



Comisión Sistema Nacional Certificación de Competencias Laborales
CHILEVALORA

Reporte de Evaluaciones Efectuadas y
Certificaciones Otorgadas.
Período 2002- Julio 2018

Elaborado por:
Área de Estudios e Información
ChileValora

Diciembre de 2018

Contenido

I. Introducción	3
II. Procesos de Evaluación y Certificación: Distribución Anual, Regional, Sectorial y por Perfil	4
II. Características de quienes se evalúan y certifican	10
IV. Empresas Participantes	14
V. Síntesis de Resultados	18

I. Introducción

Este documento tiene como propósito, dar a conocer información básica acerca de los procesos de evaluación y certificación ejecutados entre los años 2002 y el primer semestre de 2018. Se busca ofrecer una caracterización, ojalá lo más completa posible, de dichos procesos y su alcance es eminentemente descriptivo.¹

La unidad de análisis son las evaluaciones efectuadas y las certificaciones otorgadas y no la persona del trabajador. Un mismo trabajador puede evaluarse más de una vez, ya sea en el mismo perfil o en perfiles distintos.

El presente informe se nutre del registro histórico de procesos de evaluación y certificación, que corresponde a información administrativa de dichos procesos y que incluye tres períodos distintos. El primero, denominado fase demostrativa, que se circunscribe a los años 2002 a 2009, es decir, antes de que entrara en funcionamiento la Comisión, período en que los procesos de evaluación y certificación fueron ejecutados por Fundación Chile. El segundo, consignado como fase de transición, que abarca un período de tres años, desde el 2010 y hasta el 2012, etapa en el cual ChileValora se instala aun cuando sin contar con su institucionalidad completa, puesto que no existían Centros de Evaluación y Certificación y los procesos eran ejecutados por los gremios empresariales. Finalmente, desde el 2013 en adelante, año en que comienzan a operar los primeros Centros.

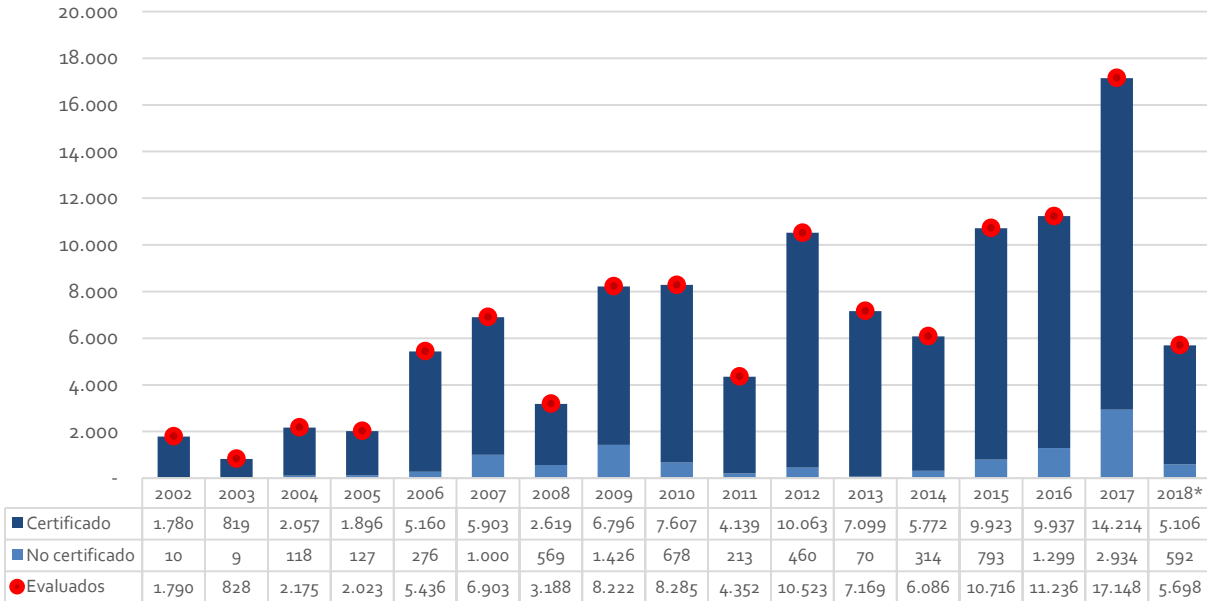
Respecto de la información que se incorpora en estos reportes, cabe señalar que ésta cuenta con un semestre de desfase, debido a la duración de los procesos, incluyendo las etapas de validación por parte del área de Centros y de carga en la base de datos de ChileValora. En este sentido, el lector encontrará en este reporte, comparado con el emitido en mayo, una importante diferencia respecto del número de procesos ejecutados durante el año 2017, año record en materia de certificación. La razón fundamental radica en el hecho de que un número importante de procesos iniciaron su ejecución durante el último cuatrimestre del año, los que, si bien alcanzaron a cerrar antes del 31 de diciembre de 2017, no fueron informados por los centros sino hasta el cierre del primer trimestre del año 2018. Por ello, el proceso de validación y carga de información en base de datos de una parte importante de ellos se extendió hasta julio del presente año.

¹ Es preciso aclarar que el presente informe puede presentar diferencias respecto de la cantidad de personas certificadas que arroja el registro público de ChileValora en su página Web. La razón radica en que el mencionado registro se actualiza de manera más o menos constante en el tiempo, mientras que este informe se entrega dos veces en el año, lo cual obliga a considerar los certificados a una determinada fecha.

II. Procesos de Evaluación y Certificación: Distribución Anual, Regional, Sectorial y por Perfil

A partir del año 2002 y hasta el primer semestre del año 2018, se habían ejecutado 115.782 procesos de evaluación y certificación, culminando en certificación 104.045, es decir un 90,% de ellos². En el gráfico siguiente se constata la evolución de los procesos a lo largo de todo el período, destacando en cada uno de los años la situación final de los candidatos, esto es, si fueron o no certificados.

Gráfico 1. Evaluados y Certificados por Año



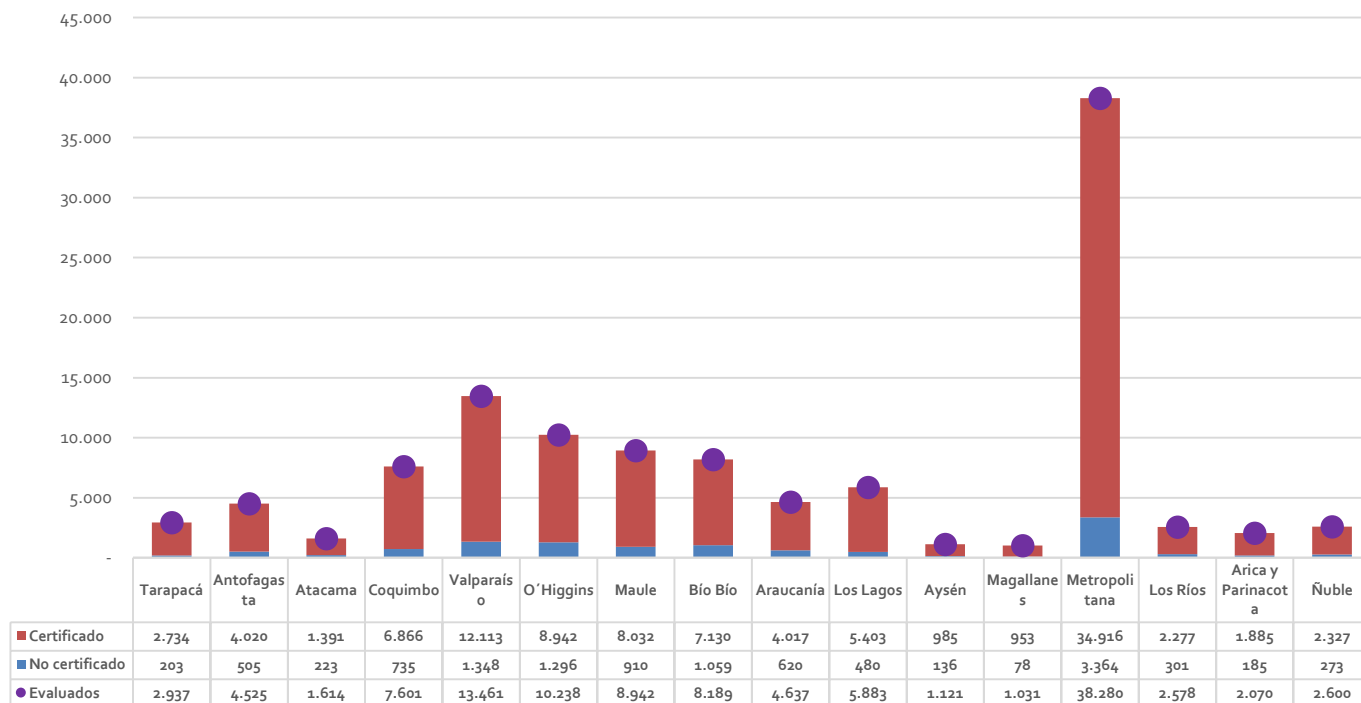
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora. *La información del 2018 corresponde al primer semestre.

En el gráfico destaca el sostenido aumento en el número de procesos que se han ido ejecutando cada año, culminando el 2017 con un record, llegando a 17.148. Con ello, mientras el promedio anual de procesos en la fase demostrativa llegaba a 3.821 y en la de transición a 7.720, en la fase en régimen alcanza a 10.471.

En el gráfico que sigue se aprecia la distribución regional de la certificación. Se observa que los procesos se agrupan en las regiones del Centro-Sur del país. Un 33% de la certificación se concentra en la región Metropolitana, un 11,6% en Valparaíso, un 8,8% en O'Higgins, 7,7% en Maule y 7,1 en Biobío. En el norte, la que destaca es Coquimbo con un 6,6%. La distribución en esas zonas se relaciona principalmente con el poblamiento de nuestro catálogo, la dinámica de certificación de los sectores y su evolución en el tiempo y no sólo con la importancia relativa que cada una de las regiones desde el punto de vista de su aporte a la fuerza de trabajo.

² Son procesos y no personas, puesto que un mismo individuo puede evaluarse más de una vez, ya sea en perfiles distintos o en un mismo perfil si en la primera oportunidad no resultó competente. La suma de procesos anuales difiere del total, porque existen procesos donde no fue posible identificar el año de certificación.

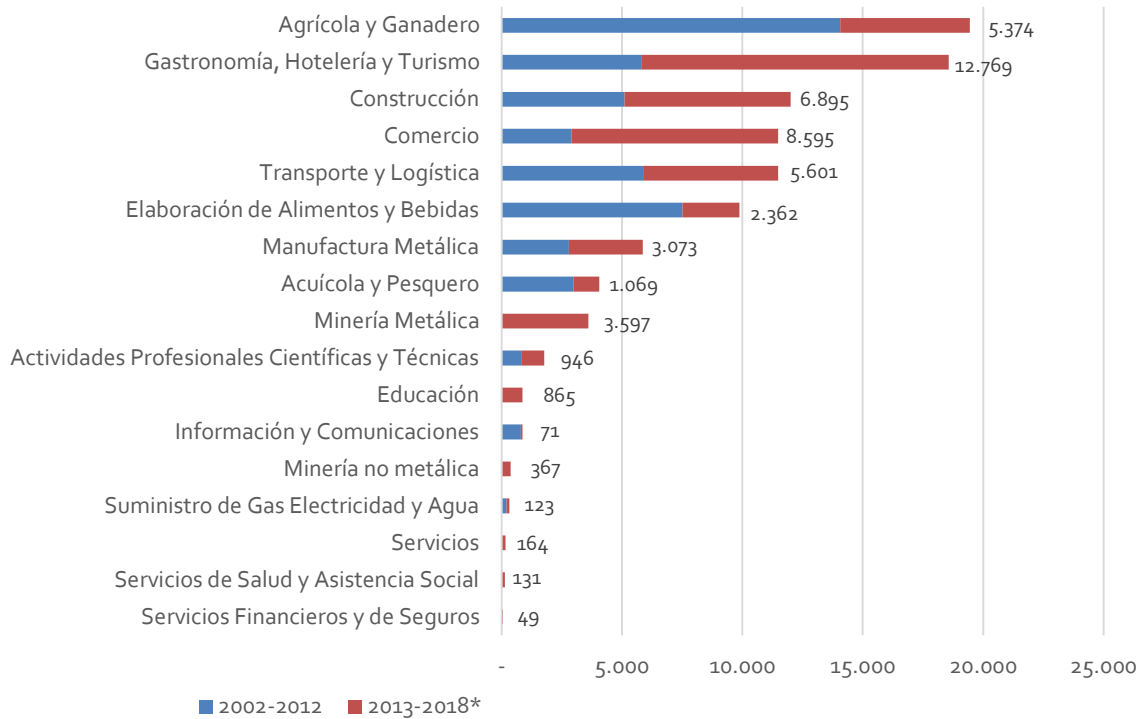
Gráfico 2. Distribución de procesos por región



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora.

El análisis sectorial muestra que aquel sector que acumula el mayor número de procesos de evaluación y certificación es el Agrícola y Ganadero. Le siguen en orden de importancia los sectores de Gastronomía, Hotelería y Turismo, Construcción, Comercio, además de Transporte y Logística. Sin embargo, la posición de liderazgo que ostenta el primero de los sectores mencionados, se debe a que durante la fase demostrativa y de transición acumuló una gran cantidad de procesos de evaluación y certificación, que ha ido cayendo desde el 2013 en adelante. En síntesis, cada uno de los sectores que le siguen, lo superan en número de procesos a partir de dicho año.

Gráfico 3. Certificaciones otorgadas según Sector y Período



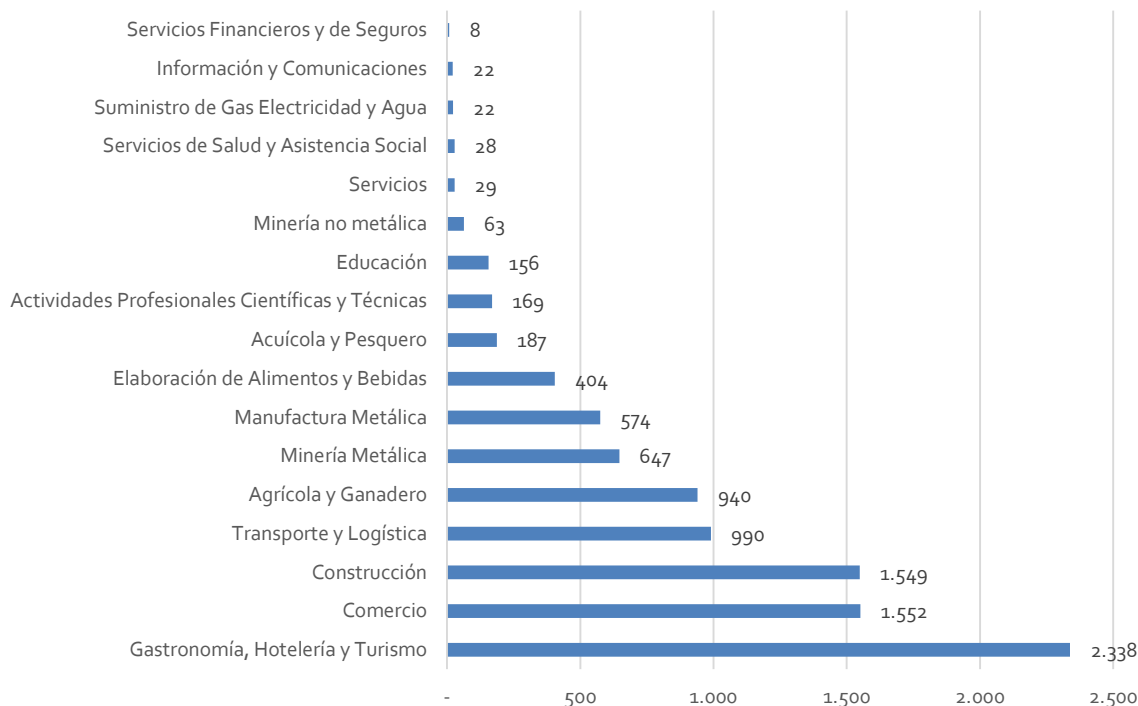
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora. * La información del 2018 corresponde al primer semestre. Valores en etiqueta de datos corresponde sólo al período 2013-2018.

En el gráfico que sigue es complementario al anterior, ya que muestra el promedio de procesos de evaluación y certificación ejecutados cada año, por sector, en el período 2013-2018.³

El sector que más procesos ejecuta en promedio cada año desde que la comisión opera con su institucionalidad completa, es Gastronomía, Hotelería y Turismo. Le siguen en orden de importancia: Comercio, Construcción, Transporte y Logística, Agrícola y Ganadero, además de Minería Metálica. En conjunto, estos sectores acumulan el 77% de los procesos ejecutados en el período. Ahora bien, el sector de Minería Metálica cuenta con la desventaja de que una parte importante de su catálogo de perfiles se acreditó recién el año 2015. De hecho, dicho sector, en los últimos tres años, supera en número de procesos ejecutados al sector Agrícola y Ganadero.

³ Sólo hasta el primer semestre del 2018.

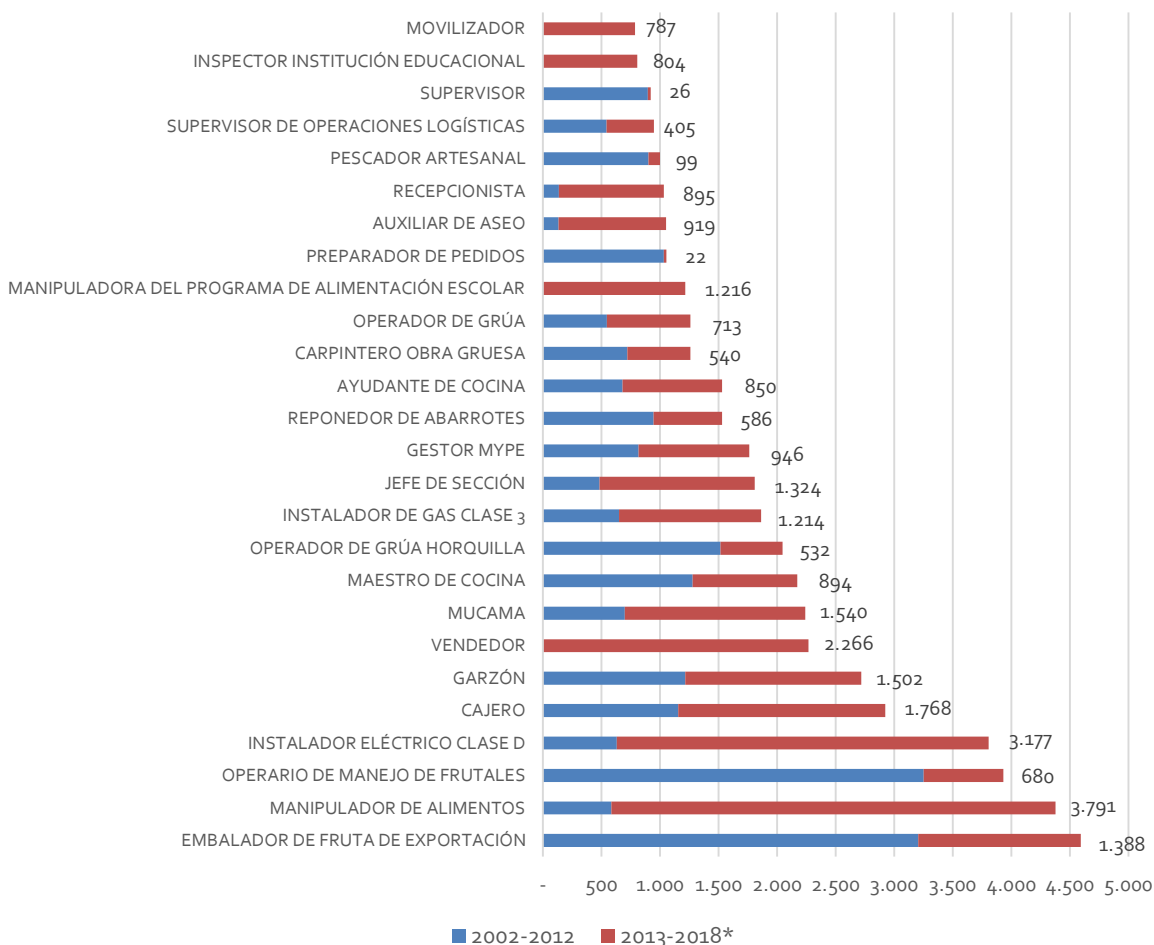
Gráfico 4. Promedio de Certificaciones anuales por Sector. Período 2013-2018*



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora. *La información del 2018 corresponde al primer semestre.

El gráfico 5 muestra los 25 perfiles que concentran el 50% de la certificación en el período 2002-2018 (primer semestre), separados en dos períodos de tiempo, ordenados en función de la cantidad de certificaciones acumuladas. Si bien el embalador de fruta de exportación del Sector Agrícola y Ganadero sigue siendo el perfil con más procesos acumulados, le sigue muy de cerca el manipulador de alimentos del sector comercio. Sin embargo, mientras el primero presenta un número decreciente de procesos, el segundo muestra la situación inversa. Este escenario se repite en la mayor parte de los perfiles del sector Agrícola y Ganadero en comparación con aquellos del sector Gastronomía, Hotelería y Turismo (manipulador de alimentos, mucama, garzón, etc.); Comercio (vendedor, cajero, etc.); Construcción (instalador eléctrico clase D, instalador de gas clase 3).

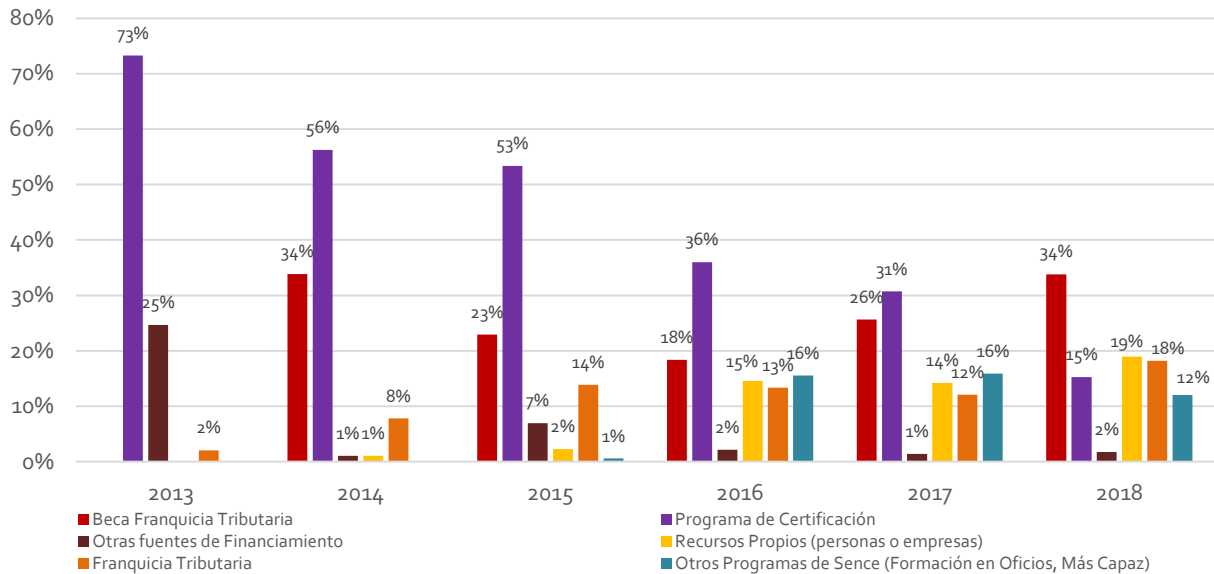
Gráfico 5. Certificaciones otorgadas según perfil y período



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora. * La información del 2018 corresponde al primer semestre. Valores en etiqueta de datos corresponden al período 2013-2018.

En el siguiente gráfico se observa la evolución de los mecanismos de financiamiento en los últimos seis años. Tal como se aprecia, en el transcurso de este período se han ido equilibrando las distintas fuentes de financiamiento de la certificación, con una caída importante del Programa de Evaluación y Certificación de Sence y un aumento sostenido de quienes financian la certificación con Recursos Propios, sean personas o empresas, la que en todo caso sigue siendo minoritaria. El financiamiento vía Franquicia tributaria, también presenta un crecimiento a lo largo de los primeros cuatro años, para luego caer levemente y recuperarse durante el primer semestre de 2018. En los dos últimos años de la serie, una parte importante de la certificación se focaliza en egresados de algunos programas de Capacitación de Sence orientados a Jóvenes e inactivos (Formación en Oficios y Más Capaz), acciones que son financiadas con recursos de dichos programas.

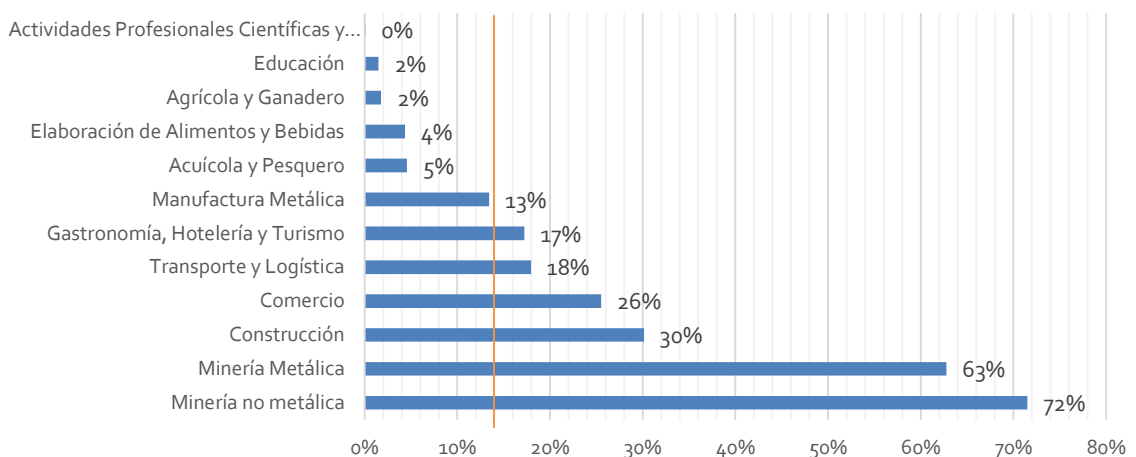
Gráfico 6. Financiamiento de los procesos de evaluación y certificación.
Período 2013-2018*



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora.

Los sectores que hacen uso de Recursos Propios y Franquicia Tributaria para certificar son esencialmente: Minería no Metálica, Minería Metálica. Le siguen a larga distancia, pero sobre la mediana del uso de estas dos alternativas de financiamiento: Construcción, Comercio, Transporte y Logística, además de Gastronomía, Hotelería y Turismo.

Gráfico 8. Uso de recursos propios y de la franquicia tributaria para certificación. Ranking de Sectores



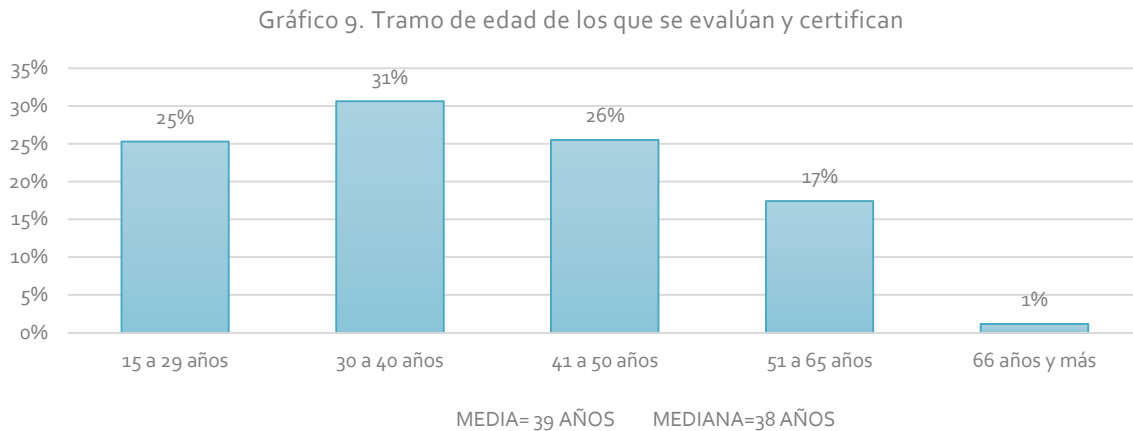
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora. Mediana del porcentaje de uso de recursos propios y franquicia llega a 15% (línea naranja)

II. Características de quienes se evalúan y certifican

3.1. Distribución por Edad

La información acerca de la edad y escolaridad de las personas evaluadas solo se ingresa en años recientes, por lo que no se cuenta con ella para la totalidad del período que se examina aquí (2002-2018). Con todo, se ha decidido considerarla porque da cuenta de variables esenciales asociadas al perfil de nuestros beneficiarios más recientes.

En lo que respecta a la edad, de un universo de 109.802 casos con información válida, es posible señalar que la edad promedio de quienes se evalúan y certifican llega a los 39 años, valor ligeramente superior a la mediana (valor que corta la distribución en dos conjuntos iguales) la que alcanza los 38 años. El 90% de los que participan tienen 55 años o menos.



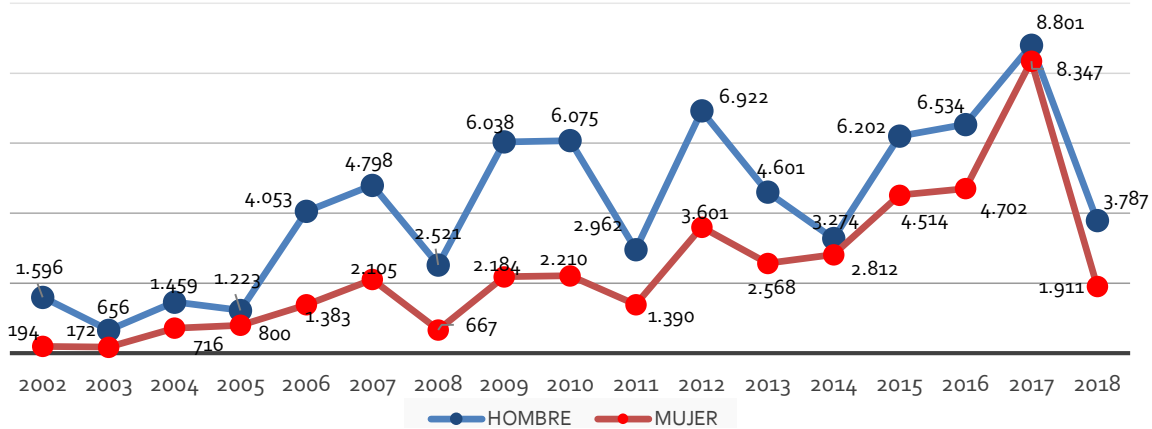
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora

3.2. Distribución por sexo

Casi dos tercios de quienes se han evaluado y certificado entre los años 2002 y 2017 son hombres (64%) y un tercio son mujeres (36%).

Sin embargo, la participación anual tanto de hombres como mujeres presenta variaciones importantes entre en cada uno de los años de la serie, aun cuando en los últimos cuatro años aumenta de manera sustantiva la participación femenina llegando a promediar entre los años 2014 a 2017 el 45%.

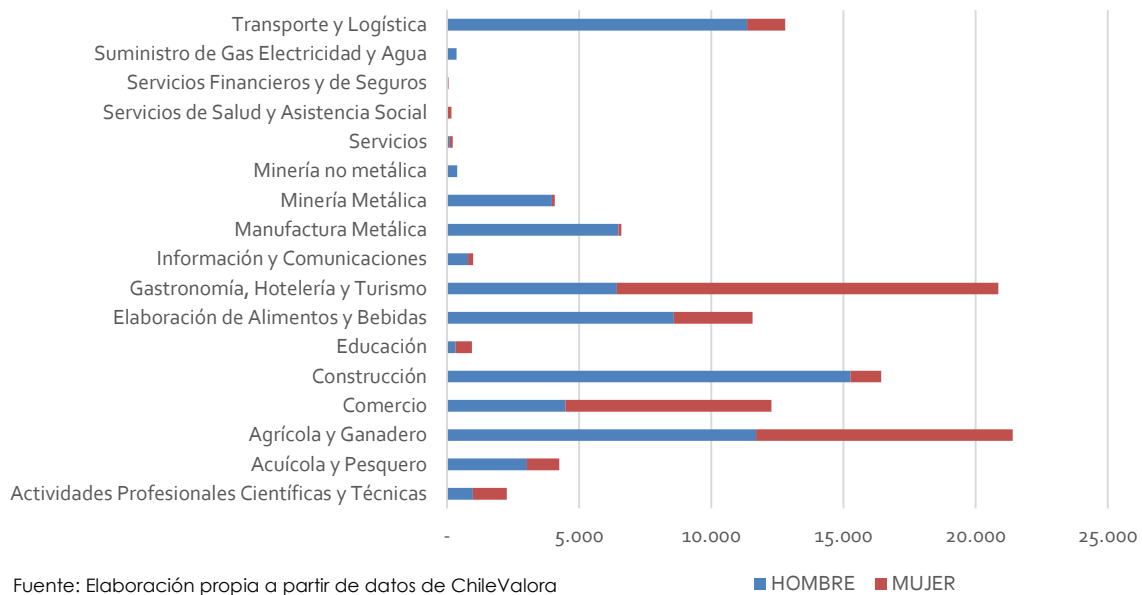
Gráfico 9. Participación Anual de Mujeres y Hombres en los Proceos de Evaluación y certificación. Período 2002-2018*



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora.

Ahora bien, la distribución por sexo de los que se evalúan y certifican es sensible a las características del empleo en el sector. Con ello, una mayor concentración de sectores que emplean población femenina en determinados años cambiará la distribución anual y las tendencias que se observan a nivel general. Esto es lo que se aprecia en el período reciente, caracterizado por una mayor actividad de certificación en sectores como Comercio además de Gastronomía, Hotelería y Turismo. Por último, aunque el sector Agrícola y Ganadero, ha ido disminuyendo su participación en los procesos de evaluación y certificación, sigue empleando una proporción relevante de trabajadores de sexo femenino.

Gráfico 10. Evaluados según Sexo y Sector. Período 2002 2018



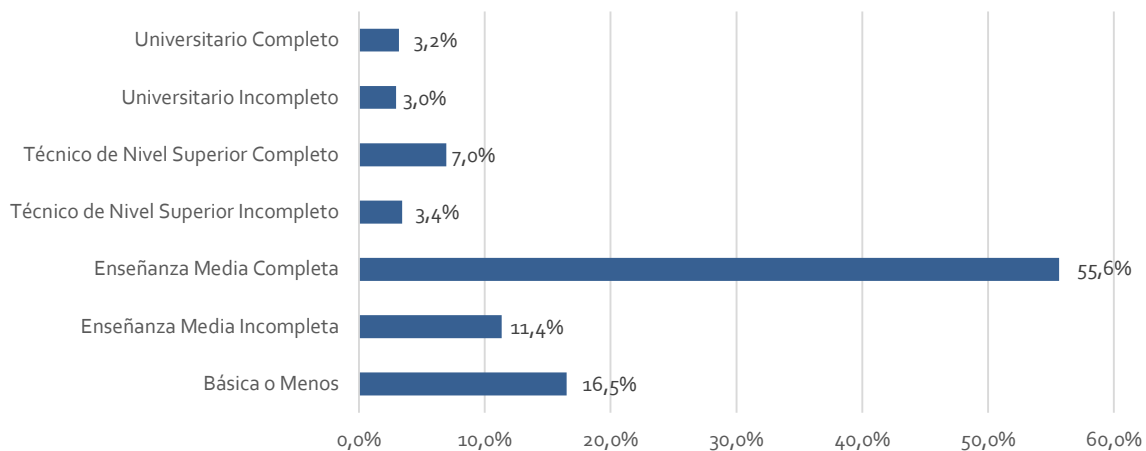
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora

3.3. Escolaridad de los certificados

La información relativa a la escolaridad, se incorpora en años recientes al conjunto de variables consideradas en el formulario de ingreso que se aplica a cada uno de los candidatos a certificarse, de allí que se cuente con información del 65% de los casos.

En el gráfico siguiente se aprecia el nivel educativo alcanzado y su distribución porcentual. Más de la mitad, es decir casi un 56%, cuenta con sólo nivel de enseñanza media. A su vez, un 28% no completó la enseñanza obligatoria. En síntesis, un 84% de quienes se evalúan tienen 12 o menos años de escolaridad.

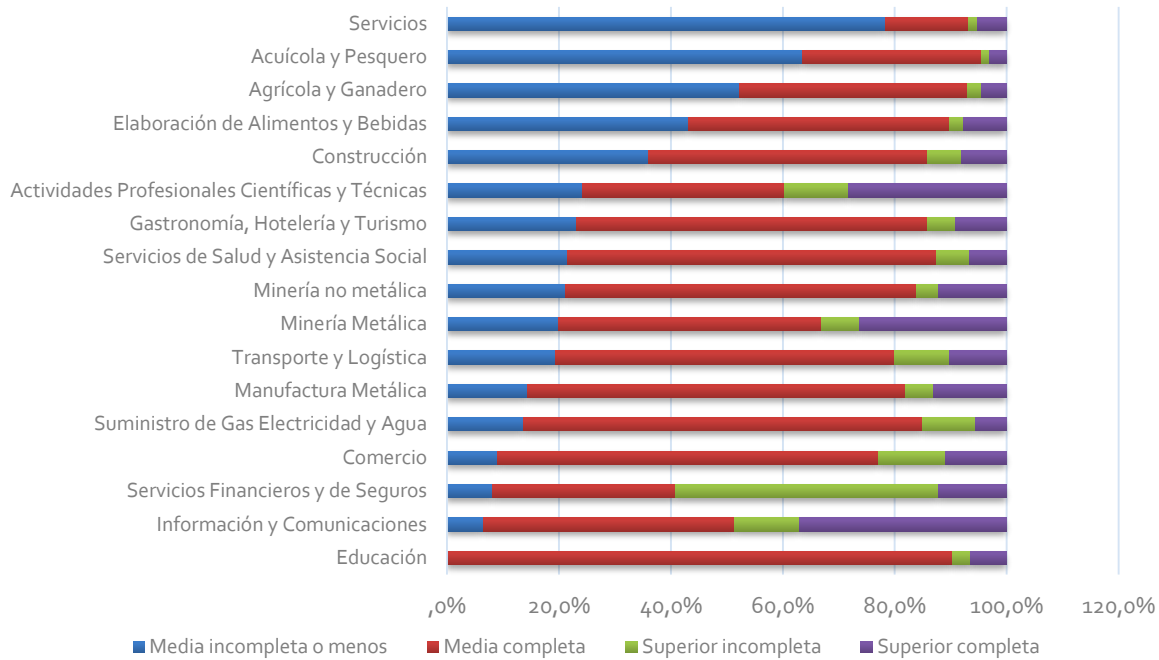
Gráfico 11. Evaluados según Nivel Educativo declarado



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora.

Ahora bien, si bien quienes cuentan con enseñanza media completa son el grupo predominante, tal como es posible advertir en el siguiente gráfico, el perfil educativo cambia conforme la naturaleza del sector, puesto que hay algunos que concentran población de menor nivel de escolaridad y otros cuya población cuenta con más años de educación.

Gráfico 12. Distribución del Nivel educativo de los evaluados en cada sector



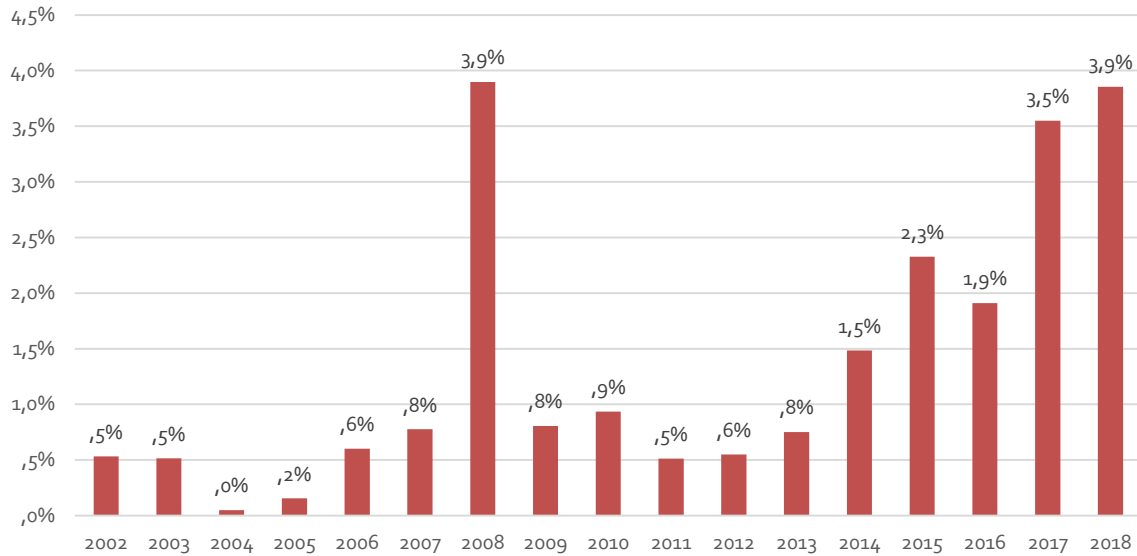
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora

Los sectores en los cuales se ubica la población con menores niveles de escolaridad son: Servicios (recicladores), el Acuícola y Pesquero y Agrícola y Ganadero, donde la proporción de personas que cuenta con enseñanza media incompleta o menos supera el 50%. Por el contrario, aquellos sectores que reúnen una mayor proporción de personas de mayor nivel de escolaridad y que, por tanto, cuentan con educación superior incompleta o completa son: Servicios Financieros y Seguros Información y Comunicaciones, Actividades Profesionales Científicas y Técnicas, además de Minería Metálica.

3.4. Población Migrante

Por último, en el gráfico siguiente se observa cómo ha evolucionado la población extranjera que participa en los procesos de evaluación y certificación. Si bien la proporción sigue siendo pequeña (un 3,9%) en el período 2013-2018 la participación de la población migrante se ha quintuplicado.

Gráfico 13. Proporción de población extranjera que participa de procesos de evaluación y certificación cada año*



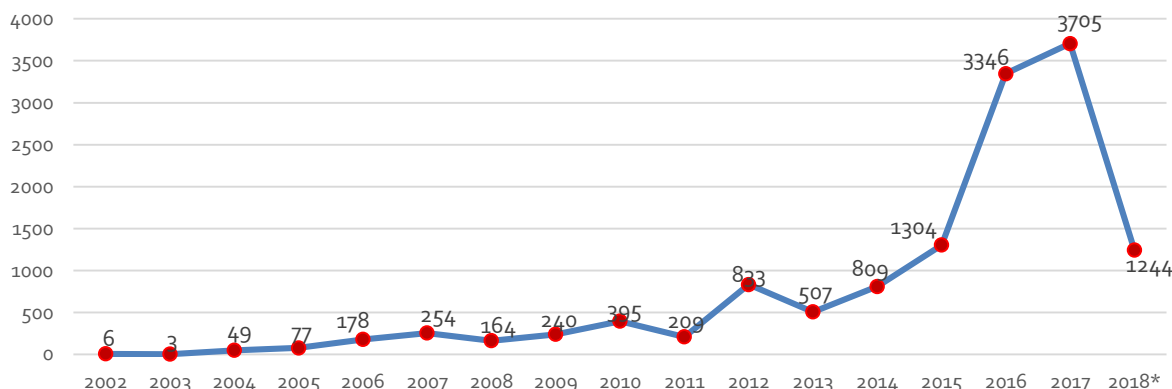
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora y Servicio de Registro Civil. *Datos de 2018 sólo hasta el primer semestre.

Los principales países de procedencia de la población extranjero que se evalúa y certifica son, en orden descendente: Perú, Bolivia, Colombia y Argentina.

IV. Empresas Participantes

El número de empresas individualizadas que han participado en los procesos de evaluación y certificación (que corresponden a Rut únicos) en el período 2002-2018 llegan a más de trece mil. Ahora bien, una misma empresa puede participar en distintos procesos de evaluación y certificación a lo largo de los años. En el gráfico siguiente es posible apreciar el número de empresas que participan por año en el período 2002-2018.

Gráfico 14. Número de Empresas que participan en procesos de Evaluación y Certificación.
Período 2002-2018

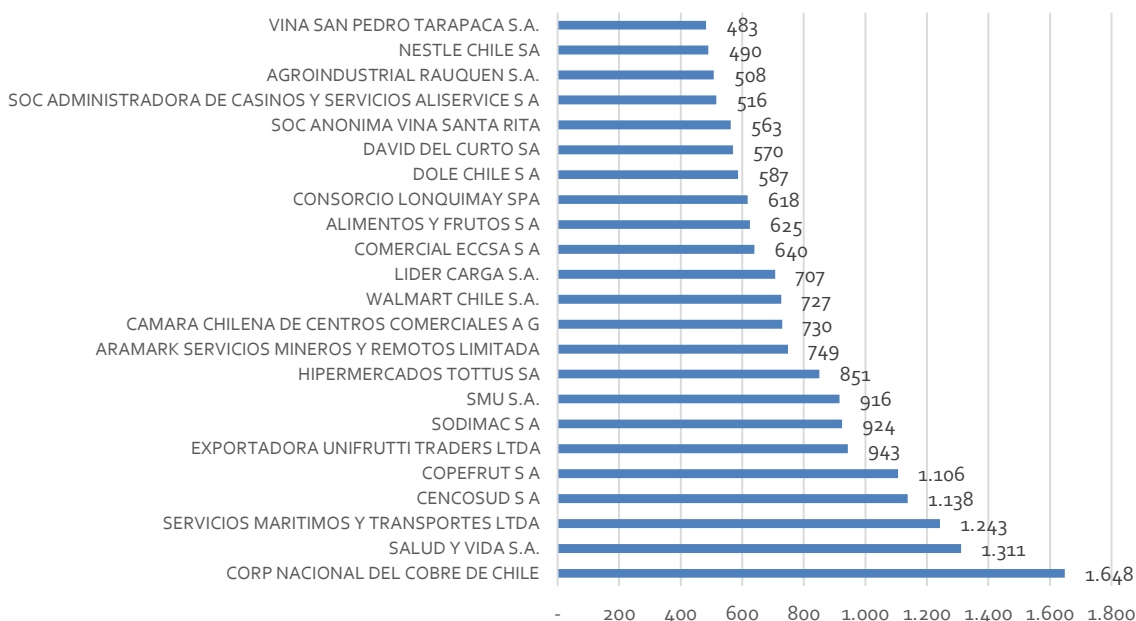


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora. * Corresponde sólo al primer semestre de 2018

Existe un crecimiento notable en el número de empresas que evalúan y certifican a sus trabajadores. Así, el 80% de las empresas participantes se concentran en el período 2013-2017.

En el gráfico que sigue, se listan las empresas que más procesos han ejecutado y que, en conjunto, reúnen el 20% de la certificación.

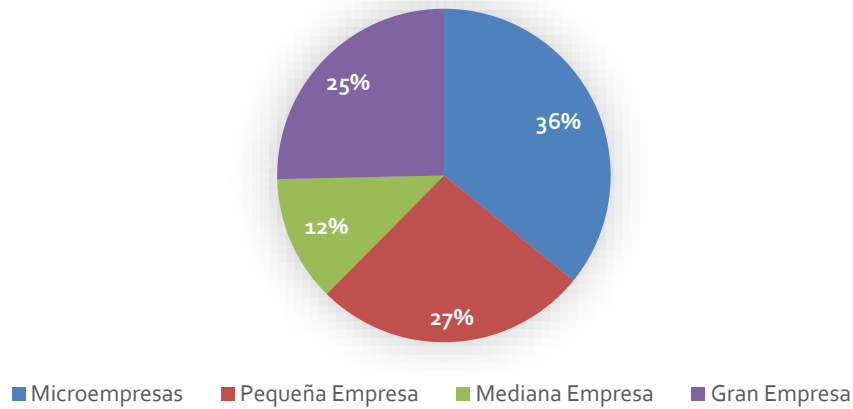
Gráfico 15. Empresas que más procesos han ejecutado



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora y cruce con información del Servicio de Impuestos Internos.

Si se analiza la participación de las empresas según su tamaño, es posible constatar que las empresas que participan de los procesos de evaluación y certificación no son sólo las grandes, por el contrario, la mayoría de ellas son empresas de menor tamaño.

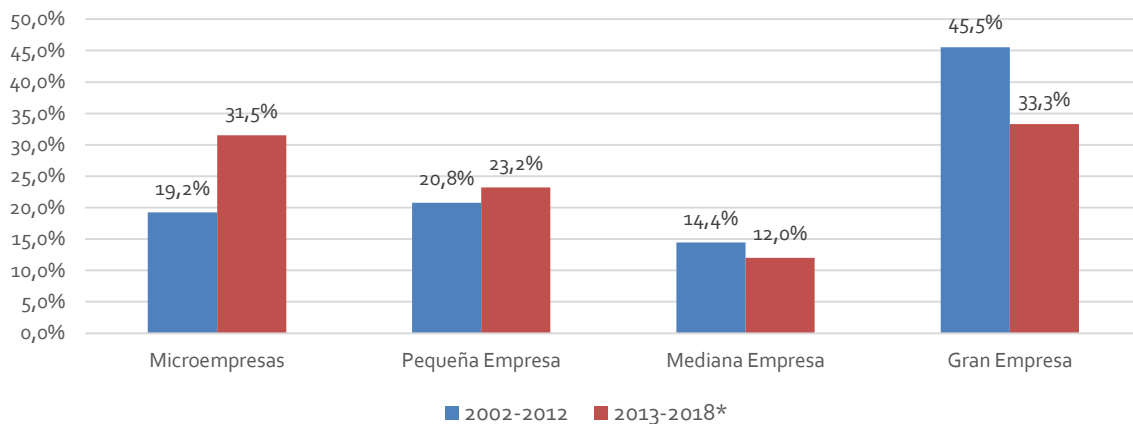
Gráfico 16. Distribución de Empresas que Certifican según Tamaño (ventas). Período 2002-2018



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora y cruce con información del Servicio de Impuestos Internos

En el gráfico que sigue, es posible apreciar el número de empresas por tamaño y su participación tanto antes como después del año 2013. Tal como se observa, con anterioridad a dicho año, la participación de las grandes empresas fue mayoritaria, llegando a un 46%. A partir del año 2013, dicha participación cae a sólo el 33%.

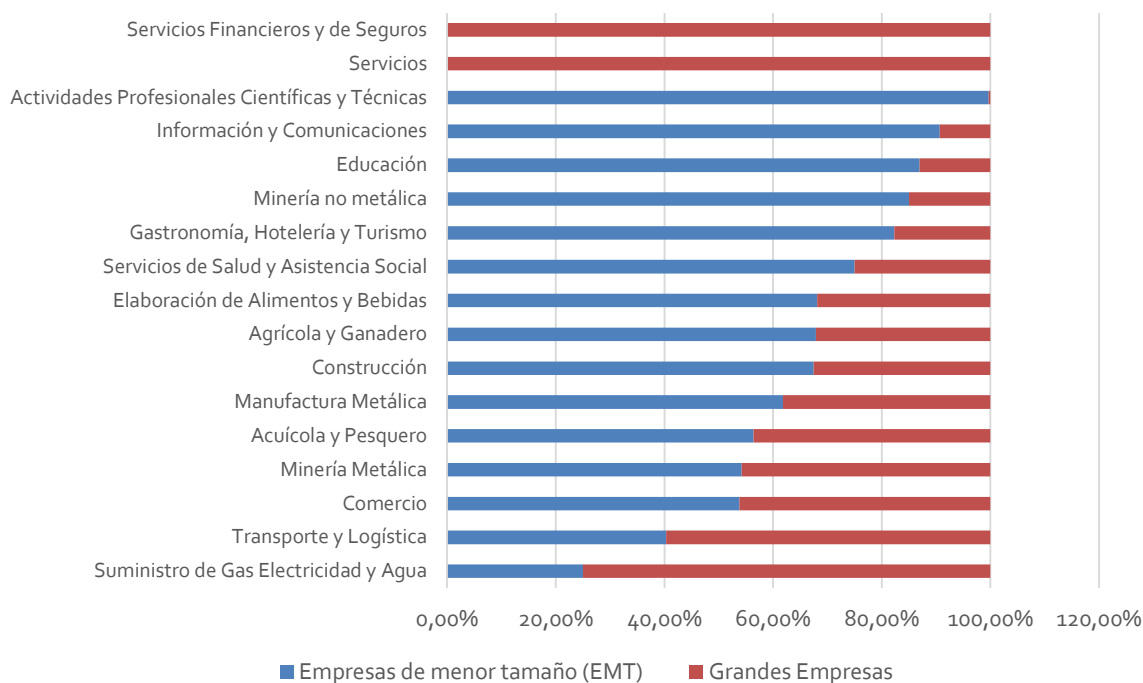
Gráfico 17. Distribución de empresas por tamaño, según etapas del sistema



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora y cruce de información con Servicio de Impuestos Internos

Un análisis sectorial muestra que hay sectores donde la presencia de las grandes empresas es mayoritaria y en otros, en cambio, ocurre lo contrario.

Gráfico 18. Empresas que certifican por sector, según tamaño. Período 2002-2018



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora y cruce de información con Servicio de Impuestos Internos

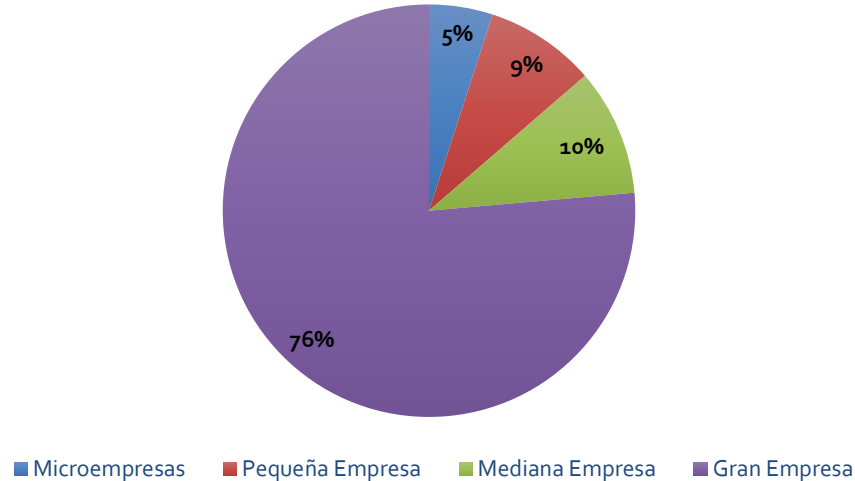
La totalidad de empresas que participan en el sector de Servicios Financieros y Seguros, y el de Servicios son Grandes Empresas. En los sectores de Suministro de Gas Electricidad y Agua y Transporte y Logística, la participación de las Grandes Empresas sigue siendo mayoritaria, mientras que en los sectores como Comercio y Minería metálica, la presencia de Grandes Empresas y de Empresas de Menor tamaño es prácticamente equivalente. En el resto de los sectores, la participación de las Empresas de menor tamaño es mayoritaria.

⁴Si bien, la mayor parte de las empresas que participan en el sistema son de Menor Tamaño, la evaluación y certificación se concentra en las grandes empresas. Dicho de otra manera, son las empresas grandes las que aportan un mayor número de trabajadores al proceso de evaluación y certificación. Así, durante todo el período de análisis, el 76% de quienes se evalúan y

⁴ Mención aparte merece el sector Servicios. Si bien, el 100% de los procesos son financiados por grandes empresas, quienes se evalúan y certifican son trabajadores por cuenta propia, específicamente recicladores. Ello se explica porque los procesos de evaluación y certificación se realizaron en el marco de la ley de responsabilidad extendida por algunas grandes empresas.

certifican pertenecen a las grandes empresas, mientras que el 24% restante pertenecen a las empresas de menor tamaño.

Gráfico 19. Tamaño de la empresa en la que trabajan quienes se evalúan y certifican



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de ChileValora y cruce de información con Servicio de Impuestos Internos

V. Síntesis de Resultados

Desde el 2002 y hasta julio de 2018 se habían ejecutado 115.782 procesos de evaluación y certificación, culminando en certificación 104.045.

La región que acumula un mayor número de procesos de evaluación y certificación son, en orden decreciente: es la Metropolitana (33%), seguida de Valparaíso (11,6%), O'Higgins (8,8%), Maule (7,7%) y Biobío (7,1%).

El sector que acumula un mayor número de procesos de evaluación y certificación es el Agrícola y Ganadero, sin embargo, el ritmo al que venía creciendo disminuye notablemente en los últimos seis años, siendo superado por Gastronomía, Hotelería y Turismo, Comercio y Construcción.

En este sentido, si bien existen 25 perfiles que concentran el 50% de los procesos de evaluación y certificación en el período 2002-2018 y los perfiles del sector agrícola son aquellos que acumulan el mayor número de procesos, el ritmo al que lo vienen haciendo ha ido disminuyendo en el transcurso del mencionado período, siendo aquellos del sector Gastronomía, Hotelería y Turismo (manipulador de alimentos, mucama, garzón, etc.); Comercio (vendedor, cajero, etc.); Construcción (instalador eléctrico clase D, instalador de gas clase 3), los que han ido tomando la delantera en el último tiempo.

Desde el punto de vista del financiamiento, se aprecia en los últimos seis años una disminución del Programa de Evaluación y Certificación de Sence y un aumento de trabajadores y empresas que utilizan recursos propios y franquicia tributaria para evaluar y certificar. Los sectores que destacan en el uso de dichos mecanismos son: Minería no Metálica, Minería Metálica, Construcción, Comercio, Transporte y Logística y Gastronomía, Hotelería y Turismo. El uso combinado de ambos mecanismos de financiamiento llegó a un 25% durante el año 2017 y, hasta julio de 2018, llegaba a un 34%.

El promedio de edad de los beneficiarios es de 39 años. El 90% de quienes se evalúan y certifican tiene 55 años o menos. En cuanto al sexo de quienes se evalúan y certifican, dos tercios son hombres y un tercio son mujeres, aun cuando dicha distribución tiende a emparejarse en los últimos años debido al avance en certificación de sectores que emplean personas de sexo femenino. Un 84% de quienes se evalúan tienen 12 o menos años de escolaridad. Por último, la participación de migrantes se ha quintuplicado desde el año 2013, llegando a casi un 4%.

El 80% de las empresas participantes se concentran en el período que va desde el año 2013 al 2018. En lo que respecta al tamaño de las empresas participantes, el 25% de ellas son grandes empresas, el 12% son medianas empresas, el 25% pequeñas empresas y un 36% microempresas. Sin embargo y aun cuando la mayor parte de las empresas que participan son de menor tamaño, el 75% de quienes se evalúan y certifican provienen de las grandes empresas.