervisión y Control	N/A	Gestionar y controlar los servicios de la flota	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Supervisor de Rutas, Inspector de Flota, Control Ingreso Buses, Jefe de Patio	4/4/3/3/2/2
		Supervisar el cumplimiento de la programación de los servicios	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Supervisor de Rutas, Inspector de Flota, Administrativo de Operaciones, Inspector de Tráfico, Programador, Asistente de Programación	4/4/3/3/3/2/2/1
		Supervisar las operaciones de la flota	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Inspector de Flota, Control Ingreso Buses, Jefe de Patio, Inspector de Tráfico, Programador, Asistente de Programación	4/4/3/2/2/2/2/1
		Monitorear servicios de transporte de pasajeros	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Supervisor de Rutas, Inspector de Flota, Control Ingreso Buses, Jefe de Patio, Inspector de Tráfico, Programador, Asistente de Programación	4/4/3/3/2/2/2/2/1
		Comunicar avisos de novedades durante la ejecución del servicio	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Inspector de Flota, Inspector de Tráfico, Programador, Asistente de Programación	4/4/3/2/2/1
		Generar planes de contingencia para el control de incidentes dentro y fuera de la operación normal.	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Supervisor de Rutas, Inspector de Flota, Inspector de Tráfico, Programador, Asistente de Programación	4/4/3/3/2/2/1



PROCESO MANTENIMIENTO

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Mantenimiento	N/A	Realizar reparaciones menores del vehículo en caso de incidentes ocurridos en ruta	Conductor de bus interurbano, Conductor de Bus Regional, Conductor de Taxi básico, Conductor de Taxi Colectivo, Conductor de Vehículo de Transporte Escolar, Conductor de vehículo de transporte de turistas, Conductor Profesional de Transporte Urbano (Transantiago), Mecánico	3/3/3/3/3/3/3/3
		Planificar mantenimiento preventivo	Jefe de Mantenimiento, Supervisor de Operaciones	4/4
		Planificar mantenimiento correctivo	Jefe de Mantenimiento, Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Inspector de Flota, Control Ingreso Buses	4/4/4/3/2
		Ejecutar plan de mantenimiento preventivo	Jefe de Mantenimiento, Mecánico	4/2
		Ejecutar mantenciones correctivas	Jefe de Mantenimiento, Mecánico	4/2
		Verificar cumplimiento de mantenciones	Jefe de Mantenimiento, Supervisor de Flota, Inspector de Flota, Control Ingreso Buses	4/4/3/2



PROCESO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Administración y Finanzas	N/A	Realizar la planificación de los recursos materiales y financieros	Encargado de Administración y Finanzas	4
		Administrar recursos financieros de empresa de transporte	Encargado de Administración y Finanzas	4
		Realizar control presupuestario de acuerdo a planificación financiera	Encargado de Administración y Finanzas	4

Matriz Resumen:

PROCESO GESTIÓN DE PERSONAS

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Gestión de Personas	N/A	Coordinar actividades de reclutamiento y selección	Encargado de Personas, Supervisor de Área	4/4
		Realizar inducción al personal nuevo	Encargado de Personas, Supervisor de Área	4/4
		Administrar personal a cargo (turnos, licencias, vacaciones, control de horas extraordinarias)	Encargado de Personas, Supervisor de Área	4/4
		Gestionar programa de bienestar	Encargado de Personas, Supervisor de Área	4/4
		Gestionar capacitaciones.	Encargado de Personas, Supervisor de Área	4/4

PROCESO GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y COMPRAS

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Gestión de Abastecimiento y Compras	N/A	Definir presupuesto de abastecimiento	Encargado de Abastecimiento y Compras	4
		Gestionar adquisición de insumos y materiales de las distintas unidades	Encargado de Abastecimiento y Compras	4
		Controlar presupuesto de adquisiciones	Encargado de Abastecimiento y Compras	4

ÁREA PRODUCTIVA TRANSPORTE CAMINERO DE CARGA

Matriz Resumen:


PROCESO PREPARACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DEL INICIO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Preparación y Verificación de Condiciones del Inicio del Servicio de Transporte	PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS	Realizar programación de servicios de transporte de carga	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Administrativo de Operaciones, Programador, Asistente de Programación	4/4/3/2/1
		Coordinar los recursos para la ejecución del programa operativo	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Jefe de Patio	4/4/2
		Asignar vehículos a servicios de transporte	Administrativo de Operaciones, Programador, Asistente de Programación	3/2/1
		Asignar conductores a servicios de transporte de carga	Administrativo de Operaciones, Programador, Asistente de Programación	3/2/1
	INSPECCIÓN DE VEHÍCULOS	Chequear las condiciones de operación del vehículo para el inicio del servicio	Supervisor de Flota, Prevencionista de Riesgo, Administrativo de Operaciones, Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Jefe de Patio, Control de Ingreso	4/3/3/3/3/2/2/2
		Verificar las condiciones de seguridad del vehículo al inicio del servicio	Supervisor de Flota, Prevencionista de Riesgo, Administrativo de Operaciones, Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Control de Ingreso	4/3/3/3/3/2/2
		Verificar condiciones de limpieza y presentación del vehículo	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Jefe de Patio, Control de Ingreso	3/3/3/2/2/2



Matriz Resumen:



PROCESO PREPARACIÓN Y VERIFICACIÓN DE CONDICIONES DEL INICIO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Preparación y Verificación de Condiciones del Inicio del Servicio de Transporte	VERIFICACIÓN DE CONDICIONES PARA EL INICIO DEL SERVICIO	Revisar documentación para la ejecución del servicio de transporte de carga	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto Recepcionista/Despachador, Jefe de Patio	3/3/3/2/2/2
		Revisar itinerario	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2
		Inicializar dispositivo electrónico de registro	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2
		Activar sistema de monitoreo de flota y/o GPS	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2



PROCESO: EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Ejecución del Servicio de Transporte	OPERACIÓN DE CARGA	Preparar las condiciones para las operaciones de carga	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Movilizador, Operador de equipos móviles	3/3/3/2/2/3
		Operar equipos para la carga del vehículo	Operador de Carga Frontal, Operador de Grúa Portacontenedor, Operador de Grúa Multipropósito, Operador de Grúa Horquilla, Pañolero	3/3/3/3/2
		Facilitar las operaciones de carga	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Movilizador, Operador de equipos móviles	3/3/3/2/2/3
		Solicitar documentación tributaria al expedidor de la carga	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2
		Estibar la carga en el vehículo	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Movilizador	3/3/3/2/2
		Verificar condiciones de sujeción, seguridad e integridad de la carga	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Movilizador	3/3/3/2/2
	CONDUCCIÓN DE VEHÍCULOS	Tramitar la documentación vinculada al viaje	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Recepcionista/Despachador	3/3/3/3/2
		Mantener la atención en la ruta	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/3/2
		Regular velocidad y frenado del vehículo	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/3/2
		Efectuar detenciones, de acuerdo a requerimientos y/o paradas establecidas	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/3/2
		Utilizar aparato sonoro ante eventuales factores de riesgo	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/3/2
		Realizar relevo de conductor cuando corresponda	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional	3/3/3/3
		Chequear estado y estiba de la carga	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/3/2



Matriz Resumen:

PROCESO: EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Ejecución del Servicio de Transporte	GESTIÓN DE INCIDENTES / EMERGENCIAS	Comunicar avisos de incidentes durante la ejecución del servicio por parte del personal correspondiente	Supervisor de Flota, Prevencionista de Riesgo, Administrativo de Operaciones, Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	4/3/3/3/3/2
		Reportar contingencias ocurridas en ruta, al personal correspondiente	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2
		Gestionar acciones para enfrentar incidentes / emergencias en ruta	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Prevencionista de Riesgo, Administrativo de Operaciones, Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	4/4/3/3/3/3/2
		Entregar información de incidencias a los clientes durante la operación del servicio	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Administrativo de Operaciones	4/4/3



PROCESO: FINALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Finalización de la Operación del Servicio de Transporte	OPERACIÓN DE DESCARGA Y ENTREGA DE MERCANCÍAS	Preparar las condiciones para las operaciones de descarga	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Movilizador, Operador de equipos móviles	3/3/3/2/2/3
		Facilitar las operaciones de descarga	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Movilizador, Operador de equipos móviles	3/3/3/2/2/3
		Acopiar y estibar la carga	Supervisor de Operaciones, Prevencionista de riesgo, Movilizador, Amarrador, Estibador	4/3/2/2/2
		Entregar la mercancía al destinatario	Supervisor de Operaciones, Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Movilizador, Operador de equipos móviles, Control de Ingreso, Recepcionista/Despachador	4/3/3/3/2/2/3/2/2
		Solicitar pago al destinatario	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2
	GESTIÓN DOCUMENTAL	Entregar documentación tributaria al destinatario de la carga	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2
		Entregar documentación del servicio realizado al encargado que corresponda	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2
		Gestionar documentos de rutas y carga transportada	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Recepcionista/Despachador	3/3/3/2/2
		Completar plantilla de ruta	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2
		Completar libro de control	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2



Matriz Resumen:



PROCESO: FINALIZACIÓN DE LA OPERACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Finalización de la Operación del Servicio de Transporte	RECAUDACIÓN	Realizar cuadratura entre dinero recaudado y documentos vinculados	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2
		Entregar recaudación por venta de boletos al encargado correspondiente	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2
	REVISIÓN DEL VEHÍCULO	Realizar inspección visual del vehículo al finalizar el servicio	Supervisor de Flota, Prevencionista de Riesgo, Administrativo de Operaciones, Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Jefe de Patio, Control de Ingreso	4/3/3/3/3/2/2/2
		Abastecer los niveles de líquidos del vehículo hasta completar su capacidad	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto	3/3/3/2
		Realizar la limpieza y el lavado del vehículo	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Lavador, Aseador	3/3/3/2/1/1



PROCESO SUPERVISIÓN Y CONTROL

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Supervisión y Control	N/A	Gestionar y controlar los servicios de la flota	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Control Ingreso, Jefe de Patio	4/4/2/2
		Supervisar el cumplimiento de la programación de los servicios	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Administrativo de Operaciones, Programador, Asistente de Programación	4/4/3/2/1
		Supervisar las operaciones de la flota	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Control Ingreso, Jefe de Patio, Programador, Asistente de Programación	4/4/2/2/2/1
		Monitorear servicios de transporte de carga	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Control Ingreso, Jefe de Patio, Programador, Asistente de Programación	4/4/2/2/2/1
		Comunicar avisos de novedades durante la ejecución del servicio	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Programador, Asistente de Programación	4/4/2/1
		Generar planes de contingencia para el control de incidentes dentro y fuera de la operación normal.	Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Programador, Asistente de Programación	4/4/2/1



Matriz Resumen:



PROCESO MANTENIMIENTO

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Mantenimiento	N/A	Realizar reparaciones menores del vehículo en caso de incidentes ocurridos en ruta	Conductor de Carga General, Conductor de Sustancias Peligrosas, Conductor de Transporte de Carga Internacional, Conductor de Transporte de Carga de Reparto, Mecánico	3/3/3/2/3
		Planificar mantenimiento preventivo	Jefe de Mantenimiento, Supervisor de Operaciones	4/4
		Planificar mantenimiento correctivo	Jefe de Mantenimiento, Supervisor de Operaciones, Supervisor de Flota, Control Ingreso	4/4/4/2
		Ejecutar plan de mantenimiento preventivo	Jefe de Mantenimiento, Mecánico	4/2
		Ejecutar mantenciones correctivas	Jefe de Mantenimiento, Mecánico	4/2
		Verificar cumplimiento de mantenciones	Jefe de Mantenimiento, Supervisor de Flota, Control Ingreso	4/4/2



PROCESO ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Administración y Finanzas	N/A	Realizar la planificación de los recursos materiales y financieros	Encargado de Administración y Finanzas	4
		Administrar recursos financieros de empresa de transporte	Encargado de Administración y Finanzas	4
		Realizar control presupuestario de acuerdo a planificación financiera	Encargado de Administración y Finanzas	4


PROCESO GESTIÓN DE PERSONAS

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Gestión de Personas	N/A	Coordinar actividades de reclutamiento y selección	Encargado de Personas, Supervisor de Área	4/4
		Realizar inducción al personal nuevo	Encargado de Personas, Supervisor de Área	4/4
		Administrar personal a cargo (turnos, licencias, vacaciones, control de horas extraordinarias)	Encargado de Personas, Supervisor de Área	4/4
		Gestionar programa de bienestar	Encargado de Personas, Supervisor de Área	4/4
		Gestionar capacitaciones.	Encargado de Personas, Supervisor de Área	4/4


PROCESO GESTIÓN DE ABASTECIMIENTO Y COMPRAS

PROCESOS	SUBPROCESOS	FUNCIONES	PERFILES	NIVEL DE CUALIFICACIÓN
Gestión de Abastecimiento y Compras	N/A	Definir presupuesto de abastecimiento	Encargado de Abastecimiento y Compras	4
		Gestionar adquisición de insumos y materiales de las distintas unidades	Encargado de Abastecimiento y Compras	4
		Controlar presupuesto de adquisiciones	Encargado de Abastecimiento y Compras	4



Planes formativos

¿Qué es?

Un plan formativo es un conjunto de módulos de formación asociados a unidades de competencia laboral de un perfil, ocupación u oficio.

Describen los aprendizajes esperados, contenidos, criterios de evaluación, orientaciones metodológicas y evaluativas para desarrollar cada uno de los módulos propuestos, los que se vinculan directamente con los desempeños esperados de un oficio u ocupación.

¿Para qué sirve?

Los Planes Formativos permiten alinear la oferta formativa con las demandas del sector productivo, de modo que las personas puedan adquirir y desarrollar diversas competencias que les faciliten su inserción y permanencia en el mercado laboral.

Estos Planes constituyen un referente importante para disponer de una oferta formativa actualizada, basada en estándares definidos por los diferentes sectores productivos, con el fin de facilitar a las personas el desarrollo de rutas formativo-laborales en concordancia con las necesidades del mundo del trabajo.

¿Cómo se elabora?

Se construyen mediante un proceso de traducción formativa de las diferentes Unidades de Competencias y Perfiles ocupacionales asociados, definiendo lo que las personas deben aprender y cómo, para lograr la adquisición y desarrollo de las competencias requeridas para desempeñar satisfactoriamente una función u ocupación.

Finalmente se validan estratégicamente con el Organismo Sectorial de Competencias Laborales del Sector o Subsector.



Plan formativo

EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA GENERAL

NOMBRE DEL PERFIL		NOMBRE DEL PLAN FORMATIVO
CONDUCTOR DE CARGA GENERAL		EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA GENERAL
COMPETENCIA GENERAL DEL PLAN FORMATIVO		
Realizar la preparación, ejecución y finalización del servicio de transporte de carga general, incluyendo la facilitación del proceso de preparación y entrega de la carga, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente		
UCL DEL PERFIL RELACIONADA AL MÓDULO	NOMBRE DEL MÓDULO DE FORMACIÓN	OBJETIVO DEL MÓDULO
No está relacionado	INTRODUCCIÓN AL TRANSPORTE DE CARGA GENERAL	Reconocer las características laborales para el sector transporte y logística, el sub-sector transporte terrestre y el área de transporte de carga general.
Ejecutar la preparación y finalización de la operación del servicio de transporte de carga general, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.	PREPARACIÓN Y FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA GENERAL.	Reconocer las actividades a realizarse en la preparación y finalización de la operación del servicio de transporte de carga general, que incluyen la inspección visual y el chequeo de las condiciones del vehículo, la verificación de las condiciones de seguridad para la conducción del vehículo y para las operaciones de carga y descarga, la revisión de la documentación para la ejecución del servicio de transporte de carga general, y el proceso de finalización del servicio, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.
Realizar servicio de transporte de carga general, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.	EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE CARGA GENERAL	Ejecutar el servicio de transporte de carga general, considerando el inicio del servicio de transporte, la conducción del vehículo y el control de incidentes ocurridos en el trayecto, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente
Facilitar el proceso de preparación y entrega de la carga, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.	PREPARACIÓN Y ENTREGA DE LA CARGA	Facilitar la preparación y entrega de la carga, considerando la asistencia en las operaciones de carga y descarga, y la entrega de la mercancía y documentación al destinatario, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
No está relacionado	ATENCIÓN DE CLIENTES EN LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA	Atender a clientes, de acuerdo a sus requerimientos y demandas y protocolos de atención y servicio establecidos.



Plan formativo EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE SUSTANCIAS PELIGROSAS

NOMBRE DEL PERFIL	NOMBRE DEL PLAN FORMATIVO
CONDUCTOR DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE SUSTANCIAS PELIGROSAS

COMPETENCIA GENERAL DEL PLAN FORMATIVO

Realizar la preparación, ejecución y finalización del servicio de transporte de sustancias peligrosas, incluyendo el monitoreo del proceso de carga y descarga, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente

UCL DEL PERFIL RELACIONADA AL MÓDULO	NOMBRE DEL MÓDULO DE FORMACIÓN	OBJETIVO DEL MÓDULO
No está relacionado	INTRODUCCIÓN AL TRANSPORTE DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	Reconocer las características laborales para el sector transporte y logística, el sub-sector transporte terrestre y el área de transporte de sustancias peligrosas
Ejecutar la preparación y finalización del servicio de transporte de sustancias peligrosas, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente	PREPARACIÓN Y FINALIZACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	Reconocer las actividades a realizarse en la preparación y finalización de la operación del servicio de transporte de sustancias peligrosas, que incluyen la inspección visual y el chequeo de las condiciones del vehículo, la verificación de las condiciones de seguridad para la conducción del vehículo y para las operaciones de carga y descarga, la revisión de la documentación para la ejecución del servicio de transporte de sustancias peligrosas, y el proceso de finalización del servicio, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.
Realizar servicio de transporte de sustancias peligrosas, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.	EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	Ejecutar el servicio de transporte de sustancias peligrosas, considerando el inicio del servicio de transporte, la conducción del vehículo y el control de incidentes ocurridos en el trayecto, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.
Monitorear el proceso de carga y descarga de sustancias peligrosas, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.	MONITOREO DEL PROCESO DE CARGA Y DESCARGA DE SUSTANCIAS PELIGROSAS	Monitorear el proceso de carga y descarga de sustancias peligrosas, considerando la preparación de las condiciones para las operaciones de carga en el origen y descarga en el destino, la facilitación de dichas operaciones, y la tramitación de la documentación vinculada al proceso de carga en el origen y al proceso de descarga y entrega de mercancías en el destino, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.
No está relacionado.	ATENCIÓN DE CLIENTES EN LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE DE CARGA	Atender a clientes, de acuerdo a sus requerimientos y demandas y protocolos de atención y servicio establecidos.



Plan formativo EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE INTERURBANO DE PASAJEROS

NOMBRE DEL PERFIL	NOMBRE DEL PLAN FORMATIVO
CONDUCTOR DE BUS INTERURBANO	EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE INTERURBANO DE PASAJEROS

COMPETENCIA GENERAL DEL PLAN FORMATIVO

Realizar la preparación, ejecución y finalización del servicio de transporte interurbano de pasajeros, incluyendo la atención de los pasajeros durante la ejecución del servicio, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.

UCL DEL PERFIL RELACIONADA AL MÓDULO	NOMBRE DEL MÓDULO DE FORMACIÓN	OBJETIVO DEL MÓDULO
No está relacionado	INTRODUCCIÓN AL TRANSPORTE INTERURBANO DE PASAJEROS	Reconocer las características laborales para el sector transporte y logística, el sub-sector transporte terrestre y el área de transporte interurbano de pasajeros
Ejecutar la preparación y finalización del servicio interurbano de transporte de pasajeros en dependencias de la empresa, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.	PREPARACIÓN Y FINALIZACIÓN OPERACIONAL DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN BUSES INTERURBANOS.	Reconocer las actividades a realizarse en la preparación y finalización de la operación del servicio de transporte de pasajeros en buses interurbanos, que incluyen la inspección visual, el chequeo de las condiciones del vehículo, la verificación de las condiciones de seguridad del vehículo y la revisión de la documentación para la ejecución del servicio de transporte de pasajeros, y el proceso de finalización de la operación del servicio, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.
Realizar el servicio interurbano de transporte de pasajeros, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente	EJECUCIÓN DEL SERVICIO INTERURBANO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS	Ejecutar el servicio interurbano de transporte de pasajeros, considerando la descripción del procedimiento para iniciar el servicio asignado, la aplicación de las técnicas de conducción del vehículo, y el reconocimiento del proceso de control de contingencias ocurridas en ruta, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.
Atender a los pasajeros durante la ejecución del servicio, según protocolos de comunicación establecidos y normativa vigente.	ATENCIÓN DE PASAJEROS EN LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE INTERURBANOS	Aplicar el proceso de comunicación con el pasajero y su atención en la ejecución de servicios de transporte interurbanos, de acuerdo a protocolos de comunicación y normativa vigente.



 **Plan formativo**
EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE
REGIONAL DE PASAJEROS

NOMBRE DEL PERFIL	NOMBRE DEL PLAN FORMATIVO
CONDUCTOR DE BUS REGIONAL	EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE REGIONAL DE PASAJEROS

COMPETENCIA GENERAL DEL PLAN FORMATIVO

Realizar la preparación, ejecución y finalización del servicio de transporte regional de pasajeros incluyendo las labores administrativas de inicio y cierre de turno, de acuerdo a procedimientos establecidos y normativa vigente.

UCL DEL PERFIL RELACIONADA AL MÓDULO	NOMBRE DEL MÓDULO DE FORMACIÓN	OBJETIVO DEL MÓDULO
No está relacionado.	INTRODUCCIÓN AL TRANSPORTE REGIONAL DE PASAJEROS	Reconocer las características laborales para el sector transporte y logística, el sub-sector transporte terrestre y el área de transporte regional de pasajeros
Ejecutar la preparación y finalización del servicio urbano o rural de transporte de pasajeros en dependencias de la empresa, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.	PREPARACIÓN Y FINALIZACIÓN OPERACIONAL DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN BUSES REGIONALES.	Reconocer las actividades a realizarse en la preparación y finalización de la operación del servicio de transporte de pasajeros en buses regionales, que incluyen la inspección visual, el chequeo de las condiciones del vehículo, la verificación de las condiciones de seguridad del vehículo y la revisión de la documentación para la ejecución del servicio de transporte de pasajeros, y el proceso de finalización de la operación del servicio, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente
Realizar servicio urbano o rural de transporte de pasajeros, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.	EJECUCIÓN DEL SERVICIO REGIONAL DE TRANSPORTE DE PASAJEROS	Ejecutar el servicio regional de transporte de pasajeros, considerando la identificación del proceso de pago de los pasajeros, la aplicación de las técnicas de conducción del vehículo, y el reconocimiento del proceso de control de contingencias ocurridas en ruta, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.
Realizar labores administrativas de inicio y cierre de turno, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.	LABORES ADMINISTRATIVAS DE INICIO Y CIERRE DE TURNO EN EL TRANSPORTE REGIONAL DE PASAJEROS	Identificar las labores administrativas en el transporte regional de pasajeros, que incluyen el proceso de revisión de la asignación de dinero para la ejecución del servicio, y el proceso de cierre de turno, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.
No está relacionado.	ATENCIÓN DE PASAJEROS EN LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE	Atender a pasajeros, de acuerdo a sus requerimientos y demandas y protocolos de atención y servicio establecidos.

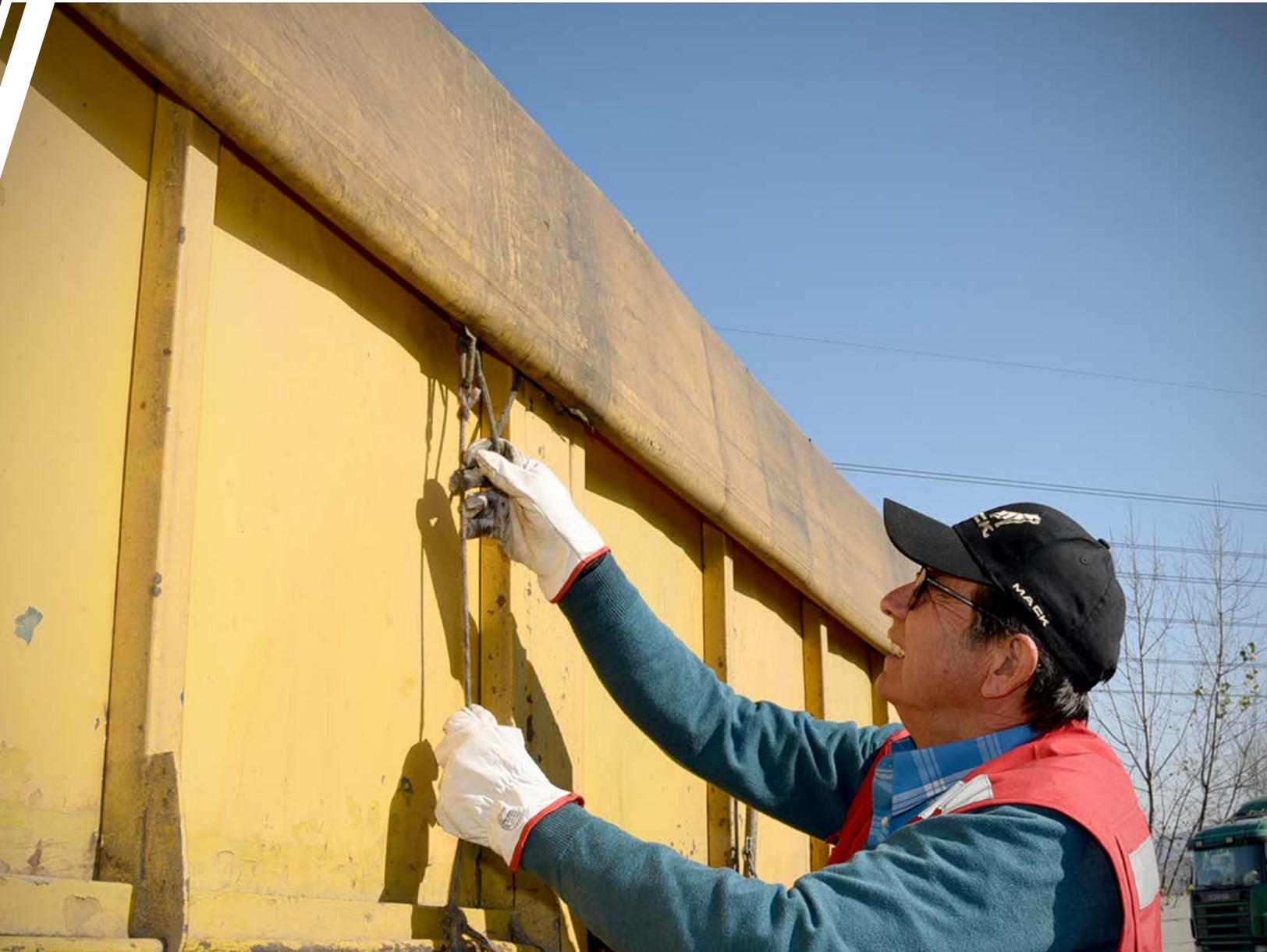


Plan formativo
EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE
EN TAXI BÁSICO

NOMBRE DEL PERFIL	NOMBRE DEL PLAN FORMATIVO
CONDUCTOR DE TAXI BÁSICO	EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE EN TAXI BÁSICO
COMPETENCIA GENERAL DEL PLAN FORMATIVO	

Realizar la preparación, ejecución y finalización del servicio de transporte de pasajeros en taxi básico, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.

UCL DEL PERFIL RELACIONADA AL MÓDULO	NOMBRE DEL MÓDULO DE FORMACIÓN	OBJETIVO DEL MÓDULO
No está relacionado	INTRODUCCIÓN AL TRANSPORTE DE PASAJEROS EN TAXI BÁSICO	Reconocer las características laborales para el sector transporte y logística, el sub-sector transporte terrestre y el área de transporte de pasajeros en taxi básico.
Ejecutar la preparación y finalización del servicio de transporte de pasajeros en taxi básico, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente	PREPARACIÓN Y FINALIZACIÓN OPERACIONAL DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN TAXIS BÁSICOS.	Reconocer las actividades a realizarse en la preparación y finalización de la operación del servicio de transporte de pasajeros en taxis básicos, que incluyen la inspección técnica, de seguridad y comodidad del vehículo, la preparación de las condiciones para la ejecución del servicio de transporte de pasajeros, y el proceso de finalización del servicio, de acuerdo a protocolos y procedimientos establecidos, y normativa vigente.
Realizar el servicio de transporte de pasajeros en taxi básico, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.	EJECUCIÓN DEL SERVICIO DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN TAXI BÁSICO	Ejecutar el servicio de transporte de pasajeros en taxi básico, considerando el proceso de cobro del servicio de transporte, la aplicación de las técnicas de conducción del vehículo, y el reconocimiento del proceso de control de contingencias ocurridas en ruta, de acuerdo a condiciones de seguridad y eficiencia, y normativa vigente.
No está relacionado	ATENCIÓN DE PASAJEROS EN LA EJECUCIÓN DE SERVICIOS DE TRANSPORTE	Atender a pasajeros, de acuerdo a sus requerimientos y demandas y protocolos de atención y servicio establecidos.



Rutas formativo - laborales

¿Qué es?

Es una herramienta que identifica de forma gráfica las posibilidades de desarrollo laboral y/o formativo en un contexto productivo, ya sea mediante el reconocimiento de la experiencia laboral o procesos de capacitación y/o formación, respectivamente. Las Rutas Formativo Laborales se circunscriben a procesos o subprocesos de un sector o subsector, por lo tanto, son pertinentes en un contexto productivo determinado y representan una propuesta consensuada por el sector.

¿Para qué sirve?

Al trabajador le permite identificar el camino que podría desarrollar en un determinado sector o subsector, avanzando a través de perfiles asociados a distintos niveles de cualificación, y señalando si para lograrlo es posible hacerlo a través del cúmulo de experiencia, la capacitación o ambas, en una lógica de aprendizaje continuo.

A los empleadores les facilita la gestión y desarrollo del Capital Humano de sus empresas, permitiéndoles mostrar oportunidades de desarrollo de carrera a sus trabajadores, junto con identificar instrumentos de formación y capacitación, tanto para integrarse a un sector o subsector productivo, como para el cierre de brechas de competencias.

A la Administración Pública del Estado le permite identificar el desarrollo de los trabajadores y trabajadoras en el sector, de manera que puedan articular las herramientas y recursos disponibles con el contexto productivo en el que se desarrolla una industria.

¿Cómo se elabora?

Una vez realizado el poblamiento del Marco de Cualificaciones para la Certificación y Formación Laboral. Se posicionan aquellos perfiles en una gráfica por proceso o subproceso distribuidos de acuerdo a su nivel de cualificación. Luego, en base a mesas técnicas con expertos del sector, se identifican aquellos perfiles que se encuentran vinculados a través de la experiencia o la formación y capacitación. Y esta vinculación es la que determina aquellas carreras laborales que puede desempeñar una persona en un sector o subsector productivo.

Finalmente se validan estratégicamente con el Organismo Sectorial de Competencias Laborales del Sector o Subsector.



RUTAS FORMATIVO LABORALES TRANSPORTE DE PASAJEROS

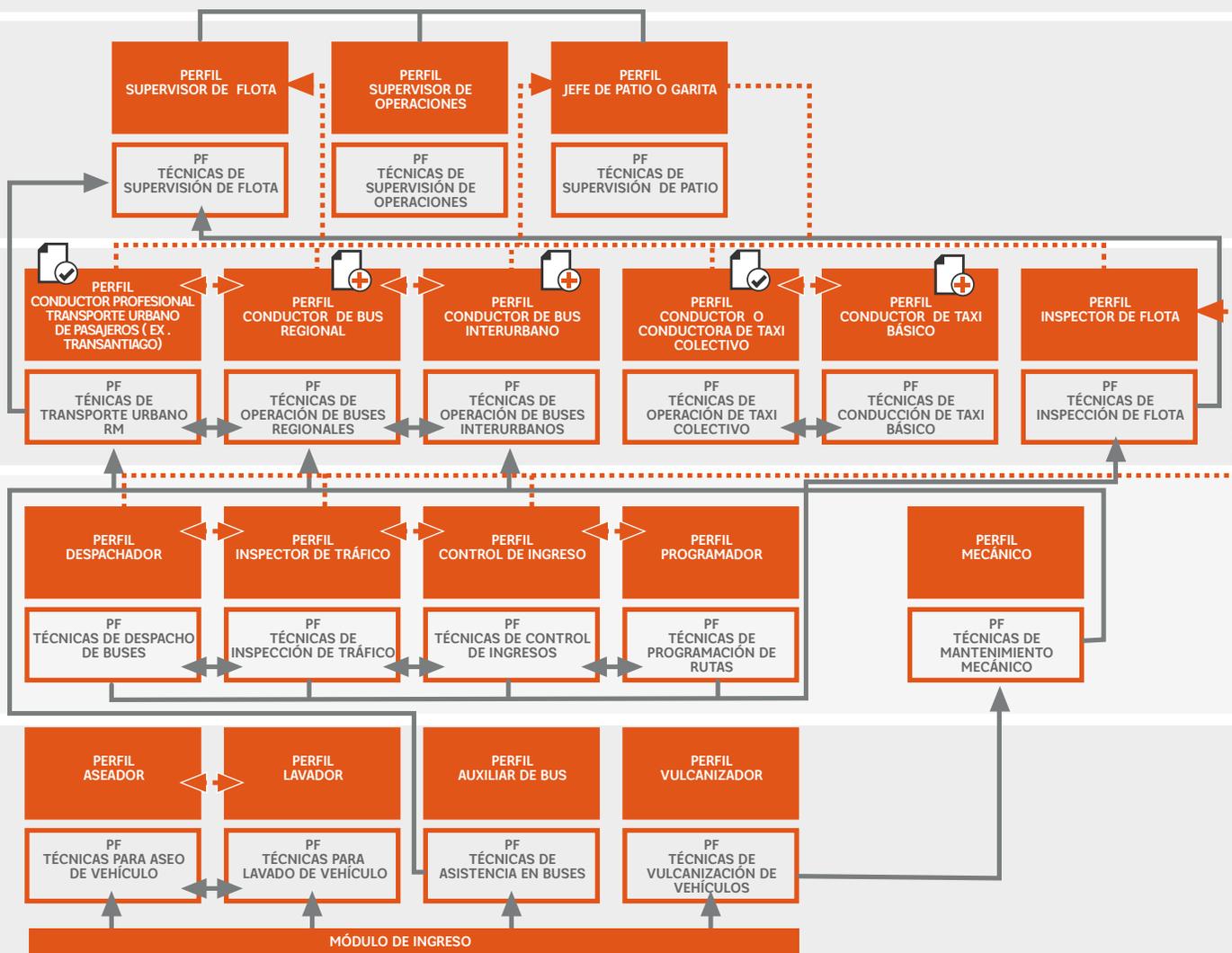
5

4

3

2

1



Perfil existente en catálogo ChileValora



Perfil nuevo



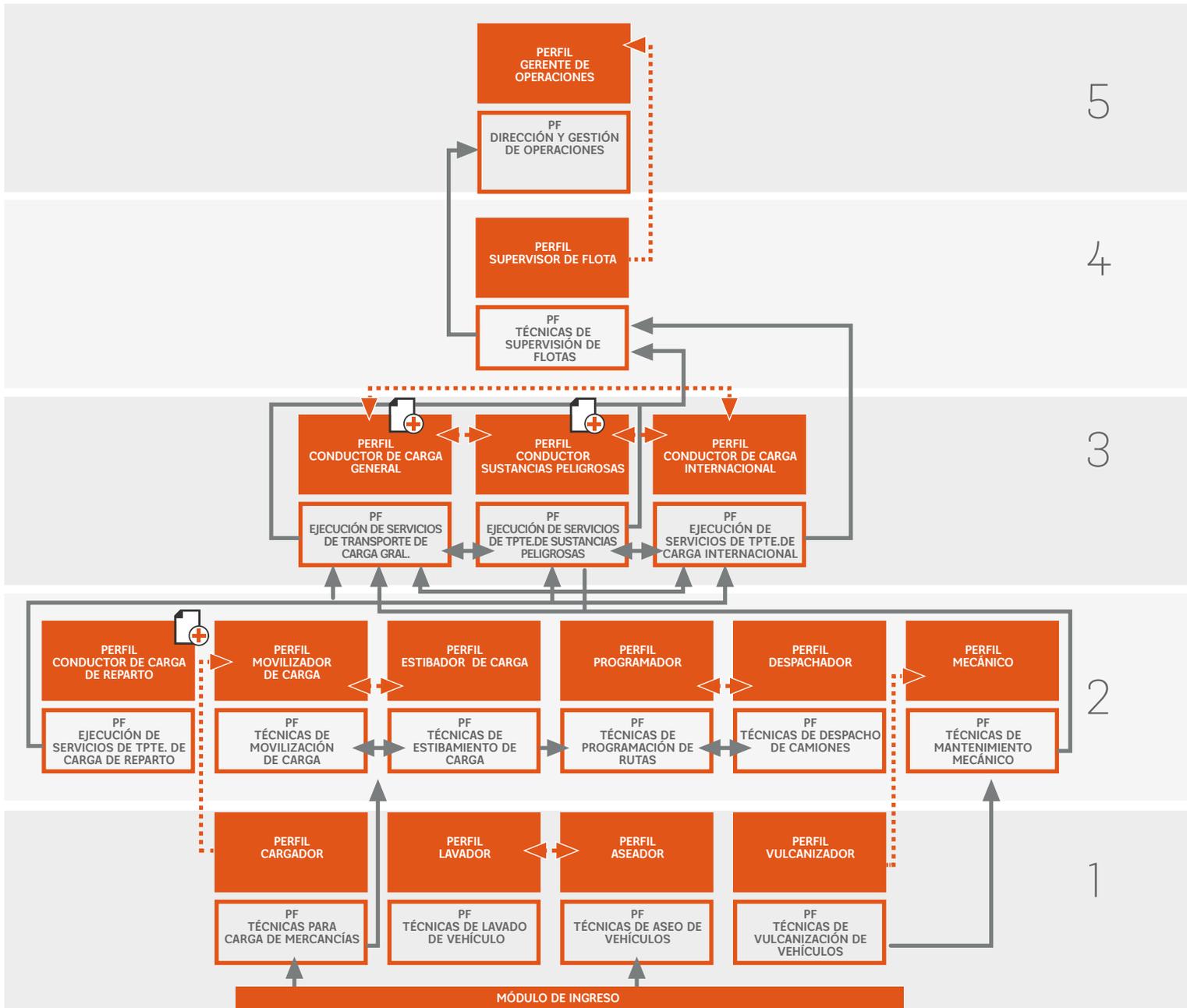
Ruta Formativa



Ruta Laboral

PF : Plan Formativo

RUTAS FORMATIVO LABORALES
TRANSPORTE DE CARGA



Perfil existente en catálogo ChileValora
 Perfil nuevo
 Ruta Formativa
 Ruta Laboral
 PF : Plan Formativo



CONCLUSIONES

El trabajo realizado a lo largo de este proyecto ha permitido actualizar los perfiles destinados al área productiva de transporte de carga, permitiendo incorporar mejoras para la evaluación de competencias, además de considerar los cambios normativos que aplican a la labor que realizan estos conductores y conductoras, e inclusive las nuevas tecnologías que se utilizan como herramientas fundamentales para identificar trayectos y paradas.

Por otro lado, se incorporan nuevos perfiles que tienen como misión estandarizar y profesionalizar el trabajo realizado en el área productiva de transporte de pasajeros, también con miras a las nuevas tecnologías y a la regulación del sector. De esta forma, ampliamos el alcance del catálogo incorporando perfiles fundamentales para el transporte de pasajeros.

Finalmente, destacar el compromiso de los representantes miembros del OSCL, con grandes aportes de cada una de las instituciones participantes y destacando el liderazgo para posibilitar el desarrollo de estas nuevas herramientas demostrado por la Confederación Nacional de Dueños de Camiones, quienes confirman su interés por mejorar y reconocer las competencias de los trabajadores y las trabajadoras del transporte nacional.









chile✓valora
Comisión Sistema Nacional Certificación
de Competencias Laborales

Contacto: 2 24114800 - 600 3001999

Twitter: @chilevalora

Facebook: @ChileValora

www.chilevalora.cl