



Resultados preliminares

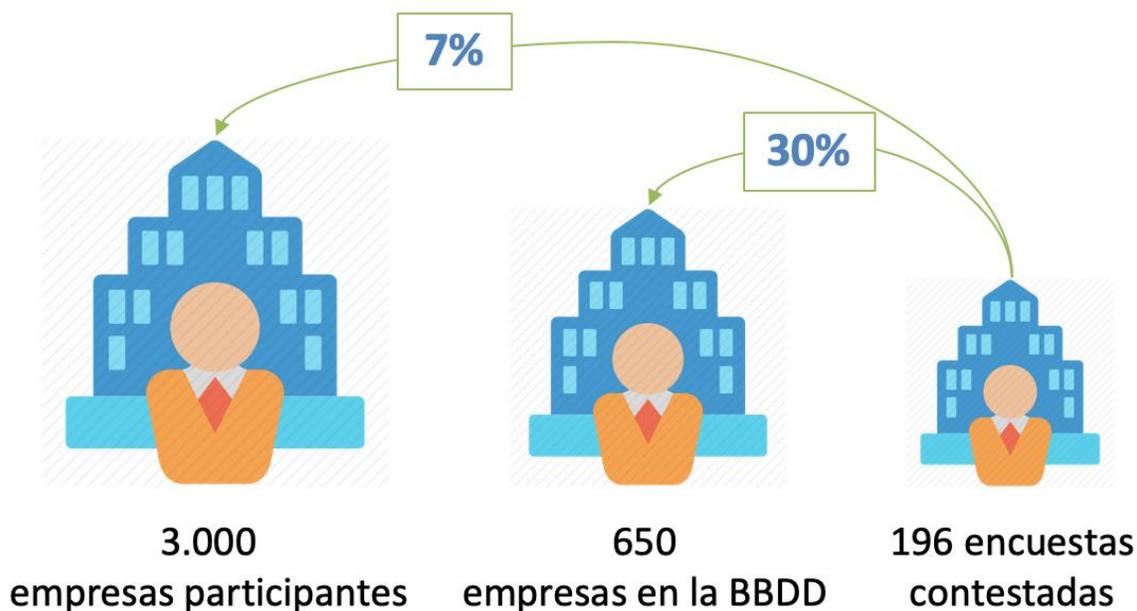
Primera encuesta a empresas: El Valor de la Certificación Laboral

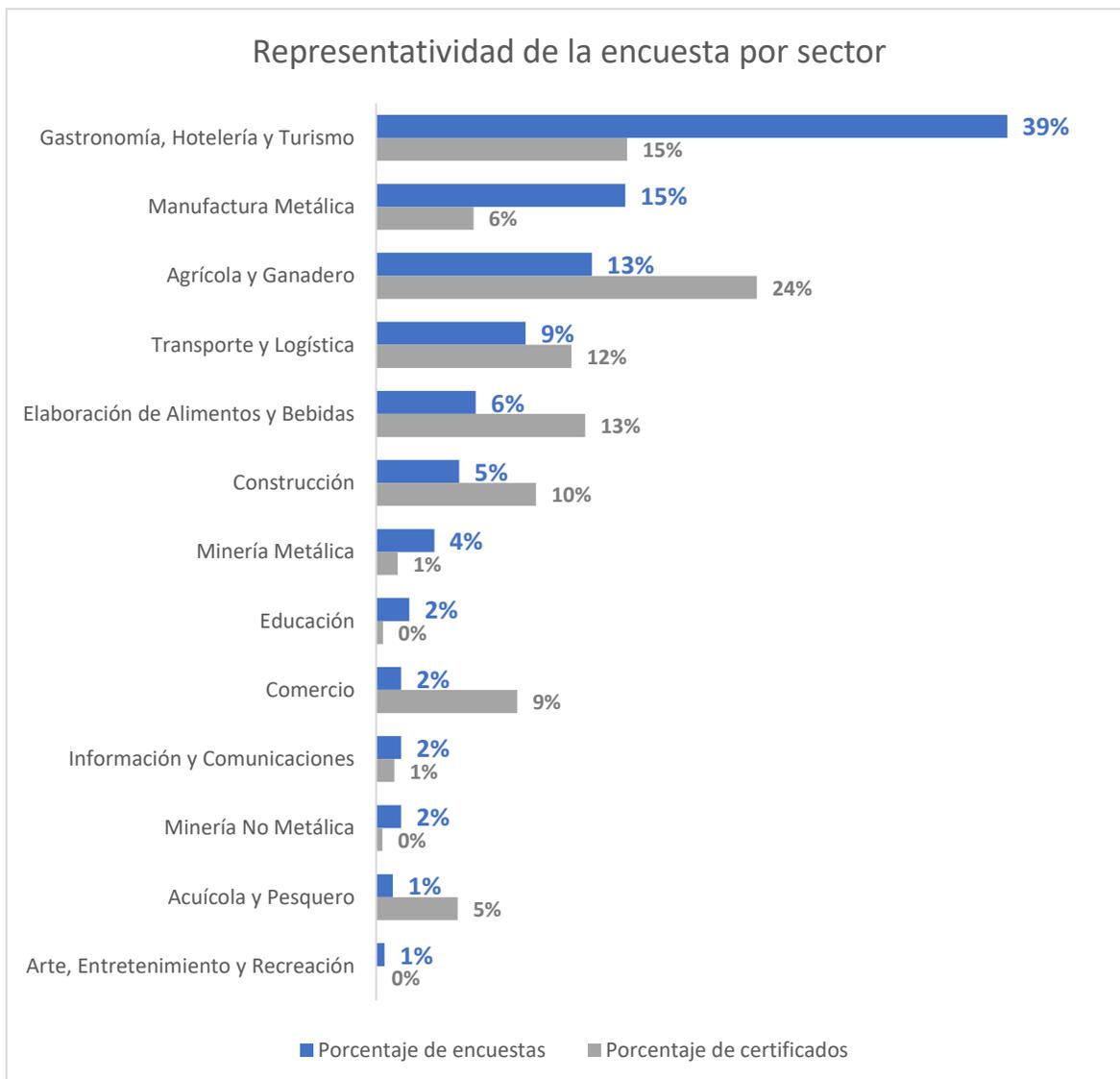
Proveedor: Área de Información y Estudios

Fecha: Agosto de 2014

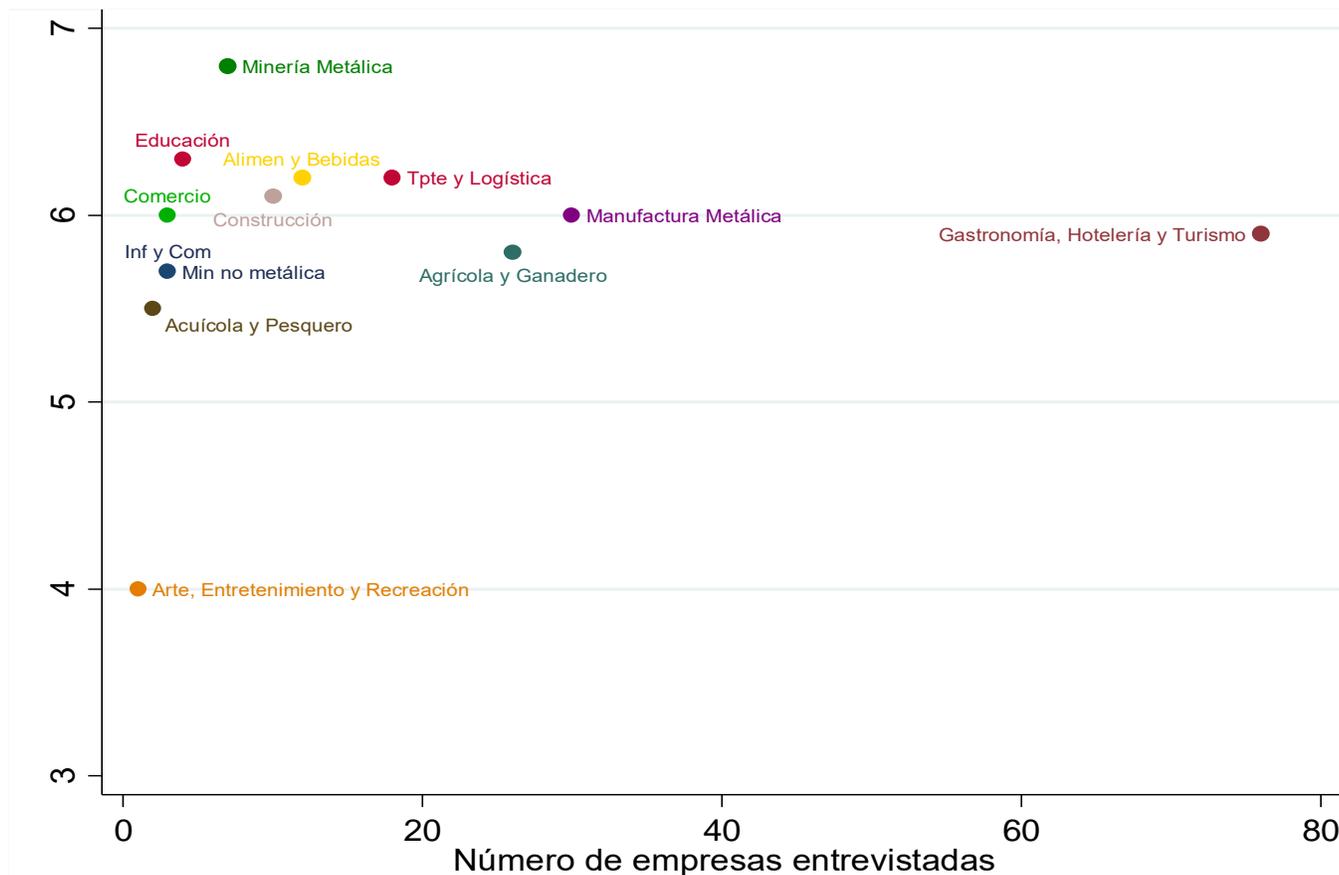
Caracterización de los encuestados

- ✓ Medición del **VALOR DE LA CERTIFICACIÓN**.
- ✓ **196** empresas encuestadas.
- ✓ Durante marzo-abril-mayo y junio de 2017.
- ✓ Vía telefónica.
- ✓ Muestreo aleatorio.
- ✓ **13** sectores encuestados de los **21** existentes.



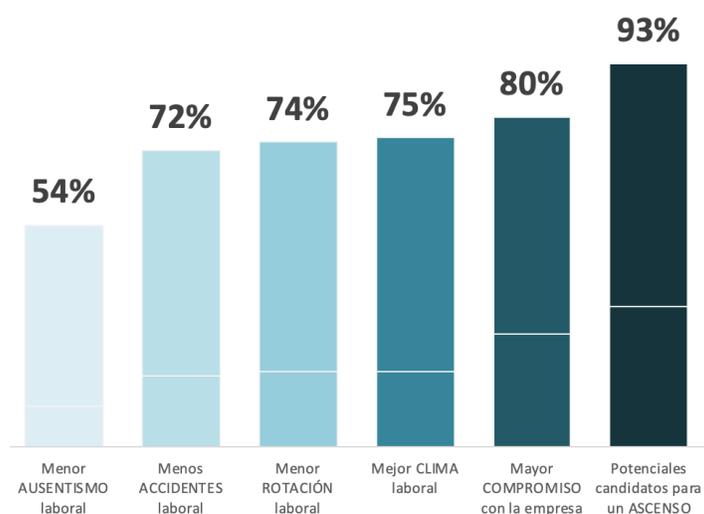


Valoración por sector

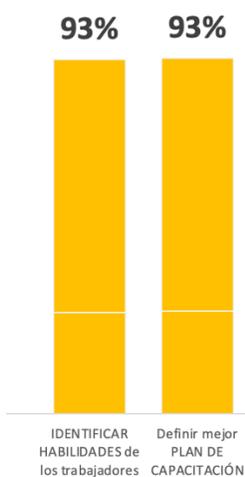


Resultados sobre la percepción que tienen las empresas*

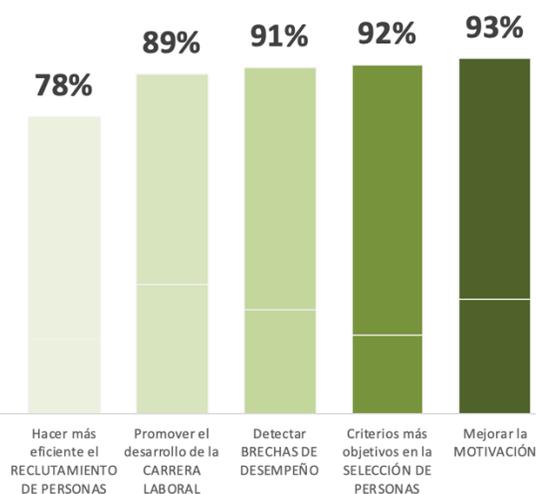
Los trabajadores certificados por ChileValora:



Los perfiles que define ChileValora:

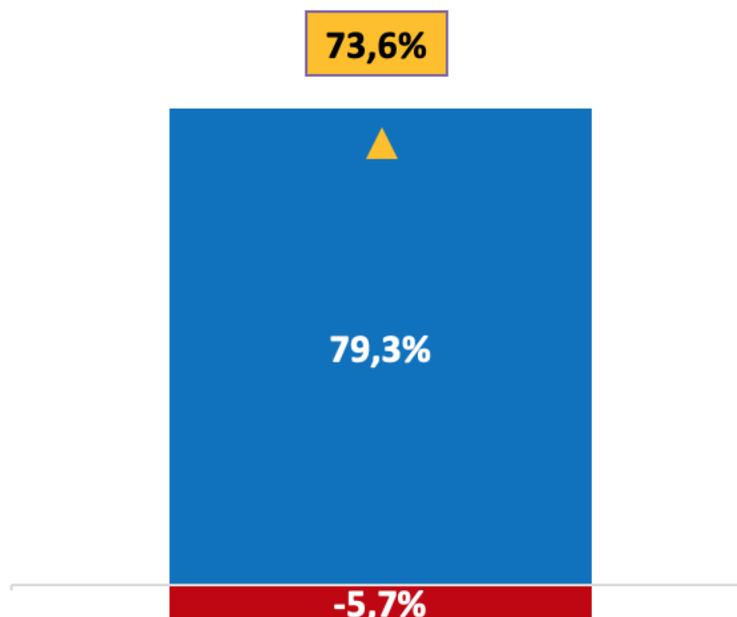


La certificación laboral permite:



Valoración del Sistema por parte de las empresas

■ Satisfechos ■ Insatisfechos ▲ Satisfacción Neta



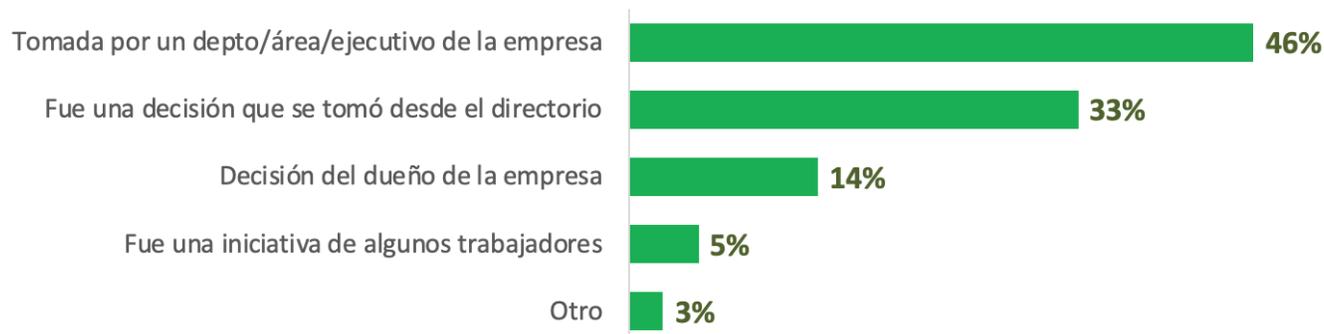
- 73,6% es la satisfacción neta de las empresas que han participado en un proceso de evaluación y certificación de trabajadores.
- 94,9% de las empresas encuestadas, recomendaría a otra empresa de su industria participa.

Despliegue del Sistema

Indique cómo su empresa se enteró del Sistema de Certificación

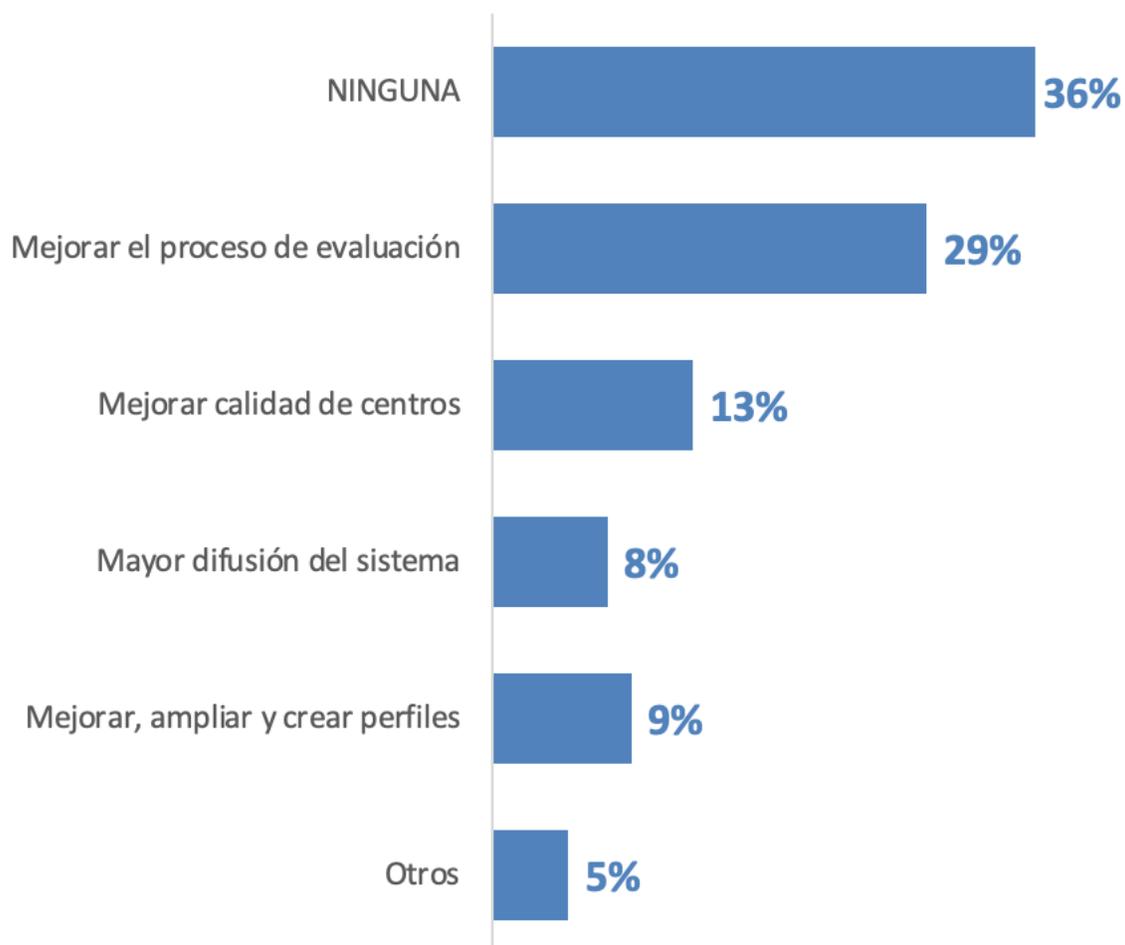


Indique cómo se tomó la decisión de participar de Sistema de Certificación de ChileValora



Aspectos de mejora y recomendaciones

¿Qué recomendaciones realizaría para mejorar el proceso de certificación laboral?



¿Qué aspectos son los que más valora del proceso de certificación laboral de ChileValora?

