



INFORME FINAL

Resultados Encuesta de Caracterización de Beneficiarios del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales – ChileValora. Cohorte 2016

Proveedor: **PRAGMAC.**

Fecha: Junio de 2018

ÍNDICE

RESUMEN	3
I. OBJETIVOS DEL ESTUDIO	3
OBJETIVOS GENERALES:	3
OBJETIVOS ESPECÍFICOS:	4
II. DISEÑO METODOLÓGICO.....	5
FICHA TÉCNICA.....	5
III. ENCUESTA DE CARACTERIZACIÓN.....	7
3.1 PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO.....	8
3.2 PARTICIPACIÓN DEL PROCESO.....	18
3.3 SITUACIÓN LABORAL	26
IV. CONCLUSIONES	49
ANEXO 1	50
ANEXO 2	62

Resumen

Con propósito de caracterizar a los beneficiarios del sistema, ChileValora realiza desde el año 2015 mediciones para obtener información sobre los participantes de los procesos de evaluación y certificación. La entidad consultora Pragmac efectuó el estudio correspondiente a la cohorte 2016, el presente informe entrega sus principales resultados. Para ello, se considera la aplicación de la encuesta de Caracterización (5.019 casos) de usuarios/as del sistema. La encuesta de caracterización, pretende dar cuenta de las principales características sociodemográficas de los beneficiarios del sistema, correspondientes a la cohorte 2016.

De los 5.019 encuestados/as, el 59,4% corresponde al género masculino, en tanto que el 40,6% corresponde al género femenino. Tanto hombres como mujeres se concentran en los tramos etarios de 30-44 y 45-59. Respecto del nivel educativo de los encuestados, el 31,1% cuenta con educación media científico-humanista completa, seguido de Educación media técnica profesional completa con 26,5%. En tercer lugar, se encuentra Educación Superior No universitaria completa (CFT/IP), con (12,1%).

Según la información recabada, el 97,9% de los consultados/as es de nacionalidad chilena. Sobre la pertenencia a pueblos originarios, el 12% declara pertenecer. Los pueblos originarios Mapuche (7,9%) y Aymara (2,5%) son los más mencionados. El 96,5% de encuestados/as declara no tener alguna condición de discapacidad. La discapacidad con mayor cantidad de menciones, es la de dificultad física y/o movilidad.

El 28,5% de los consultados/as se desempeña en el sector “gastronomía, hotelería y turismo”, 24,9% en construcción y el 13,5% en Transporte y Logística. El 89,1% de la cohorte 2016 declaró encontrarse laboralmente ocupado/a al momento de la medición (4.471). El nivel de ingreso de los beneficiarios/as se concentra en los tramos \$225.001 hasta \$335.000 (31,9%), \$335.001 hasta \$450.000 (19,2%) y \$675.001 hasta \$1.125.000 (17,9%).

I. Objetivos del Estudio

Objetivos generales:

- I. Conocer la situación socio-laboral y educativa de las personas que evaluaron sus competencias laborales a través del sistema nacional de certificación de competencias laborales durante el año 2016.

Objetivos específicos:

- i. Aplicar un cuestionario de aproximadamente 28 ítems orientados a medir variables socio-demográficas, educativas y laborales a un mínimo de 5.000 personas que evaluaron sus competencias laborales durante el año 2016.
- ii. Ofrecer una estrategia de levantamiento de la información que maximice la tasa de respuesta y que pueda combinar encuestas telefónicas, presenciales, etc. Considerando el ciclo natural del proceso de evaluación y certificación de competencias laborales.
- iii. A partir de la experiencia del levantamiento de la información, elaborar un conjunto de recomendaciones referidas al proceso de recolección de la información que sean útiles a la estrategia que desplegará ChileValora para recabar información de entrada de las cohortes sucesivas de trabajadores que certificarán.

II. Diseño Metodológico

El diseño tuvo un carácter no experimental y corresponde a un estudio de tipo transversal. El trabajo de recolección de la información se realizó desde el 14 de septiembre de 2017 hasta 19 de enero de 2018. La estrategia de recolección de información fue la aplicación de una encuesta telefónica, mediante un cuestionario semi-estructurado.

Durante 2016 se ejecutaron 10.593 procesos de evaluación. De dicho total, 8.477 registros contaban con información telefónica y de la región de origen a septiembre del año 2016. Según ello, se definió un Universo muestral de 8.477 casos. El muestreo no fue de tipo probabilístico, sino por cuotas, considerando la región de origen del candidato. A partir de ello, se logró una muestra efectiva de 5.019 casos, que representa el 59,2% del Universo muestral definido. Para dicha muestra, se aplicó la encuesta de caracterización.

A continuación, la ficha técnica del estudio y tablas descriptiva, que refiere a la muestra alcanzada.

Ficha Técnica

Tipo de Estudio	No experimental, transversal, cuantitativo y nivel de profundidad descriptivo.
Estrategia de recolección de información	Encuesta Telefónica, con cuestionario semi-estructurado/cerrado.
Universo	8.477 Beneficiarios del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales que evaluaron sus competencias en el año 2016.
Muestra Final	5.019 casos
Fechas de recolección de información	Desde el 14 de septiembre de 2017 hasta el 19 de enero de 2018. (19 semanas de ejecución)

La muestra efectivamente alcanzada, difiere, levemente en algunas regiones respecto de las proporciones del universo. Según ello, es posible afirmar que se trata de una buena representación del Universo muestral. Respecto del trabajo de campo y otros elementos de la recopilación de información, consultar Anexo 2.

Tabla 1. Distribución regional del Universo Muestral y de la muestra efectivamente alcanzada

Región	UNIVERSO		MUESTRA CARACTERIZACIÓN	
	CASOS	PORCENTAJE	CASOS	PORCENTAJE
Arica y Parinacota	569	6,7%	362	7,2%
Tarapacá	171	2%	97	1,9
Antofagasta	570	6,7%	369	7,4%
Atacama	136	1,6%	74	1,5%
Coquimbo	316	3,7%	183	3,7%
Valparaíso	1294	15,3%	715	14,3%
Metropolitana de Santiago	2474	29,2%	1.520	30,3%
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	487	5,7%	312	6,2%
Maule	342	4%	197	3,9%
Biobío	1172	13,8%	686	13,7%
Araucanía	281	3,3%	153	3%
Los Lagos	307	3,6%	153	3%
Los Ríos	147	1,7%	70	1,4%
Aisén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	52	0,6%	24	0,5
Magallanes y de la Antártica Chilena	161	1,9%	104	2%
Total	8.478	100%	5.019	100%

La muestra efectivamente alcanzada se distribuye en 11 sectores. Los dos sectores mayoritarios son Gastronomía, Hotelería y Turismo (28,5%), y Construcción (24,9%). Por otro lado, los sectores minoritarios son Agrícola y Ganadero (2,2%) y Acuícola y Pesquero (1,6%).

Tabla 2. Distribución sectorial de la muestra efectivamente alcanzada

SECTOR	CASOS	PORCENTAJE
ACUÍCOLA Y PESQUERO	80	1,6%
AGRÍCOLA Y GANADERO	112	2,2%
ELABORACIÓN DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	34	0,7%
GASTRONOMÍA, HOTELERÍA Y TURISMO	1.432	28,5%
MANUFACTURA METÁLICA	263	5,2%
MINERÍA METÁLICA	365	7,3%
MINERÍA NO METÁLICA	206	4,1%
TRANSPORTE Y LOGÍSTICA	676	13,5%
COMERCIO	264	5,3%
CONSTRUCCIÓN	1.248	24,9%
EDUCACIÓN	339	6,8%
TOTAL	5.019	100%

Al final el proceso, el 89,7% de los participantes fueron evaluados con la condición de competente. El 10,2% fue evaluado como aún no competente. Únicamente, el 0,1% de los/as participantes, abandonó el proceso.

Tabla 3. Condición final del proceso

CONDICIÓN FINAL	CASOS	PORCENTAJE
Competente	4.501	89,7%
Aún no competente	511	10,2%
Abandona el proceso	7	0,1%
TOTAL	5.019	100%

III. Encuesta de Caracterización

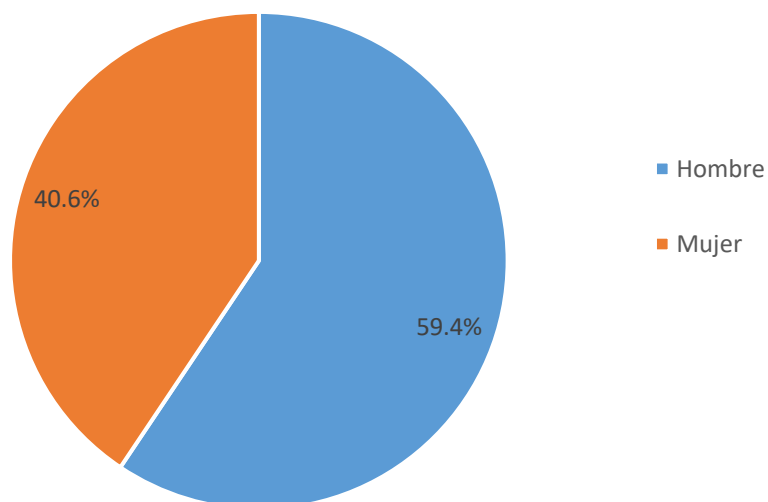
A continuación, se presentan los principales resultados obtenidos tras la aplicación de la Encuesta de Caracterización de Beneficiarios del SNCCL.

3.1 Perfil Sociodemográfico

Del total de las 5.019 personas encuestadas, el 59,40% son hombres y el 40,60% mujeres.

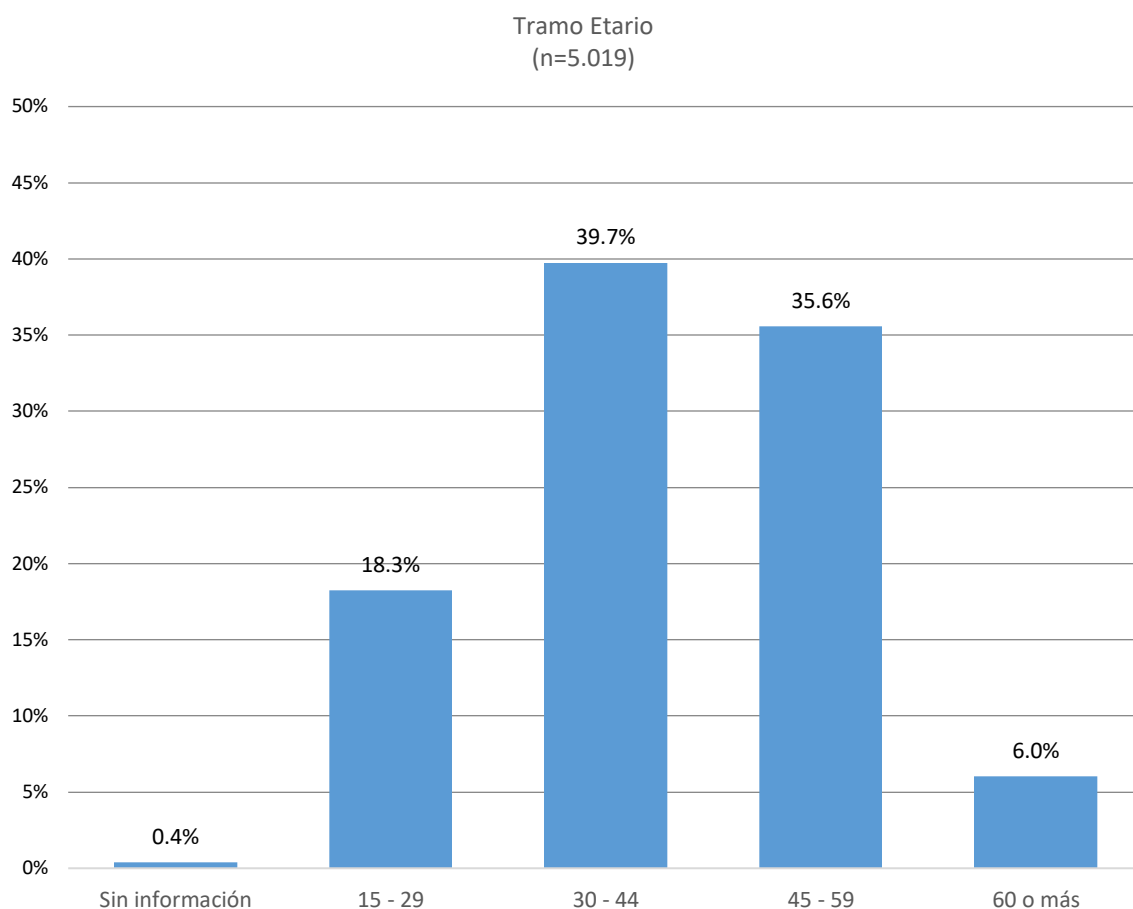
Gráfico 1. Género

Género
(n=5.019)



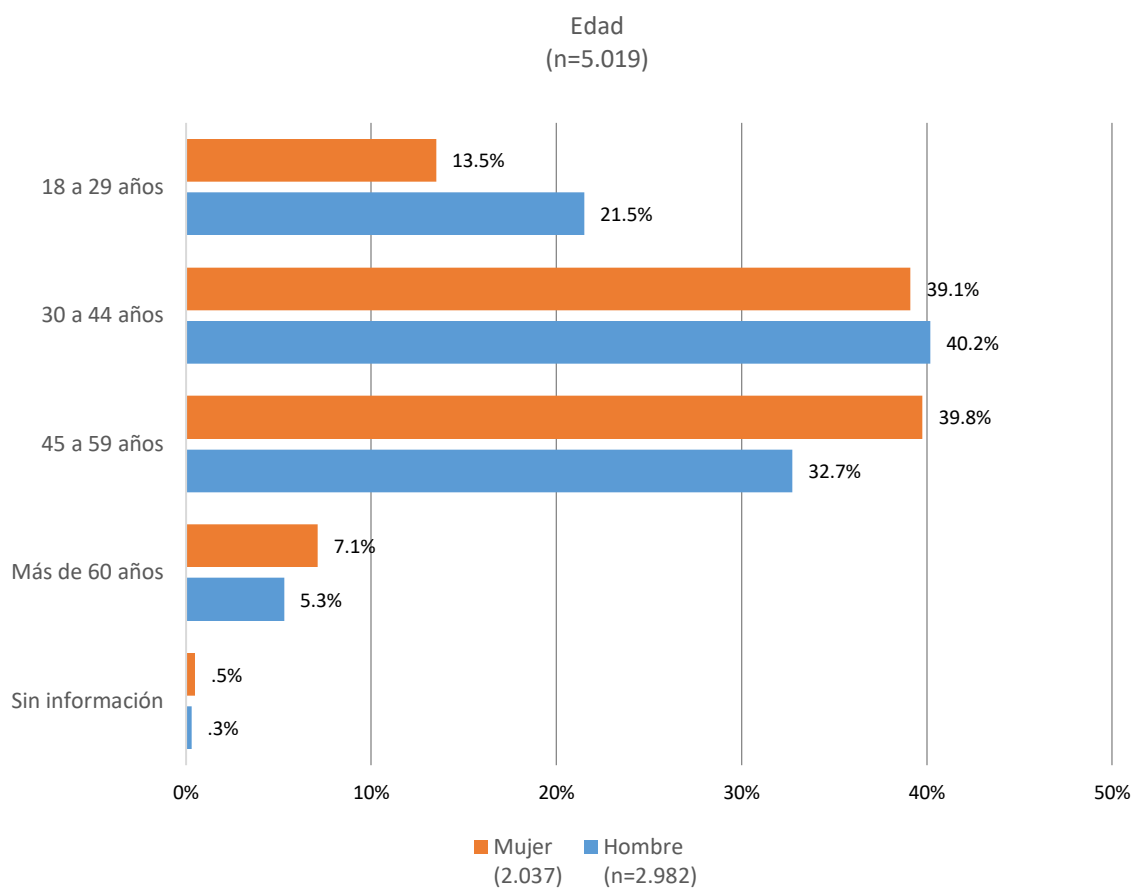
La edad de los encuestados/as se concentra en los tramos 30-44 (39,7%) y 45-59 (35,6%). A estos, les sigue 15-29 años (18,3%) y finalmente, el tramo con menor presencia es 60 años o más, con el 6% de los/as participantes.

Gráfico 2. Tramo Etario



En mujeres, predominan los dos rangos mencionados. Para hombres, la mayor proporción de participantes se ubica entre los 30 a 44 años. Cabe mencionar, que los encuestados de 60 años o más, no superan el 6%, promediando hombres y mujeres.

Gráfico 3. Tramo etario. Desagregado



Según la información recabada, el 97,9% de los consultados/as es de nacionalidad chilena. Considerando la división por género, la nacionalidad chilena corresponde a 98% en hombres y 97,6% en mujeres.

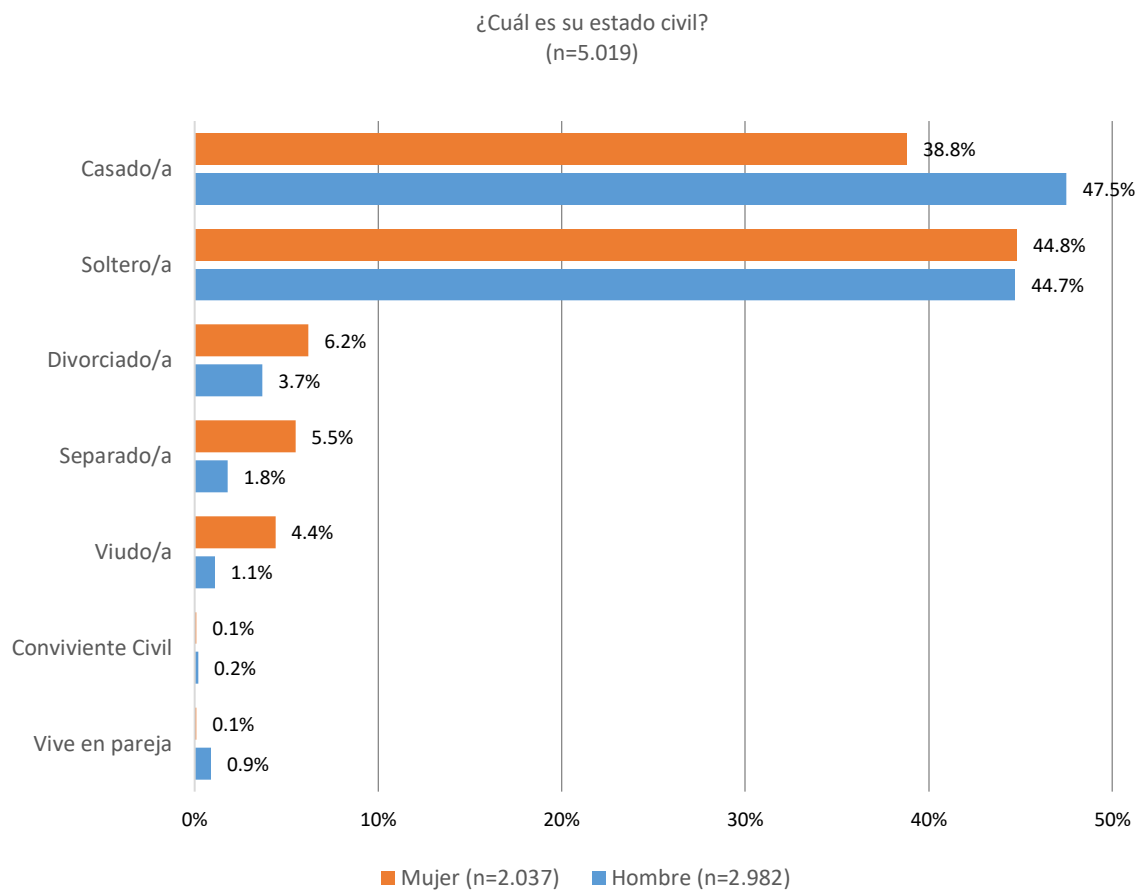
Tabla 4. Nacionalidad de personas encuestadas

País	Frecuencia	Porcentaje
Chile	4.913	97,9%

Perú	44	0,88%
Bolivia	12	0,24%
Colombia	11	0,22%
Argentina	7	0,14%
Haití	3	0,06%
Ecuador	2	0,04%
España	2	0,04%
México	2	0,04%
Alemania	1	0,02%
Brasil	1	0,02%
Cuba	1	0,02%
Italia	1	0,02%
Portugal	1	0,02%
Rusia	1	0,02%
El Salvador	1	0,02%
Uruguay	1	0,02%
Total	5.019	100,0%

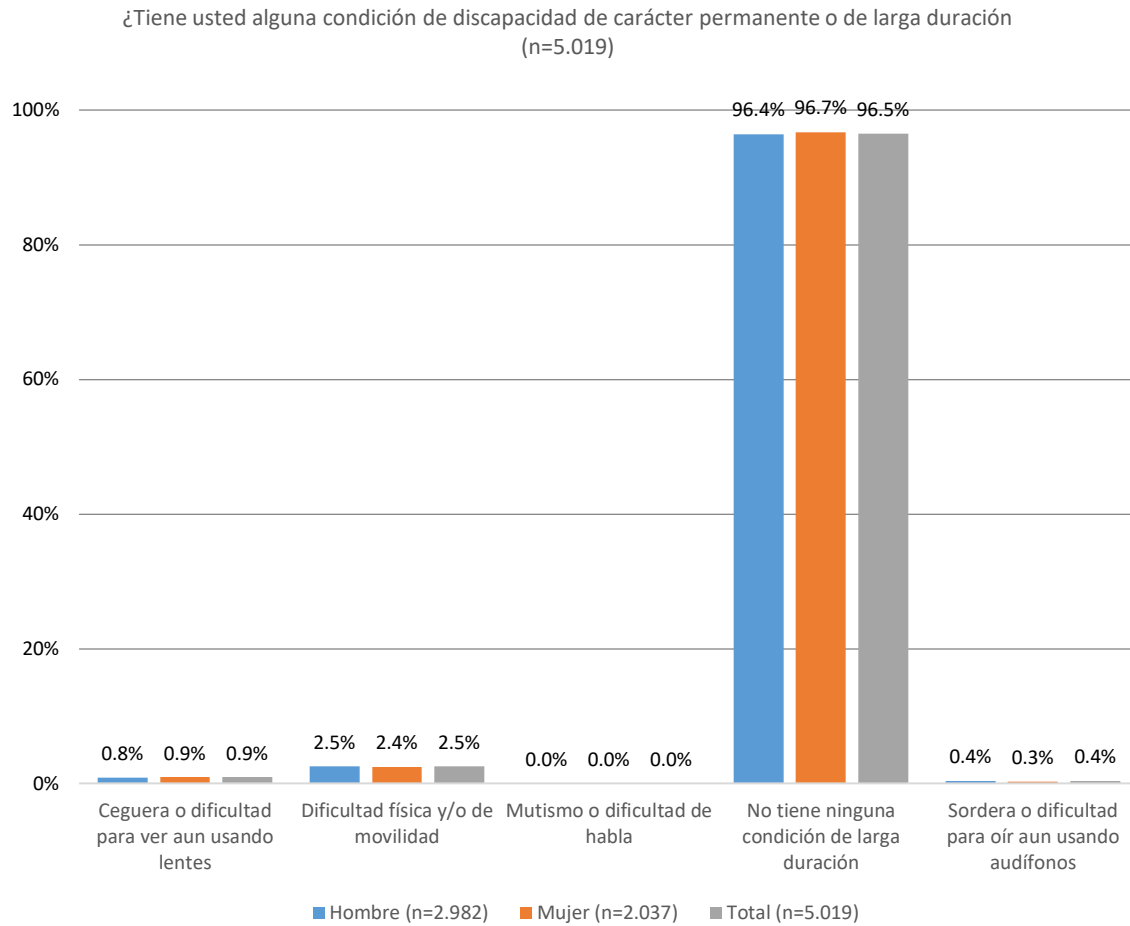
El 44% de los encuestados/as se declaró casado/a al momento de la medición, mientras el 44,8% se declaró soltero. Se presentan diferencias entre hombres y mujeres, quienes se encuentran casadas en menor proporción que los hombres. Para las opciones de divorciado/a, separado/a, viudo/a la proporción de mujeres es mayor en comparación a hombres. No se presentan diferencias para la categoría soltero/a.

Gráfico 4. Estado civil. Desagregado por género



El 96,5% de los encuestados declara no tener alguna condición de discapacidad. La discapacidad más observada es la de dificultad física y/o movilidad, considerando tanto hombres como mujeres.

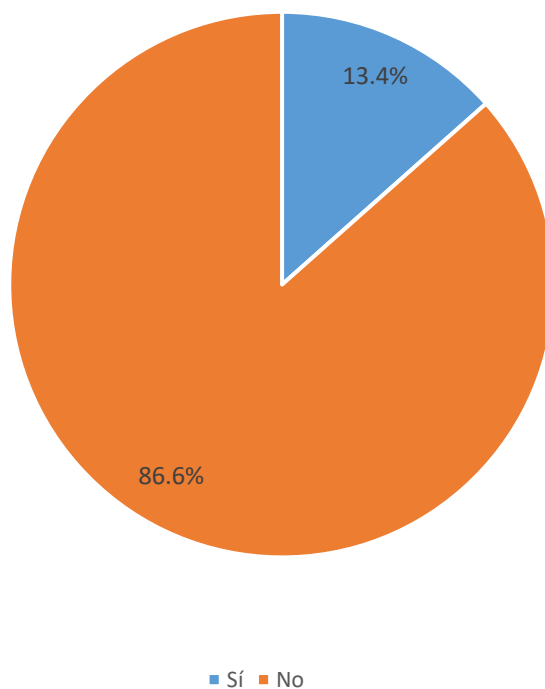
Gráfico 5. Discapacidad permanente o de larga duración. Desagregado por género



Al ser consultados por la existencia de algún familiar o persona con discapacidad, o persona mayor bajo su cuidado, el 86,60% de encuestados/as declaró no tenerlo. El 13,40% declaró si tener bajo su cuidado a familiar/persona con discapacidad o adulto mayor bajo su cuidado.

Gráfico 6. Cuidado de familiar/persona adulto mayor o con alguna discapacidad

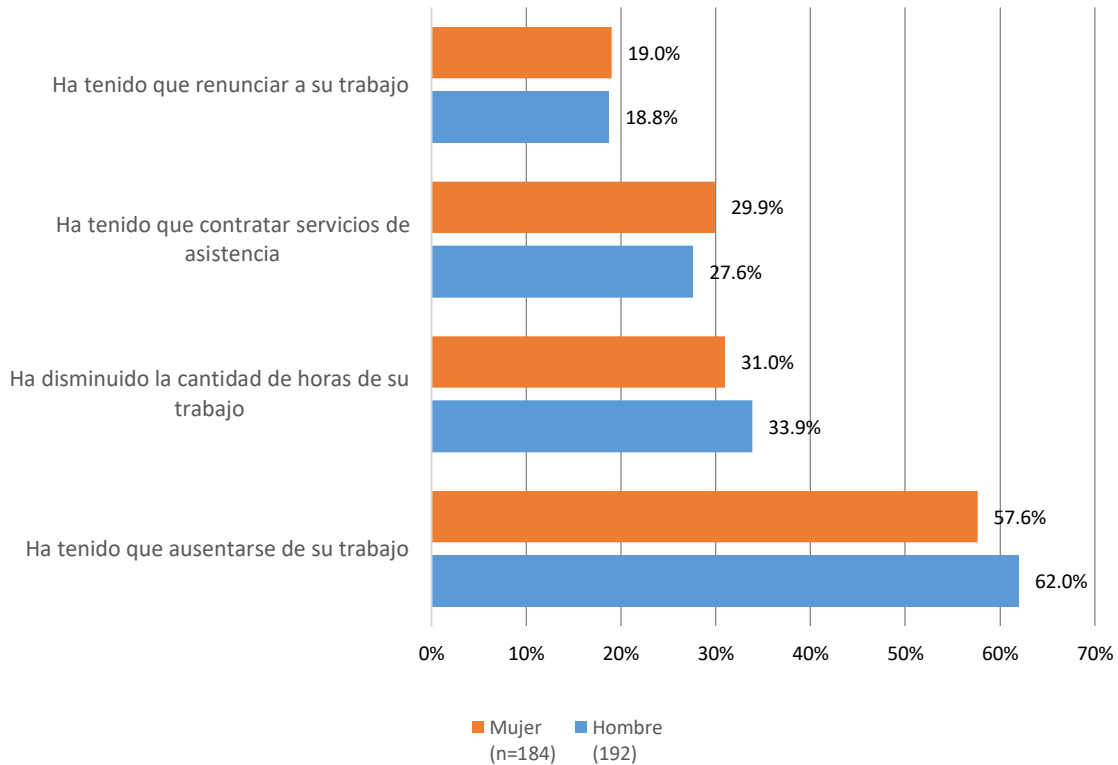
¿Tiene usted algún familiar o persona con alguna discapacidad, o algún adulto mayor bajo su cuidado?
(n=5.019)



Entre quienes tienen una persona bajo su cuidado que corresponde al 13,40% del total, el 44,2% indicó no haber tenido dificultades por esta situación. La principal dificultad, tanto para hombres como mujeres, corresponde a “Ha tenido que ausentarse de su trabajo”, seguido por “Ha disminuido la cantidad de horas de su trabajo”.

Gráfico 7. ¿Ha enfrentado alguna de estas situaciones?, desagregado por género

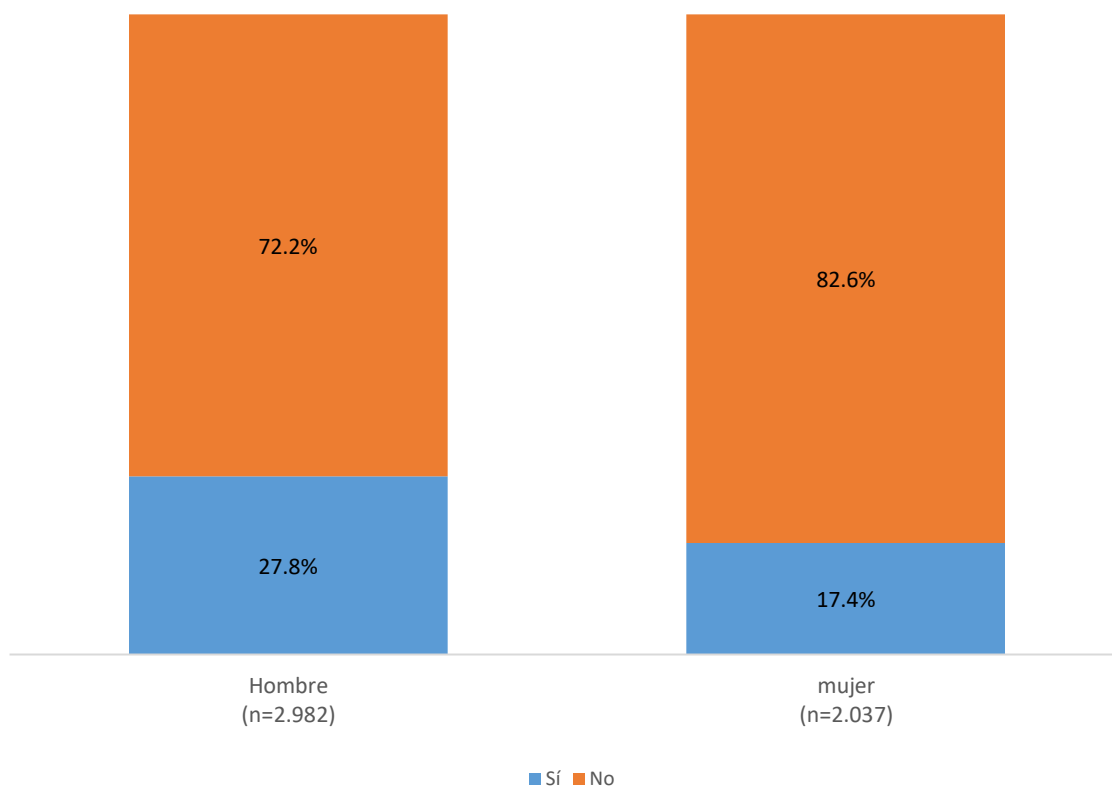
¿Usted ha enfrentado alguna de estas situaciones?
 (sólo responden quienes indicaron tener algún familiar o persona con discapacidad, o adulto mayor bajo su cuidado)
 (n=376)



Una condición que puede afectar la búsqueda de empleo, dada la carencia de cobertura universal en educación pre-escolar, es la presencia de hijos menores de 6 años. Por ello, la encuesta de caracterización indaga sobre dicha variable. En general, hombres y mujeres encuestadas declaran no tener hijos menores de 6 años (76,4%). El 23,6% declara tenerlos. Al comparar por género, se verifica que los hombres tienen en comparación a las mujeres, más hijos menores de 6 años, con 27,8% versus 17,4% de las mujeres.

Gráfico 8. Hijos o hijas menores de 6 años. Desagregado por género

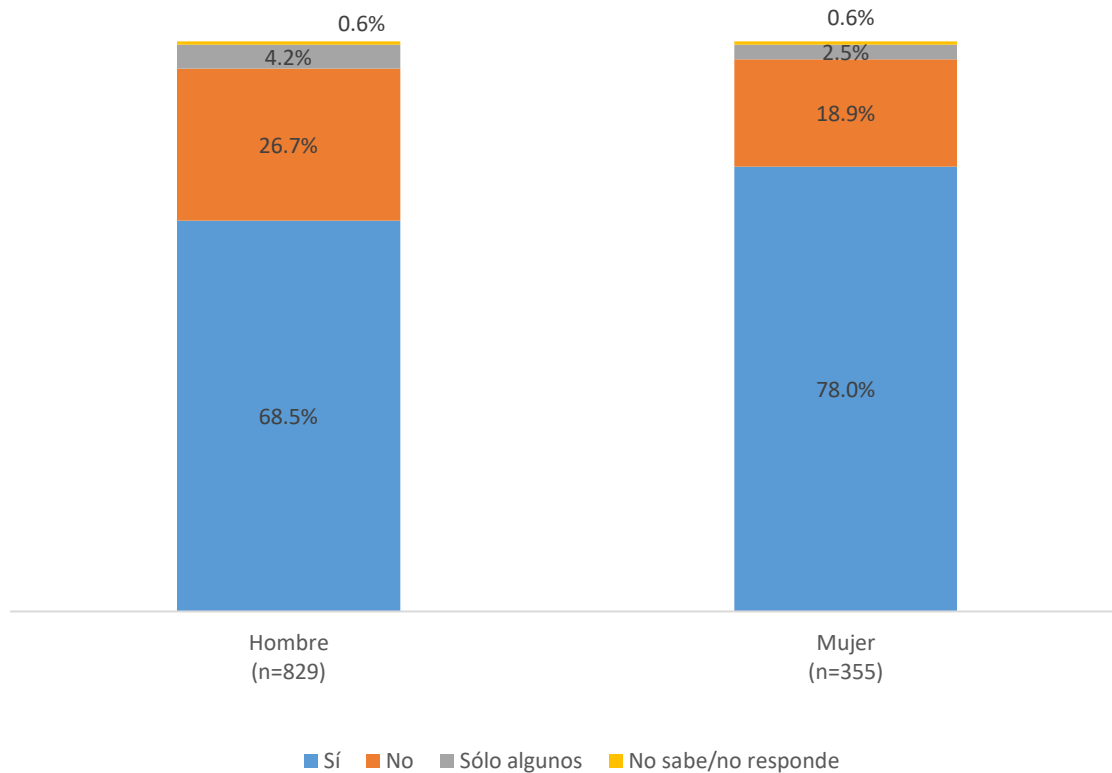
¿Tiene hijos menores de 6 años?



Los hijos menores de 6 años, asisten a jardín o sala cuna en la mayor cantidad de casos. Sin embargo, existen diferencias, los hijos de mujeres asisten en mayor cantidad a sala cuna, jardín infantil o colegio.

Gráfico 9. Asistencia a sala cuna, jardín infantil, niños/as menores de 6 años. Desagregado por género.

¿Su o sus hijo/hija asisten a sala cuna jardín infantil o colegio?
(n=1.184)
(sólo responden quienes declararon tener hijos menores de 6 años)



Sobre la pertenencia a pueblos originarios, el 12% declara pertenecer a alguno de ellos. Los pueblos originarios Mapuche (7,9%) y Aymara (2,5%) son los más mencionados. Por otro lado, los pueblos Rapa Nui, Kaweskar y Yagan no tienen representación. Finalmente, el 88% del total declara no pertenecer a ningún pueblo originario.

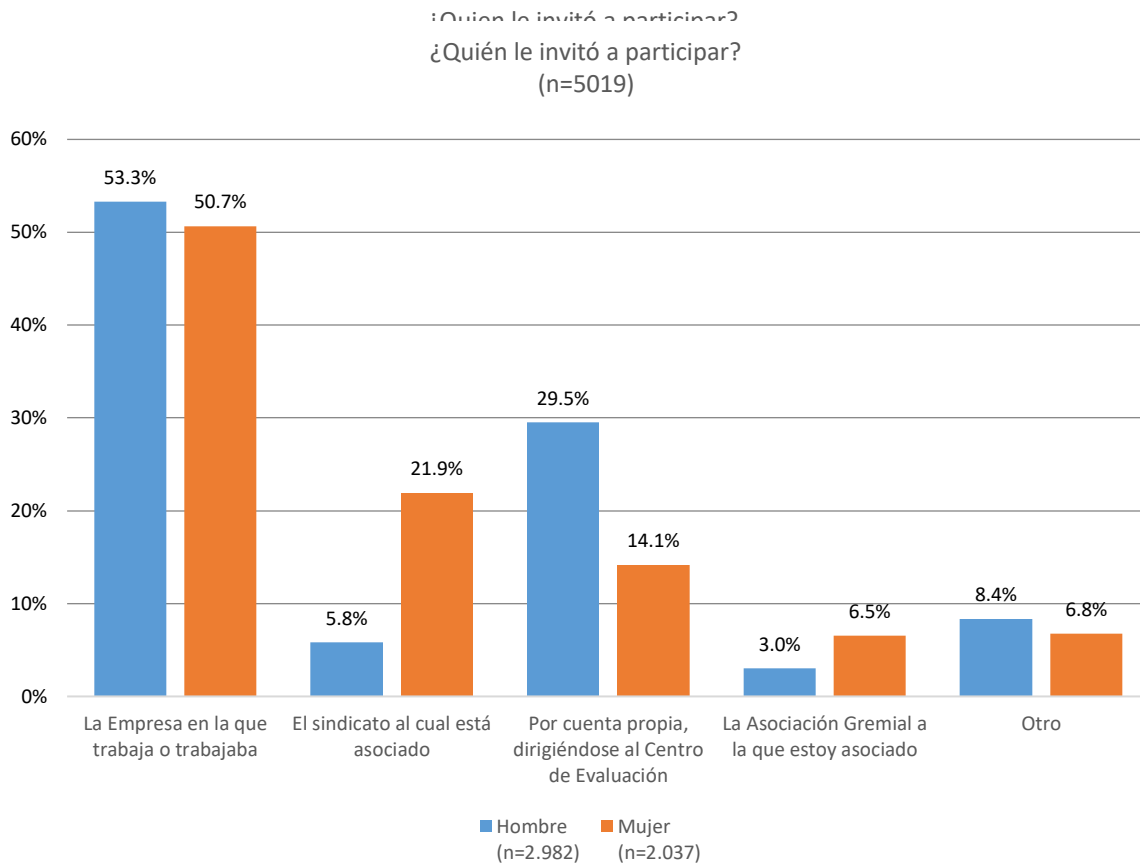
Tabla 5. Pertenencia a pueblos originarios

Pueblo Originario	Total (n=5.019)

Aymara	2,5%
Rapa-Nui (Pascuenses)	0%
Quechua	0,1%
Mapuche	7,9%
Atacameño (LinkánAntai)	0,3%
Coya	0,1%
Kawésqar (Alacalufes)	0%
Yagán (Yámana)	0%
Diaguita	0,6%
No pertenece a ningún pueblo originario	88%
Otro	0,5%
Total	100,0%

3.2 Participación del proceso

Gráfico 10. Invitación a proceso de certificación



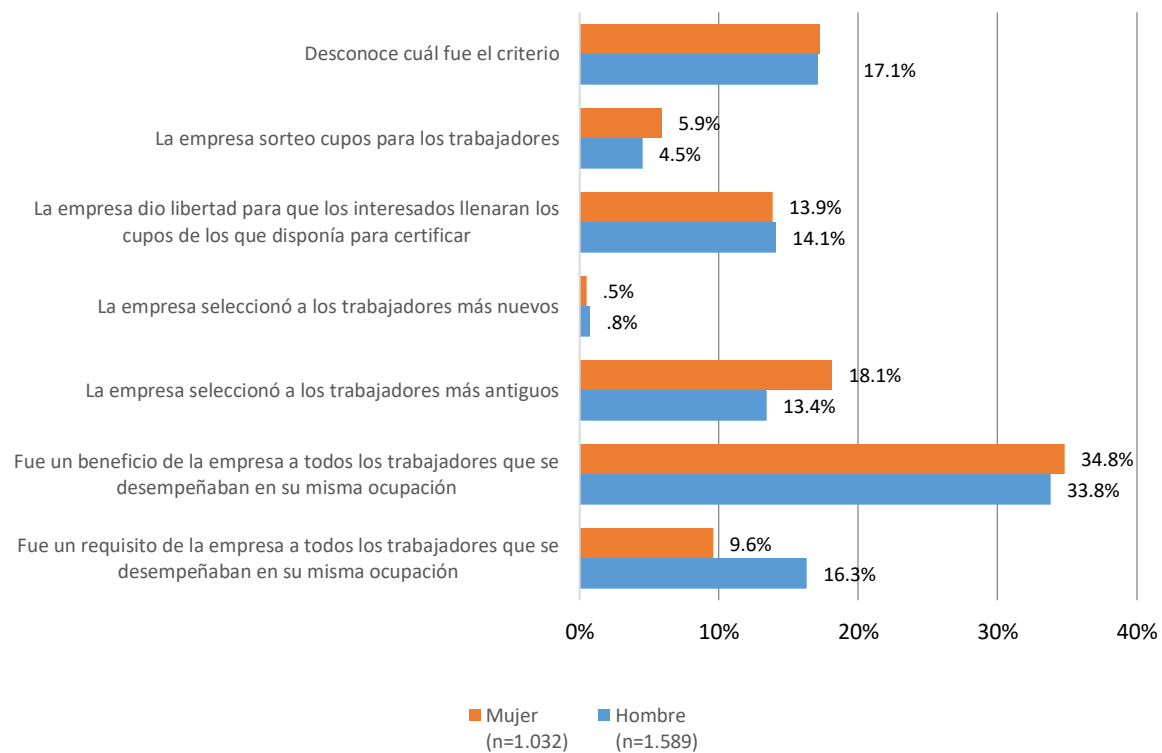
Respecto de quien efectuó la invitación al/la participante para el proceso de evaluación y certificación de competencias laborales, se observa que la mayor parte fue invitada por la empresa en que trabaja o trabajaba. En segundo lugar, se ubica la modalidad “Por cuenta propia...” y, en tercer lugar, el sindicato al cual está asociado.

Gráfico 11. Invitación a proceso de certificación. Desagregado por género

Al desagregar por género se presentan diferencias, dirigirse al centro es más común en los hombres (29,5%), mientras que ser invitado/a por “El sindicato al cual está asociado”, tiene mayor proporción en mujeres (21,9%).

Gráfico 12. Selección de participantes. Desagregado por género

¿Cómo fue que la empresa seleccionó a los que certificarían en su ocupación?
 (solo responden quienes declararon, que fueron invitados por empresa)
 (n=2.621)



El primer criterio de selección fue un beneficio a todos quienes realizaban la misma ocupación, seguido de la selección de los trabajadores más antiguos, en tanto destaca el 17,1% de los participantes invitados por empresas que desconocen el criterio de selección.

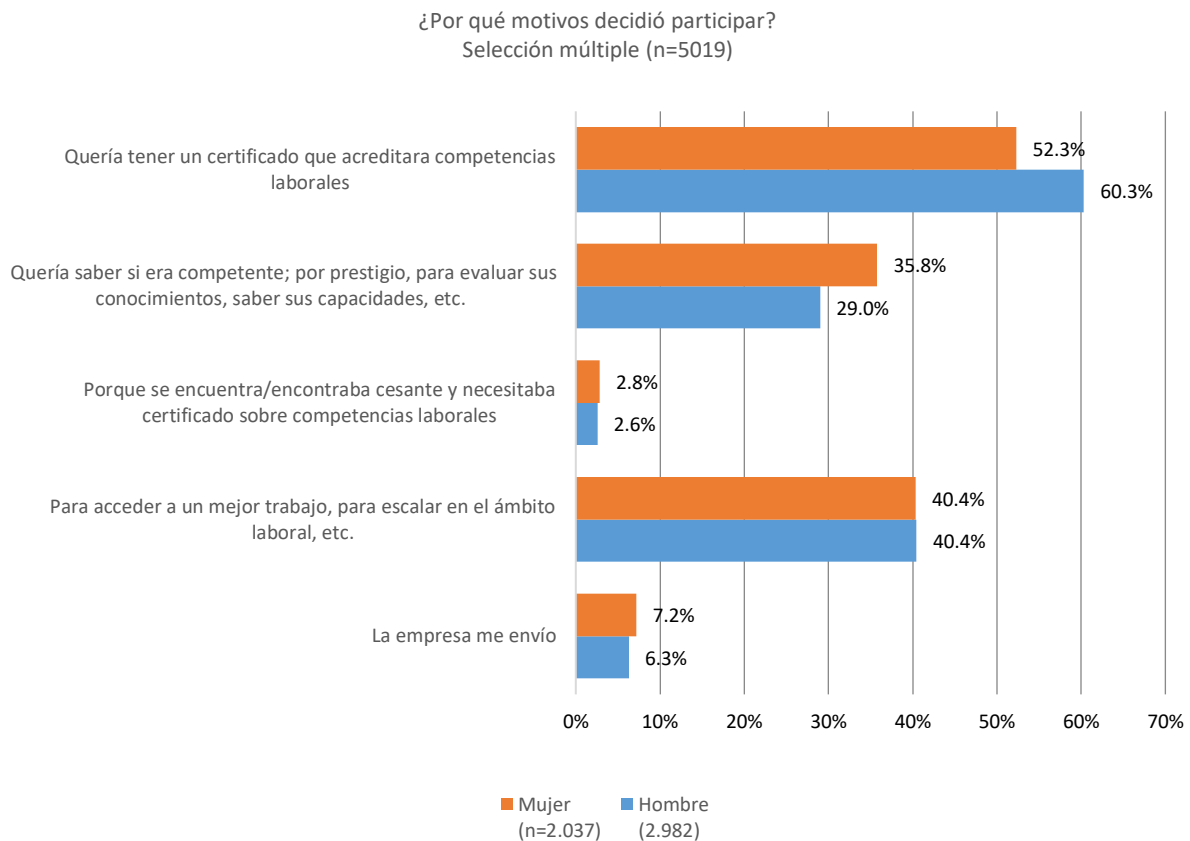
Tabla 6. Invitación al proceso de certificación según sector

Invitación al proceso de certificación	La Empresa en la que trabaja o trabajaba	El sindicato al cual está asociado	Por cuenta propia, dirigiéndose al Centro de Evaluación	La Asociación Gremial a la que estoy asociado	Otro	Total
Acuícola y Pesquero (n=80)	92,5%	3,8%	2,5%	0%	1,3%	100,0%
Agrícola y Ganadero (n=112)	18,8%	2,7%	20,5%	3,6%	54,5%	100,0%
Comercio (n=264)	95,5%	1,5%	1,1%	1,1%	0,8%	100,0%
Construcción (n=1248)	24,4%	1,4%	63,2%	0,2%	10,7%	100,0%
Educación (n=339)	15,9%	20,9%	6,8%	49,9%	6,5%	100,0%
Elaboración de Alimentos y Bebidas (n=34)	82,4%	2,9%	5,9%	2,9%	5,9%	100,0%
Gastronomía, Hotelería y Turismo (n=1432)	62,4%	26,9%	5,6%	1,3%	3,9%	100,0%
Manufactura Metálica (n=263)	58,6%	3,8%	21,7%	3,0%	12,9%	100,0%
Minería Metálica (n=365)	94,5%	0,8%	3,8%	0,3%	0,5%	100,0%
Minería No Metálica (n=206)	44,7%	44,2%	2,9%	4,9%	3,4%	100,0%
Transporte Y Logística (n=676)	59,6%	4,7%	25,0%	0,9%	9,8%	100,0%
TOTAL=5.019	52,2%	12,4%	23,3%	4,4%	7,7%	100,0%

Es interesante identificar diferencias de acceso al proceso de certificación según sector económico. Por ejemplo, los sectores acuícola y pesquero, elaboración de alimentos y bebidas y minería metálica, predominantemente

acceden por invitación de la empresa en que desempeñan labores sus trabajadores. Por otro lado, en el sector educación predomina la invitación del gremio, mientras que, en minería metálica, se reparte el acceso mediante la invitación de la empresa y del sindicato.

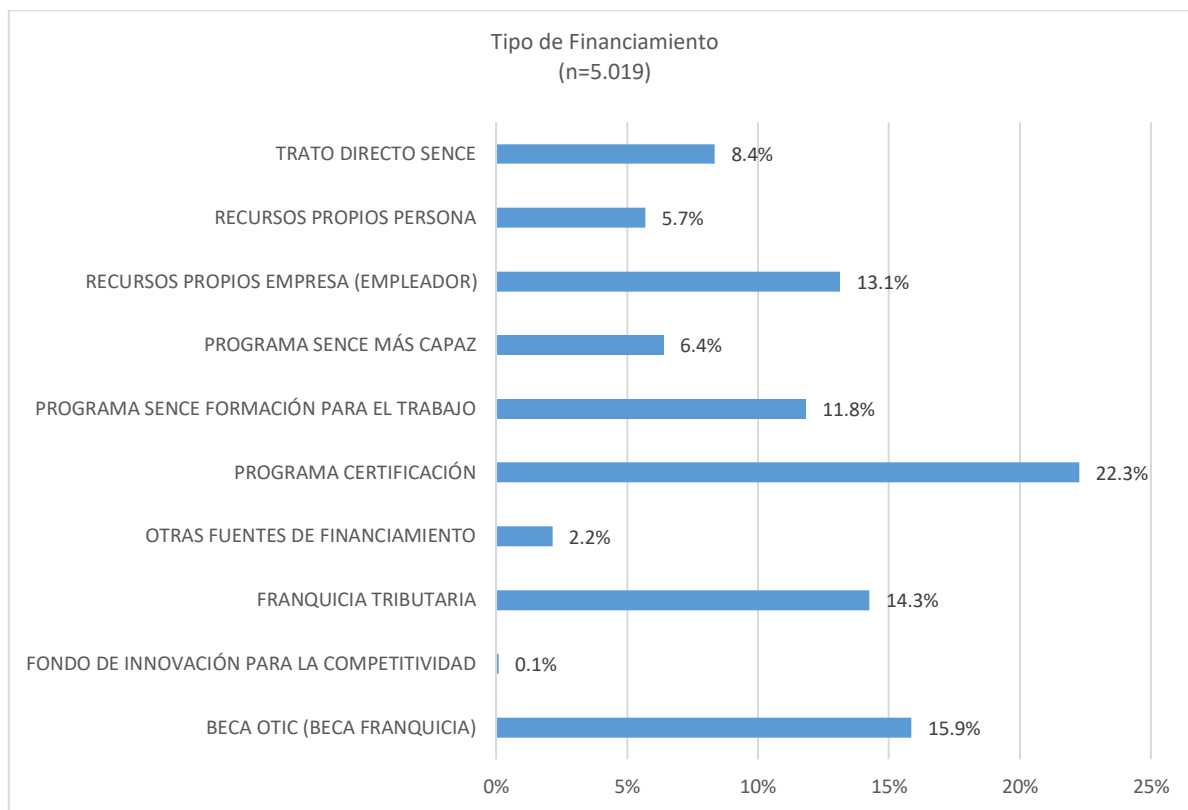
Gráfico 13. Motivos de participación. Desagregado por género



La mayor parte de las personas encuestadas, declara que el principal motivo fue el deseo de acreditar sus competencias laborales a través de un certificado, es decir, formalizar sus conocimientos. En una segunda prioridad, se encuentra la posibilidad que abre la certificación de encontrar un mejor trabajo. En tercer lugar, la motivación asociada a la evaluación de los conocimientos personales, es decir “ponerse a prueba”. Respecto

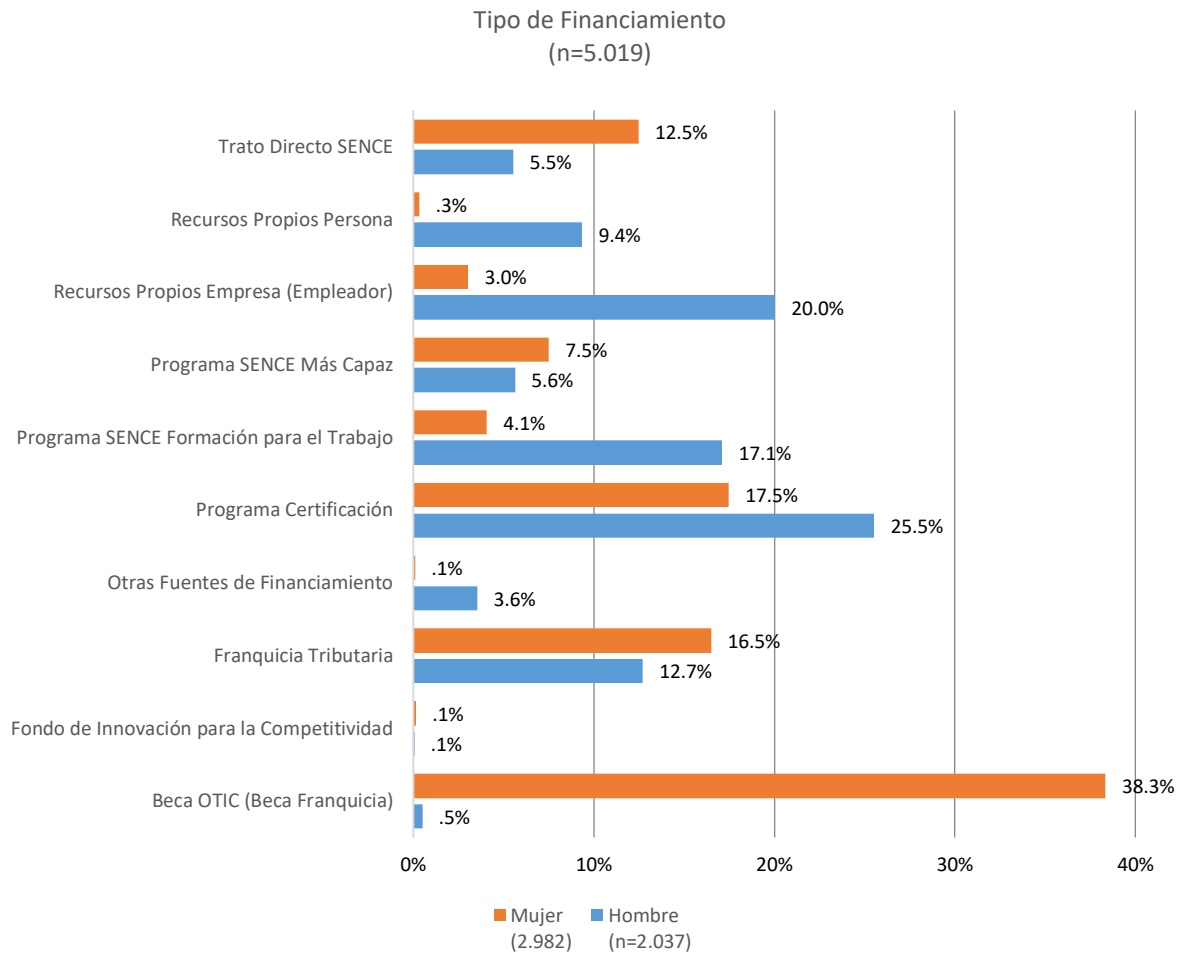
de los resultados por género, se perciben leves diferencias. Mayor porcentaje de mujeres indicó que uno de sus motivos para participar era “Ponerse a prueba” (35,8%). Caso contrario, mayor porcentaje de hombres seleccionó “Quería tener un certificado...”. (60,3%)

Gráfico 14. Tipo de financiamiento



El principal tipo de financiamiento fue el programa de certificación con 22,3%. En segundo lugar, se ubica la beca OTIC (15,9%), seguidos por Franquicia Tributaria (14,3%) y Recursos propios empresa (13,1%).

Gráfico 15. Tipo de financiamiento. Desagregado por género



Se presentan diferencias entre hombres y mujeres, la principal fuente de financiamiento de la certificación en mujeres fue con un 38,3% la “Beca OTIC”, seguida de “Programa de Certificación” 17,5% y en tercer lugar encontramos a “Franquicia Tributaria” 16,5%. En el caso de los hombres, la mayor fuente de financiamiento con 25,5% fue “Programa Certificación”, seguido de “Recursos Propios Empresa” 20,0%. En tercer lugar “Programa SENCE Formación del Trabajo”.

Tabla 7. Tipo de financiamiento según sector económico

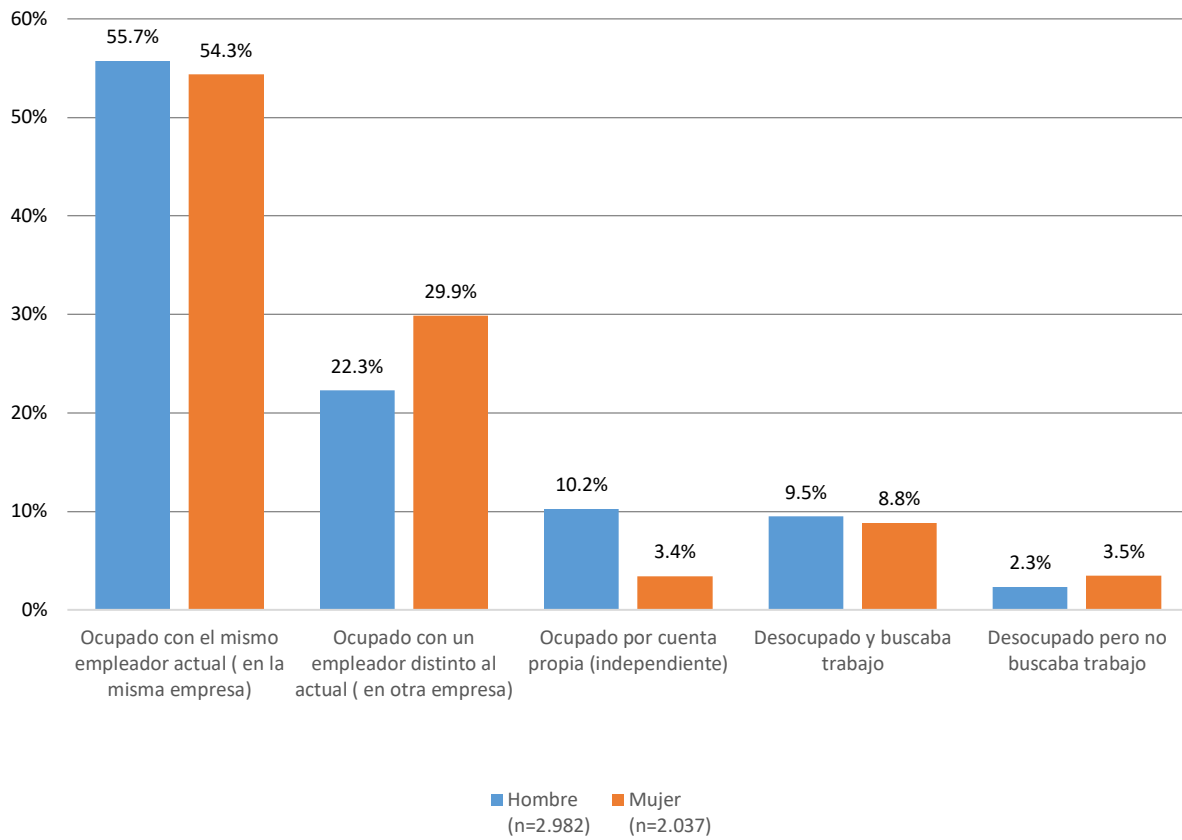
Tipo de Financiamiento	Beca OTIC (beca franquicia)	Fondo de innovación para la competitividad	Franquicia tributaria	Otras fuentes de financiamiento	Programa certificación	Programa SENCE formación para el trabajo	Programa SENCE más capaz	Recursos propios empresa (empleador)	Recursos propios persona	Trato directo SENCE	Total
Acuícola y Pesquero (n=80)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Agrícola y Ganadero (n=112)	0,0%	0,0%	0,9%	0,0%	99,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Comercio (n=264)	6,4%	0,0%	93,6%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Construcción (n=1.248)	0,1%	0,4%	0,0%	0,0%	9,5%	47,5%	0,3%	19,3%	22,9%	0,0%	100,0%
Educación (n=339)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Elaboración de Alimentos y Bebidas (n=34)	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Gastronomía, Hotelería y Turismo (n=1.432)	53,8%	0,0%	13,5%	0,0%	29,7%	0,0%	0,0%	3,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Manufactura Metálica (n=263)	0,8%	0,0%	7,6%	37,6%	16,7%	0,0%	33,1%	4,2%	0,0%	0,0%	100,0%
Minería Metálica (n=365)	0,0%	0,0%	35,1%	2,5%	0,0%	0,0%	0,0%	62,5%	0,0%	0,0%	100,0%
Minería No Metálica (n=206)	2,9%	0,0%	0,0%	0,0%	33,5%	0,0%	0,0%	63,6%	0,0%	0,0%	100,0%
Transporte Y Logística (n=676)	0,0%	0,0%	18,6%	0,0%	46,6%	0,0%	34,0%	0,7%	0,0%	0,0%	100,0%
Total (n=5.019)	15,9%	0,1%	14,3%	2,2%	22,3%	11,8%	6,4%	13,1%	5,7%	8,4%	100,0%

Al analizar el tipo de financiamiento por sector se identifican importantes diferencias, por ejemplo, en el caso de los sectores Agrícola y pesquero, y Educación, la totalidad de certificaciones se han generado por trato directo con SENCE. Por otro lado, destacan las altas tasas de personas certificadas mediante recursos propios para los sectores de Minería Metálica y Minería no metálica.

3.3 Situación Laboral

Gráfico 16. Situación laboral 2015. Desagregado por género

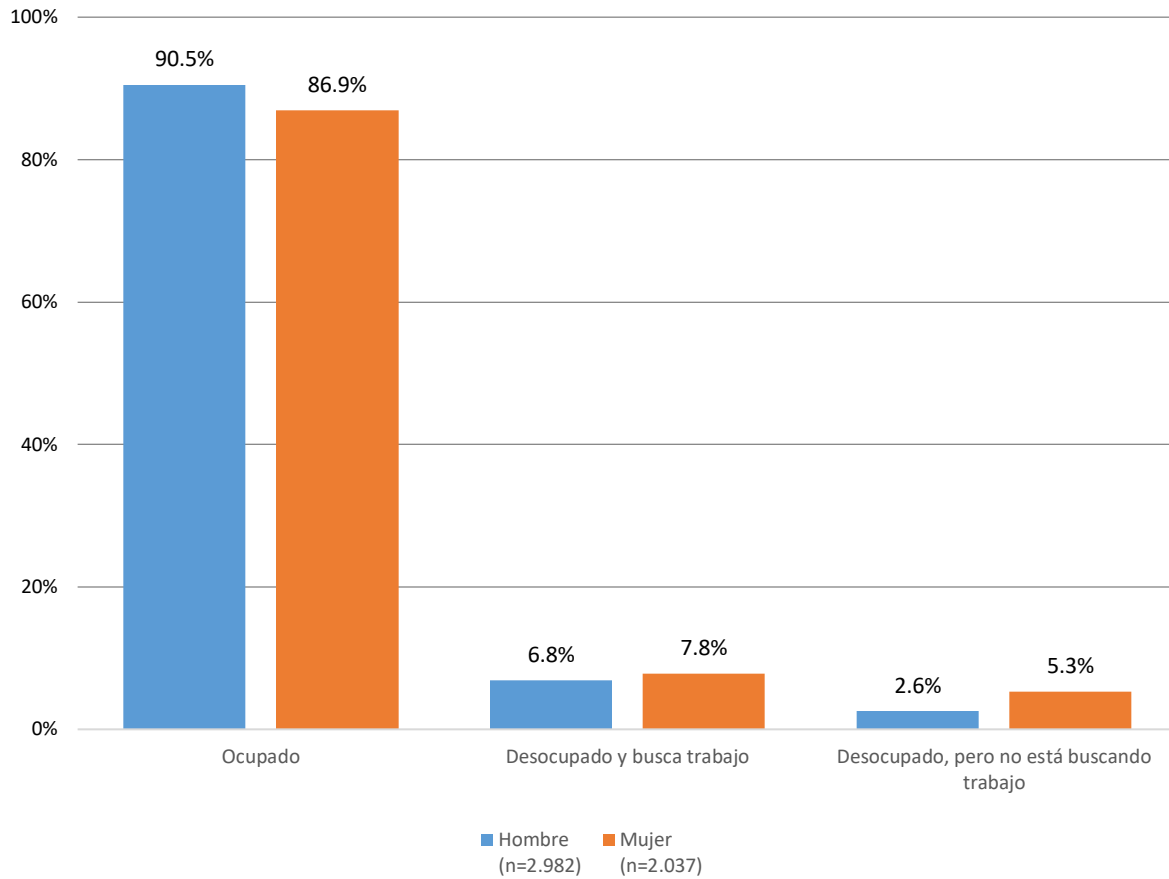
¿Cuál era su situación laboral a marzo del año 2015?
(n=5.019)



Al ser consultados por su situación laboral en el año 2015, el 88% de los encuestados se encontraba ocupado. El 56% los hombres se encontraban ocupados con el mismo empleador, mientras las mujeres indican la misma situación en un 54,3%.

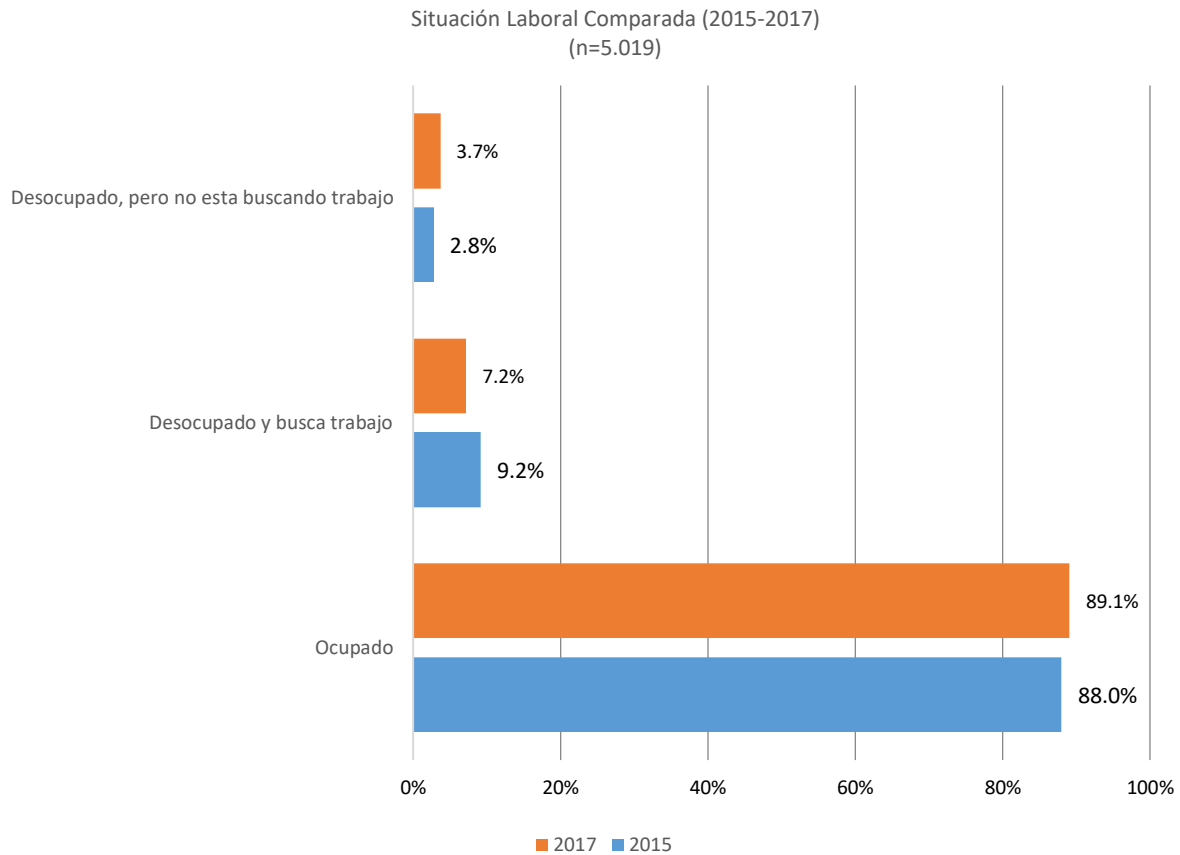
Gráfico 17. Situación laboral actual. Desagregado por género

¿Cuál es su situación laboral actual?. Año 2017
(n=5.019)



Respecto de la situación laboral, los hombres presentan un nivel de empleo levemente mayor. Por otro lado, es preciso destacar que más del 5% de las mujeres indicó estar desocupada y no buscando trabajo.

Gráfico 28. Situación laboral comparada. 2015-2017



Se observan pequeñas variaciones en el tiempo. El total de ocupados/as sube un punto en 2017, en tanto que la categoría “desocupado, pero no está buscando trabajo” aumenta casi un punto porcentual. Debe destacarse, que, para los dos años en conjunto, el porcentaje de no ocupados se empina por sobre el 10%.

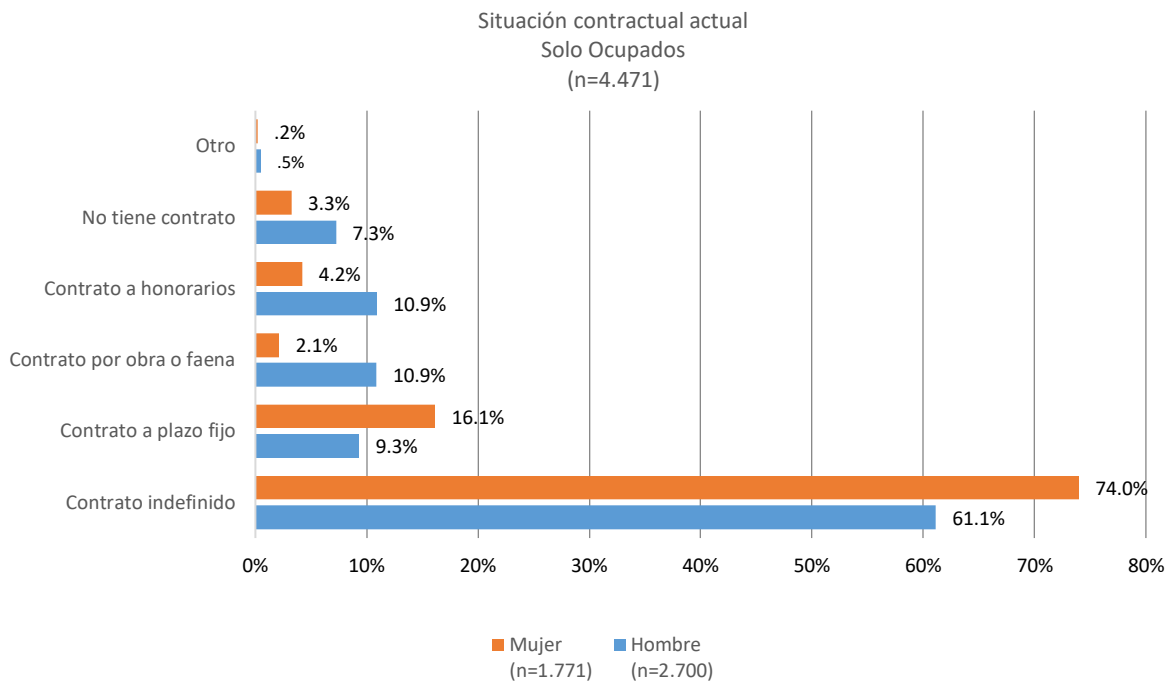
Tabla 8 Situación laboral actual, según sector económico

	Ocupado	Desocupado y busca trabajo	Desocupado, pero no está buscando trabajo	Total
Acuícola y Pesquero (80)	92,5%	3,7%	3,8%	100,0%
Agrícola y Ganadero (112)	89,3%	2,7%	8,0%	100,0%
Comercio (264)	91,7%	1,2%	0,6%	100,0%
Construcción (1248)	87,7%	8,7%	3,7%	100,0%
Educación (339)	98,2%	1,2%	0,6%	100,0%

Elaboración de Alimentos y Bebidas (34)	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Gastronomía, Hotelería y Turismo (1432)	88,5%	7,2%	4,3%	100,0%
Manufactura Metálica (263)	84,4%	9,1%	6,5%	100,0%
Minería Metálica (365)	96,2%	3,0%	0,8%	100,0%
Minería No Metálica (206)	95,6%	2,9%	1,5%	100,0%
Transporte Y Logística (676)	82,4%	12,7%	3,7%	100,0%

Todos los sectores presentan alto nivel de ocupación, aunque es preciso mencionar que varios no superan el 90%, por ejemplo: Agrícola y ganadero, Construcción, Gastronomía, hotelería y turismo, transporte y logística y, por último, Manufactura metálica. Ahora bien, en todos ellos salvo en el último, una parte importante del empleo tiene un carácter estacional.

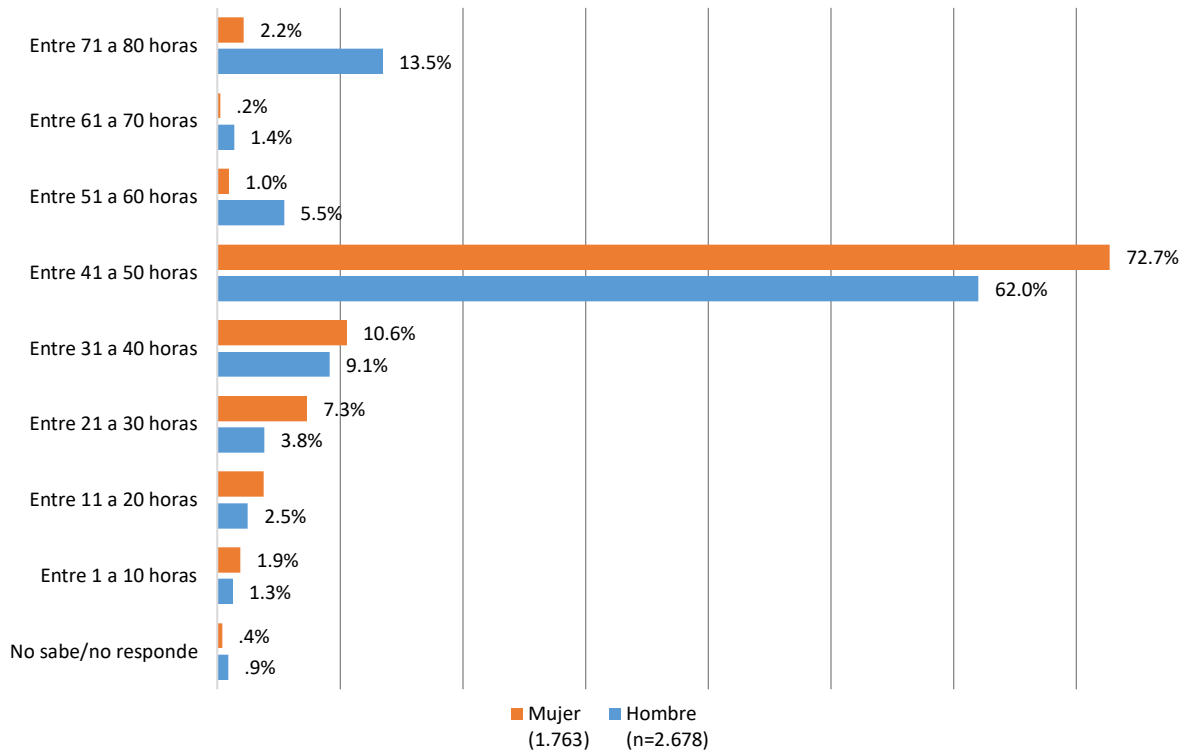
Gráfico 3. Situación contractual actual. Desagregado por género



La mayor proporción de mujeres que cuentan con contrato laboral indefinido, podría explicarse porque existen más hombres ligados al sector económico de la Construcción, en este sector los empleos tienden a ser por faenas o a plazo fijo, sector que durante el año 2017 representó un 25% de los encuestados.

Gráfico 20. Horas de trabajo a la semana. Desagregado por género

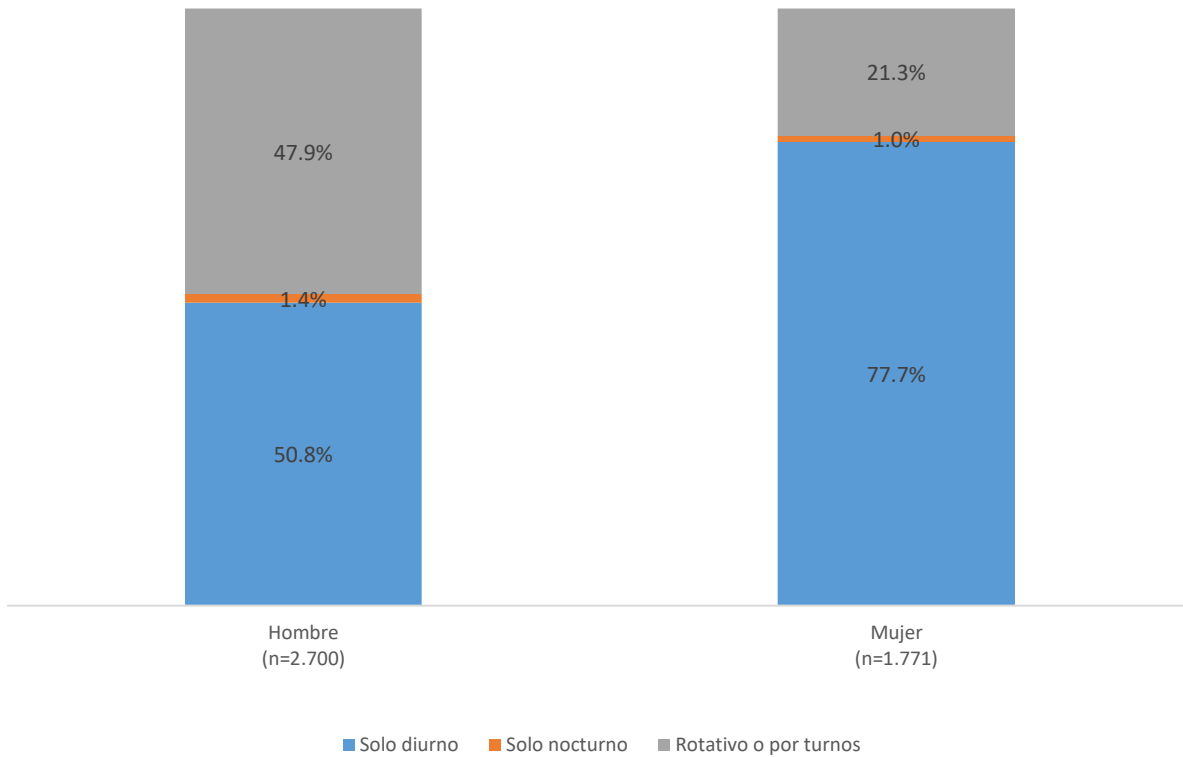
¿Cuántas horas trabaja habitualmente en la semana?
 (Solo ocupados y con respuestas válidas)
 (n=4.441)



Respecto al horario de las actividades laborales, la mayor parte tanto de hombres como mujeres, trabaja entre 41 a 50 horas a la semana. Es importante considerar que 20,4% de los hombres indica que trabaja 51 de o más horas a la semana.

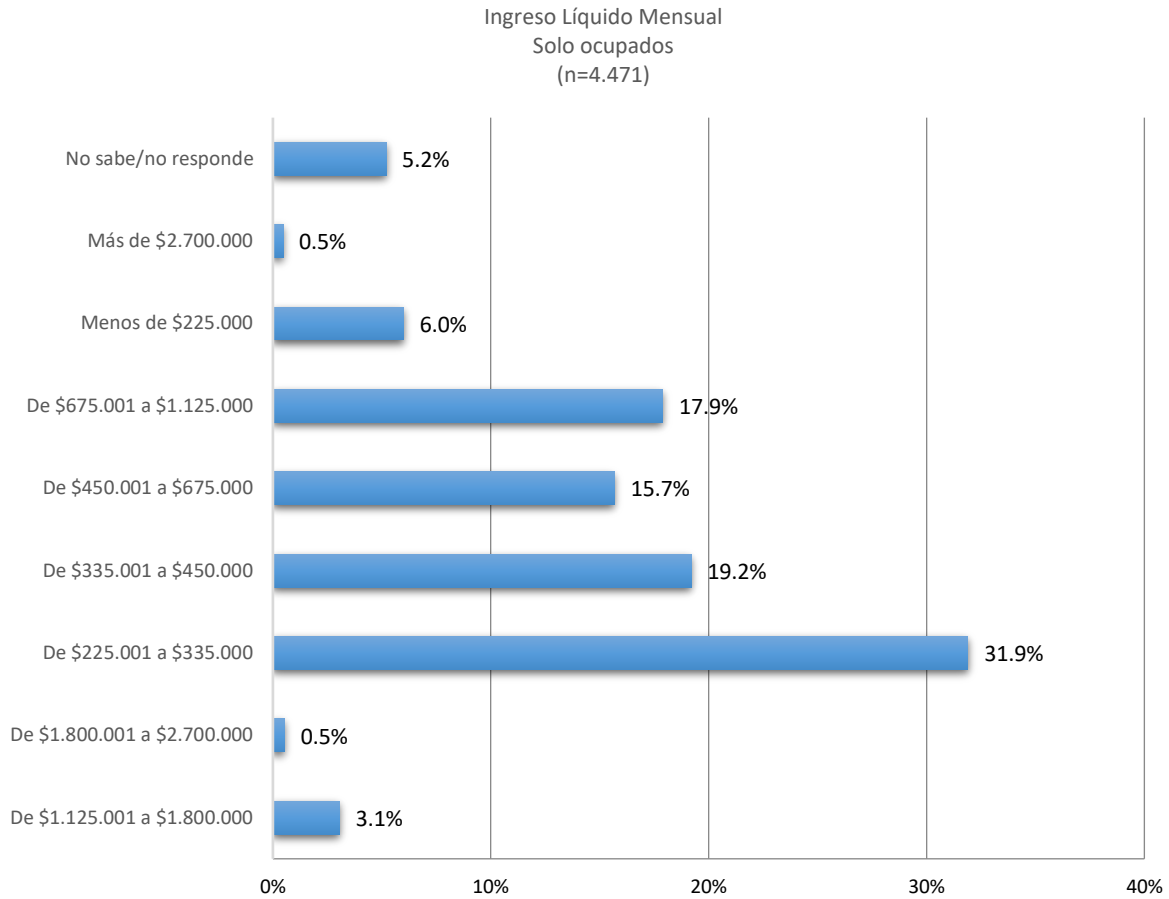
Gráfico 21. Tipo de horario. Desagregado por género

¿Qué tipo de horario tiene en su empleo actual?. Solo ocupados (n=4.471)



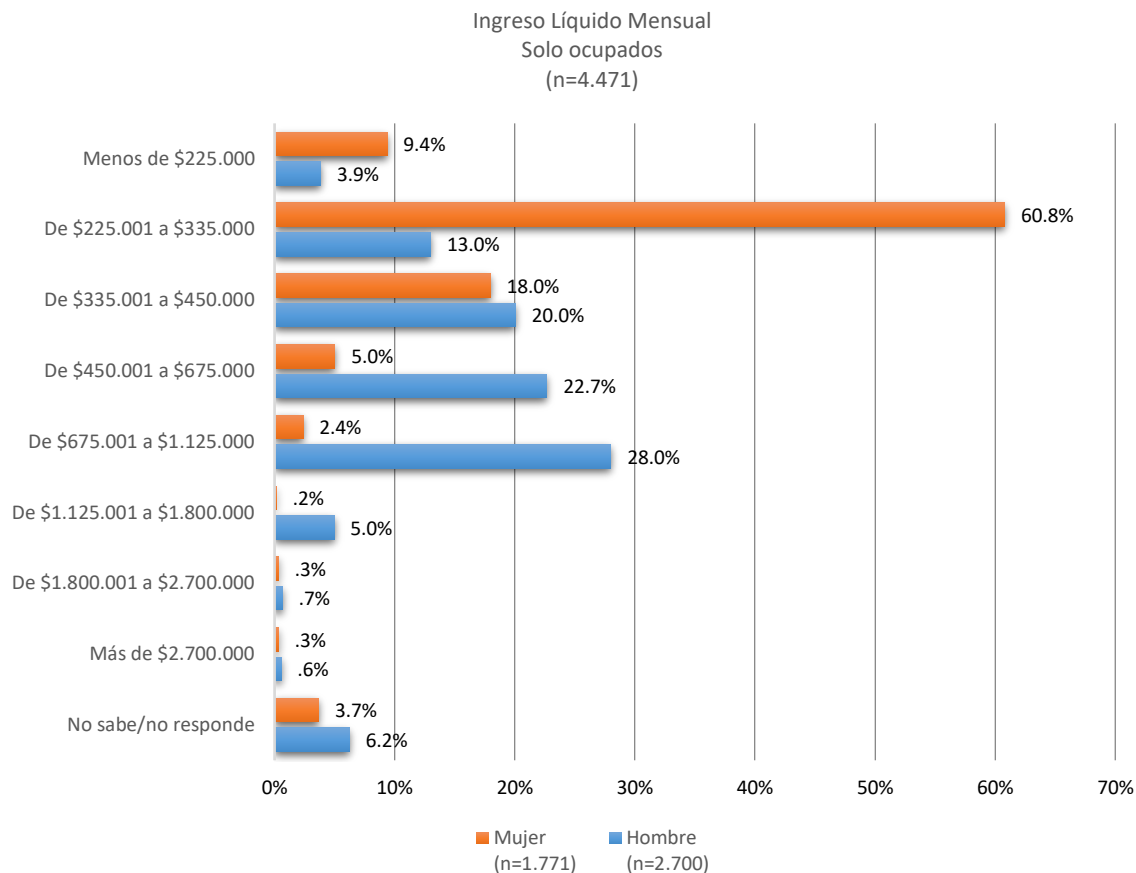
Respecto al tipo de horario, se evidencia en mujeres mayor porcentaje de jornada diurna que los hombres (Diferencia de 17 puntos porcentuales). A pesar de registrar un 50,8% de jornada diurna, precisa destacar que los hombres tienen un porcentaje alto de jornada rotativo o por turnos (47,9%), comparado al 21,3% de mujeres que declaran una jornada rotativa o por turnos.

Gráfico 22. Ingreso líquido mensual



El ingreso líquido mensual más frecuente se ubica en el tramo entre 225.001-335.000, con el 31,9% de los registros. En segundo y tercer lugar, se ubican respectivamente los tramos 335.001-450.000 y 450.001-675.000.

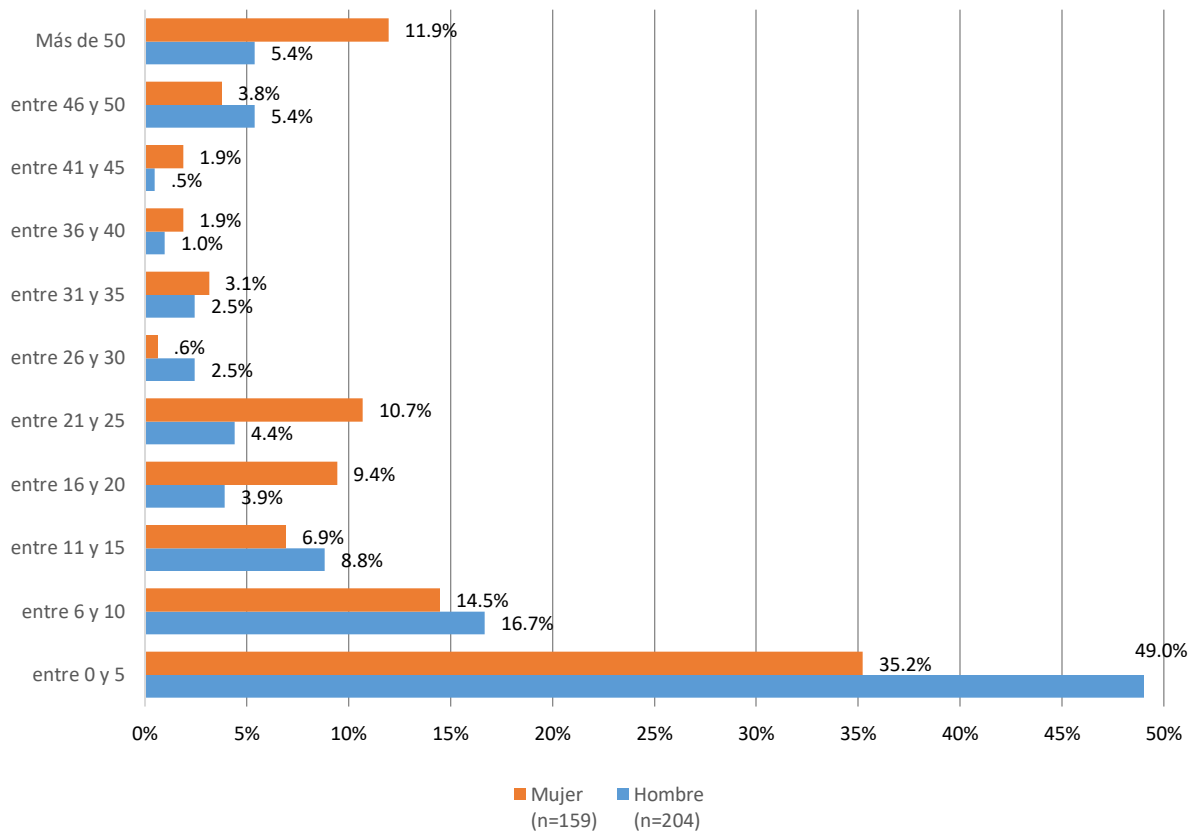
Gráfico 43. Ingreso líquido mensual. Desagregado por género



El ingreso líquido mensual presenta brecha importante entre lo percibido por hombres y mujeres. El género femenino, concentra sus ingresos entre los \$225.001 a los \$335.000 (60,8%), comparado al 13% de hombres que se ubica en el mismo tramo. En el tramo de ingreso \$675.000 y 1.125.000 predominan los hombres (28% versus 2,4%). En el tramo inmediatamente inferior también se posicionan los hombres mayoritariamente (22,7% versus 5%)

Gráfico 54. Semanas buscando trabajo. Desagregado por género

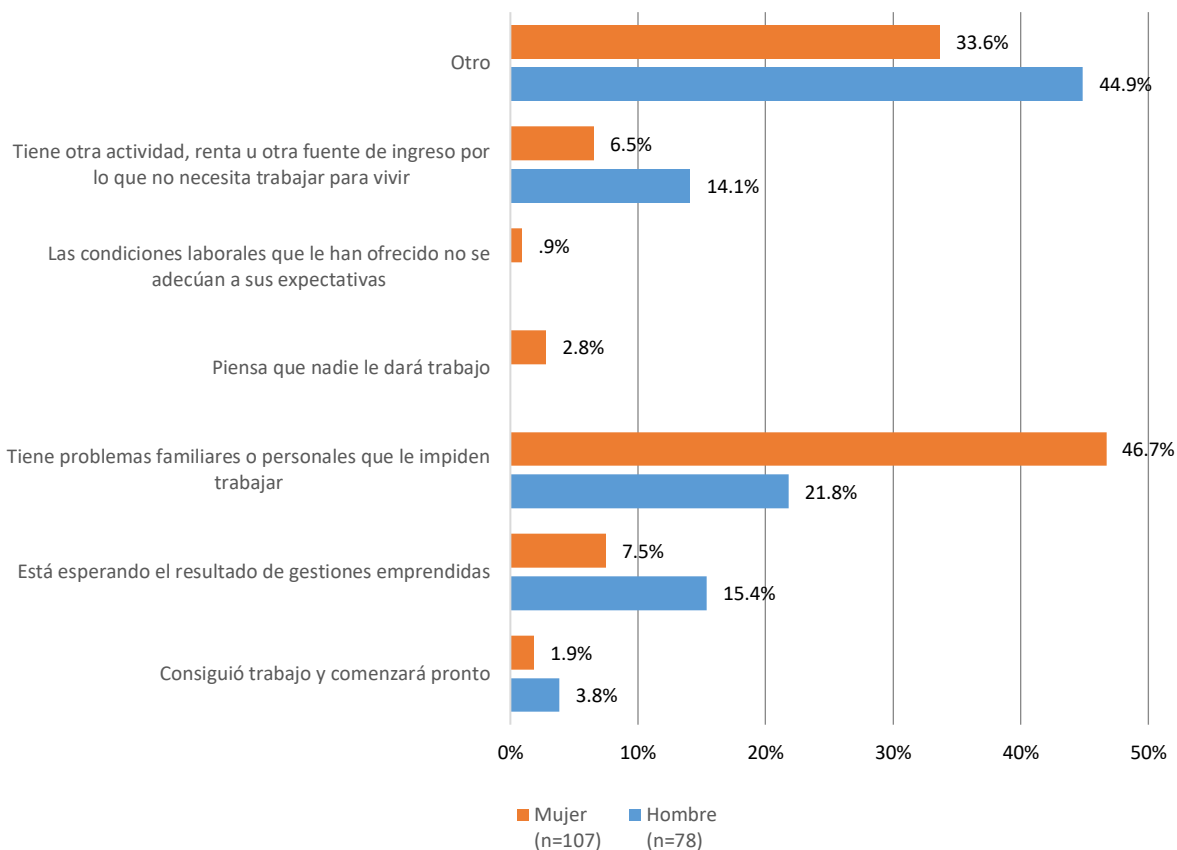
¿Cuántas semanas buscó o ha estado buscando trabajo?
 (sólo responden quienes manifestaron estar "Desocupado y busca trabajo")
 (n=363)



Por otro lado, de los beneficiarios de ChileValora que se encuentran desocupados y buscando trabajo, un 43% de las personas han pasado entre 0 a 5 semanas buscando un trabajo. Un 15,7% ha pasado entre 6 a 10 semanas, entre 11 a 20 semanas un 14,3%, entre 21 y 30 semanas un 8,8%, entre 31 a 40 semanas un 4,1%, entre 41 a 50 semanas un 5,8%, y más de 50 semanas un 8,3% del total de encuestados que declaran no tener trabajo y estar en busca de uno. Se presentan diferencias entre los géneros, especialmente en el tramo que lleva menos semanas de búsqueda. En este segmento se posiciona el 49% de los hombres consultados, comparado al 35,2% de mujeres.

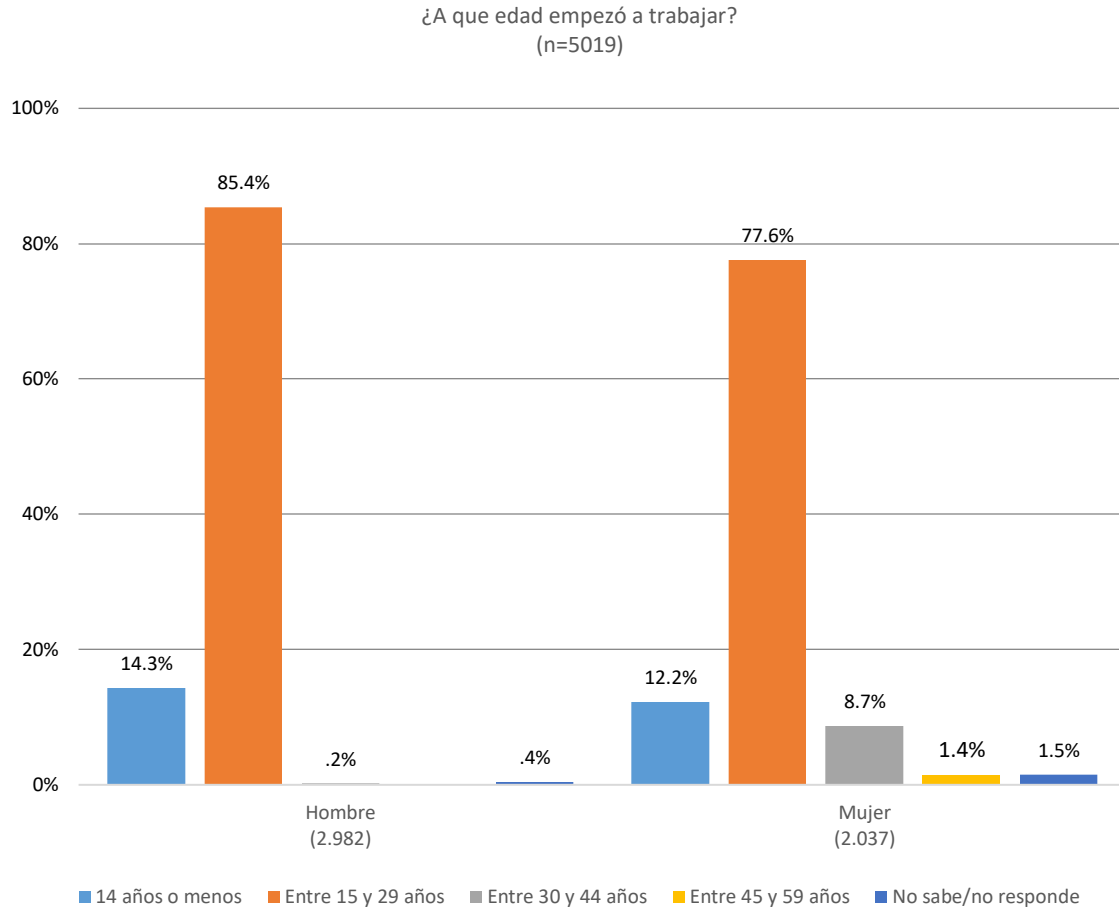
Gráfico 6. Razón no buscar trabajo. Desagregado por género

¿Cuál es la razón por la cual no se encuentra buscando trabajo actualmente?
 (sólo responden quienes indicaron estar "Desocupado, pero no está buscando trabajo") (n=185)



El principal motivo, para no encontrarse trabajando para hombres es la categoría otro, en la que encontramos motivos como estudios, jubilado o pensionado. En mujeres, el principal impedimento son los problemas familiares o personales, secundado por la categoría “otros” con razones tales como: estar embarazada, cuidando hijo, ser dueña de casa o encontrarse estudiando.

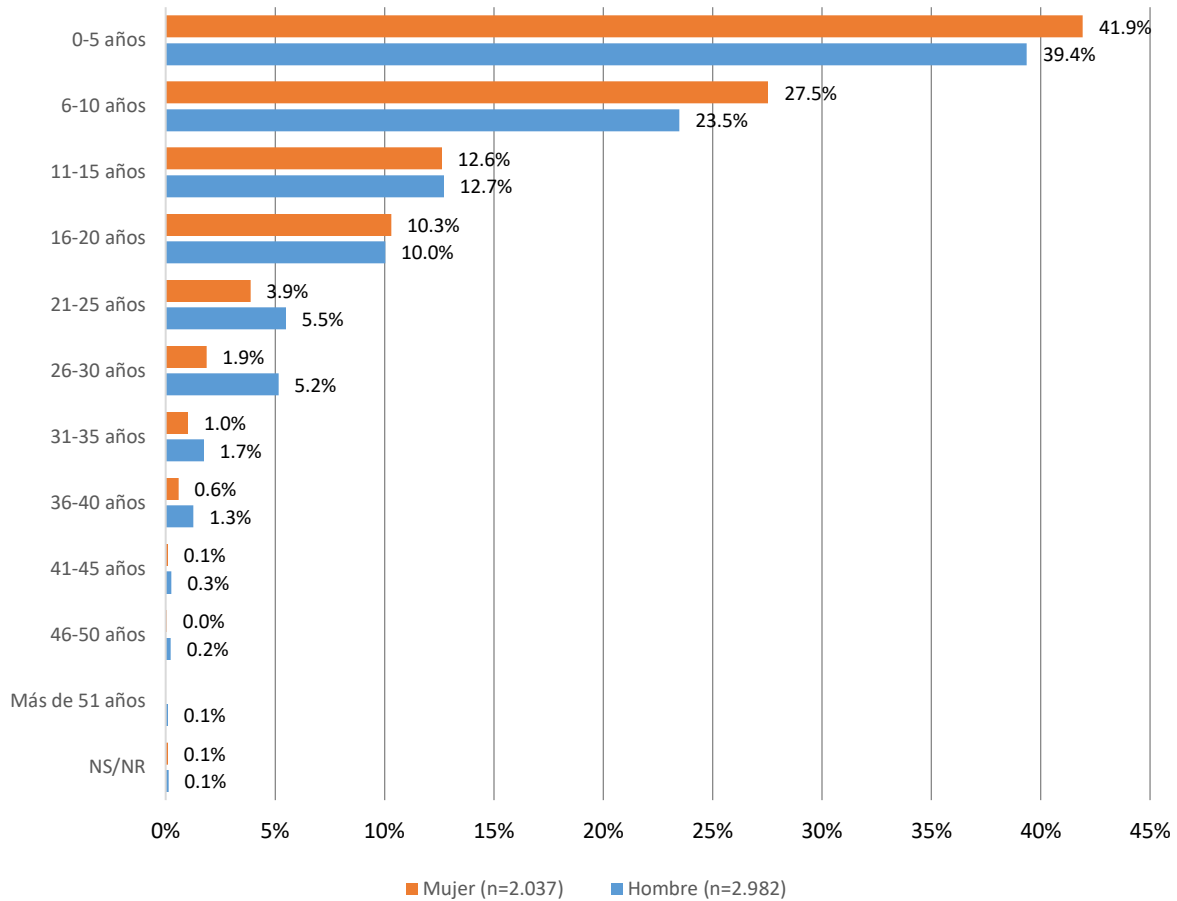
Gráfico 76. Edad en que comenzó a trabajar. Desagregado por género



El 93,3% de los hombres comenzó a trabajar entre los 14-29 años, en tanto las mujeres en ese mismo tramo edad llegan a un 80,8%. Cabe destacar, que el 10,1% de las mujeres se integra al trabajo después de los 30 años. Esto último, permite dar cuenta de la progresiva incorporación de la mujer al mercado laboral en las últimas décadas.

Gráfico 27. Años de desempeño en oficio evaluado. Desagregado por género

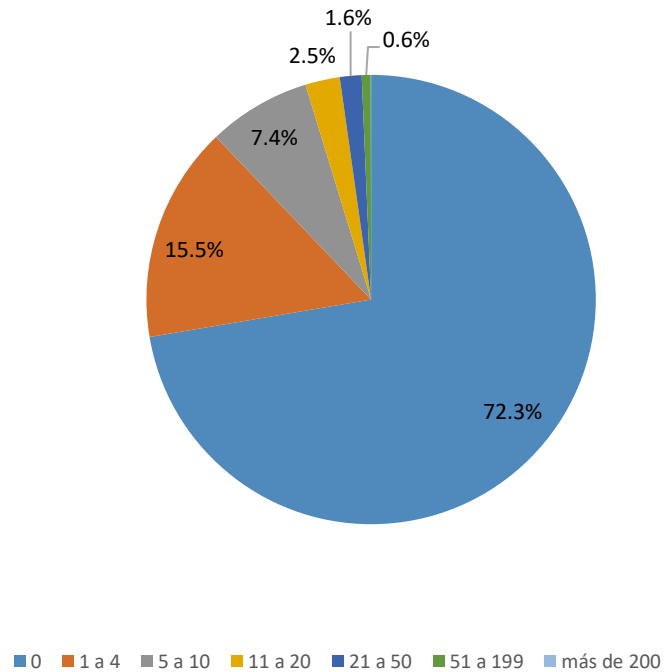
Independiente de su situación laboral actual ¿Cuánto tiempo lleva desempeñándose o llegó a desempeñarse en el oficio que se certificó o quiere certificar?
(n=5.019)



El 34,3% de los encuestados/as, tiene una experiencia mayor a los 10 años. Los hombres, tienen una leve antigüedad mayor que las mujeres en dicho oficio. A nivel general, el promedio de años de antigüedad en el oficio es de 9 años.

Gráfico 88. Personas a Cargo o bajo su responsabilidad

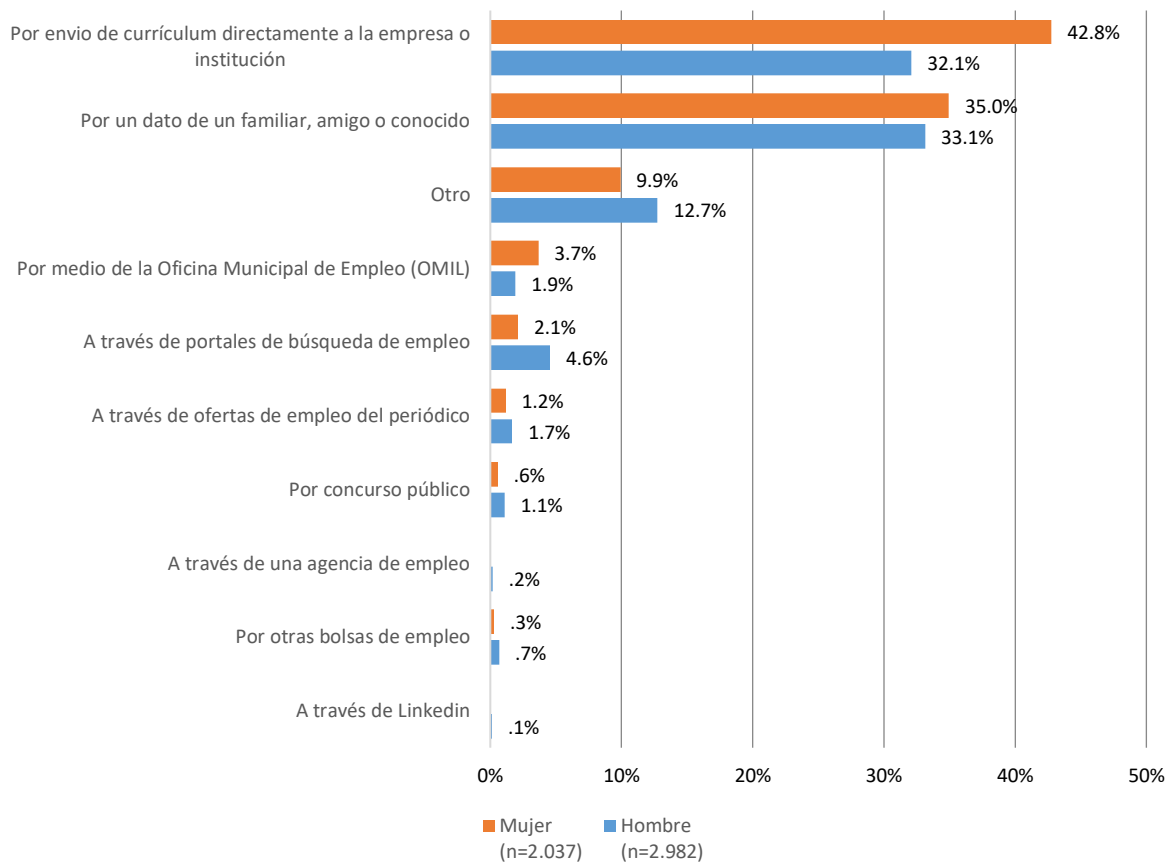
En el oficio en el que usted se desempeña, ¿tiene personas a su cargo o bajo su responsabilidad?
(n=4.471)



Respecto de las personas a cargo o bajo su responsabilidad, el 72,3% de los encuestados/as indica no tener personas a cargo. El 15,5% indica que tiene bajo su cargo, entre 1 y 4 personas, seguido por el 7,4% de encuestados/as que tienen bajo su responsabilidad, de 5 a 10 personas.

Gráfico 99. Acceso a último empleo. Desagregado por género

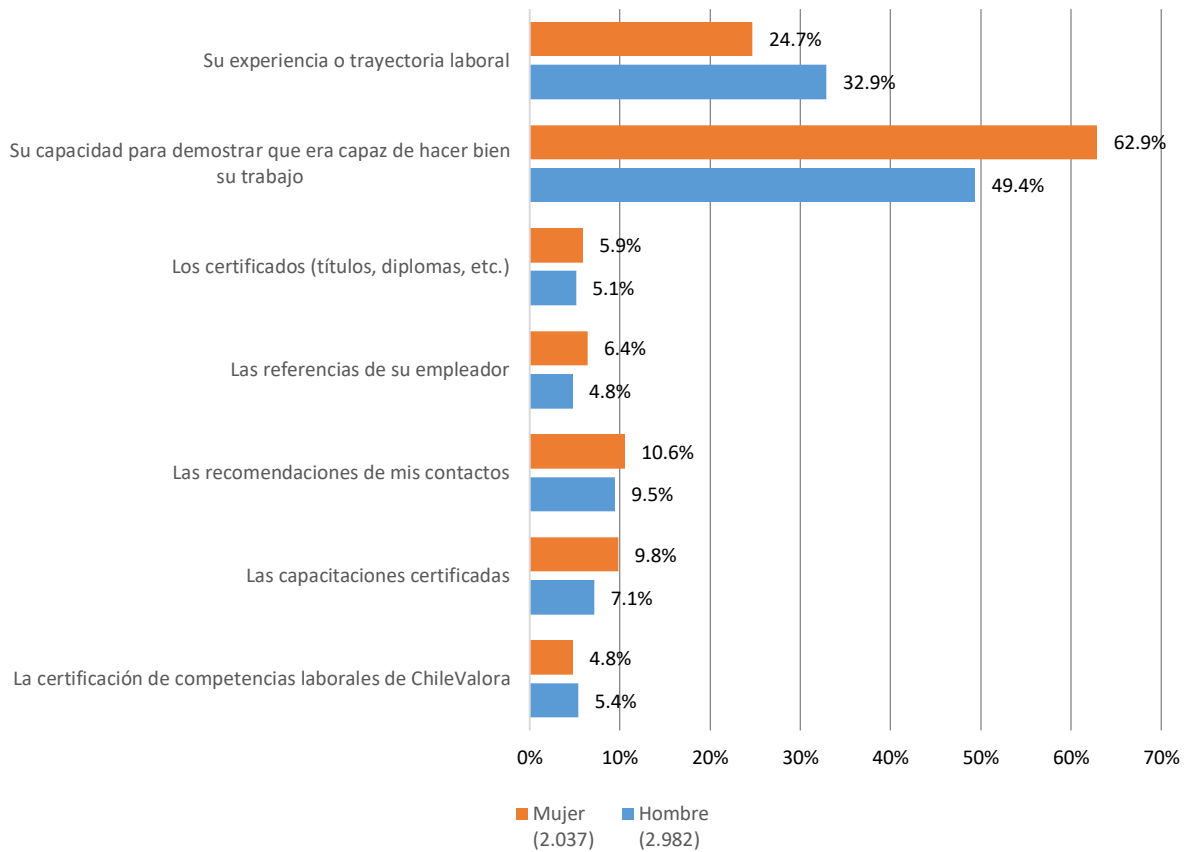
¿Cuál de las frases que le leeré a continuación representa mejor la forma a través de la que accedió a su último empleo?
(n=5.019)



La forma de acceder al último empleo, muestra que los hombres encontraron su último trabajo por datos de familiar o amigo (33,1%), seguido muy de cerca por “envío de currículum...” con 32,1%. En el caso de mujeres, la principal alternativa seleccionada “envío de currículum...” registra un 42,8%, seguido por dato de familiar, amigos o conocidos (35%).

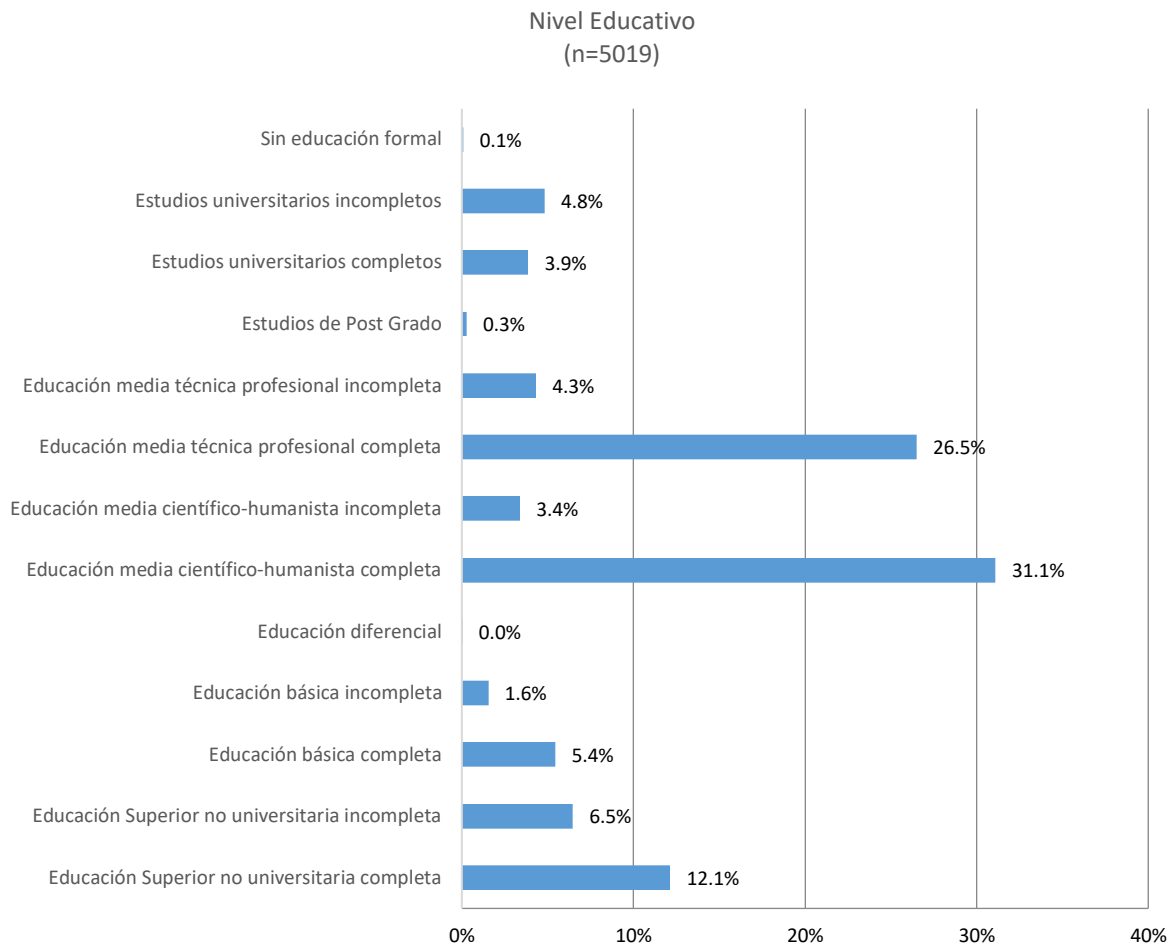
Gráfico 30. Quedarse con el empleo. Desagregado por género

A su juicio. ¿Qué fue lo que le permitió quedarse con el empleo?
(n=5019)



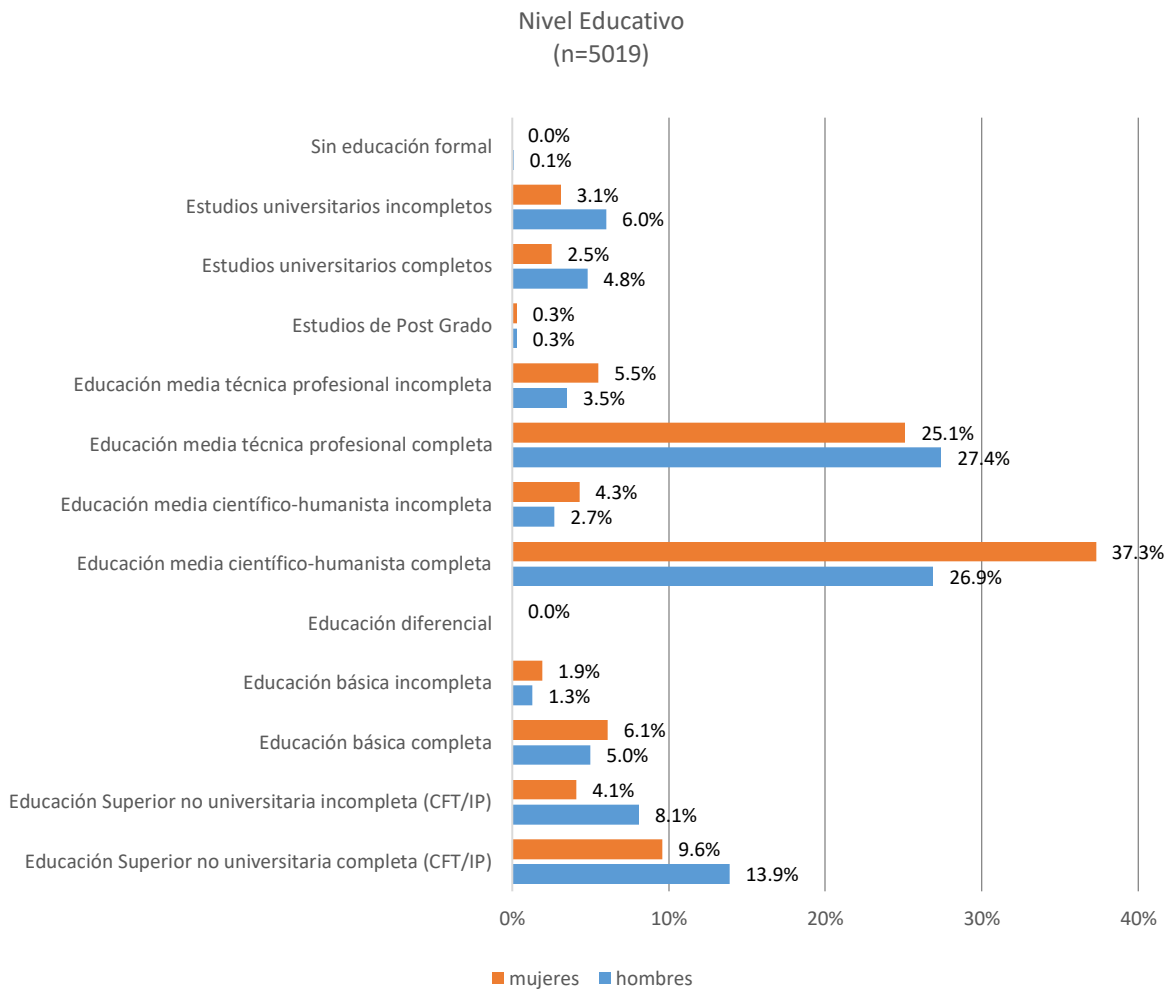
El principal motivo para quedarse con el empleo, fue en primer lugar demostrar su capacidad de desarrollar la actividad. Precisa destacar que, en la categoría mayoritaria, las mujeres mencionan esta alternativa (62,9%) en mayor medida que hombres (49,4%). En segundo lugar, sigue experiencia o trayectoria laboral.

Gráfico 31. Nivel educativo



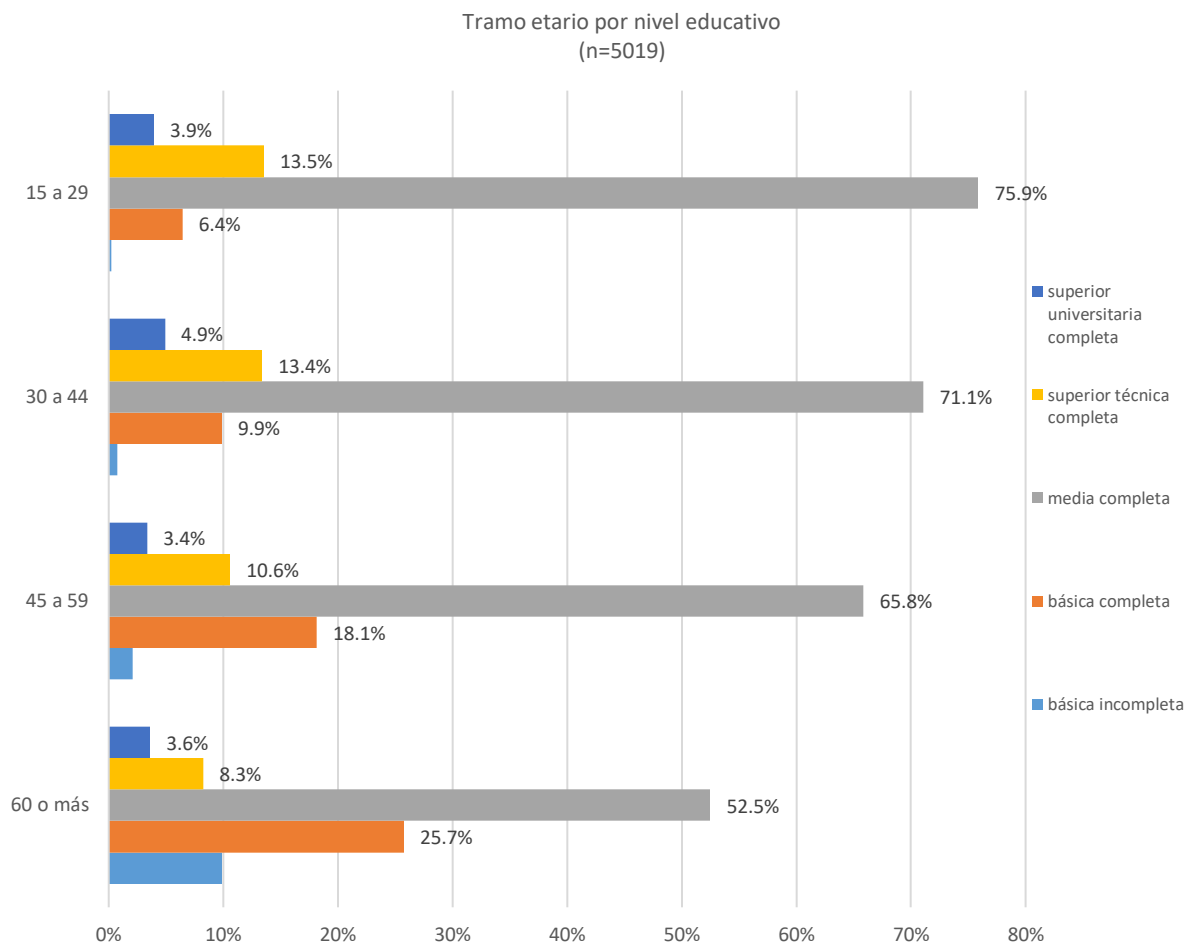
Sobre el nivel educativo de los encuestados, se observa que el 31,1% cuenta con educación media científico-humanista completa, seguido de Educación media técnica profesional completa con 26,5%. En tercer lugar, se encuentra Educación Superior no universitaria completa (CFT/IP). El 85,2% de los encuestados/as, cuenta con, a lo menos, enseñanza media terminada.

Gráfico 32. Nivel educativo. Desagregado por género



El 87,30% de los hombres cuenta a lo menos con enseñanza media completa mientras que, en las mujeres, este valor disminuye a 82,2%. Así, la proporción de mujeres es mayor entre quienes sólo alcanzaron la enseñanza media, mientras que en los niveles superiores la proporción de hombres es mayor.

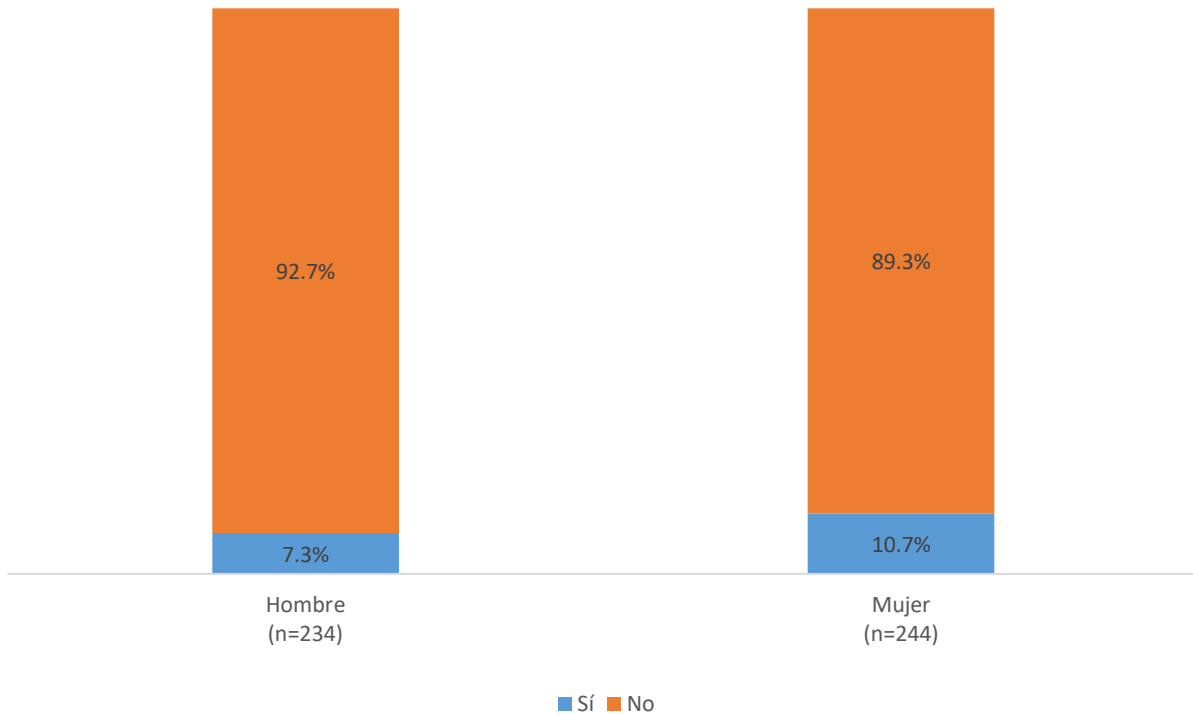
Gráfico 33. Nivel educativo. Desagregado por tramo etario



Si bien en todos los tramos etarios, predominan los entrevistados/as con educación media completa, es posible percibir diferencias entre los distintos grupos de edad. La proporción de personas sólo con educación básica completa disminuye en los tramos más jóvenes, desde 25,7% (60 o más) hasta 6,4% (15-29). Las personas con educación media completa aumentan proporcionalmente en las cohortes más jóvenes, desde 52,5% (60 o más) hasta 75,9% (15-29).

Gráfico 34. Programa de nivelación. Desagregado por género

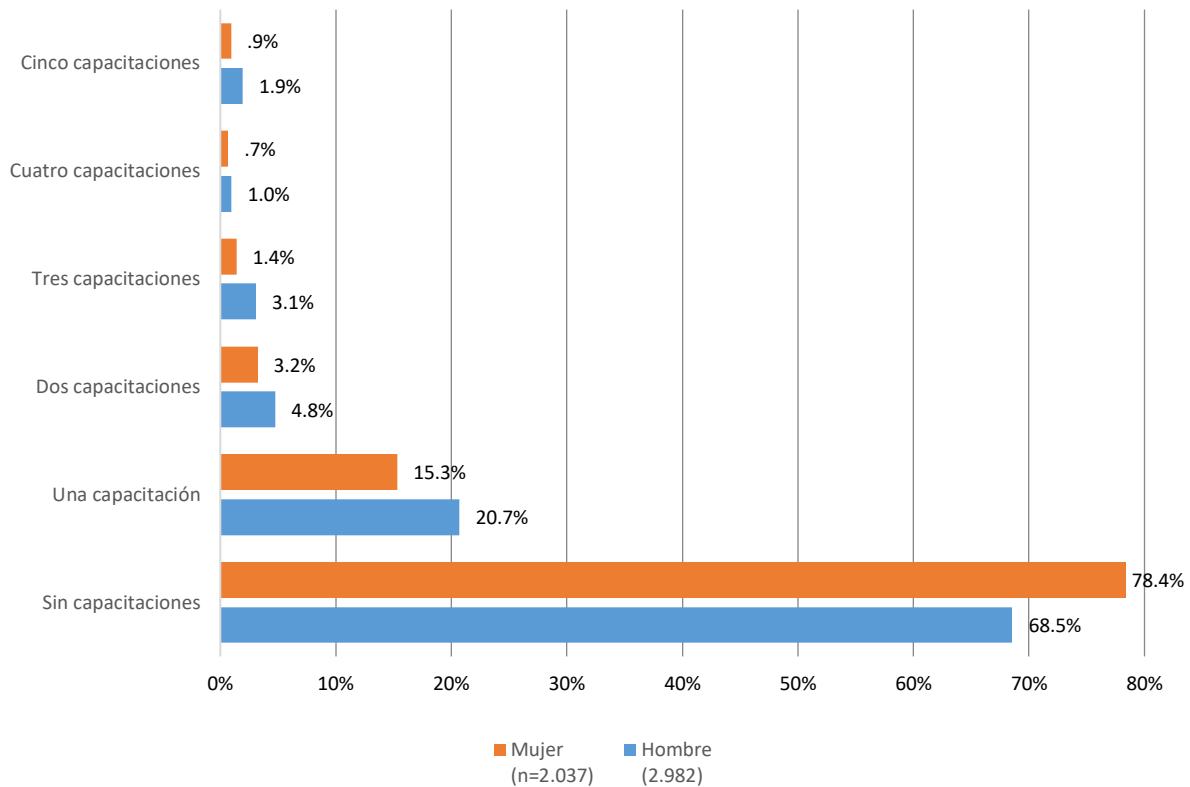
Actualmente ¿Se encuentra participando en algún programa de nivelación de estudios dirigido a personas que no completaron la enseñanza básica o media? (Sólo responde quienes no completaron educación básica o media)
(n=478)



Para quienes, independiente de las razones, no han finalizado su enseñanza básica o media, asistir a programas de nivelación otorga la posibilidad de completar su trayectoria educativa y obtener la certificación de haber cursado con éxito los cursos faltantes. Entre quienes no han finalizado su educación básica y media, 7,3% de hombres y 10,7% de las mujeres, se encuentran cursando algún programa de nivelación de estudios.

Gráfico 35. Capacitaciones en últimos 12 meses. Desagregado por género

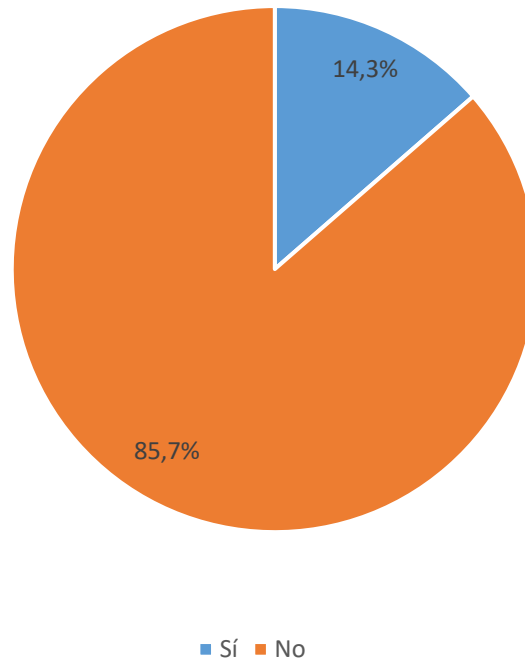
En los últimos 12 meses, ¿Le tocó participar en algún curso o taller de capacitación de al menos una semana de duración?



La información disponible indica que los participantes Cohorte 2016 del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales en su mayoría, no participan de capacitaciones (3.641). En caso de hacerlo, la tendencia es que se realice una vez al año (18,5%). Al comparar por género, se encuentra que las mujeres asisten en menor medida. El 31,5% de hombres asisten al menos una vez en los últimos 12 meses, mientras que un 21,6% para mujeres.

Gráfico 36. Relación entre capacitación y actividad laboral.

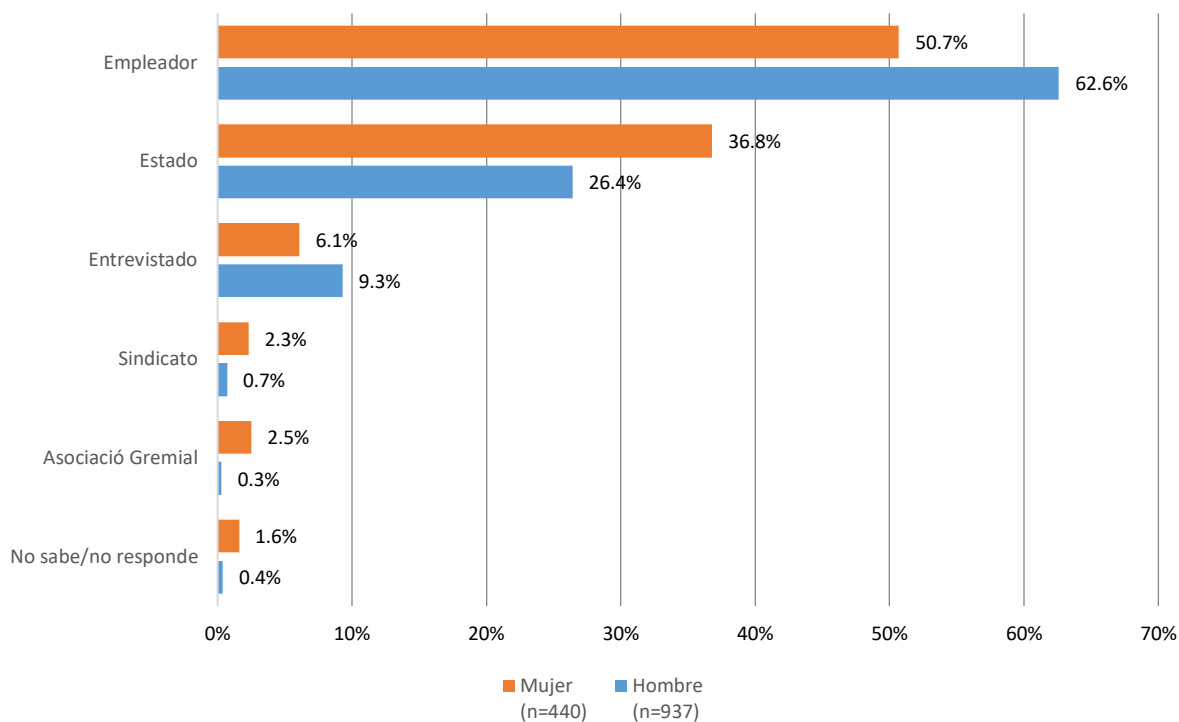
Relación Entre Capacitación y Actividad Realizada
Sólo responden quienes participaron en al menos una capacitación en los últimos 12 meses. (n=1377)



Entre quienes participaron de capacitación en el último año previo a la encuesta, el 85,7% de los entrevistados/as declararon que estas instancias, si guardaban relación con la actividad realizada.

Gráfico 37. Financiamiento de capacitación. Desagregado por género

¿Quién financió la capacitación?
(sólo responden quienes participaron en al menos una capacitación en los últimos 12 meses)
(n=1.377)



Sobre el financiamiento de la capacitación, destaca que el 59% de quienes participaron de una capacitación en los últimos 12 meses, esta fue financiada por el Empleador. Existen diferencias entre hombres y mujeres, el 50,7% de las capacitaciones a mujeres las financia el empleador, mientras que, en el caso de los hombres, este tipo de financiamiento alcanza el 62,5%. En cuanto al segundo tipo de financiamiento, los entrevistados/as señalan al Estado, hombres (26,4%) y mujeres (36,8%)

IV. Conclusiones

La encuesta de Caracterización de usuarios permite identificar a grandes rasgos a los beneficiarios y beneficiarias de ChileValora. La proporción entre hombres y mujeres es de 59,4%/40,6%. Los tramos de edad mayoritarios son: 30 a 44 años (39,7%) y 45 a 59 años (35,6%). Sobre el nivel educativo de los consultados/as, es preciso mencionar que el 85,2% cuenta con 12 o más años de educación formal completa, destacando los niveles “educación media técnico profesional completa” (26,5%), “educación media científico humanista completa” (31,1%) y “educación superior no universitaria (CFT/IP) completa (12,1%).

Del total de personas encuestadas (5.019 casos), el 97,9% es de nacionalidad chilena, mientras el 12% pertenece a algún pueblo originario. Al ser consultados por alguna condición permanente o discapacidad, la mayor proporción indica no presentar condición de discapacidad (96,5%).

Respecto del tiempo que los participantes llevan desempeñándose en el oficio a certificar, destacan las siguientes cifras: Entre 0 y 5 años de antigüedad (40,4%), 6 y 10 años (25,1%) y más de 10 años (35%). Las mujeres presentan mayor nivel de estabilidad laboral con 74,4% de contrato indefinido, comparado a hombres que presentan un 61,1% de contrato indefinido. Se presenta una brecha importante entre lo percibido por hombres y mujeres. El género femenino, concentra sus ingresos entre los \$225.001 a los \$335.000 (60,8%), comparado al 13% en hombres. En el tramo \$675.000 a 1.125.000 predominan hombres con 28%. Únicamente el 2,8% de las mujeres se ubica en ese tramo de ingreso.

Los encuestados/as de la cohorte 2016, pertenecen en su mayoría a los sectores económicos de Gastronomía, Hotelería y Turismo (28,5%), Construcción (24,9%) y Transporte y Logística (13,9%). Considerando la distinción por género, las mujeres pertenecen en su mayoría a Gastronomía, Hotelería y Turismo (58,1%), mientras que hombres pertenecen en su mayoría al sector Construcción (38,1%), seguido por Transporte y Logística (16,3%). En base a lo anterior, es posible dar cuenta de la importancia de determinados sectores en la cohorte 2016, considerando que Gastronomía, Hotelería y Turismo, en conjunto con Transporte y Logística, suman más del 50% de los procesos de la cohorte. Lo anterior, se acentúa al considerar la información desagregada por género.

El principal tipo de financiamiento fue el programa de certificación (22,3%). Se presentan diferencias entre hombres y mujeres, la principal fuente de financiamiento en mujeres la “Beca OTIC” (38,3%) seguida de “Programa de Certificación” (17,5%) y en tercer lugar “Franquicia Tributaria” (16,5%). Para los hombres, la mayor fuente de financiamiento fue “Programa Certificación” (25,5%), seguido de “Recursos Propios Empresa” (20,0%). En tercer lugar “Programa SENCE Formación del Trabajo” (17,1%). Para la cohorte 2016, hubo diferencias de género en fuentes de financiamiento como “Recursos propios persona” (9,4% hombres,

0,3% mujeres) y “Recursos propios empresa (20% hombres, 3% mujeres), lo que puede explicarse en parte por los sectores que predominan por género, además de los tramos de ingreso que los diferencian.

Según los encuestados/as, el 52,2% fue invitado por la empresa en que trabaja o trabajaba, seguido por la alternativa “por cuenta propia, dirigiéndose al centro de evaluación” con 23,3%. Esto da cuenta, de que son las empresas, la principal forma en que los trabajadores pueden acceder al proceso de evaluación y certificación. Sin embargo, debe considerarse, que un porcentaje no menor (23,3%) de los trabajadores/as se dirigió por cuenta propia al centro de evaluación y certificación, lo que da cuenta del nivel de interés que puede generar la obtención del certificado.

El principal motivo de participación de los beneficiarios/as, es contar con una formalización que acredite la experiencia obtenida a través del tiempo, esto, por medio de la obtención del certificado. El segundo motivo de importancia corresponde al propósito de “acceder a un mejor trabajo, para escalar en el ámbito laboral, etc.”. Finalizado el proceso, la mayor parte de beneficiarios logran el estado de competente (89,7%).

ANEXO 1

Cuestionarios

Encuesta Caracterización de Beneficiarios del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales

ANTECEDENTES PERSONALES DEL CANDIDATO

Nombre del candidato:		Rut del Candidato:	Teléfono celular	ID Encuesta
Fecha de Nacimiento:	Sexo:	Nacionalidad		
Comuna de residencia (Donde vive no donde trabaja)		Región de Residencia (donde vive no donde trabaja)		

Me comunico con el/la señor/a **(NOMBRE DEL ENCUESTADO/A)**

Buenos días/Buenas tardes, mi nombre es **(NOMBRE ENCUESTADOR/A)** lo estamos **llamando desde ChileValora para conocer su opinión sobre el proceso de evaluación y certificación de sus competencias laborales realizado el 2016** ¿Me podría conceder un par de minutos para hacerle unas consultas sobre su experiencia durante este proceso? **Las respuestas que usted nos entrega son totalmente anónimas y nos serán muy útiles para mejorar la calidad del servicio.**

Modulo caracterización

1. ¿Cuál es su nacionalidad?

Alternativas	Selección
Chilena exclusivamente	1
Chilena y otra (doble nacionalidad)	2
Otra nacionalidad (extranjera) Especifique	3

2. ¿Cuál es su estado civil? RESPUESTA ESPONTÁNEA

Alternativas	Selección
Casado(a)	1
Conviviente civil (celebró acuerdo de unión civil)	2
Anulado(a)	3
Separado(a)	4
Divorciado(a)	5
Viudo(a)	6
Soltero(a)	7
Vive en pareja	8

3. ¿Tiene usted alguna condición de discapacidad de carácter permanente o de larga duración?

Alternativas	Selección
--------------	-----------

Dificultad física y/o de movilidad	1
Mutismo o dificultad de habla	2
Sordera o dificultad para oír aun usando audífonos	3
Ceguera o dificultad para ver aun usando lentes	4
No tiene ninguna condición de larga duración	5

4. ¿Tiene usted algún familiar o persona con alguna discapacidad, o algún adulto mayor bajo su cuidado?

Alternativas	Selección
Sí	1
No	2

5. Pensando en lo laboral y en el cuidado que usted desempeña hacia esta persona ¿Usted ha enfrentado alguna de estas situaciones?

Alternativas	Selección
Ha tenido que renunciar a su trabajo	1
Ha tenido que ausentarse de su trabajo	2
Ha disminuido la cantidad de horas de su trabajo	3
Ha tenido que contratar servicios de asistencia	4
Otro	5

6. ¿Tiene hijos o hijas menores de 6 años?

Alternativas	Selección
Sí	1
No	2

7. Y ¿Su o sus hijo o hija asisten a sala cuna jardín infantil o colegio?

Alternativas	Selección
Sí	1
No	2

Sólo algunos	3
No sabe/no responde	99

8. En Chile, la ley reconoce nueve pueblos indígenas, ¿pertenece usted o es descendiente de alguno de ellos?

Alternativas	Selección
Aymara	1
Rapa-Nui (Pascuenses)	2
Quechua	3
Mapuche	4
Atacameño (LinkánAntai)	5
Coya	6
Kawésqar (Alacalufes)	7
Yagán (Yámana)	8
Diaguita	9
No pertenece a ningún pueblo originario	10
Otro	11

9. ¿Quién le invitó a participar?

Alternativas	Selección
La Empresa en la que trabaja o trabajaba	1
El sindicato al cual está asociado	2
Por cuenta propia, dirigiéndose al Centro de Evaluación	3
La Asociación Gremial a la que estoy asociado	4
Otro	5

10. ¿Cómo fue que la empresa seleccionó a los que certificarían en su ocupación?

Alternativas	Selección
Fue un requisito de la empresa a todos los trabajadores que se desempeñaban en su misma ocupación	1
Fue un beneficio de la empresa a todos los trabajadores que se desempeñaban en su misma ocupación	2
La empresa seleccionó a los trabajadores más antiguos	3
La empresa seleccionó a los trabajadores más nuevos	4
La empresa dio libertad para que los interesados llenaran los cupos de los que disponía para certificar	5
La empresa sorteo cupos para los trabajadores	6

Desconoce cuál fue el criterio

7

11. ¿Por qué motivos decidió participar?

Alternativas	Selección
Quería tener un certificado que acreditara competencias laborales	1
Quería saber si era competente; por prestigio, para evaluar sus conocimientos, saber sus capacidades, etc	2
Para acceder a un mejor trabajo, para escalar en el ámbito laboral, etc	3
Porque se encuentra/encontraba cesante y necesitaba certificado sobre competencias laborales	4
La empresa me envió	5

12. ¿Cuál era su situación laboral a marzo del año 2015?

Alternativas	Selección
Ocupado con el mismo empleador actual (en la misma empresa)	1
Ocupado con un empleador distinto al actual (en otra empresa)	2
Ocupado por cuenta propia (independiente)	3
Desocupado y buscaba trabajo	4
Desocupado pero no buscaba trabajo	5

13. Y ahora, ¿Cuál es su situación laboral actual?

Alternativas	Selección
Ocupado	1
Desocupado y busca trabajo	2
Desocupado, pero no está buscando trabajo	3

14. ¿Y cuál es su situación contractual en su actual empleo?

Alternativas	Selección
Contrato indefinido	1
Contrato a plazo fijo	2
Contrato por obra o faena	3
Contrato a honorarios	4
No tiene contrato	5
Otro	6

15. En su actual empleo, ¿Cuántas horas trabaja habitualmente en la Semana?

16. ¿Qué tipo de horario tiene en su empleo actual?

Alternativas	Selección
Solo diurno	1
Solo nocturno	2
Relativo o por turnos	3

17. ¿Podría indicarme cuánto es su salario o ingreso líquido mensual en dicho trabajo?

18. ¿Por favor me podría indicar en cuál de los siguientes tramos se encuentra su salario líquido mensual en dicho trabajo?

Alternativas	Selección
Menos de \$225.000	1
De \$225.001 a \$335.000	2
De \$335.001 a \$450.000	3
De \$450.001 a \$675.000	4
De \$675.001 a \$1.125.000	5
De \$1.125.001 a \$1.800.000	6
De \$1.800.001 a \$2.700.000	7
Más de \$2.700.000	8
No sabe/no responde	9

19. ¿Cuántas Semanas buscó o ha estado buscando trabajo?

20. ¿Cuál es la razón por la cual no se encuentra buscando trabajo actualmente?

Alternativas	Selección
Consiguió trabajo y comenzará pronto	1
Está esperando el resultado de gestiones emprendidas	2
Tiene problemas familiares o personales que le impiden trabajar	3

Piensa que nadie le dará trabajo	4
Las condiciones laborales que le han ofrecido no se adecúan a sus expectativas	5
Tiene otra actividad, renta u otra fuente de ingreso por lo que no necesita trabajar para vivir	6
Otro	7

21. ¿A qué edad comenzó a trabajar?

22. Independiente de su situación laboral actual ¿Cuánto tiempo lleva desempeñándose o llegó a desempeñarse en el oficio que se certificó o quiere certifica?

23. ¿En el oficio en el que usted se desempeña tiene personas a su cargo o bajo su responsabilidad?

24. ¿Cuál de las frases que le leeré a continuación representa mejor la forma a través de la que accedió a su último empleo?

Alternativas	Selección
A través de portales de búsqueda de empleo	1
A través de una agencia de empleo	2
Por medio de la Oficina Municipal de Empleo (OMIL)	3
Por un dato de un familiar, amigo o conocido	4
Por envío de currículum directamente a la empresa o institución	5
A través de ofertas de empleo del periódico	6
Por concurso público	7

A través de LinkedIn	8
Por otras bolsas de empleo	9
Otro	10
No aplica	88

25. Y a su juicio; ¿Qué fue lo que le permitió quedarse con el empleo?

Alternativas	Selección
Las referencias de su empleador	1
Las capacitaciones certificadas	2
La certificación de competencias laborales de ChileValora	3
Los certificados (títulos, diplomas, etc.)	4
Su experiencia o trayectoria laboral	5
Las recomendaciones de mis contactos	6
Su capacidad para demostrar que era capaz de hacer bien su trabajo	7
No aplica	88

26. ¿Cuál fue el nivel más alto de educación formal que usted alcanzó?

Alternativas	Selección
Educación básica incompleta	1
Educación básica completa	2
Educación media científico-humanista incompleta	3
Educación media científico-humanista completa	4
Educación media técnica profesional incompleta	5
Educación media técnica profesional completa	6
Educación Superior no universitaria (CFT/IP) incompleta	7
Educación Superior no universitaria (CFT/IP) completa	8
Estudios universitarios incompletos	9
Estudios universitarios completos	10
Estudios de Post Grado	11
Educación diferencial	12
Sin educación formal	13

27. ¿Y cuántos años de ese último nivel de estudios llegó usted a aprobar?

28. Actualmente ¿Se encuentra participando en algún programa de nivelación de estudios dirigido a personas que no completaron la enseñanza básica o media?

Alternativa	Selección
Sí	1
No	2

29. Durante los últimos 12 meses anteriores a su proceso de certificación ¿ le tocó participar en algún curso o taller de capacitación de al menos una Semana de duración?

30. Consultar por cada una de las capacitaciones:

La capacitación que realizó ¿Tenía relación con el oficio u ocupación en la que se certificó?

Alternativa	Selección
Sí	1
No	2

Esta capacitación fue financiada por

Alternativas	Selección
Por el empleador o empresa	1
Por el entrevistado	2
Por el Estado	3
Por el Sindicato	4
Por la Asociación gremial	5

FIN DE LA ENCUESTA

HEMOS FINALIZADO LA ENCUESTA
MUCHAS GRACIAS POR SU COOPERACIÓN
QUE TENGA BUEN DÍA

ANEXO 2

Análisis de la Calidad de los Datos de Contacto

Para la ejecución de encuestas telefónicas, ChileValora dispuso de dos entregas de BBDD de contacto de los beneficiarios del SNCCCL, donde se detallan datos personales de los participantes y del proceso de evaluación y certificación. Se recibieron los siguientes archivos:

Tabla 1. Archivos Recibidos

Nombre Archivo	Total Registros
Base para Pragma 2016	7.347
Base definitiva 2016 Pragma	8.760

Con objetivo de contar con una base de contacto, que consideró solo casos únicos y con datos de contacto, se unificaron las BBDD en un archivo llamado “Planilla de Trabajo ChileValora”, este archivo se conformó por 8.477 casos que corresponden a aquellas personas que participaron del proceso de certificación de competencias laborales durante el año 2.016 con antecedentes de contacto válido.

Una breve descripción del archivo “Planilla de Trabajo”, indica que en su mayoría está conformada por hombres, con residencia en la Región Metropolitana y principal fuente de financiamiento es “Programa de Certificación”, a continuación, más detalles:

Tabla 2. Distribución por Género “Planilla de Trabajo”

Sexo	n	%
Hombres	5.214	61,51%
Mujeres	3.263	38,49%
Total	8.477	100%

Tabla 3. Descripción "Planilla de Trabajo"

Descripción	Sexo		Total	
	Hombre	Mujer		
Condición Final	Abandona el proceso	3	12	15
	Aún no competente	652	302	954
	Competente	4.559	2.949	7.508
	Total	5.214	3.263	8.477
Sector Económico	Acuícola y Pesquero	89	39	128
	Agrícola y Ganadero	142	59	201
	Comercio	64	360	424
	Construcción	1941	206	2.147
	Educación	159	334	493
	Elaboración De Alimentos y Bebidas	68	6	74
	Gastronomía, Hotelería y Turismo	553	1889	2442
	Manufactura Metálica	430	48	478
	Minería Metálica	526	10	536
	Minería No Metálica	370	0	370
	Transporte y Logística	872	312	1.184
Total	5.214	3.263	8.477	
Financiamiento	Beca Otic (Beca Franquicia)	33	1172	1205
	Fondo de Innovación Para La Competitividad	5	6	11
	Franquicia Tributaria	614	567	1181
	Otras Fuentes De Financiamiento	208	2	210
	Programa Certificación	1456	637	2093
	Programa Sence Formación Para El Trabajo	955	160	1115
	Programa Sence Más Capaz	307	242	549
	Recursos Propios Empresa (Empleador)	997	96	1093
	Recursos Propios Persona	391	8	399
	Trato Directo SENCE	248	373	621
Total	5.214	3.263	8.477	

En tanto, la distribución por región del archivo "Planilla de Trabajo", se visualiza de mejor manera la concentración de los casos en la región metropolitana, la distribución es la siguiente:

Tabla 4. Distribución por Región y Condición Final en Mujeres

Región	Abandona el proceso	Aún no competente	Competente	Total
Región de Arica y Parinacota	0	12	483	495
Región de Tarapacá	0	1	51	52
Región de Antofagasta	0	4	58	62
Región de Atacama	0	0	59	59
Región de Coquimbo	0	6	151	157
Región de Valparaíso	0	78	264	342
Región Metropolitana de Santiago	12	84	935	1.031
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	0	32	206	238
Región del Maule	0	10	59	69
Región del Biobío	0	42	366	408
Región de la Araucanía	0	3	113	116
Región de Los Lagos	0	17	94	111
Región de Los Ríos	0	13	54	67
Región Aisén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0	0	29	29
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0	0	27	27
Total	12	302	2.949	3.263

Tabla 5. Distribución por Región y Condición Final en Hombres

Región	Abandona el proceso	Aún no competente	Competente	Total
Región de Arica y Parinacota	0	2	72	74
Región de Tarapacá	0	1	118	119
Región de Antofagasta	1	38	469	508
Región de Atacama	0	1	76	77
Región de Coquimbo	0	5	153	158
Región de Valparaíso	0	68	884	952
Región Metropolitana de Santiago	1	243	1.199	1.443
Región del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	0	45	204	249
Región del Maule	0	47	226	273
Región del Biobío	1	142	621	764

Región de la Araucanía	0	18	147	165
Región de Los Lagos	0	26	170	196
Región de Los Ríos	0	10	69	79
Región Aisén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0	2	21	23
Región de Magallanes y de la Antártica Chilena	0	4	130	134
Total	3	652	4.559	5.214

La muestra final lograda de la Encuesta de Caracterización, de acuerdo a región y condición final es la siguiente:

Tabla 6. Muestra Lograda Encuesta Caracterización Según Condición Final y Región

Región	Condición Final			Total
	Abandona el proceso	Aún no competente	Competente	
Arica y Parinacota	0	10	352	362
Tarapacá	0	1	96	97
Antofagasta	1	25	343	369
Atacama	0	1	73	74
Coquimbo	0	7	176	183
Valparaíso	0	84	631	715
Metropolitana de Santiago	5	167	1348	1520
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	0	40	272	312
Maule	0	33	164	197
Biobío	1	105	580	686
Araucanía	0	7	146	153
Los Lagos	0	21	132	153
Los Ríos	0	6	64	70
Aisén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	0	2	22	24
Magallanes y de la Antártica Chilena	0	2	102	104
Total	7	511	4.501	5.019

Tasa de logro de la muestra

Encuesta de Caracterización

El total de encuestas exitosas entre el período del 14 de septiembre al 19 de enero de 2018 es de 5.019, lo que representa el 59,21% del universo (8.477 casos), a continuación, detalle de la muestra efectiva por región y condición final.

Tabla 7. Universo disponible por Región y Condición Final del Proceso

Región	Competente	Aún no competente	Abandona el proceso	Total
Región de Arica y Parinacota	555	14	0	555
Región de Tarapacá	169	2	0	171
Región de Antofagasta	527	42	1	570
Región de Atacama	135	1	0	136
Región de Coquimbo	305	11	0	316
Región de Valparaíso	1148	146	0	1294
Región Metropolitana	2132	329	13	2474
Región de O'Higgins	410	77	0	487
Región del Maule	285	57	0	342
Región del Biobío	987	183	1	1171
Región de la Araucanía	260	21	0	281
Región de Los Lagos	264	43	0	307
Región de Los Ríos	123	24	0	147
Región Aisén	50	2	0	52
Región de Magallanes	157	4	0	161
Total	7.507	942	15	8.464

Tabla 8. Encuestas efectivas por Región y Condición Final del Proceso

Región	Competente	Aún no competente	Abandona el proceso	Total
Región de Arica y Parinacota	352	10	0	362
Región de Tarapacá	96	1	0	97
Región de Antofagasta	343	25	1	369
Región de Atacama	73	1	0	74
Región de Coquimbo	176	7	0	183
Región de Valparaíso	631	84	0	715

Región Metropolitana	1348	167	5	1520
Región de O'Higgins	272	40	0	312
Región del Maule	164	33	0	197
Región del Biobío	580	105	1	686
Región de la Araucanía	146	7	0	153
Región de Los Lagos	132	21	0	153
Región de Los Ríos	64	6	0	70
Región Aisén	22	2	0	24
Región de Magallanes	102	2	0	104
Total	4.501	511	7	5.019

Sobre el trabajo de campo

El trabajo de campo, se ejecutó mediante la aplicación de encuestas telefónicas a beneficiarios del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, extendiéndose desde el 14 de septiembre de 2017 hasta el 19 de enero de 2018, contabilizando 19 semanas de ejecución.

Para el trabajo de campo, se habilitó el Software tipo CATI propiedad de Pragmac. El sistema entregó la posibilidad tanto de registrar la aplicación de encuestas, como también, realizar supervisión a la aplicación y registrar en formato *.wav cada encuesta. Una vez, Establecido el equipo de encuestadores y habilitado el sistema CATI, se inició el levantamiento de información, en el Call Center de Pragmac, ubicado en Manuel Montt 1042, comuna de Providencia.

Las fechas del levantamiento de información fueron:

Tabla 9. Fechas Levantamiento Según Encuesta

Encuesta	Fecha inicio	Fecha término
----------	--------------	---------------

Caracterización	14-09-2017	19-01-2018
-----------------	------------	------------

Es preciso mencionar, que a la par con la encuesta de caracterización de usuarios, se efectuó también la encuesta de satisfacción con el proceso de evaluación y certificación (Información contenida en otro documento), correspondiente a una submuestra de la encuesta de caracterización (800 casos). Ello, implicó que las actividades de terreno fueran coincidentes.

La aplicación de encuestas se llevó a cabo sin contratiempos, hasta la semana del 4/12, específicamente en la aplicación de la encuesta de Satisfacción. En este punto, los 1.600 casos apartados para el cumplimiento de la muestra de Satisfacción, comenzaron a bajar su contactabilidad. Por ello, se decidió utilizar toda la base de datos de contacto para cumplir con los 800 casos comprometidos.

Superado este inconveniente, en la semana del 18/12 y con la muestra de Satisfacción completa, se continuó con la aplicación de Caracterización. En este momento, el rendimiento de las encuestas comenzó a bajar, debido al agotamiento de la BBDD de contactos. Se generó el inconveniente de disponer de números telefónicos que ya habían sido llamados en más de 5 oportunidades.

Para superar esta situación, el equipo de Pragmac comenzó una actividad de recuperación de números vía correo electrónico, enviando correos de solicitud de actualización de registros telefónicos. El día 18 de diciembre comenzó el envío a personas, mientras el envío a empresas comenzó el día 26 de diciembre, culminando el 17 de enero. También se efectuaron llamadas telefónicas a empresas, para respaldar las gestiones emprendidas vía correo electrónico y dar dinamismo al flujo de información requerida. Estas gestiones en conjunto, permitieron obtener los registros telefónicos necesarios.

Las gestiones realizadas se resumen a continuación:

Tabla 5. Gestión Actualización de números telefónicos

Acción	Número de envíos	Números actualizados
Correo a empresas	119	221
Correo a personas	968	360
Total números actualizados		581

Estado de Llamadas

Los estados de llamadas y su clasificación, son utilizados para el cálculo de las tasas, las que dan luces sobre los esfuerzos realizados en el cumplimiento de las muestras requeridas. Las llamadas realizadas, son clasificadas de acuerdo al siguiente desglose:

- E : Encuesta exitosa
 R : Rechazo
 SE : Encuesta sin éxito
 CND : Contacto no disponible
 TND : Teléfono no disponible

*La Tasa de Respuesta (TRR) se obtiene de la división de las personas entrevistadas por la suma de las personas entrevistadas, más contactos no disponibles, más encuestas sin éxito, más las encuestas rechazadas. Es decir:

$$TRR = \frac{E}{E + CND + SE + R}$$

La Tasa de Rechazo (TR) se obtiene de los entrevistados que rechazaron la entrevista divididos por la suma de las personas entrevistadas, más los entrevistados que rechazaron entrevista. Es decir:

$$TR = \frac{R}{E + R}$$

La Tasa de Contacto se obtiene de la suma de las respuestas exitosas, más las encuestas sin éxito, más las encuestas rechazadas; dividido por el total de contactos. Es decir:

$$TC = \frac{E + SE + R}{E + R + TND + CND + SE}$$

Tabla 6. Detalle Estado de Llamadas por Encuesta

Estado de Llamada	Clasificación para cálculo de tasas	Encuesta Caracterización
		n
Agendado	Contacto no disponible	766
Buzón de Voz	Teléfono no disponible	26.266
Corta Llamado por Conexión	Contacto no disponible	7.610
Declina encuesta	Rechazo	288
No Aplica Encuesta	Encuesta sin éxito	249
No contesta	Contacto no disponible	14.666
Número erróneo	Teléfono no disponible	576
Número no existe	Teléfono no disponible	5.019

Respuesta Exitosa	Encuesta exitosa	4.219
Total		59.659

Tabla 7. Tasas de respuesta según encuesta

Tasa de Respuesta	
Tasa de respuesta	17,55%
Tasa de rechazo	5,43%
Tasa de contacto	9,14%

Encuestadores

El día 14 de septiembre de 2017, se realizó la primera capacitación a encuestadores telefónicos, en relación a contenido, uso y formalidades del cuestionario y del sistema CATI a utilizar. La actividad duró una hora y media y contó con la participación de 3 encuestadores que constituyeron la base del equipo. La capacitación se estructuró en dos módulos, uno teórico y otro práctico, con apoyo del “manual del encuestador” en ambos módulos.

Los temas abordados fueron los siguientes:

- Presentación del Estudio: El Objetivo e importancia del estudio.
- Definiciones básicas.
- Revisión detallada de cada una de las secciones del instrumento.
- Consultas, dudas y aclaraciones después de cada módulo de la encuesta.
- Instrucciones operativas sobre procedimientos respecto a Cuestionario, Supervisión y otros aspectos administrativos.

La capacitación se repitió con objetivo de incorporar nuevos encuestadores al estudio, y sus fechas fueron las siguientes:

Tabla 13. Fechas Capacitación

Capacitación	Fecha	Número de participantes
1	14-09-2017	3
2	20-09-2017	2

3	11-10-2017	2
4	23-11-2017	2
5	07-12-2017	2

El equipo de levantamiento estuvo conformado por 9 encuestadores, los que participaron en distintos momentos de la aplicación según los requerimientos.

Tabla 84. Equipo de Encuestadores

Encuestador	Fecha	
	Desde	Hasta
Amanda Cárcamo	20-09-2017	29-09-2017
Claudia Gañan	07-12-2017	20-12-2017
Darío Huerta	20-09-2017	15-12-2017
Daniela Navarrete	14-09-2017	19-01-2017
Lua Lamilla	23-11-2017	15-12-2017
Natalia Droguett	14-09-2017	19-01-2017
Nicolás Moraga	23-11-2017	15-12-2017
Silvio Rivera	11-10-2017	14-12-2017
Stephanie Rubilar	14-09-2017	18-12-2017

Duración de las encuestas

El tiempo promedio de aplicación de la Encuesta de Caracterización fue aproximadamente 6:13 minutos.

Tabla 9. Tiempo promedio duración de encuestas

Sector	Tiempo duración promedio en segundos
Acuícola y Pesquero	06:29
Agrícola y Ganadero	06:59
Comercio	06:18
Construcción	05:58
Educación	06:21
Elaboración De Alimentos y Bebidas	06:36
Gastronomía, Hotelería y Turismo	06:21
Manufactura Metálica	06:04
Minería Metálica	06:23

Minería No Metálica	06:05
Transporte y Logística	06:05
Promedio general	06:13

Desempeño y rendimiento de las encuestas

La aplicación de encuestas se extendió durante 19 semanas, los resultados de encuestas exitosas obtenidos por semana se presentan a continuación:

Tabla 16. Número Total de Encuestas Exitosas por Semana

Semana	Fechas	Encuesta Caracterización
Semana 1	11 al 15 de septiembre	82
Semana 2	18 al 22 de septiembre	376
Semana 3	25 al 29 de septiembre	617
Semana 4	2 al 6 de octubre	350
Semana 5	9 al 13 de octubre	162
Semana 6	16 al 20 de octubre	452
Semana 7	23 al 27 de octubre	150
Semana 8	30 de octubre al 3 de noviembre	201
Semana 9	6 al 10 de noviembre	153
Semana 10	13 al 17 de noviembre	220
Semana 11	20 al 24 de noviembre	491
Semana 12	27 de noviembre al 01 de diciembre	735
Semana 13	4 al 8 de diciembre	368
Semana 14	11 al 15 de diciembre	257
Semana 15	18 al 22 de diciembre	82
Semana 16	25 al 29 de diciembre	83
Semana 17	1 al 5 de enero	18
Semana 18	8 al 12 de enero	94
Semana 19	15 al 19 de enero	128
Total		5.019

Tabla 17. Número de Encuestas de Caracterización por Semana y Encuestador

Encuesta Caracterización	Encuestador									Total
	Semana	A. Cárcamo	C. Gañan	D. Huerta	D.Navarrete	L. Lamilla	N. Droguett	N.Moraga	S. Rivera	
Semana 1	0	0	0	30	0	18	0	0	34	82
Semana 2	84	0	43	52	0	23	0	64	38	220
Semana 3	121	0	66	91	32	106	15	104	77	491
Semana 4	0	0	116	122	140	89	72	101	95	735
Semana 5	0	9	60	69	0	65	30	61	74	368
Semana 6	0	42	27	50	29	33	15	16	45	257
Semana 7	0	11	0	35	0	35	0	0	1	82
Semana 8	0	0	0	38	0	45	0	0	0	83
Semana 9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	18
Semana 10	0	0	0	43	0	51	0	0	0	94
Semana 11	0	0	0	62	0	66	0	0	0	128
Semana 12	0	0	85	98	0	15	0	0	94	376
Semana 13	0	0	111	130	0	121	0	0	134	617
Semana 14	0	0	88	66	0	93	0	0	103	350
Semana 15	0	0	34	28	0	33	0	1	66	162
Semana 16	0	0	89	135	0	117	0	0	111	452
Semana 17	0	0	25	47	0	37	0	0	41	150
Semana 18	0	0	40	50	0	47	0	15	49	201
Semana 19	0	0	18	42	0	53	0	18	22	153
Total	205	62	802	1.197	201	1.056	132	380	984	5.019

